

INFORME

TRANSFERENCIA DE GESTIÓN DEL TITULAR DEL PLIEGO

POR TERMINO DE GESTION DEL TITULAR DEL MINISTERIO

ANEXO 1.B

**SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE
SANEAMIENTO - SUNASS**

MAGDALENA DEL MAR - LIMA – LIMA

INFORME DE TRANSFERENCIA DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LOS TITULARES DEL PLIEGO

1. **RESUMEN EJECUTIVO**
2. **INFORMACIÓN GENERAL DEL PROCESO DE TRANSFERENCIA DE GESTIÓN DEL PLIEGO**
 - 2.1 Información general de titular de pliego.
 - 2.2 Información de los titulares de las unidades ejecutoras.
 - 2.3 Misión, visión, valores, organigrama.
 - 2.4 Situación y contexto que haya potencializado u obstaculizado la consecución de su misión institucional durante el periodo a reportar.
 - 2.5 Resultados obtenidos al final de la gestión
 - 2.6 Asuntos de prioritaria atención institucional
3. **SECCIÓN: TRANSFERENCIA DE GESTIÓN (ingresado por la entidad)**
 - 3.1 Asuntos de prioritaria atención de los sistemas administrativos
 - 3.2 Servicios básicos en locales de la unidad ejecutora.
 - 3.3 Negociación colectiva.
 - 3.4 Instrumentos de gestión en proceso de elaboración o ejecución.
 - 3.5 Conflictos sociales (de corresponder).
 - 3.6 Gestión documental.

ANEXOS 1.B.1: INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE TITULARES

1. Información general del proceso de rendición de cuentas del pliego
 - 1.1 Información general del titular del pliego
 - 1.2 Información de los titulares de las unidades ejecutoras
 - 1.3 Misión, visión, valores y organigrama
 - 1.4 Logros alcanzados en el periodo de gestión
 - 1.5 Limitaciones en el periodo a rendir
 - 1.6 Recomendaciones de mejora
2. Sección I: Información de sistemas administrativos de gestión pública
3. Sección II: Información de indicadores sociales y económicos
4. Sección III: Información de bienes y servicios entregados por la entidad.
5. Sección IV: Información de autoevaluación de la gestión de bienes y servicios entregados por la entidad.
6. Anexos de los sistemas de administrativos

1. Resumen ejecutivo

El periodo de gestión se caracterizó por la continuidad del Estado de Emergencia por causa de la pandemia del Covid-19 y sus restricciones hasta el 26 de octubre ; pese a ello, la Sunass viene desarrollando su función regulatoria con responsabilidad y adaptabilidad para asegurar que los usuarios y usuarias accedan al servicio de saneamiento en condiciones de calidad.

Es importante señalar que, desde el 9 de mayo, la Sunass cuenta con un nuevo presidente ejecutivo quien reconoce los avances en materia regulatoria entre los años 2017 y 2022 y ha propuesto modernizar el modelo de la prestación del servicio de saneamiento basado en un nuevo enfoque que visibilice a las personas con limitado acceso al agua potable y a los usuarios del futuro en situación de riesgo frente a la escasez del recurso del agua. Con base a ello, la Sunass viene elaborando un nuevo Plan Estratégico Institucional en el que se establecen las estrategias regulatorias basadas en los usuarios y desde la perspectiva territorial.

2. Información general del proceso de transferencia de gestión del pliego

2.1 Información general de titular de pliego

| | | | |
|---|--|--|---------------------------------|
| Código de la entidad | 4539 | | |
| Nombre de la entidad | SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS | | |
| Apellidos y nombres del titular de la entidad | GUTIERREZ MARTINEZ MAURO ORLANDO | | |
| Cargo del titular | PRESIDENTE EJECUTIVO | | |
| Fecha de inicio del periodo reportado | 09/02/2022 | N° Documento de nombramiento o designación | RESOLUCION SUPREMA 137-2022-PCM |
| Fecha de fin del periodo reportado | 25/11/2022 | Nro. documento de cese, de corresponder | 0 |
| Fecha de presentación (*) | | | |

(*) El Aplicativo Informático llenará dicho campo de forma automática al término del proceso.

2.2. Información de los titulares de las unidades ejecutoras

| Titulares que intervienen en la elaboración del Informe (*) | | | | | | |
|---|--|--------------------------------|------------------------------|--------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| N° | Unidad ejecutora | Tipo de documento de identidad | N° de documento de identidad | Apellidos y nombres | Fecha de inicio en el cargo | Remitió información (si/no) |
| 1 | SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS | DNI | 09660531 | ZAVALA MUÑOZ JOSE MANUEL | 19/05/2022 | SI |

(*) Funcionarios que visan la información remitida al Titular Saliente para la elaboración del Informe.

2.3. Misión, visión, valores, organigrama

Misión

Regular, normar y supervisar la provisión de servicios de saneamiento por parte de los prestadores de forma independiente, objetiva, y oportuna, para contribuir a que los ciudadanos y ciudadanas aseguren el ejercicio de sus derechos

