

REPORTE DE SEGUIMIENTO AL PRIMER SEMESTRE DE 2023 DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL (PEI)

Periodo PEI : 2023 - 2027
 Nivel de Gobierno : E - GOBIERNO NACIONAL
 Sector : 01 - PRESIDENCIA CONSEJO MINISTROS
 Pliego : 021 - SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

Código	Denominación	UE	Unidad de Organización	Relevancia	Sentido Esperado	Tipo de Agregación	Línea Base		Logro Esperado					Valores Obtenidos		Avance Tipo I (%) 2023 - Sem1
							Año	Valor	2023	2024	2025	2026	2027	2023		
														2023	Sem1	
AEI.01.01																50.00
IND.01.AEI.01.01	Número de prestadores de servicios de saneamiento con monitoreo remoto implementado	001267-SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO	01.04.02.03-Unidad de Abastecimiento	Relevante	Ascendente	Acumulado	2022	1.00	2.00	4.00	8.00	12.00	15.00	1.00		50.00
AEI.01.02																93.75
IND.01.AEI.01.02	Porcentaje de empresas prestadoras fiscalizadas en aspectos técnico-operacionales	001267-SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO	01.04.10.25-DIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN	Relevante	Ascendente	No Acumulado	ND	ND	32.00	34.00	36.00	38.00	40.00	30.00		93.75
AEI.01.03																ND
IND.01.AEI.01.03	Porcentaje de usuarios que conocen el rol de la Sunass	001267-SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO	01.04.12-OFCINA DE COMUNICACIONES E IMAGEN INSTITUCIONAL	Relevante	Ascendente	No Acumulado	2021	9.00	10.00	11.00	12.00	13.00	14.00	ND		ND
AEI.02.01																90.23
IND.01.AEI.02.01	Ratio de sostenibilidad económica de las empresas prestadoras	001267-SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO	01.04.10.25-DIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN	Relevante	Descendente	No Acumulado	2021	0.69	0.68	0.66	0.65	0.65	0.64	0.68		100.00
IND.02.AEI.02.01	Porcentaje de la Programación de Multianual de Inversiones - PMI de las empresas prestadoras ejecutada	001267-SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO	01.04.09-Dirección de Regulación Tarifaria	Relevante	Ascendente	Acumulado	2021	33.00	39.00	42.00	44.00	46.00	47.00	28.00		71.79
IND.03.AEI.02.01	Índice de Buen Gobierno Corporativo óptimo	001267-SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO	01.04.10.25-DIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN	Relevante	Ascendente	No Acumulado	2021	86.14	90.00	91.00	92.00	93.00	94.00	89.00		98.89
AEI.02.02																81.48
IND.01.AEI.02.02	Promedio de días en que se emite una resolución de apelación	001267-SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO	01.02-Tribunal Administrativo de Solución de Reclamos	Relevante	Ascendente	No Acumulado	2022	27.00	27.00	27.00	27.00	27.00	27.00	22.00		81.48
AEI.02.03																100.00
IND.01.AEI.02.03	Porcentaje de usuarios satisfechos con la atención de la Sunass	001267-SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO	01.04.07.01-Dirección de Usuarios	Relevante	Ascendente	No Acumulado	2021	65.10	70.00	75.00	80.00	83.00	85.00	96.00		100
AEI.02.04																97.56
IND.01.AEI.02.04	Porcentaje de empresas prestadoras de servicio con estudio tarifario vigente	001267-SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO	01.04.09-Dirección de Regulación Tarifaria	Relevante	Ascendente	No Acumulado	2021	78.00	82.00	100.00	100.00	100.00	100.00	80.00		97.56
AEI.02.05																100.00
IND.01.AEI.02.05	Porcentaje de resoluciones de sanciones consentidas	001267-SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO	01.04.11-Dirección de Sanciones	Relevante	Ascendente	No Acumulado	2021	82.00	82.00	82.00	82.00	82.00	82.00	86.00		100
AEI.02.06																ND
IND.01.AEI.02.06	Porcentaje de empresas prestadoras de servicio de saneamiento con planes de seguridad hídrica implementada	001267-SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO	01.04.06.01-Dirección de Ámbito de la Prestación	Relevante	Ascendente	Acumulado	ND	ND	5.00	20.00	40.00	80.00	100.00	ND		ND
AEI.03.01																56.24
IND.01.AEI.03.01	Número de fiscalizaciones o evaluaciones a prestadores de pequeñas ciudades realizadas	001267-SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO	01.04.10.25-DIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN	Relevante	Ascendente	No Acumulado	2021	152.00	140.00	142.00	144.00	146.00	148.00	74.00		52.86
IND.02.AEI.03.01	Número de fiscalizaciones o evaluaciones a prestadores de organizaciones comunales realizadas	001267-SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO	01.04.10.25-DIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN	Relevante	Ascendente	No Acumulado	2021	536.00	493.00	495.00	497.00	499.00	501.00	294.00		59.63

