

INFORME

TRANSFERENCIA DE GESTIÓN DEL TITULAR DEL PLIEGO

POR PERIODO INTERRUMPIDO DEL TITULAR DEL PLIEGO

ANEXO 1.B

**SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE
SANEAMIENTO - SUNASS**

MAGDALENA DEL MAR - LIMA – LIMA

Marzo 2022

INFORME DE TRANSFERENCIA DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LOS TITULARES DEL PLIEGO

1. **RESUMEN EJECUTIVO**
2. **INFORMACIÓN GENERAL DEL PROCESO DE TRANSFERENCIA DE GESTIÓN DEL PLIEGO**
 - 2.1 Información general de titular de pliego.
 - 2.2 Información de los titulares de las unidades ejecutoras.
 - 2.3 Misión, visión, valores, organigrama.
 - 2.4 Situación y contexto que haya potencializado u obstaculizado la consecución de su misión institucional durante el periodo a reportar.
 - 2.5 Resultados obtenidos al final de la gestión
 - 2.6 Asuntos de prioritaria atención institucional
3. **SECCIÓN: TRANSFERENCIA DE GESTIÓN (ingresado por la entidad)**
 - 3.1 Asuntos de prioritaria atención de los sistemas administrativos
 - 3.2 Servicios básicos en locales de la unidad ejecutora.
 - 3.3 Negociación colectiva.
 - 3.4 Instrumentos de gestión en proceso de elaboración o ejecución.
 - 3.5 Conflictos sociales (de corresponder).
 - 3.6 Gestión documental.

ANEXOS 1.B.1: INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE TITULARES

1. Información general del proceso de rendición de cuentas del pliego
 - 1.1 Información general del titular del pliego
 - 1.2 Información de los titulares de las unidades ejecutoras
 - 1.3 Misión, visión, valores y organigrama
 - 1.4 Logros alcanzados en el periodo de gestión
 - 1.5 Limitaciones en el periodo a rendir
 - 1.6 Recomendaciones de mejora
2. Sección I: Información de sistemas administrativos de gestión pública
3. Sección II: Información de indicadores sociales y económicos
4. Sección III: Información de bienes y servicios entregados por la entidad.
5. Sección IV: Información de autoevaluación de la gestión de bienes y servicios entregados por la entidad.
6. Anexos de los sistemas de administrativos

1. Resumen ejecutivo

La Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento (Sunass) es un organismo público regulador, creado por Decreto Ley N° 25965, adscrito a la Presidencia del Consejo de Ministros, con personería de derecho público y con autonomía administrativa, funcional, técnica, económica y financiera. Tiene por objetivo general normar, regular, supervisar y fiscalizar, dentro del ámbito de su competencia, la prestación de los servicios de saneamiento, cautelando en forma imparcial y objetiva los intereses del Estado, de los prestadores, de los inversionistas y de los usuarios.

El periodo comprendido entre el 21 de abril de 2017 y 19 de marzo de 2022 estuvo marcado principalmente por los siguientes escenarios: (i) La implementación de las nuevas funciones y competencias establecidas en el Decreto Legislativo N° 1280, Ley Marco para la Gestión y Prestación de los Servicios de Saneamiento, promulgado a fines del 2016; (ii) Transferencia de recursos ordinarios para la implementación de las nuevas funciones y fortalecimiento de la política sectorial; (iii) Aprobación del nuevo Reglamento de Organización y Funciones de la Sunass con una nueva estructura organizacional en la institución; y (iv) Declaración de la emergencia sanitaria y estado de emergencia nacional en el marco del Covid-19.

En este contexto, progresivamente la Sunass viene implementando sus nuevas funciones y competencias asignadas en el Decreto Legislativo N° 1280, Ley Marco para la Gestión y Prestación de los Servicios de Saneamiento, para lo cual se han implementado y fortalecido las oficinas desconcentradas a nivel nacional en cada una de las 24 regiones de nuestro país, por lo tanto, tanto prestadores de servicios como usuarios tienen al regulador más cerca.

Es importante señalar que durante este periodo se aprobaron 42 estudios tarifarios, en los cuales se vienen implementando los subsidios cruzados focalizados, las reservas de mecanismos de retribución de servicios ecosistémicos, gestión de riesgos de desastres y adaptación al cambio climático. Estos estudios tarifarios tienen una programación de más de S/ 3,431 millones para la ampliación, mejoramiento y rehabilitación de los sistemas de agua potable y alcantarillado y la aplicación de los subsidios cruzados focalizados sobre la tarifa de los usuarios, lo cual beneficia a más de 760 mil familias en condición de pobreza y pobreza extrema.

Asimismo, durante el referido periodo, se aprobó la determinación diez áreas de prestación de servicios de los departamentos de Tumbes, Tacna, Arequipa, Cusco, Huancavelica, Amazonas, Pasco, Moquegua, Lambayeque e Ica.

Asimismo, se difundió las buenas prácticas y el aprendizaje de las Empresas Prestadoras y Organizaciones Comunales a nivel nacional, a través del benchmarking regulatorio con enfoque en buen gobierno corporativo y el benchmarking de organizaciones comunales con enfoque en la adecuada desinfección (cloración) del agua potable.

En cuanto a las resoluciones de decisión de Procedimientos Administrativos Sancionadores, se han emitido 358 resoluciones de sanción iniciados a EP, 27 resoluciones en temas de buen gobierno corporativo, y se han removido 5 directores y 2 gerentes generales.

Por el lado de la atención y orientación a los usuarios, se brindaron más de 390 mil orientaciones, a través de las 31 oficinas a desconcentradas a nivel nacional. Adicionalmente, se realizaron 41 audiencias públicas para la socialización de proyectos de estudio tarifario, 1 audiencia sobre monitoreo y gestión de aguas

subterráneas, 1 sobre servicios colaterales, y 1 por tarifa incremental por PTAR. En junio de 2020 se creó el programa ¡Participa, vecino! que permitió la articulación de grupos organizados de usuarios, prestadores, y otras instancias relacionadas al saneamiento, para la solución oportuna de problemas con el servicio.

Respecto a las normas emitidas, en este periodo se aprobaron 45 disposiciones normativas, aplicables a los prestadores de servicios, administrados y usuarios, tanto en el ámbito urbano como en pequeñas ciudades y el ámbito rural, a fin de fortalecer el marco regulatorio para la calidad de la prestación de los servicios de saneamiento. Asimismo, un aspecto clave en la producción normativa es la aprobación en el año 2021 de los lineamientos técnicos para la elaboración y aplicación del análisis de impacto regulatorio, el cual es obligatorio a partir de enero de 2022.

Asimismo, en el periodo reportado se resolvieron 166,669 apelaciones a cargo del Tribunal Administrativo de Solución de Reclamos, así como se obtuvieron 15,788 acuerdos entre empresas prestadoras y usuarios como resultados de las audiencias de conciliación.

Por último, dentro de la modernización de la entidad, en el año 2021 se aprobó la Política del Sistema Integrado de Gestión de la Sunass que integra los Sistemas de Gestión de la Calidad, Antisoborno y de Seguridad de la Información.

2. Información general del proceso de transferencia de gestión del pliego

2.1 Información general de titular de pliego

Código de la entidad	4539		
Nombre de la entidad	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS		
Apellidos y nombres del titular de la entidad	LUCICH LARRAURI IVAN MIRKO		
Cargo del titular	PRESIDENTE EJECUTIVO		
Fecha de inicio del periodo reportado	18/01/2017	N° Documento de nombramiento o designación	Resolución Suprema 047-2017-PCM
Fecha de fin del periodo reportado	19/03/2022	Nro. documento de cese, de corresponder	Decreto Supremo 042-2005-PCM
Fecha de presentación (*)			

(*) El Aplicativo Informático llenará dicho campo de forma automática al término del proceso.

2.2. Información de los titulares de las unidades ejecutoras

Titulares que intervienen en la elaboración del Informe (*)						
N°	Unidad ejecutora	Tipo de documento de identidad	N° de documento de identidad	Apellidos y nombres	Fecha de inicio en el cargo	Remitió información (si/no)
1	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	DNI	09301569	LUCICH LARRAURI IVAN MIRKO	21/04/2017	SI

(*) Funcionarios que visan la información remitida al Titular Saliente para la elaboración del Informe.

2.3. Misión, visión, valores, organigrama

Misión

Regular, normar y supervisar la provisión de servicios de saneamiento por parte de los prestadores de forma independiente, objetiva, y oportuna, para contribuir a que los ciudadanos y ciudadanas aseguren el ejercicio de sus derechos.