Visión

no corresponde

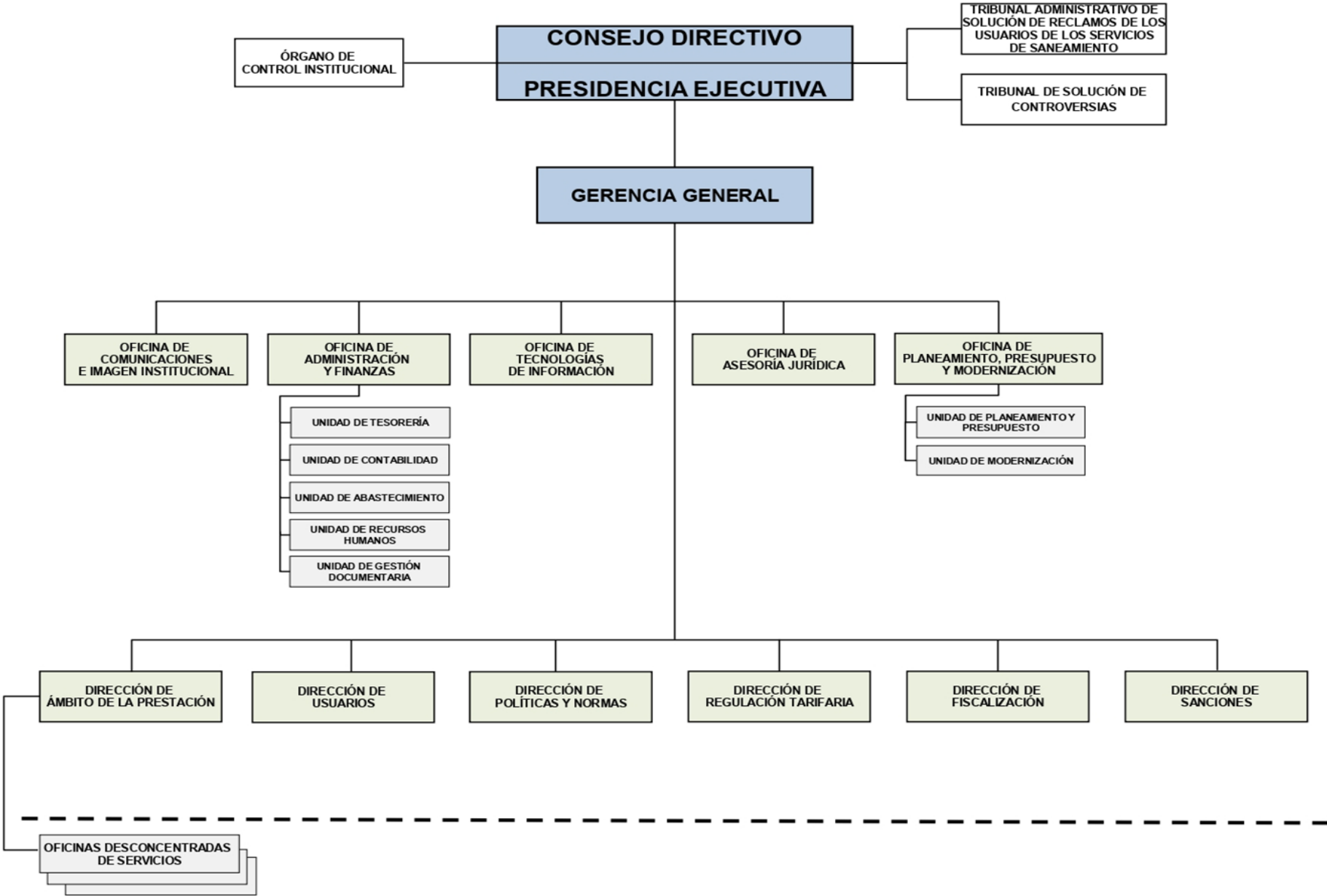
Valores

- trabajo en equipo
- excelencia e innovación
- vocación de servicio
- respeto e igualdad de trato

Organigrama

aprobado con resolución de presidencia 040-2019-sunass-pcd

ORGANIGRAMA SUNASS



2.4. Situación y contexto que haya potencializado u obstaculizado la consecución de su misión institucional durante el periodo a reportar

El periodo de gestión se caracterizó por la continuidad del Estado de Emergencia por causa de la pandemia del Covid-19 y sus restricciones hasta el 26 de octubre ; pese a ello, la Sunass viene desarrollando su función regulatoria con responsabilidad y adaptabilidad para asegurar que los usuarios y usuarias accedan al servicio de saneamiento en condiciones de calidad.

Es importante señalar que, desde el 9 de mayo, la Sunass cuenta con un nuevo presidente ejecutivo quien reconoce los avances en materia regulatoria entre los años 2017 y 2022 y ha propuesto modernizar el modelo de la prestación del servicio de saneamiento basado en un nuevo enfoque que visibilice a las personas con limitado acceso al agua potable y a los usuarios del futuro en situación de riesgo frente a la escasez del recurso del agua. Con base a ello, la Sunass viene elaborando un nuevo Plan Estratégico Institucional en el que se establecen las estrategias regulatorias basadas en los usuarios y desde la perspectiva territorial.

2.5. Resultados obtenidos al final de la gestión

-Consolidación del proceso de determinación de área de prestación (AdP), Se han aprobado 13 AdP y están en proceso 2, con la finalidad de identificar oportunidades de inversión y propuestas de integración de prestadores de servicios de saneamiento: empresas, prestadores rurales y de pequeñas ciudades.

-Fortalecimiento de la seguridad hídrica mediante la implementación de mecanismos de servicios ecosistémicos hídricos (MERSE-H). Se brindó asistencia técnica a 27 empresas prestadoras de servicios de saneamiento (EPS). Esta herramienta aporta mejoras en la calidad del servicio, la sostenibilidad y el cierre de brechas en el abastecimiento de agua potable.

-Fortalecimiento de la sostenibilidad de la prestación del servicio a nivel nacional:

1.Ámbito urbano: Continuación de los procesos de asistencia técnica en la elaboración de los planes maestros optimizados (PMO) para iniciar la fijación de la tarifa actualizada, se brindaron nueve (9) asistencias técnicas, se culminó la revisión de 13 estudios tarifarios de EPS para garantizar su sostenibilidad económica.

2.Pequeñas ciudades: Simulación de tarifas para las Unidades de Gestión Municipal (UGM) en 29 pequeñas ciudades.

3.Ámbito rural: Asistencia técnica para la aplicación de la metodología de cuota familiar en 433 organizaciones comunales.

-Implementación de subsidios cruzados en las estructuras tarifarias de las EPS con el objetivo de garantizar la sostenibilidad del servicio y equidad en el cobro a los usuarios.

-Fortalecimiento de la función fiscalizadora en el ámbito urbano, se supervisaron a las EPS en materia de fondos de inversión y reservas de mecanismos de retribución por servicios ecosistémicos (MERSE-H), gestión del riesgo de desastres (GRD), aspectos operacionales y otros (118 informes elaborados).

