

Objetivos del Sistema Integrado de Gestión de la Sunass

Relativos a la calidad

- Optimizar la función fiscalizadora de la prestación de los servicios de agua potable, alcantarillado y tratamiento de aguas residuales.
- Contribuir a la mejora del desempeño a través del aprendizaje de las buenas prácticas identificadas en el benchmarking.
- Optimizar la cantidad de recursos de apelación resueltos en el mes.
- Reducir el atraso tarifario en los servicios de saneamiento, promoviendo la calidad del servicio, la sostenibilidad económico-financiera de los prestadores, y la equidad social entre usuarios finales.
- Fortalecer el marco normativo vinculado a la prestación de los servicios de saneamiento.
- Capacidad Sancionadora de la SUNASS fortalecida.
- Brindar una orientación e información de calidad al usuario de los servicios de saneamiento.

Relativos a antisoborno

- Fortalecer los canales de denuncias.
- Fortalecer la aplicación de la debida diligencia a los/las servidores/as.
- Fortalecer la aplicación de la debida diligencia a los proveedores.

Relativos a seguridad de la información

- Garantizar la protección de los activos de información gestionando los riesgos de seguridad de la información
- Garantizar la protección de los activos de información mediante la aplicación de los controles de seguridad de la información.

Objetivos integrados a los tres sistemas de gestión

- Realizar un adecuado seguimiento a la eficiencia y mejora del Sistema Integrado de Gestión.
- Concientizar y capacitar a los/las trabajadores/as de la Sunass en temas vinculados al Sistema Integrado de Gestión.