Visión

No corresponde

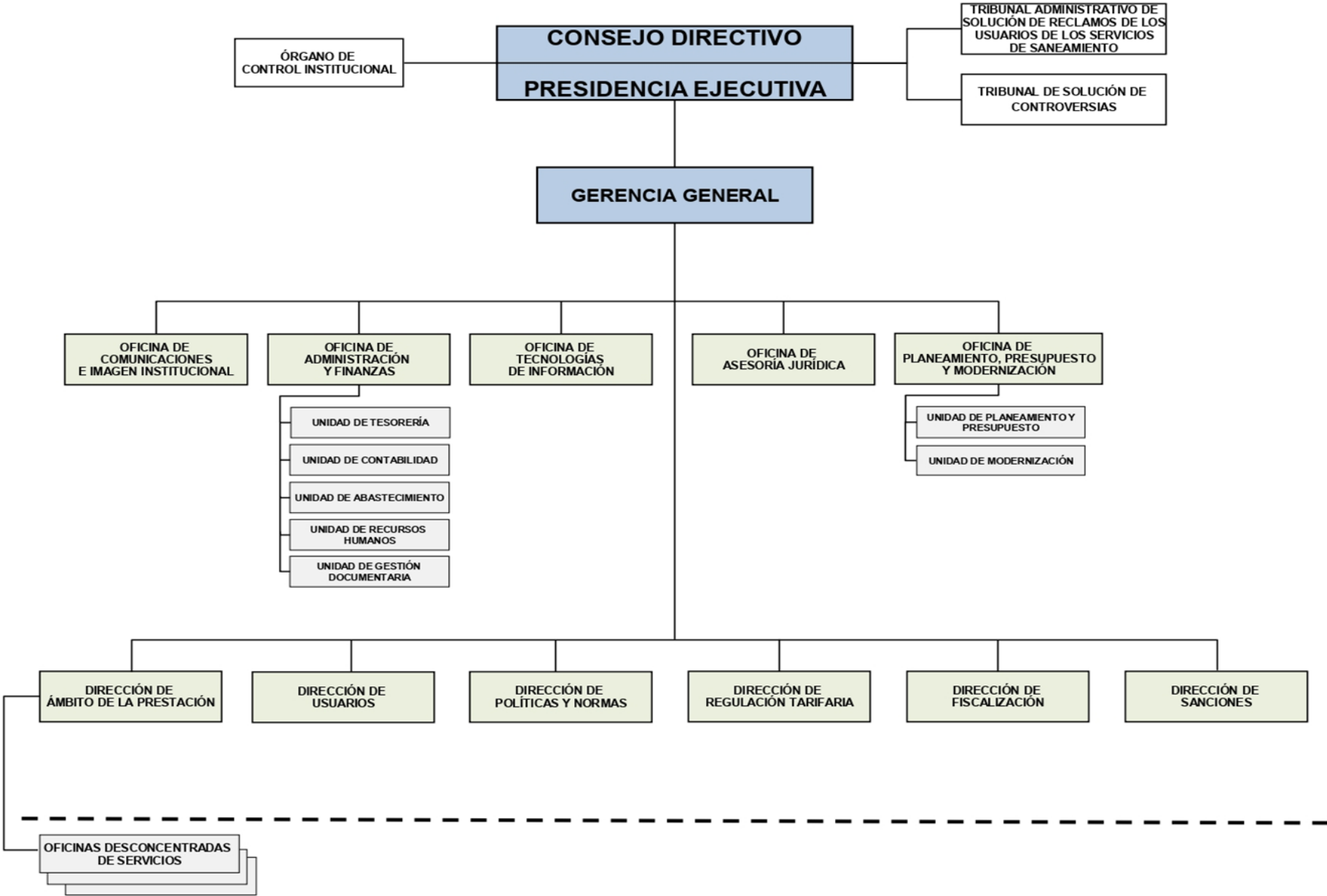
Valores

- 1.Trabajo en equipo.
- 2.Excelencia e innovación.
- 3.Vocación de servicio, y,
- 4.Respeto e igualdad de trato.

Organigrama

Aprobado con Resolución de Presidencia 040-2019-SUNASS-PCD

ORGANIGRAMA SUNASS



2.4. Situación y contexto que haya potencializado u obstaculizado la consecución de su misión institucional durante el periodo a reportar

- Ampliación del ámbito de competencia y funciones de la Sunass

A partir de la publicación del Decreto Legislativo N.° 1280, Ley Marco para la gestión y prestación de los Servicios de Saneamiento (en adelante, Ley Marco), en diciembre de 2016, se amplió las competencias de la Sunass a las pequeñas ciudades y al ámbito rural, además de incorporar nuevas funciones como la aprobación y actualización de la escala eficiente, evaluación de las empresas para su ingreso al régimen de apoyo transitorio, fiscalización de directores y gerentes y buen gobierno corporativo, determinación de las áreas de prestación, aprobación de la metodología del cálculo de la cuota familiar, entre otras.

- Transferencia de recursos ordinarios

A partir de la promulgación de la Ley Marco, se autorizó a la Sunass a recibir transferencias de recursos ordinarios para el financiamiento de acciones correspondiente a la implementación de las funciones nuevas y la política sectorial. Sin embargo, durante este periodo se han identificado dos obstáculos: el primero, es una reducción de un 46% aproximadamente del presupuesto asignado a la Sunass el cual ha pasado de S/ 98.10 millones en el 2018 a S/ 52.87 millones en el 2021 y el segundo es que en los años 2018, 2021 y 2022 la transferencia de recursos a favor de la entidad permiten el financiamiento de las acciones correspondientes a la política sectorial y la implementación de nuevas funciones; sin embargo, para los años 2019 y 2020 la transferencia de recursos se limita solo a financiar las nuevas funciones.

- Implementación de las oficinas desconcentradas a nivel nacional

Un hecho que potencializó el trabajo articulado fue la desconcentración que se implementó a través de las ODS y de las oficinas de enlace en Lima y Callao que permitió un reconocimiento del contexto de cada ámbito de intervención, un acercamiento directo con usuarios y prestadores, y una libertad de acción de cada equipo para lograr una gestión de la demanda de usuarios acertada (con un buen nivel de coordinación con los equipos comerciales y operativos de las EP, otros prestadores, autoridades locales y demás actores involucrados).

- Nuevo Reglamento de Organización y Funciones de la Sunass

En agosto de 2019 se aprobó el nuevo ROF de la Sunass, a través del Decreto Supremo N° 145-2019-PCM, con lo cual se define una nueva estructura orgánica y nuevas funciones, en línea con la Ley Marco, con el ordenamiento de los órganos de segundo nivel organizacional (administrativas y de gestión) en órganos de asesoramiento y de apoyo. Entre las direcciones creadas, están la Dirección de Ámbito de la Prestación y la Dirección de Sanciones.

- La pandemia por el Covid-19

En marzo de 2020 se declaró en nuestro país la emergencia sanitaria y también el estado de emergencia nacional, a causa de la propagación del Covid-19. Debido a las disposiciones emitidas, se restringió las visitas de campo a nivel nacional, en los ámbitos rural y pequeñas ciudades, limitado la recopilación de información sobre los servicios de saneamiento y las difusiones sobre el marco normativo emitido en dicho ámbito.

En este contexto, la Sunass tuvo que emitir disposiciones excepcionales aplicables a las empresas prestadoras y los usuarios, a fin de garantizar la continuidad en la prestación de los servicios.

De otro lado, durante este contexto, se han identificado oportunidades como el uso de herramientas de connotación remota como plataformas digitales a fin de facilitar y adaptar el trabajo y continuar cumpliendo con las metas programadas, las reuniones de trabajo y equipo, el traslado de información, el trámite de documentos, implementación de la mesa de partes virtual, digitalización de documentos, la implementación de nuevos mecanismos de llegada a los usuarios, con la creación, por ejemplo, del programa ¡Participa, vecino!, la implementación de un sistema de elección de miembros de los Consejos de Usuarios totalmente virtual, y la adecuación a esa misma modalidad de atención remota de las audiencias públicas para la socialización de los proyectos de estudios tarifarios, el Programa Educativo, el Concurso Escolar Nacional, y otras actividades institucionales como las campañas temáticas, la Semana Nacional del Agua Potable y la ExpoAgua Educativa Sunass. Respecto a la cooperación internacional, la emergencia sanitaria ha facilitado la realización de reuniones y coordinaciones de una forma más rápida, cercana y con mayor participación de nuestras contrapartes. El dinamismo de la virtualización ha logrado un incremento sustancial en las gestiones de programas, proyectos, actividades e iniciativas con aliados internacionales ya que las coordinaciones mantienen una fluidez que han permitido lograr dichos resultados.