-Fortalecimiento de la función fiscalizadora en el ámbito rural y de pequeñas ciudades, se realizaron acciones de monitoreo y verificación de las recomendaciones sobre la mejora de la calidad de la prestación del servicio de saneamiento de pequeñas ciudades (15 informes elaborados). En el ámbito rural, se evaluó (18) y verificó (18) la implementación de las recomendaciones y la visita a ocho (8) áreas técnicas municipales.

-Fortalecimiento de la participación ciudadana, mediante la realización de audiencias públicas de presentación de proyectos de estudios tarifarios de 8 EPS para los pobladores de Loreto (agosto), Tumbes y San Martín (setiembre), Puno y Bagua (octubre), Apurímac, Moquegua y Junín (noviembre).

-Sensibilización sobre el valor del servicio de saneamiento, en los temas de educación sanitaria, se concretó la participación de 1,200 instituciones educativas y

más de 2,900 escolares y docentes en el VIII Concurso Escolar Nacional "Buenas prácticas para el ahorro del agua potable", de todos los ámbitos: urbano (77%), pequeña ciudad (5%) y rural (18%).

-Atención oportuna de los reclamos de los usuarios, se lograron resolver 32 036 apelaciones y 973 acuerdos de conciliación entre las EPS saneamiento y los usuarios.

-Fortalecimiento de la función sancionadora, se emitieron 161 resoluciones que resuelven procedimientos administrativos sancionadores (PAS) a las EPS; se emitieron 3 resoluciones que resuelven PAS a gerentes de EPS en temas de Buen Gobierno Corporativo; se impusieron 25 medidas correctivas vinculadas a los fondos de inversiones y/o reservas y a montos cobrados indebidamente a los usuarios.

-Fortalecimiento de la función normativa, se condujo el proceso de aprobación y difusión de 9 normas con enfoque territorial: 4 normas aplicables al ámbito urbano, 4 al ámbito rural y de pequeñas ciudades y 1 sobre las disposiciones aplicables al análisis de impacto regulatorio, esta última para mejorar la producción de instrumentos normativos que generen impactos positivos en los usuarios.

-Gestión del Conocimiento. Se elaboró una publicación conjunta con el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), titulada "Acceso al agua y COVID-19: un estudio de regresión discontinua para áreas periurbanas de Lima Metropolitana, Perú", bajo el cual se encontró que el acceso al agua se asoció a una reducción en la probabilidad de infección por COVID-19.

2.6. Asuntos de prioritaria atención institucional

-Continuar con el proceso de determinación del AdP, reforzando la validación y sistematización de la información que contribuya con la toma de decisiones en la mejora de la calidad de la prestación, desde la política de integración. (Urgente).

-Concluir con el proceso de asistencia técnica en el diseño de los MERSE-H en 7 EPS faltantes que incluyan dentro de su tarifa un porcentaje para las reservas MERSE-H. (Urgente).

-Evaluar el impacto de la conservación de las fuentes de agua respecto a su disponibilidad para la sostenibilidad del servicio de saneamiento, sobre todo en aquellas EPS que acusan situación crítica de estrés hídrico (Urgente).

-Supervisar el uso de los fondos de inversión y reservas en el marco del Decreto de Urgencia N° 036-2020, la correcta aplicación de la estructura tarifaria, el control de procesos de tratamiento de agua para consumo humano y de aguas residuales, con la finalidad de asegurar la calidad de la prestación de los servicios de saneamiento. (Urgente).

-Actualización del programa "¡Participa, vecino!", con la finalidad de priorizar las localidades que presenten mayores problemas o donde se encuentren un mayor grupo de usuarios en condiciones de vulnerabilidad. (Urgente).

-Implementación de los lineamientos de consulta pública para la elaboración de los PMO de las EPS para identificar los problemas más urgentes por atender y así se puedan incluir en las propuestas de inversiones para los nuevos estudios tarifarios. (Urgente).

-Culminar con el desarrollo e implementación de un sistema integrado de reclamos que se viene trabajando de la mano de SECOSAN para contar con información general y ordenada desde la primera instancia, agilizando el procedimiento de atención de reclamos. (Muy urgente).

-Implementación del Registro de Sanciones para posibilitar la consulta exclusiva de los expedientes PAS tanto del área instructora como de la decisora, a fin de

tener la certeza de los antecedentes de las infracciones, así como de la fecha en la cual se configura la reincidencia como agravante de sanción. (Urgente).

-Dar seguimiento de observación a las siguientes Autógrafas de Ley:

1.Ley que modifica la Ley N.º 29571, Código de Protección y Defensa del Consumidor y el Decreto Ley N.º 25844, Ley de Concesiones Eléctricas, reconociendo derechos en favor de los usuarios, dado que transgrede la propia estructura orgánica del Código de consumo y distorsiona el diseño institucional respecto de los ámbitos intervención de los organismos reguladores (plazo de observación vence el 6 de diciembre; muy urgente).

2.Ley que protege a los usuarios ante cobros excesivos en el suministro de agua potable, ya que podría incentivar el uso irracional e ineficiente del agua, además que se podría generar una disminución de los ingresos de las empresas prestadoras de servicios de saneamiento, afectando su equilibrio financiero. (plazos de observación vence el 15 de diciembre; muy urgente).

-Continuar con la implementación y funcionamiento del Centro de Análisis y Monitoreo de Información (CAMI), a fin de que permita integrar datos internos o externos, relevantes en el sector saneamiento, para aprovecharlos en la toma de decisiones regulatorias, aplicando distintas herramientas de gestión y análisis. (Muy urgente).

3. SECCIÓN: TRANSFERENCIA DE GESTIÓN

Estado situacional de la gestión e identificación de los asuntos de mayor importancia que necesitan atención inmediata por parte del Titular Entrante de la entidad, por ser relevantes, para el funcionamiento de la entidad, en relación a los asuntos de prioritaria atención de los sistemas administrativos, continuidad de los servicios públicos básicos, gestión documental, entre otros.