AEI.03.02																50.00
IND.01.AEI.03.02	Índice del área de prestación optimizada	001267-SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO	01.04.06.01-Dirección de Ámbito de la Prestación	Relevante	Ascendente	Acumulado	ND	ND	50.00	60.00	70.00	80.00	90.00	25.00	50.00	
AEI.03.03																ND
IND.01.AEI.03.03	Porcentaje de usuarios que valoran la importancia de contar con los servicios de saneamiento	001267-SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO	01.04.07.01-Dirección de Usuarios	Relevante	Ascendente	Acumulado	ND	ND	10.00	15.00	20.00	25.00	30.00	ND	ND	
AEI.04.01																100.00
IND.01.AEI.04.01	Porcentaje de normas aprobadas que cuenten con Análisis de Impacto Regulatorio (AIR).	001267-SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO	01.04.08-Dirección de Políticas y Normas	Relevante	Ascendente	No Acumulado	ND	ND	30.00	35.00	40.00	45.00	50.00	100.00	100	
AEI.04.02																7.50
IND.01.AEI.04.02	Porcentaje de organizaciones comunales asistidas por Sunass que han calculado su cuota familiar	001267-SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO	01.04.09-Dirección de Regulación Tarifaria	Relevante	Ascendente	No Acumulado	ND	ND	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	6.00	7.50	
AEI.04.03																ND
IND.01.AEI.04.03	Número de benchmarking por cada ámbito de prestación implementado	001267-SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO	01.04.10.25-DIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN	Relevante	Ascendente	No Acumulado	2021	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	3.00	ND	ND	
AEI.05.01																ND
IND.01.AEI.05.01	Porcentaje de colaboradores de la Sunass capacitados en Gestión de Riesgos de Desastres	001267-SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO	01.04.06.01-Dirección de Ámbito de la Prestación	Relevante	Ascendente	Acumulado	ND	ND	10.00	20.00	40.00	60.00	80.00	ND	ND	
AEI.06.01																83.33
IND.01.AEI.06.01	Porcentaje de procesos misionales sistematizados	001267-SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO	01.04.03-OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN	Relevante	Ascendente	Acumulado	ND	ND	30.00	60.00	90.00	95.00	100.00	25.00	83.33	
AEI.06.02																38.57
IND.01.AEI.06.02	Porcentaje del Sistema Integrado de Gestión (SIG) implementado	001267-SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO	01.04.05.03-Unidad de Modernización	Relevante	Ascendente	No Acumulado	2021	80.00	80.00	81.00	82.00	83.00	84.00	ND	ND	
IND.02.AEI.06.02	Porcentaje del Modelo de integridad y lucha contra la corrupción implementado	001267-SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO	01.04.02.04-UNIDAD DE RECURSOS HUMANOS	Relevante	Ascendente	No Acumulado	ND	ND	70.00	90.00	100.00	100.00	100.00	54.00	77.14	

Tabla Resumen: Semafización por nivel de avance

Año: 2023	[0%-75%>	[75%-95%>	≥95%
Acciones	5	4	4
Indicadores de Acciones	6	4	6

ALERTAS IDENTIFICADAS