- Información incompleta sobre caracterización de prestadores en pequeñas ciudades y ámbito rural

Un aspecto que ha dificultado la emisión de reglamentos en las pequeñas ciudades y ámbito rural es la demora en la disponibilidad de información y caracterización de prestadores, debido a su gran número (más de 25,000). Si bien el MVCS viene recopilando información de acuerdo a sus competencias, al igual que la Sunass a través de las ODS, esta aún es insuficiente.

- Falta de lineamientos para la constitución de las Unidades de Gestión Municipal en el ámbito rural

Aún el MVCS viene elaborando la propuesta de lineamientos para la constitución de UGM en el ámbito rural, lo cual viene postergando la elaboración de los reglamentos de calidad y fiscalización en el ámbito rural aplicables a las UGM.

- Ley de contratación de CAS

En el transcurso del año 2021 se aprobó la Ley N° 31131, Ley que dispone la incorporación de los trabajadores del Estado bajo el régimen de Contrato Administrativo de Servicios (CAS) a los regímenes laborales de los Decretos Legislativos N° 728 y N° 276. Dicho dispositivo normativo imposibilitó la contratación de personal CAS, tanto para cubrir plazas vacantes como reemplazos CAS, a pesar de contar con presupuesto asignado.

- La postergación de la entrada en vigencia de disposiciones tarifarias en el marco del Covid-19

En el marco del Estado de Emergencia Nacional debido al Covid-19, la Sunass viene efectuando la atención de 35 solicitudes de revisiones de estudios tarifarios y

ha previsto disposiciones tarifarias siguiendo lo establecido por la Resolución N° 016-2020-SUNASS-CD, las cuales entrarán en vigor luego de tres meses de culminado el Estado de Emergencia, según lo dispuesto en el Decreto de Urgencia 036-2020. Frente a ello, se vienen haciendo seguimiento de estudios y una permanente vigilancia de la extensión del Estado de Emergencia por sus implicancias para la revisión de estudios y adecuación de las medidas tarifarias previstas.

- Solicitudes de opinión por parte del Congreso de la República

En los últimos meses se viene incrementando las solicitudes de opinión del Congreso de la República a diferentes proyectos de ley, principalmente procedentes de las Comisiones de Vivienda y de Defensa del Consumidor y Organismos Reguladores. Si bien se vienen atendiendo estas solicitudes en el plazo correspondiente, lo preocupante es que el Congreso de la República no está tomando en cuenta las opiniones técnicas de este regulador (p.e. los proyectos de ley Nros 075/2021 y 176/2021).

2.5. Resultados obtenidos al final de la gestión

- Estudios tarifarios aprobados

Durante el periodo julio de 2017- marzo 2022 se han aprobado 42 Estudios Tarifarios (ET), de los cuales el 48% (20) es el resultado de la continua asistencia técnica a las empresas prestadoras (EP) en la elaboración de su Plan Maestro Optimizado (PMO). Estos ET han incluido los nuevos aspectos de regulación económica que señala el Decreto Legislativo N° 1280, como son la implementación de subsidios cruzados focalizados, reservas para la ejecución de MRSE, GRD y ACC, integración de prestadores y análisis de cierre de brechas; así como la aprobación de la primera tarifa incremental que incorpora un proyecto no considerado en la formula tarifaria vigente a la EPS Empssapal S.A. Asimismo, dos ET correspondieron a la tarifa del servicio de monitoreo y gestión de uso de aguas subterráneas de las empresas SEDAPAL y SEDALIB S.A. Estos ET aprobados durante este periodo ha permitido que se programe una inversión que supera los S/ 3,431 millones para la ampliación, mejoramiento y rehabilitación de los sistemas de agua potable y alcantarillado y la aplicación de los subsidios cruzados focalizados sobre la tarifa de los usuarios, lo cual beneficia a más de 760 mil familias en condición de pobreza y pobreza extrema.

- Revisiones tarifarias en el marco del Covid-19

Durante el año 2020 se realizó 35 revisiones tarifarias de las empresas prestadoras en atención al Decreto de Urgencia N° 036-2020, el cual aprobó acciones para garantizar la continuidad de los servicios de saneamiento durante la emergencia sanitaria ocasionado por el Covid-19, por tal se inició la actividad denominada "Revisión de los porcentajes de los fondos de inversión y reservas de las empresas prestadoras con estudio tarifario vigente y/o que se encuentren en periodos de transición entre quinquenios regulatorios". Así, en el año 2021 en el marco de lo establecido por el Decreto de Urgencia 036-2020, por la Resolución de Consejo Directivo N° 016-2020-SUNASS-CD modificado mediante Resolución N° 040-2021-SUNASS-CD, se efectuó el avance en la revisión del estudio tarifario de 14 empresas prestadoras en lo referido a los porcentajes de los fondos de inversión y reservas de las empresas prestadoras con estudio tarifario vigente y/o que se encuentren en periodos de transición entre quinquenios regulatorios. Las 14 empresas prestadoras bajo revisión son: EPSEL, TACNA, SEMAPACH, BARRANCA,

CUSCO, SIERRACENTRAL, ALTIPLANO, ABANCAY, RIOJA, SEDACHIMBOTE, EPSSMU, LIMA NORTE, EMAPICA, EMAPACOP.

- Contabilidad regulatoria

La Sunass también afianzó y consolidó el uso de la contabilidad regulatoria como herramienta para obtener mayor y mejor información homogénea sobre los ingresos, costos y gastos de cada uno de los servicios regulados de las empresas prestadoras, de manera permanente y estandarizada. Por ello desde el 2017 se ha validado la información contable de los últimos 5 años de 24 EP, lo cual sirve para contar con mejor información de los estados financieros y reportes regulatorios de las EP, requeridos para la elaboración de los estudios tarifarios. Esto ha sido posible en un trabajo conjunto entre el la DRT y las EP a través de capacitaciones para el uso correcto del aplicativo de Contabilidad Regulatoria y asistencia técnica a las EPS con el objetivo de que entregue sus reportes de forma correcta y aclarar dudas o subsanar errores por parte de las EP.

- Implementación de mecanismos de retribución por servicios ecosistémicos

A la fecha 12 EP vienen ejecutando sus reservas MRSE, con 14 proyectos y una inversión total aproximada de S/. 14,207,003.00 soles. Se cuenta además con una Directiva MRSE promovida por SUNASS y se han logrado elaborar un aproximado 17 documentos técnicos enfocados en el fortalecimiento de capacidades y generación de información para la mejor toma de decisiones para las EPS y el sector.

- Gestión del riesgo de desastres y adaptación al cambio climático

Se implementó la asistencia técnica en GRD y ACC para las EP a través de la sede central (Lima) y las ODS. En el periodo se asistieron a más de 40 EP, realizando 468 talleres o reuniones de asistencia, y como resultado las EP elaboraron 35 documentos de GRD. Se elaboró las propuestas de metas de gestión y actividades de GRD para ser incorporadas en la aprobación de las estructuras tarifarias, fórmulas tarifarias y metas de gestión de 21 EP.

Se articuló la conformación el Grupo de Trabajo de la Gestión del Riesgo de desastres de la entidad, aprobado con RP N° 012-2019-SUNASS-PCD. Asimismo, se aprobó el Plan de Continuidad Operativa de la entidad, a través de la RP N° 002-2022-SUNASS-PE.

- Determinación del área de prestación

En el año 2020 se aprobó la metodología para determinar el área de prestación de servicios, esto mediante Resolución de Consejo Directivo N° 013-2020-SUNASS-CD. Esta metodología permite definir el tamaño óptimo de los servicios de saneamiento de cada departamento, además de generar información relevante para aportar procesos como el plan regional de saneamiento, los planes de integración de prestadores de servicios, planes de gestión de recursos hídricos, entre otros. Al 19 de marzo de 2022 se cuenta con 10 resoluciones que aprueban las áreas de prestación de servicios de los departamentos: Tumbes, Amazonas, Cusco, Arequipa, Tacna y Huancavelica, Pasco, Moquegua, Lambayeque e Ica. Adicionalmente, a la fecha se presentaron las propuestas de determinación ante el Consejo Directivo de la Sunass las propuestas de determinación de Madre de Dios, Ayacucho y Ancash (Chimbote y Huaraz), las cuales ya tendrán pronto su resolución de aprobación.