3.1. Asuntos de prioritaria atención de los sistemas administrativos

1. Sistema de Planeamiento Estratégico

| N° | Unidad Ejecutora | Tema | Asunto de prioritaria atención* | Acción de urgente atención |
|----|--|---------------|--|--|
| 1 | SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS | PEI 2023-2027 | SE DEBE ELABORAR Y APROBAR EL NUEVO PEI DE LA SUNASS PARA EL PERIODO 2023-2027 | SE DEBE ATENDER A CORTO PLAZO. ES NECESARIO LA APROBACIÓN DEL NUEVO PEI EN EL AÑO 2022 A FIN DE QUE INGRESE EN VIGENCIA EL AÑO 2023. |

*Son asuntos prioritarios que afectan o podrían afectar la gestión de la Entidad

2. Sistema Nacional de Presupuesto Público

| N° | Unidad Ejecutora | Tema | Asunto de prioritaria atención* | Acción de urgente atención |
|----|--|---|---------------------------------------|---|
| 1 | SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS | APROBAR EL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL DE APERTURA PIA 2023 | CONSEJO DIRECTIVO APRUEBA EL PIA 2023 | LOS PLIEGOS DEL GOBIERNO NACIONAL SE APRUEBAN A MÁS TARDAR EL 31 DE DICIEMBRE DEL AÑO FISCAL ANTERIOR A SU VIGENCIA |

| | | | | |
|---|--|---|---|--|
| 2 | SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS | APROBAR LAS DISPOSICIONES DE AUSTERIDAD, DISCIPLINA Y CALIDAD EN EL GASTO PÚBLICO Y DE INGRESOS DEL PERSONAL DE LA SUNASS PARA EL AÑO 2023. | EN PRIMERA DISPOSICIÓN COMPLEMENTARIA TRANSITORIA DE LA LEY 31638 LEY DE PRESUPUESTO DEL SECTOR PÚBLICO PARA EL AÑO FISCAL 2023, SEÑALA QUE LAS DISPOSICIONES DEBEN PUBLICARSE EN EL DIARIO OFICIAL EL PERUANO, EN UN PLAZO QUE NO EXCEDA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2022, Y RIGEN A PARTIR DEL 1 DE ENERO DE 2023. DE NO EFECTUARSE TAL PUBLICACIÓN, SON DE APLICACIÓN LAS NORMAS DE AUSTERIDAD, DISCIPLINA Y CALIDAD DEL GASTO PÚBLICO Y DE INGRESOS DEL PERSONAL CONTENIDAS EN LA LEY ANTES SEÑALADA. | PUBLICAR EN EL DIARIO OFICIAL EL PERUANO, EN UN PLAZO QUE NO EXCEDA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 |
|---|--|---|---|--|

*Son asuntos prioritarios que afectan o podrían afectar la gestión de la Entidad

3. Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones

| N° | Unidad Ejecutora | Tema | Asunto de prioritaria atención* | Acción de urgente atención |
|----|--|--|---|---|
| 1 | SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS | 2513478: MEJORAMIENTO DEL SISTEMA DE TRAMITE DOCUMENTARIO DE LA SUNASS EN EL MARCO DEL MODELO DE GESTION DOCUMENTAL MAGDALENA DEL MAR DEL DISTRITO DE MAGDALENA DEL MAR - PROVINCIA DE LIMA - DEPARTAMENTO DE LIMA | PROYECTO EN ETAPA DE EJECUCIÓN FÍSICA, REALIZAR LAS ACCIONES QUE CORRESPONDAN RESPECTO AL TEMA PRESUPUESTAL Y DE GESTIÓN PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS Y LOS CRONOGRAMAS APROBADOS EN EL INVIERTE.PE. | DESARROLLAR LAS ACCIONES QUE CORRESPONDAN A LA PROGRAMACIÓN Y EJECUCIÓN PRESUPUESTAL. |
| 2 | SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS | 2513524: CREACION DEL SISTEMA INTEGRADO DE INFORMACION PARA LA REGULACION DE LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO DISTRITO DE - TODOS - - PROVINCIA DE - TODOS - - DEPARTAMENTO DE - MUL.DEP- | PROYECTO EN ETAPA DE EJECUCIÓN FÍSICA, REALIZAR LAS ACCIONES QUE CORRESPONDAN RESPECTO AL TEMA PRESUPUESTAL Y DE GESTIÓN PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS Y LOS CRONOGRAMAS APROBADOS EN EL INVIERTE.PE | DESARROLLAR LAS ACCIONES QUE CORRESPONDAN A LA PROGRAMACIÓN Y EJECUCIÓN PRESUPUESTAL. |

| | | | | |
|---|--|--|---|---|
| 3 | SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS | 2521008: MEJORAMIENTO DE LA CAPACIDAD PRESTADORA DE SERVICIOS DE LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO LIMA DEL DISTRITO DE LIMA - PROVINCIA DE LIMA - DEPARTAMENTO DE LIMA. | PROYECTO EN ETAPA DE EJECUCIÓN. NO CUENTA CON EXPEDIENTE TÉCNICO Y HA SIDO POSTERGADO TOMANDO EN CUENTA LAS NUEVAS MEDIDAS SANITARIAS EMITIDAS POR EL GOBIERNO. | DESARROLLAR LAS ACCIONES QUE CORRESPONDAN A LA PROGRAMACIÓN Y EJECUCIÓN PRESUPUESTAL. |
| 4 | SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS | 256023400: ADQUISICION DE ESTACION DE MONITOREO Y EQUIPO DE CONTROL DE CALIDAD; EN EL(LA) DIRECCION DE AMBITO DE LA PRESTACION EN LA LOCALIDAD MAGDALENA DEL MAR, DISTRITO DE MAGDALENA DEL MAR, PROVINCIA LIMA, DEPARTAMENTO LIMA | IOARR EN ETAPA DE EJECUCIÓN FÍSICA A LA FECHA SE VIENEN LLEVANDO A CABO LAS ACCIONES PARA LAS ADQUISICIONES DE LOS EQUIPOS QUE CULMINARAN CON FECHA ENERO 2023 | DESARROLLAR LAS ACCIONES QUE CORRESPONDAN A LA PROGRAMACIÓN Y EJECUCIÓN PRESUPUESTAL. |