- Excepcionalidad para la prestación de los servicios de saneamiento en pequeñas ciudades

En cumplimiento del "Procedimiento de Autorización Excepcional a las Municipalidades para la Prestación de los Servicios de Saneamiento en Pequeñas Ciudades" se han evaluado 28 solicitudes, autorizando a cuatro municipios la excepcionalidad de la prestación de los servicios.

- Monitoreo y mejora del desempeño a través del benchmarking en empresas prestadoras y organizaciones comunales

Se contribuyó a la mejora de la prestación de los servicios de saneamiento al ciudadano, a través de la difusión de buenas prácticas y el aprendizaje de las mismas en las Empresas Prestadoras y Organizaciones Comunales a nivel nacional a través del benchmarking regulatorio con enfoque en buen gobierno corporativo y el benchmarking de organizaciones comunales con enfoque en la adecuada desinfección (cloración) del agua potable.

Se presentaron resultados del benchmarking regulatorio de Empresas Prestadoras a nivel nacional con buenas prácticas en gobierno corporativo y acciones ante la COVID-19; asimismo en el 2021 se han identificado buenas prácticas en economía circular.

- Evaluación de ingreso y continuidad en el Régimen de Apoyo Transitorio

De manera anual se evaluaron las causales de ingreso al Régimen de Apoyo Transitorio de 29 Empresas Prestadoras de Accionariado Municipal (EPM). Asimismo, se evaluó la continuidad en el RAT de 4 EPM. En ambos casos se comunican resultados al OTASS del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento.

- Normas emitidas

Respecto al ámbito urbano se publicaron 36 normas en materia de competencia de la Sunass, correspondientes a los años 2017 (9), 2018 (5), 2019(2), 2020 (7), 2021 (10) y 2022 (3). En el mismo sentido, respecto al ámbito rural y pequeñas ciudades se publicaron 9 normas, correspondientes a los años 2018 (1), 2019 (1), 2020 (4), 2021 (2) y 2022 (1).

- Análisis de Impacto Regulatorio (AIR)

En el año 2021 se aprobaron los lineamientos técnicos para la elaboración y aplicación del Análisis de Impacto Regulatorio en la Sunass, a través de la Resolución de Consejo Directivo N° 047-2021-SUNASS-CD, a fin de garantizar la calidad de la regulación aplicable por la Sunass. Asimismo, se dio inicio al desarrollo de 3 proyectos normativos como pilotos bajo la implementación AIR sobre: (i) la modificación del reglamento de calidad en lo referido a micromedición; (ii) regulación de servicios y productos derivados; y (iii) la modificación del procedimiento de autorización excepcional. Estos lineamientos se desarrollaron en el marco de la asistencia de la OCDE.

- Curso de Extensión Universitaria (CEU) en Regulación de Servicios de Saneamiento

Durante el año 2018 se desarrolló la undécima edición del CEU en regulación de servicios de saneamiento, liderado y organizado por la Dirección de Políticas y Normas, con el objetivo de brindar conocimientos técnicos y prácticos sobre organización, regulación y supervisión en servicios de saneamiento a estudiantes y

egresados de las carreras de economía, derecho e ingeniería. En esta edición se registraron un total de 6,274 postulantes aptos para rendir el examen de admisión, de los cuales fueron seleccionados 36 alumnos, 12 por cada especialidad. Los seleccionados provinieron de universidades de Lima y provincias (Amazonas, Áncash, Arequipa, Ayacucho, Cusco, Ica, Junín, La Libertad, Lambayeque, Puno, San Martín, Tacna y Ucayali).

Posteriormente, en el 2019 se registraron un total de 5,867 postulantes aptos para rendir el examen de admisión, de los cuales fueron seleccionados 36 participantes provenientes de Lima (16) y departamentos (20) como Junín, La Libertad, Arequipa, Huancavelica, Piura, Lambayeque, Cusco, Huánuco, Puno y Pasco. A diferencia de años anteriores el examen se llevó a cabo en las 25 ciudades, cubriendo la totalidad de regiones a nivel nacional.

En el 2020, se registraron un total de 4,734 postulantes aptos para rendir el examen de admisión, de los cuales la Sunass entregó 45 becas para participantes provenientes de Lima (23) y provincias (22). Del total, 34 fueron hombres y 11 mujeres, lo cual evidencia un incremento en la participación de mujeres respecto al año anterior (30 hombres y 6 mujeres).

En el año 2021, en el marco del Covid-19, se llevó esta edición del CEU en sesiones sincrónicas y modalidad virtual del 15 de febrero al 19 de marzo, para 45 estudiantes y egresados universitarios a nivel nacional de las carreras de economía, derecho e ingeniería. Del total, 29 fueron hombres y 13 mujeres; ello ha significado una mayor participación de las mujeres en el CEU.

Finalmente, para este año, la Sunass estableció una cuota género de 25% o 5 cupos base en la especialidad de ingeniería, con el objetivo de motivar la participación de las mujeres en esta especialidad para el CEU. Sobre el particular, del total de ingresantes (60) en esta edición, el 45% fueron mujeres y del total de ingresantes para ingeniería, el 70% fueron mujeres. Esta última edición se desarrolló entre el 15 de enero y 11 de febrero del 2022 bajo sesiones sincrónicas y modalidad virtual.

- Atención de usuarios y educación sanitaria

En el periodo de gestión reportado, se brindó más de 390 mil orientaciones a usuarios. El mayor incremento se dio en el período 2017-2018 (203%) debido a las acciones adoptadas en atención al Decreto Legislativo N° 1280, que amplió el ámbito de regulación de Sunass y que permitió la implementación de 31 oficinas a nivel nacional. En el periodo abril-diciembre 2017 se dieron 29,026 orientaciones; en 2018, 88,009; en 2019, 89,624; en 2020, 78,780; en 2021, 85,808; y hasta 19 de marzo de 2022, 18,856.

Además, se realizaron 41 audiencias públicas para la socialización de proyectos de estudio tarifario, 1 audiencia sobre monitoreo y gestión de aguas subterráneas, 1 sobre servicios colaterales, y 1 por tarifa incremental por PTAR. En junio de 2020 se creó el programa ¡Participa, vecino! que permitió la articulación de grupos organizados de usuarios, prestadores, y otras instancias relacionadas al saneamiento, para la solución oportuna de problemas con el servicio. Se realizaron dos procesos de elección de miembros de los Consejos de Usuarios, implementándose un sistema de elección totalmente virtual (en

contexto de pandemia), y diversas actividades remotas en coordinación con las ODS.

En educación sanitaria, se logró afianzar las acciones de promoción a través de campañas temáticas en espacios públicos, en los prestadores y, en pandemia, de manera virtual, logrando impactar a miles de usuarios con mensajes sobre deberes y derechos, cuidado del recurso, entre otros. Además, se consolidó el Programa Educativo y el Concurso Escolar Nacional, con la participación de miles de instituciones educativas, docentes, alumnos y sus familias, en el fomento de buenas prácticas para el ahorro del agua potable.

- Resoluciones de sanciones

Durante el 17.04.2017 al 19.03.2022 se han emitido un total de 358 resoluciones de sanción que resuelven Procedimientos Administrativos Sancionadores (PAS) iniciados a Empresas Prestadoras, 27 Resoluciones que resuelven PAS en temas de Buen Gobierno Corporativo (BGC), se ha removido a 5 Directores y 2 Gerentes Generales de las Empresas Prestadoras: EPS TACNA SA, EPS RIOJA SA, SEDACHIMBOTE SA, EMAPA HUANCVELICA SA, EMAPA Y SRLTDA y EMSAPA YAULI LA OROYA SRL, respectivamente; por incumplimientos de lo establecido en la Ley Marco y su Reglamento, efectuando el correspondiente asiento en los Registros Públicos y, de esta manera, coadyuvando a lograr la mejora en la gestión de las empresas prestadoras de servicio. Se ha elaborado un total de 217 Informes de Decisión, los cuales analizan, evalúan, calculan y determinan la respectiva sanción a los administrados y, de ser el caso, la imposición de las medidas correctivas que dieran lugar.

- Registro actualizado de sanciones

Se mantiene actualizado el Registro de Sanciones, el cual se encuentra disponible en la página web de la Sunass, tanto para las direcciones de línea como a los administrados. Dicho registro incluye los archivos en formato PDF de todos los actos administrativos consentidos o que hayan agotado la vía administrativa.