*Son asuntos prioritarios que afectan o podrían afectar la gestión de la Entidad

4. Sistema Nacional de Contabilidad

| N° | Unidad Ejecutora | Tema | Asunto de prioritaria atención* | Acción de urgente atención |
|------------------------------|------------------|------|---------------------------------|----------------------------|
| No se encontraron registros. | | | | |

*Son asuntos prioritarios que afectan o podrían afectar la gestión de la Entidad

5. Sistema Nacional de Tesorería

| N° | Unidad Ejecutora | Tema | Asunto de prioritaria atención* | Acción de urgente atención |
|------------------------------|------------------|------|---------------------------------|----------------------------|
| No se encontraron registros. | | | | |

*Son asuntos prioritarios que afectan o podrían afectar la gestión de la Entidad

6. Sistema Nacional de Endeudamiento

| N° | Unidad Ejecutora | Tema | Asunto de prioritaria atención* | Acción de urgente atención |
|------------------------------|------------------|------|---------------------------------|----------------------------|
| No se encontraron registros. | | | | |

*Son asuntos prioritarios que afectan o podrían afectar la gestión de la Entidad

7. Sistema Nacional de Abastecimiento

| N° | Unidad Ejecutora | Tema | Asunto de prioritaria atención* | Acción de urgente atención |
|------------------------------|------------------|------|---------------------------------|----------------------------|
| No se encontraron registros. | | | | |

*Son asuntos prioritarios que afectan o podrían afectar la gestión de la Entidad

8. Sistema Administrativo de Gestión de Recursos Humanos

| N° | Unidad Ejecutora | Tema | Asunto de prioritaria atención* | Acción de urgente atención |
|------------------------------|------------------|------|---------------------------------|----------------------------|
| No se encontraron registros. | | | | |

*Son asuntos prioritarios que afectan o podrían afectar la gestión de la Entidad

9. Sistema de Modernización de la Gestión Pública

| N° | Unidad Ejecutora | Tema | Asunto de prioritaria atención* | Acción de urgente atención |
|----|--|-------------------------------|---|--|
| 1 | SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS | SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA | APROBAR EL NUEVO TEXTO ÚNICO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS (TUPA) DE LA SUNASS, CUYO EXPEDIENTE SE ENCUENTRA REGISTRADO EN EL SISTEMA ÚNICO DE TRÁMITES (SUT) Y EN PROCESO DE INCORPORACIÓN DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS CREADOS POR NORMA APROBADAS EN EL AÑO 2022. | CONTINUAR CON EL TRÁMITE DE REGISTRO EN EL SUT PARA INCORPORAR LOS PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS CREADOS POR NORMATIVA APROBADA EN EL 2022. |

*Son asuntos prioritarios que afectan o podrían afectar la gestión de la entidad

10. Sistema de Defensa Jurídica del Estado (Incluye en otros asuntos priorización de sentencia judiciales en calidad de cosa juzgada)

| N° | Unidad Ejecutora | Tema | Asunto de prioritaria atención* | Acción de urgente atención |
|----|--|---|--|--|
| 1 | SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS | PROCESOS JUDICIALES DE AGUAS SUBTERRÁNEAS | EN PARTICULAR PROCESOS CONSTITUCIONALES CONTRA EL DL 1185 Y EL REGLAMENTO APROBADO POR SUNASS. EMPRESAS PRETENDEN QUE SE DECLARE INAPLICABLE EN LA BASE LEGAL QUE PERMITE EL MONITOREO Y GESTION DE USO DE AGUAS SUBTERRANEAS. LA CONSECUENCIA DE ESTE PROCESO SERÍA LA IMPOSIBILIDAD DE MANTENER EL RÉGIMEN REGULADOR POR SUNASS Y EJECUTADO POR SEDAPAL Y SEDALIB. | CAPACITACIÓN A LOS MAGISTRADOS SOBRE LA IMPORTANCIA DEL RÉGIMEN DE MONITOREO Y GESTION DE USO DE AGUAS SUBTERRÁNEAS POR PARTE DEL EJECUTIVO. |

*Son asuntos prioritarios que afectan o podrían afectar la gestión de la entidad

11. Sistema Nacional de Control

| N° | Unidad Ejecutora | Tema | Asunto de prioritaria atención* | Acción de urgente atención |
|----|------------------|------|---------------------------------|----------------------------|
|----|------------------|------|---------------------------------|----------------------------|

No se encontraron registros.

*Son asuntos prioritarios que afectan o podrían afectar la gestión de la entidad

3.2. Servicios básicos en locales de la unidad ejecutora

| N° | Unidad Ejecutora | Servicios | Sede | Código de cliente o suministro | Vigencia de término del servicio, de corresponder (dd/mm/aaaa) | Situación del último recibo (emitido/cancelado /pendiente) |
|----|--|-----------|---------------------------|--------------------------------|--|--|
| 1 | SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS | TELEFONO | DAP-APURIMAC | 83200929 | 31/12/2022 | CANCELADO |
| 2 | SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS | TELEFONO | DAP-AYACUCHO | 66318686 | 31/12/2022 | CANCELADO |
| 3 | SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS | TELEFONO | DAP-HUANUCO | 62516523 | 31/12/2022 | CANCELADO |
| 4 | SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS | TELEFONO | DAP-AMAZONAS | 41477062 | 31/12/2022 | CANCELADO |
| 5 | SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS | LIMPIEZA | DAP-APURIMAC | NA | 14/11/2023 | PENDIENTE |
| 6 | SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS | LIMPIEZA | DAP-AREQUIPA | NA | 13/09/2023 | PENDIENTE |
| 7 | SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS | LIMPIEZA | DAP-CAJAMARCA | NA | 31/10/2023 | PENDIENTE |
| 8 | SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS | LIMPIEZA | DAP-CUSCO | NA | 12/10/2023 | PENDIENTE |
| 9 | SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS | INTERNET | SEDE CENTRAL | 8.22880231.00.00.100 000 | 10/04/2023 | CANCELADO |
| 10 | SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS | INTERNET | SEDE CENTRAL | 8.18148239.00.00.100 000 | 23/07/2023 | CANCELADO |
| 11 | SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS | LIMPIEZA | DU-SAN JUAN DE LURIGANCHO | NA | 31/12/2022 | CANCELADO |

| | | | | | | |
|----|--|-------------------|------------------------|------------|------------|-----------|
| 12 | SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS | TELEFONO | DU-COMAS | 15367154 | 31/03/2022 | CANCELADO |
| 13 | SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS | TELEFONO | SEDE CENTRAL | 00004816 | 31/12/2022 | CANCELADO |
| 14 | SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS | ENERGIA ELECTRICA | DAP-APURIMAC | 1000010972 | 31/12/2022 | CANCELADO |
| 15 | SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS | SEGURIDAD | SEDE CENTRAL Y DAP-ODS | NA | 14/02/2022 | PENDIENTE |
| 16 | SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS | TELEFONO | DAP-CAJAMARCA | 76312934 | 31/12/2022 | PENDIENTE |
| 17 | SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS | TELEFONO | DAP-HUARAZ | 43235158 | 31/12/2022 | CANCELADO |
| 18 | SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS | TELEFONO | DAP-MADRE DE DIOS | 82351530 | 31/12/2022 | CANCELADO |
| 19 | SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS | TELEFONO | DAP-MOQUEGUA | 53479735 | 31/12/2022 | CANCELADO |
| 20 | SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS | TELEFONO | DAP-PIURA | 73303755 | 31/12/2022 | CANCELADO |
| 21 | SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS | TELEFONO | DAP-PUNO | 51364505 | 31/12/2022 | CANCELADO |
| 22 | SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS | TELEFONO | DAP-TACNA | 52245836 | 31/12/2022 | CANCELADO |
| 23 | SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS | LIMPIEZA | DAP-AYACUCHO | NA | 06/06/2023 | PENDIENTE |
| 24 | SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS | LIMPIEZA | DAP-CHIMBOTE | NA | 22/11/2023 | PENDIENTE |

| | | | | | | |
|----|--|----------|-------------------|--------|------------|-----------|
| 25 | SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS | INTERNET | DAP-LORETO | 100006 | 14/11/2023 | CANCELADO |
| 26 | SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS | LIMPIEZA | DAP-TUMBES | NA | 30/09/2023 | PENDIENTE |
| 27 | SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS | LIMPIEZA | DAP-UCAYALI | NA | 07/10/2023 | PENDIENTE |
| 28 | SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS | LIMPIEZA | DU-CALLAO | NA | 31/12/2022 | CANCELADO |
| 29 | SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS | LIMPIEZA | DAP-HUANUCO | NA | 11/09/2023 | PENDIENTE |
| 30 | SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS | LIMPIEZA | DAP-HUARAZ | NA | 22/11/2023 | PENDIENTE |
| 31 | SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS | LIMPIEZA | DAP-LA LIBERTAD | NA | 04/10/2023 | PENDIENTE |
| 32 | SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS | LIMPIEZA | DAP-LORETO | NA | 11/11/2023 | PENDIENTE |
| 33 | SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS | LIMPIEZA | DAP-MADRE DE DIOS | NA | 24/11/2023 | CANCELADO |
| 34 | SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS | LIMPIEZA | DAP-MOQUEGUA | NA | 25/11/2023 | PENDIENTE |
| 35 | SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS | LIMPIEZA | DAP-PASCO | NA | 01/12/2023 | PENDIENTE |
| 36 | SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS | LIMPIEZA | DAP-SAN MARTIN | NA | 20/10/2023 | PENDIENTE |
| 37 | SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS | LIMPIEZA | DAP-TACNA | NA | 22/10/2023 | PENDIENTE |

| | | | | | | |
|----|--|-------------------|----------------------|-----------|------------|-----------|
| 38 | SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS | LIMPIEZA | DU-CAÑETE | NA | 31/12/2022 | PENDIENTE |
| 39 | SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS | TELEFONO | DAP-PASCO | 63282103 | 31/12/2022 | CANCELADO |
| 40 | SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS | ENERGIA ELECTRICA | DAP-PASCO | 72924759 | 31/12/2022 | CANCELADO |
| 41 | SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS | ENERGIA ELECTRICA | DU-COMAS | 0546816 | 31/12/2022 | CANCELADO |
| 42 | SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS | TELEFONO | DAP-SAN MARTIN | 42587947 | 31/12/2022 | CANCELADO |
| 43 | SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS | LIMPIEZA | DAP-LAMBAYEQUE | NA | 18/03/2023 | PENDIENTE |
| 44 | SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS | LIMPIEZA | DAP-PIURA | NA | 09/10/2023 | PENDIENTE |
| 45 | SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS | LIMPIEZA | DAP-PUNO | NA | 28/11/2023 | PENDIENTE |
| 46 | SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS | TELEFONO | DAP-CUSCO | 84264234 | 31/12/2022 | CANCELADO |
| 47 | SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS | TELEFONO | DU-HUACHO | 15890554 | 31/03/2022 | CANCELADO |
| 48 | SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS | TELEFONO | DU-VILLA EL SALVADOR | 1168474 | 31/03/2022 | CANCELADO |
| 49 | SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS | LIMPIEZA | DAP-AMAZONAS | NA | 02/10/2023 | PENDIENTE |
| 50 | SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS | AGUA | MATERIALES | 2081373-2 | 31/12/2022 | CANCELADO |