- Resolución de reclamos en segunda instancia

Entre 21 de abril 2017 a diciembre de 2019 se resolvieron 111,973 apelaciones, a cargo del TRASS. Durante el 2020, año en que se dio inicio a la emergencia sanitario y a pesar de los cambios que trajo consigo, el TRASS logro mantener su compromiso por una atención oportuna de los recursos, resolviendo 18,962 recursos de apelación, aprovechando el menor ingreso de expedientes para disminuir la cantidad de pendientes de atención. El año 2021 significó un nuevo reto ante el incremento en el número de ingresos, logrando aun así resolver 27,496 apelaciones. En el presente año 2022, hasta el 19 de marzo se han resuelto 8,238 apelaciones, cumpliéndose en todo momento con las metas establecidas en el POI de la institución.

Dentro de los logros obtenidos por el TRASS, se encuentran también las audiencias de conciliación, las cuales durante los años del 2017 a 2019 fueron promovidas de manera presencial y remota ¿ mediante el uso de la videoconferencia- a nivel nacional, obteniendo como resultado 13,923 acuerdos entre las empresas prestadoras y los usuarios. En los años 2020, 2021 y 2022 (al 19 de marzo) se lograron 583, 1,093 y 189 acuerdos, respectivamente, a pesar de encontrarnos en un contexto diferente donde las conciliaciones han dejado de ser presenciales para dar paso a las conciliaciones telefónicas, además de una

menor disposición de las empresas prestadoras por temas logísticos, como falta de personal para poder participar en ellas; aun con todos esos inconvenientes la ejecución de las metas establecidas para las conciliaciones ha logrado un avance progresivo en los últimos años.

Finalmente, el TRASS durante todo este periodo no ha dejado de lado su preocupación por mantener un adecuado funcionamiento interno, predictibilidad en sus decisiones y preocupación porque la normativa existente se adecue a los nuevos contextos. Es así que, en noviembre de 2019, mediante Resolución de Consejo Directivo N° 036-2019-SUNASS-CD, se aprobó el Reglamento Interno del TRASS, en el cual se detalla su conformación y funcionamiento. De igual forma, en diciembre de 2020, mediante Resolución N°001-2020-SUNASS/TRASS/LINEAMIENTOS, se emiten los nuevos lineamientos resolutivos, los cuales incorporan temas como Valores máximos Admisibles y Monitoreo y Gestión de Aguas subterráneas, competencias nuevas que fueron otorgadas al Tribunal y sobre las cuales ha venido resolviendo en los últimos años.

-Modernización en la gestión pública

Se logró actualizar y aprobar el Reglamento de Organización y Funciones en el mes de agosto de 2019, mediante Decreto Supremo N° 145-2019-PCM (sección primera) y Resolución de Presidencia N° 040-2019-SUNASS-PCD, con una estructura organizacional acorde con las funciones establecidas para la SUNASS.

Se implementó la gestión por procesos, logrando aprobar el Mapa de Procesos de la SUNASS, identificando 200 procesos en el Inventario de Procesos de la SUNASS, habiéndose caracterizado 119 procesos, de los cuales se han aprobado 97 procesos con fichas de caracterización.

Se aprobó el Manual de Procesos de las Oficinas Desconcentradas de Servicios mediante Resolución N° 148-2019-SUNASS-GG, que tiene por finalidad establecer como se deben ejecutar las actividades operativas en las ODS, de manera controlada, eficiente, eficaz y articulada con los Órganos de Línea.

Se aprobó la Directiva "Lineamientos para la Gestión de Desconcentración en la SUNASS", en el mes de junio del 2020, que establece las disposiciones para la gestión operativa y administrativa de las unidades de organización de la Sunass, en el marco de la desconcentración establecida en el Reglamento de Organización y Funciones.

Se aprobó la Política del Sistema Integrado de Gestión de la SUNASS con la Resolución de Consejo Directivo N° 019-2021-SUNASS-CD, que integra los Sistemas de Gestión de la Calidad, Antisoborno y de Seguridad de la Información.

Se obtuvo la recertificación del Sistema de Gestión de la Calidad Institucional de la SUNASS bajo la norma ISO 9001:2015 en el mes de noviembre 2021. El alcance de certificación declarado incluye los estudios tarifarios aplicables a las empresas prestadoras de servicios de saneamiento, las normas vinculadas a la regulación de dichos servicios, la atención de recursos de apelación de reclamos en segunda instancia administrativa de los usuarios; además, los informes de benchmarking de las EP, la recaudación de aportes por regulación de las EP y la fiscalización de la prestación de los servicios de saneamiento para evaluar el cumplimiento de las obligaciones legales, contractuales y disposiciones en el ámbito de competencia de la Sunass relacionadas a las EP.

Se obtuvo la certificación del Sistema de Gestión Antisoborno de la SUNASS bajo la norma ISO 37001:2016 en el mes de noviembre 2021. El alcance de certificación declarado incluye los procesos de emisión de estudios tarifarios aplicables a empresas prestadoras de servicios de saneamiento, conducción de la fase decisora del Procedimiento Administrativo Sancionador, gestión de solución de recursos de apelación, selección de personal, contrataciones de bienes y servicios, y pago a los proveedores de bienes y servicios.

Se implementó la Norma Técnica para la Gestión de la Calidad de Servicios en el Sector Público, en el servicio priorizado de Fiscalización de Buen Gobierno Corporativo

Se aprobó la Política de Igualdad de Género de la Sunass, mediante Resolución de Consejo Directivo N° 011-2021-SUNASS-CD.

Cooperación Internacional

La Cooperación Internacional de la SUNASS ha logrado consolidarse de forma progresiva desde el inicio de la gestión a la fecha, articulando con entidades del Estado como el Ministerio de Relaciones Exteriores, Agencia Peruana de Cooperación Internacional y otras entidades del sector así como promoviendo la participación de las direcciones principalmente de línea en la participación de proyectos e iniciativas a ser presentadas para el apoyo de la Cooperación Internacional, las cuales contribuyen al cumplimiento de los objetivos institucionales. De este modo, desde el 2017 se han suscrito 22 convenios con la cooperación.

2.6. Asuntos de prioritaria atención institucional

- Revisión de estudios tarifarios en el marco del Covid-19

En el marco del Estado de Emergencia Nacional debido al Covid-19, la Sunass, como organismo regulador y en el marco de sus competencias, viene efectuando la atención de un total de 35 solicitudes de revisiones de estudios tarifarios según lo establecido por la Resolución N° 016-2020-SUNASS-CD, la misma que fue emitida en el marco del Decreto de Urgencia 036-2020 y por el cual se dieron disposiciones para hacer uso del fondo de inversión y garantizar la continuidad de los servicios de agua y saneamiento en el contexto del COVID-19.

Sin embargo, las medidas que vienen resultando de la revisión no entrarán en vigor hasta tres meses después de culminado el Estado de Emergencia según lo establecido en el Decreto de Urgencia N° 036-2020. Por ello, se recomienda evaluar la suspensión o continuidad del Estado de Emergencia, debido a sus implicancias para la implementación de las medidas tarifarias previstas.

- Mecanismos de retribución por servicios ecosistémicos

Continuar con la asistencia técnica en el diseño de los MRSE para que las EP faltantes incluyan dentro de su tarifa reservas MRSE.

Continuar con la asistencia técnica a las EP para la implementación de sus reservas MRSE.

Fortalecer las capacidades técnicas de las ODS para la asistencia técnica y acompañamiento especializado a las EPS.

Fortalecer la implementación de los sistemas de monitoreo y la elaboración de estudios técnicos que permitan evaluar el impacto de la conservación de las fuentes de agua sobre la calidad y la sostenibilidad de los servicios de saneamiento.

- Determinación del área de prestación

Emitir las resoluciones de aprobación de las ADP en los departamentos en los cuales ya se tiene la propuesta de determinación de los mismos.

Desarrollar las propuestas de ADP en los departamentos en los cuales aún no se ha iniciado la labor.

Concluir con las caracterizaciones de prestadores del ámbito de PC, para tener un listado oficial de prestadores que brindan los servicios en estos ámbitos.

Desarrollar una estrategia de recojo de información sobre la prestación en el ámbito rural a través de las caracterizaciones, dada la gran atomización de prestadores existentes en este ámbito.