| | | | | | | |
|----|--|-------------------|---------------------------|------------|------------|-----------|
| 51 | SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS | TELEFONO | DU-CAÑETE | 15892764 | 31/03/2022 | CANCELADO |
| 52 | SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS | TELEFONO | DU-SAN JUAN DE LURIGANCHO | 15789025 | 31/03/2022 | CANCELADO |
| 53 | SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS | TELEFONO | MATERIALES | 14513065 | 31/12/2022 | CANCELADO |
| 54 | SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS | ENERGIA ELECTRICA | DAP-CUSCO | 10736579 | 31/12/2022 | CANCELADO |
| 55 | SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS | ENERGIA ELECTRICA | DAP-HUARAZ | 62184455 | 31/12/2022 | CANCELADO |
| 56 | SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS | ENERGIA ELECTRICA | DAP-JUNIN | 79246508 | 31/12/2022 | CANCELADO |
| 57 | SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS | ENERGIA ELECTRICA | DAP-MADRE DE DIOS | 2000036846 | 31/12/2022 | CANCELADO |
| 58 | SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS | ENERGIA ELECTRICA | DAP-PIURA | 5012336 | 31/12/2022 | CANCELADO |
| 59 | SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS | ENERGIA ELECTRICA | DAP-TACNA | 110000243 | 31/12/2022 | CANCELADO |
| 60 | SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS | ENERGIA ELECTRICA | DAP-TUMBES | 16546830 | 31/12/2022 | CANCELADO |
| 61 | SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS | ENERGIA ELECTRICA | DAP-UCAYALI | 987466 | 31/12/2022 | CANCELADO |
| 62 | SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS | LIMPIEZA | DAP-HUANCAVELICA | NA | 12/05/2023 | PENDIENTE |
| 63 | SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS | LIMPIEZA | DAP-ICA | NA | 28/02/2023 | PENDIENTE |

| | | | | | | |
|----|--|-------------------|----------------------|----------|------------|-----------|
| 64 | SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS | LIMPIEZA | DAP-JUNIN | NA | 13/07/2023 | PENDIENTE |
| 65 | SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS | TELEFONO | DAP-TUMBES | 72521847 | 31/12/2022 | CANCELADO |
| 66 | SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS | TELEFONO | DAP-UCAYALI | 61440077 | 31/12/2022 | CANCELADO |
| 67 | SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS | LIMPIEZA | DU-COMAS | NA | 31/12/2022 | PENDIENTE |
| 68 | SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS | TELEFONO | DAP-LAMBAYEQUE | 74236809 | 31/12/2022 | CANCELADO |
| 69 | SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS | LIMPIEZA | SEDE CENTRAL | NA | 31/08/2023 | PENDIENTE |
| 70 | SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS | TELEFONO | DAP-AREQUIPA | 54424372 | 31/12/2022 | CANCELADO |
| 71 | SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS | ENERGIA ELECTRICA | MATERIALES | 0143340 | 31/12/2022 | CANCELADO |
| 72 | SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS | INTERNET | SEDE CENTRAL | 426 | 17/05/2023 | CANCELADO |
| 73 | SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS | LIMPIEZA | DU-HUACHO | NA | 31/12/2022 | CANCELADO |
| 74 | SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS | LIMPIEZA | DU-VILLA EL SALVADOR | NA | 31/12/2022 | CANCELADO |
| 75 | SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS | TELEFONO | DAP-CHIMBOTE | 43280080 | 31/12/2022 | CANCELADO |
| 76 | SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS | TELEFONO | DAP-HUANCAVELICA | 67481509 | 31/12/2022 | PENDIENTE |

| | | | | | | |
|----|--|-------------------|------------------|----------|------------|-----------|
| 77 | SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS | TELEFONO | DAP-ICA | 56238564 | 31/12/2022 | CANCELADO |
| 78 | SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS | TELEFONO | DAP-JUNIN | 64241331 | 31/12/2022 | PENDIENTE |
| 79 | SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS | TELEFONO | DAP-LA LIBERTAD | 44227534 | 31/12/2022 | CANCELADO |
| 80 | SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS | TELEFONO | DAP-LORETO | 65222866 | 31/12/2022 | CANCELADO |
| 81 | SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS | ENERGIA ELECTRICA | SEDE CENTRAL | 0594658 | 31/12/2022 | CANCELADO |
| 82 | SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS | INTERNET | MATERIALES | 426 | 31/12/2022 | CANCELADO |
| 83 | SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS | TELEFONO | DU-CALLAO | 15788961 | 31/03/2022 | CANCELADO |
| 84 | SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS | ENERGIA ELECTRICA | DAP-AREQUIPA | 36175 | 31/12/2022 | CANCELADO |
| 85 | SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS | ENERGIA ELECTRICA | DAP-AYACUCHO | 79259257 | 31/12/2022 | CANCELADO |
| 86 | SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS | ENERGIA ELECTRICA | DAP-CAJAMARCA | 58605784 | 31/12/2022 | CANCELADO |
| 87 | SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS | ENERGIA ELECTRICA | DAP-AMAZONAS | 90717439 | 31/12/2022 | CANCELADO |
| 88 | SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS | ENERGIA ELECTRICA | DAP-CHIMBOTE | 62027032 | 31/12/2022 | CANCELADO |
| 89 | SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS | ENERGIA ELECTRICA | DAP-HUANCAVELICA | 77733114 | 31/12/2022 | CANCELADO |

| | | | | | | |
|-----|--|-------------------|---------------------------|-----------|------------|-----------|
| 90 | SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS | ENERGIA ELECTRICA | DAP-HUANUCO | 79168205 | 31/12/2022 | CANCELADO |
| 91 | SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS | ENERGIA ELECTRICA | DAP-ICA | 101010874 | 31/12/2022 | CANCELADO |
| 92 | SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS | ENERGIA ELECTRICA | DAP-JUNIN | 77362455 | 31/12/2022 | CANCELADO |
| 93 | SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS | ENERGIA ELECTRICA | DAP-LA LIBERTAD | 46339729 | 31/12/2022 | CANCELADO |
| 94 | SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS | ENERGIA ELECTRICA | DAP-LAMBAYEQUE | 25187198 | 31/12/2022 | CANCELADO |
| 95 | SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS | ENERGIA ELECTRICA | DAP-LORETO | 100189357 | 31/12/2022 | CANCELADO |
| 96 | SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS | ENERGIA ELECTRICA | DAP-MOQUEGUA | 210030558 | 31/12/2022 | CANCELADO |
| 97 | SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS | ENERGIA ELECTRICA | DAP-PUNO | 10126319 | 31/12/2022 | CANCELADO |
| 98 | SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS | ENERGIA ELECTRICA | DAP-SAN MARTIN | 200312243 | 31/12/2022 | CANCELADO |
| 99 | SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS | ENERGIA ELECTRICA | DU-SAN JUAN DE LURIGANCHO | 2479980 | 31/12/2022 | PENDIENTE |
| 100 | SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS | ENERGIA ELECTRICA | DU-CAÑETE | 4034837 | 31/12/2022 | CANCELADO |
| 101 | SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS | INTERNET | DAP-AMAZONAS | 16239 | 31/10/2023 | CANCELADO |
| 102 | SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS | INTERNET | DAP-AREQUIPA | 259999 | 31/12/2022 | CANCELADO |