- Excepcionalidad para la prestación de los servicios de saneamiento en pequeñas ciudades

En base a la experiencia solicitudes de excepcionalidad atendidas, se propone la modificatoria de la Resolución de Consejo Directivo N° 037-2019-SUNASS-CD que aprueba el "Procedimiento de Autorización Excepcional a las Municipalidades para la Prestación de los Servicios de Saneamiento en Pequeñas Ciudades".

Adicionalmente, es necesario solicitar información a las municipalidades a las cuales se les ha otorgado la autorización excepcional para la prestación de los servicios de saneamiento a fin de verificar la implementación y puesta en marcha de sus Unidades de Gestión Municipal. (Municipalidad Provincial de Pomabamba, Municipalidad Distrital de Kimbiri, Municipalidad Distrital de Pichari, Municipalidad Provincial de Condorcanqui).

- Acciones de fiscalización

Supervisar el uso de los fondos de inversión y reservas en el marco del Decreto de Urgencia N° 036-2020.

- Continuación de la implementación de las nuevas funciones y competencias asignadas por la Ley Marco y su reglamento

De acuerdo con el marco normativo sectorial, al 2023 la Sunass debe implementar progresivamente las nuevas funciones y competencias asignadas por el Ente Rector, específicamente en el ámbito rural y de pequeñas ciudades.

- Implementación de las disposiciones del AIR y la agenda temprana

A partir del presente año se vienen implementando las disposiciones del AIR. Al respecto, la aprobación de la agenda temprana es prioritaria porque identifica los problemas públicos dentro de su ámbito de competencia y contiene las posibles intervenciones regulatorias a realizarse durante los 12 meses posteriores a su aprobación; ello con la finalidad de lograr mayor predictibilidad, participación y transparencia en el proceso de emisión normativa. En ese sentido, de acuerdo a las disposiciones del AIR, la agenda temprana debe aprobarse para fines de marzo.

- Proyectos normativos pendientes de aprobación

Está pendiente por parte de la Sunass la aprobación de los reglamentos de reclamos para las pequeñas ciudades y el ámbito rural, así como el nuevo reglamento de reclamos en el ámbito de las empresas prestadoras. Al respecto, corresponderá realizar acciones para fortalecer la asistencia técnica a prestadores de dichos ámbitos, así como a las áreas técnicas municipales, sobre la nueva normativa en materia de solución de reclamos. Estas acciones deberán realizarse con pertinencia cultural como parte de la implementación del enfoque de interculturalidad que mantiene la institución.

Asimismo, está pendiente aprobar la propuesta de modificación del Reglamento General de Tarifas para incorporar los Lineamientos de Consulta Pública, de tal forma que las empresas prestadoras que reciban, en el primer semestre, la comunicación con el horizonte de su siguiente periodo regulatorio, y la fecha máxima de presentación de la solicitud de inicio, incluyan el Plan de Consulta Pública que implementarían. Para facilitar la elaboración de este plan, es clave desarrollar acciones de fortalecimiento de actividades para las ODS y empresas prestadoras. En ese sentido, luego de la aprobación de los Lineamientos se deberá brindar el acompañamiento adecuado, en términos de asistencia técnica y desarrollo de capacidades, a las empresas prestadoras que carecen de los recursos (humanos, económicos) y herramientas (conocimientos) necesarias para implementar un proceso de consulta pública de acuerdo con la normativa aprobada.

- Atención de usuarios

En orientación, será prioritario reforzar los mecanismos para la gestión de información sobre prestadores, que permita una trazabilidad en la identificación de problemas y su atención oportuna. La exigencia de información transparente a prestadores, acerca a la falta de agua o incumplimiento de horarios de abastecimiento, por ejemplo, permitirá mejorar la atención a usuarios. También es necesario trabajar en la estandarización de respuestas ante reclamos de usuarios de prestadores no reconocidos y/o informales, considerando que la normativa relacionada con el reglamento de reclamos para ámbitos de pequeña ciudad no sería aplicable a este tipo de prestadores. Será importante un trabajo articulado con diversas instancias internas (ODS y direcciones de línea) y externas (MVCS y DRVCS, por ejemplo), que permita recabar información pertinente sobre los servicios y la atención que se brinda a los usuarios de los ámbitos de pequeña ciudad y rural.

- Digitalización de expedientes

Resulta prioritario continuar realizando mejoras en el sistema de trámite de los expedientes ¿ SISTRAM, a fin de agilizar la labor resolutoria, siendo ya una nueva realidad el uso de la información digitalizada y el trabajo remoto; ello con la finalidad de mantener dentro de los plazos la resolución de los Recursos de Apelación en beneficio de nuestros usuarios.

- Recursos humanos

Potenciar las herramientas virtuales, así como, desarrollar expedientes virtuales a través de una plataforma y gestionar el inicio al Servicio Civil.

- Gestión documentaria

Actualmente se viene desarrollando la Política y Objetivos de la Gestión Documental, así como su directiva, a fin de poder implementar el Modelo de Gestión Documental (MGD) en la Sunass en el marco del Decreto Legislativo N° 1320.

- Modernización en gestión pública

Culminar la actualización del Texto Único de Procedimientos Administrativos (TUPA) de la Sunass, en el Sistema Único de Trámites.

- Tecnologías de la información

Desarrollar en las distintas Direcciones y Oficinas, los perfiles de especialistas en Data Science (Ciencia de Datos) que puedan explotar, de mejor forma, las herramientas tecnológicas existentes, que les permitan generar información de mejor calidad.

3. SECCIÓN: TRANSFERENCIA DE GESTIÓN

Estado situacional de la gestión e identificación de los asuntos de mayor importancia que necesitan atención inmediata por parte del Titular Entrante de la entidad, por ser relevantes, para el funcionamiento de la entidad, en relación a los asuntos de prioritaria atención de los sistemas administrativos, continuidad de los servicios públicos básicos, gestión documental, entre otros.

3.1. Asuntos de prioritaria atención de los sistemas administrativos

1. Sistema de Planeamiento Estratégico

N°	Unidad Ejecutora	Tema	Asunto de prioritaria atención*	Acción de urgente atención
1	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	Elaboración del nuevo PEI	Elaboración de un nuevo PEI, el mismo que incorpore la revisión y actualización del conocimiento integral de la realidad, así como lecciones aprendidas en el contexto de la pandemia, además de la revisión y /o modificación de los indicadores a nivel de OEI y AEI. Este nuevo PEI servirá como documento orientador de POI Multianual, Programación Multianual de Inversiones, Presupuesto Multianual entre otros documentos de gestión.	Gestionar, coordinar e iniciar la elaboración del nuevo PEI.

*Son asuntos prioritarios que afectan o podrían afectar la gestión de la Entidad

2. Sistema Nacional de Presupuesto Público

N°	Unidad Ejecutora	Tema	Asunto de prioritaria atención*	Acción de urgente atención
1	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	Ampliación de incorporación de mayores ingresos públicos 2022	Seguimiento al Oficio N° 062-2022-SUNASS-PE, de fecha 09 de marzo 2022 remitida al Ministerio de Economía y Finanzas la solicitud de ampliación de incorporación de mayores ingresos públicos para financiar gasto corriente en el presupuesto institucional de la SUNASS por el importe de S/ 2,806,731 soles.	Coordinación con el Ministerio de Economía y Finanzas para la viabilidad de la ampliación de incorporación de mayores ingresos públicos para el fortalecimiento en la ejecución de las actividades operativas del POI 2022 de la Sunass.
2	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	Programa presupuestal	Elaboración del programa presupuestal, que integre y articule a proveer productos para lograr un resultado específico en la población y así contribuir al logro de un resultado final asociado a un objetivo de política pública.	Gestionar, coordinar e iniciar la elaboración del programa presupuestal.

3	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	Ley de Presupuesto N° 31365 Ley de Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2022	Solicitar respuesta al Ministerio de Economía y Finanzas referente al Oficio N° 052-2022-SUNASS-GG de fecha 04 de febrero 2022, mediante el cual se señala que se requiere continuar con el ejercicio de sus actividades operativas a favor de los usuarios; para lo cual se solicita la autorización para el uso de los S/ 2 286 200,00 para el pago del Personal CAS contratado en el marco de la única disposición complementaria Decreto de Urgencia N.º 083-2021, así como en el marco del Decreto de Urgencia N.º 034-2021, considerando lo establecido en el numeral 6.3 de las Disposiciones de Austeridad, Disciplina y Calidad en el Gasto Público y de Ingresos del Personal de la SUNASS para el año 2022, aprobadas mediante la Resolución de Presidencia N° 046-2021-SUNASS-PE; sin exceder el PIA aprobado para el presente año fiscal.	Seguimiento y coordinación ante el Ministerio de Economía y Finanzas en referencia al Oficio N° 052-2022-SUNASS-GG para que emitan opinión favorable, con ello Sunass podrá financiar la continuidad del pago del personal CAS contratado en marco del Decreto de Urgencia N° 083-2021 y Decreto de Urgencia N° 034-2021.
---	--	---	--	---

*Son asuntos prioritarios que afectan o podrían afectar la gestión de la Entidad

3. Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones

N°	Unidad Ejecutora	Tema	Asunto de prioritaria atención*	Acción de urgente atención
1	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	2521008: MEJORAMIENTO DE LA CAPACIDAD PRESTADORA DE SERVICIOS DE LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO LIMA DEL DISTRITO DE LIMA - PROVINCIA DE LIMA - DEPARTAMENTO DE LIMA.	Proyecto en Etapa de Ejecución. No cuenta con expediente técnico y ha sido postergado tomando en cuenta las nuevas medidas sanitarias emitidas por el gobierno.	Desarrollar las acciones que correspondan a la programación y ejecución presupuestal. Tomando en consideración que en el año 2022 deberá iniciarse la ejecución física.
2	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	2513478: MEJORAMIENTO DEL SISTEMA DE TRAMITE DOCUMENTARIO DE LA SUNASS EN EL MARCO DEL MODELO DE GESTION DOCUMENTAL MAGDALENA DEL MAR DEL DISTRITO DE MAGDALENA DEL MAR - PROVINCIA DE LIMA - DEPARTAMENTO DE LIMA	Proyectos en Etapa de Ejecución Física, realizar las acciones que correspondan respecto al tema presupuestal y de gestión para el cumplimiento de las metas y los cronogramas aprobados en el Invierte.pe.	Desarrollar las acciones que correspondan a la programación y ejecución presupuestal.

3	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	2513524: CREACION DEL SISTEMA INTEGRADO DE INFORMACION PARA LA REGULACION DE LOS SERVICIOS DE SANEAMIENTO DISTRITO DE - TODOS - - PROVINCIA DE - TODOS - - DEPARTAMENTO DE - MUL.DEP-	Proyectos en Etapa de Ejecución Física, realizar las acciones que correspondan respecto al tema presupuestal y de gestión para el cumplimiento de las metas y los cronogramas aprobados en el Invierte.pe	Desarrollar las acciones que correspondan a la programación y ejecución presupuestal.
---	--	---	---	---

*Son asuntos prioritarios que afectan o podrían afectar la gestión de la Entidad

4. Sistema Nacional de Contabilidad

N°	Unidad Ejecutora	Tema	Asunto de prioritaria atención*	Acción de urgente atención
No se encontraron registros.				

*Son asuntos prioritarios que afectan o podrían afectar la gestión de la Entidad

5. Sistema Nacional de Tesorería

N°	Unidad Ejecutora	Tema	Asunto de prioritaria atención*	Acción de urgente atención
No se encontraron registros.				

*Son asuntos prioritarios que afectan o podrían afectar la gestión de la Entidad

6. Sistema Nacional de Endeudamiento

N°	Unidad Ejecutora	Tema	Asunto de prioritaria atención*	Acción de urgente atención
No se encontraron registros.				

*Son asuntos prioritarios que afectan o podrían afectar la gestión de la Entidad

7. Sistema Nacional de Abastecimiento

N°	Unidad Ejecutora	Tema	Asunto de prioritaria atención*	Acción de urgente atención
No se encontraron registros.				

*Son asuntos prioritarios que afectan o podrían afectar la gestión de la Entidad

8. Sistema Administrativo de Gestión de Recursos Humanos

N°	Unidad Ejecutora	Tema	Asunto de prioritaria atención*	Acción de urgente atención
----	------------------	------	---------------------------------	----------------------------

1	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	Procesos diversos para el fortalecimiento del Sistema Administrativo de Gestión de Recursos Humanos.	-Digitalización de expedientes de los años 2019 hacia atrás (procesos de selección de personal CAP, CAS y Practicantes). -Escaso presupuesto CAS para la unidad lo que impide que se fortalezca con mayor énfasis los procesos del Sistema Administrativo de Gestión de Recursos Humanos.	-Potenciar las herramientas virtuales e informáticas para el procesamiento de los expedientes de los procesos de selección de personal y conexos a través de una plataforma única de registro digital. -Gestionar el inicio al tránsito a la ley del Servicio Civil. - Es necesario considerar a la unidad de Recursos Humanos como una Oficina independiente como parte de los demás órganos de apoyo para la toma especializada de decisiones directas con la alta dirección en materia de Recursos Humanos.
---	--	--	--	---

*Son asuntos prioritarios que afectan o podrían afectar la gestión de la Entidad

9. Sistema de Modernización de la Gestión Pública

N°	Unidad Ejecutora	Tema	Asunto de prioritaria atención*	Acción de urgente atención
1	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	Sistema de Gestión Antisoborno-SGAS	Mantener el SGAS, el cual contribuye a prevenir el soborno, demostrar transparencia en las actividades que se ejecutan para su tratamiento (cuando se detecte) y promover la confianza de la ciudadanía en la entrega de los productos y servicios que presta la SUNASS.	Realizar la auditoría interna y de seguimiento de acuerdo al programa anual aprobado.
2	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	Gestión por Procesos	Continuar con la implementación de la Gestión por Procesos en la entidad, establecida en la Norma Técnica N 001-2018-PCM/SGP, Implementación de la Gestión por Procesos en las Entidades de la Administración Pública. En sus tres fases: Determinación de procesos; seguimiento, medición y análisis de procesos y mejora de procesos.	Culminar con la fase 1 Determinación de Procesos.
3	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	Sistema de Gestión de Seguridad de la Información-SGSI	Lograr la certificación del SGSI, el cual contribuye con la preservación de la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información mediante la gestión de los riesgos, así como, proporcionar confianza a las partes interesadas en el manejo adecuado de los riesgos vinculados a seguridad de la información.	Culminar con la etapa II de la auditoría de certificación y realizar la auditoría interna de acuerdo al programa anual aprobado.
4	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	Sistema de Gestión de la Calidad Institucional-SGCI	Mantener el SGCI, el cual contribuye con la identificación de los riesgos y oportunidades asociados al contexto de la entidad, al logro de los objetivos institucionales y a la mejora continua de los productos y servicios que presta la SUNASS.	Realizar la auditoría interna y de seguimiento del SGCI, de acuerdo al programa anual aprobado.
5	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	Simplificación Administrativa	Actualizar el Texto Único de Procedimientos Administrativos-TUPA cuyo expediente se encuentra registrado en el Sistema Único de Trámites (SUT). La actualización del expediente se debe a la modificación del Reglamento General de Tarifas de algunos procedimientos administrativos vinculados a tarifas.	Realizar seguimiento de su revisión por parte de la SGP-PCM y aprobación por parte de la PCM.

*Son asuntos prioritarios que afectan o podrían afectar la gestión de la entidad

10. Sistema de Defensa Jurídica del Estado (Incluye en otros asuntos priorización de sentencia judiciales en calidad de cosa juzgada)

N°	Unidad Ejecutora	Tema	Asunto de prioritaria atención*	Acción de urgente atención
1	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	Proceso Laboral	Indemnización por daño (despido), pretensión económica de S/ 1 855,133.90	Se informará oportunamente el monto de la sentencia que se deba pagar Gestionar los recursos
2	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	Procesos de aguas subterráneas	Inaplicación del Régimen Especial de Monitoreo y Gestión de Uso de Aguas Subterráneas (D. Leg. 1185).	Seguimiento constante a estos casos debido a que tiene relación directa con nuestra función normativa.

*Son asuntos prioritarios que afectan o podrían afectar la gestión de la entidad

11. Sistema Nacional de Control

N°	Unidad Ejecutora	Tema	Asunto de prioritaria atención*	Acción de urgente atención
No se encontraron registros.				