| | | | | | | |
|-----|--|-------------------|--------------|-----------|------------|-----------|
| 103 | SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS | AGUA | SEDE CENTRAL | 2619696-4 | 31/12/2022 | CANCELADO |
| 104 | SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS | ENERGIA ELECTRICA | DU-HUACHO | 1541262 | 31/12/2022 | CANCELADO |

3.3. Negociación colectiva

| N° | Unidad Ejecutora | Nombre de la organización sindical | Sedes o región vinculada | Situación de la negociación colectiva que compromete uso presupuestal |
|------------------------------|------------------|------------------------------------|--------------------------|---|
| No se encontraron registros. | | | | |

3.4. Instrumentos de gestión en proceso de elaboración o ejecución.

| N° | Unidad Ejecutora (*) | Instrumento | Meta y/o logro | Estado | Documento de sustento |
|----|--|---|---|----------|---|
| 1 | SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS | CARTA DE SERVICIOS DE LA SUNASS ORIENTACIÓN AL USUARIO | ASUMIR EL COMPROMISO DE CALIDAD CON LA CIUDADANÍA CON RELACIÓN A LA ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS PRESENCIALES Y TELEFÓNICAS A NIVEL NACIONAL QUE SE BRINDAN EN NUESTRAS OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO Y EN LAS OFICINAS DESCONCENTRADAS DE SERVICIOS | APROBADO | INSTRUMENTO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL APROBADO CON CÓDIGO N° GDI-MAS-IG003 |
| 2 | SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS | PRESUPUESTO ANALÍTICO DE PERSONAL (PAP) | APROBACIÓN DEL PAP 2022 DE CONFORMIDAD CON LA DIRECTIVA N.° 005-2021-EF/53.01, ¿LINEAMIENTOS PARA LA FORMULACIÓN, APROBACIÓN, REGISTRO Y MODIFICACIÓN DEL PRESUPUESTO ANALÍTICO DE PERSONAL (PAP) EN LA ENTIDADES DEL SECTOR PÚBLICO¿ | APROBADO | RESOLUCIÓN DE GERENCIA GENERAL N.° 041-2022-SUNASS-GG |
| 3 | SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS | PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL (PEI) 2020-2025 AMPLIADO | CONTAR CON UN INSTRUMENTO DE PLANIFICACIÓN PARA LOS PRÓXIMOS 3 AÑOS | APROBADO | RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 042-2022-SUNASS-CD |

* Detallar por unidad ejecutora de corresponder

Instrumentos de gestión: Pueden considerarse los manuales, elaboración de proyectos administrativos, informes anuales, Reglamentos internos, Convenios, documentos institucionales u otros pendientes que el titular entrante podrá ejecutar en el nuevo periodo de gestión.

3.5. Conflictos sociales (de corresponder)

| N° | Unidad Ejecutora | Conflicto social identificado | Ubicación | Acciones realizadas para solución del conflicto | Acciones pendientes |
|----|------------------|-------------------------------|-----------|---|---------------------|
|----|------------------|-------------------------------|-----------|---|---------------------|

No se encontraron registros.

3.6. Gestión documental

3.6.1 Tipos de sistema de trámite de la entidad

| Unidad Ejecutora | Tipo de sistema de trámite de la entidad | SÍ/ NO (Elegir de acuerdo al sistema de trámite que usa la entidad) | Desde mes y año | Hasta mes y año (*) |
|--|--|---|-----------------|---------------------|
| SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS | Físico (documentos en soporte papel y con firmas manuscritas) | SI | 12-1992 | 8-2020 |
| SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS | Electrónico (documentos generados mediante el uso de firmas digitales) | SI | 9-2020 | 12-2022 |

(*) Cuando corresponda

3.6.2 Instrumentos normativos vigentes a la gestión documental de la entidad.

| N° | Unidad Ejecutora | Listar los instrumentos normativos vigentes de la gestión documental de la entidad, mesa de partes o generación de expedientes, archivo y otros relacionados. | Fecha de aprobación |
|----|--|---|---------------------|
| 1 | SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS | DIRECTIVA N° GDO-RDD-D0001 (SEGUNDA VERSIÓN) , | 29/12/2021 |

3.6.3 Sistema Nacional de Archivo.

El formato debe ser llenado por el personal del Archivo de Gestión, Archivo Central o Archivo Desconcentrado, respecto a la documentación que custodia en el nivel de archivo que se encuentre dentro de la entidad, la información deberá ser registrada independientemente por cada nivel de archivo. El personal del Archivo Periférico podrá registrar información, solo si cumple con lo dispuesto en la tercera disposición de la Directiva N° 009-2019-AGN/DDPA "Norma para la administración de Archivos en la Entidad pública".

ANEXOS 1.B.1

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE TITULARES

1. Información general del proceso de rendición de cuentas del pliego
 - 1.1 Información general del titular del pliego
 - 1.2 Información de los titulares de las unidades ejecutoras
 - 1.3 Misión, visión, valores y organigrama
 - 1.4 Logros alcanzados en el periodo de gestión
 - 1.5 Limitaciones en el periodo a rendir
 - 1.6 Recomendaciones de mejora
2. Sección I: Información de sistemas administrativos de gestión pública
3. Sección II: Información de indicadores sociales y económicos
4. Sección III: Información de bienes y servicios entregados por la entidad.
5. Sección IV: Información de autoevaluación de la gestión de bienes y servicios entregados por la entidad.
6. Anexos de los sistemas de administrativos