*Son asuntos prioritarios que afectan o podrían afectar la gestión de la entidad

3.2. Servicios básicos en locales de la unidad ejecutora

N°	Unidad Ejecutora	Servicios	Sede	Código de cliente o suministro	Vigencia de término del servicio, de corresponder (dd/mm/aaaa)	Situación del último recibo (emitido/cancelado /pendiente)
1	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	ENERGIA ELECTRICA	MATERIALES	0143340	31/12/2022	CANCELADO
2	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	AGUA	MATERIALES	0143340	31/12/2022	CANCELADO
3	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	LIMPIEZA	SJL	0	31/12/2022	CANCELADO
4	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	ENERGIA ELECTRICA	SJL	2479980	31/12/2022	CANCELADO
5	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	ENERGIA ELECTRICA	CAÑETE	4034837	31/12/2022	CANCELADO
6	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	TELEFONO	CALLAO	15788961	31/03/2022	CANCELADO

7	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	LIMPIEZA	CALLAO	0	31/12/2022	CANCELADO
8	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	TELEFONO	TUMBES	72521847	31/12/2022	CANCELADO
9	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	LIMPIEZA	MOQUEGUA	53479735	31/12/2022	CANCELADO
10	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	ENERGIA ELECTRICA	MOQUEGUA	210030558	31/12/2022	CANCELADO
11	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	TELEFONO	MADRE DE DIOS	82351530	31/12/2022	CANCELADO
12	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	LIMPIEZA	MADRE DE DIOS	0	30/12/2022	CANCELADO
13	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	TELEFONO	MADRE DE DIOS	2000036846	31/12/2022	CANCELADO
14	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	TELEFONO	LAMBAYEQUE	74776551	31/12/2022	CANCELADO
15	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	ENERGIA ELECTRICA	LAMBAYEQUE	25187198	31/12/2022	CANCELADO
16	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	TELEFONO	JUNIN	64241331	31/12/2022	CANCELADO
17	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	TELEFONO	HUANUCO	62516523	31/12/2022	CANCELADO
18	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	ENERGIA ELECTRICA	HUANUCO	79168205	31/12/2022	CANCELADO
19	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	AGUA	PIURA	10131236	31/12/2022	CANCELADO

20	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	TELEFONO	SAN MARTIN	42587947	31/12/2022	CANCELADO
21	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	ENERGIA ELECTRICA	PIURA	10131236	31/12/2022	CANCELADO
22	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	ENERGIA ELECTRICA	ICA	101010874	31/12/2022	CANCELADO
23	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	LIMPIEZA	CAJAMARCA	0	21/11/2022	CANCELADO
24	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	LIMPIEZA	HUARAZ	0	31/12/2022	CANCELADO
25	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	TELEFONO	HUANCAVELICA	67481509	31/12/2022	CANCELADO
26	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	TELEFONO	CHIMBOTE	43280080	31/12/2022	CANCELADO
27	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	LIMPIEZA	CHIMBOTE	0	27/10/2022	CANCELADO
28	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	LIMPIEZA	VILLA EL SALVADOR	0	31/12/2022	CANCELADO
29	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	TELEFONO	SJL	15789025	31/03/2022	CANCELADO
30	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	LIMPIEZA	COMAS	0	31/12/2022	CANCELADO
31	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	AGUA	COMAS	3599187	31/12/2022	CANCELADO
32	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	ENERGIA ELECTRICA	COMAS	0546816	31/12/2022	CANCELADO

33	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	TELEFONO	CAÑETE	15892764	31/12/2022	CANCELADO
34	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	LIMPIEZA	SEDE CENTRAL	0	31/08/2022	CANCELADO
35	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	INTERNET	SEDE CENTRAL	32003897100000	10/04/2022	CANCELADO
36	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	ENERGIA ELECTRICA	FELIX DIBOS	2022879	31/12/2022	CANCELADO
37	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	ENERGIA ELECTRICA	FELIX DIBOS	0308936	31/12/2022	CANCELADO
38	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	AGUA	FELIX DIBOS	3178234	31/12/2022	CANCELADO
39	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	TELEFONO	HUACHO	15890554	31/12/2022	PENDIENTE
40	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	LIMPIEZA	HUACHO	0	31/12/2022	CANCELADO
41	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	ENERGIA ELECTRICA	HUACHO	1541262	31/12/2022	CANCELADO
42	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	TELEFONO	COMAS	15367154	31/12/2022	CANCELADO
43	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	TELEFONO	SEDE CENTRAL	4816	20/10/2022	CANCELADO
44	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	ENERGIA ELECTRICA	FELIX DIBOS	2022887	31/12/2022	CANCELADO
45	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	ENERGIA ELECTRICA	FELIX DIBOS	2022882	31/12/2022	CANCELADO

46	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	ENERGIA ELECTRICA	FELIX DIBOS	2022881	31/12/2022	CANCELADO
47	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	TELEFONO	VILLA EL SALVADOR	1168474	31/12/2022	CANCELADO
48	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	TELEFONO	LA LIBERTAD	44227534	31/12/2022	CANCELADO
49	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	LIMPIEZA	LA LIBERTAD	0	01/10/2022	CANCELADO
50	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	ENERGIA ELECTRICA	FELIX DIBOS	2022886	31/12/2022	CANCELADO
51	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	ENERGIA ELECTRICA	AREQUIPA	36175	31/12/2022	CANCELADO
52	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	TELEFONO	APURIMAC	83200929	31/12/2022	CANCELADO
53	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	LIMPIEZA	APURIMAC	0	11/11/2022	CANCELADO
54	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	LIMPIEZA	UCAYALI	0	15/10/2022	CANCELADO
55	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	ENERGIA ELECTRICA	UCAYALI	987466	31/12/2022	CANCELADO
56	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	TELEFONO	PASCO	63282103	31/12/2022	CANCELADO
57	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	LIMPIEZA	PASCO	0	21/11/2022	CANCELADO
58	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	AGUA	PASCO	1101010019	31/12/2022	CANCELADO

59	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	LIMPIEZA	MADRE DE DIOS	0	30/11/2022	CANCELADO
60	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	LIMPIEZA	LORETO	0	22/11/2022	CANCELADO
61	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	LIMPIEZA	LAMBAYEQUE	0	18/03/2022	CANCELADO
62	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	LIMPIEZA	ICA	0	28/02/2022	CANCELADO
63	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	LIMPIEZA	MADRE DE DIOS	0	30/12/2022	CANCELADO
64	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	INTERNET	LORETO	100006	13/11/2022	CANCELADO
65	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	LIMPIEZA	JUNIN	0	15/11/2022	CANCELADO
66	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	ENERGIA ELECTRICA	JUNIN	77362455	31/12/2022	CANCELADO
67	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	ENERGIA ELECTRICA	JUNIN	79246508	31/12/2022	CANCELADO
68	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	TELEFONO	ICA	56238564	31/12/2022	CANCELADO
69	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	TELEFONO	HUARAZ	432335158	31/12/2022	CANCELADO
70	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	ENERGIA ELECTRICA	HUARAZ	62184455	31/12/2022	CANCELADO
71	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	INTERNET	SEDE CENTRAL	426	18/05/2022	CANCELADO

72	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	INTERNET	SEDE CENTRAL	094658	31/12/2022	CANCELADO
73	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	ENERGIA ELECTRICA	SEDE CENTRAL	0594658	31/12/2022	CANCELADO
74	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	ENERGIA ELECTRICA	2022883	022886	31/12/2022	CANCELADO
75	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	LIMPIEZA	SAN MARTIN	0	20/10/2022	CANCELADO
76	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	ENERGIA ELECTRICA	SAN MARTIN	200312243	31/12/2022	CANCELADO
77	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	TELEFONO	PUNO	51364505	21/12/2022	CANCELADO
78	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	ENERGIA ELECTRICA	LA LIBERTAD	46339729	31/12/2022	CANCELADO
79	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	LIMPIEZA	HUANUCO	0	21/09/2022	CANCELADO
80	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	TELEFONO	CUSCO	84264234	31/12/2022	CANCELADO
81	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	ENERGIA ELECTRICA	CUSCO	10736579	31/12/2022	CANCELADO
82	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	TELEFONO	CAJAMARCA	76312934	31/12/2022	CANCELADO
83	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	TELEFONO	UCAYALI	61440077	31/12/2022	CANCELADO
84	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	LIMPIEZA	TUMBES	0	11/10/2022	CANCELADO

85	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	ENERGIA ELECTRICA	TUMBES	16546830	31/12/2022	CANCELADO
86	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	TELEFONO	TACNA	52245836	31/12/2022	CANCELADO
87	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	TELEFONO	PIURA	7330755	31/12/2022	CANCELADO
88	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	LIMPIEZA	PIURA	0	19/10/2022	CANCELADO
89	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	LIMPIEZA	CUSCO	0	22/10/2022	CANCELADO
90	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	ENERGIA ELECTRICA	AYACUCHO	79259257	31/12/2022	CANCELADO
91	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	LIMPIEZA	AREQUIPA	0	21/09/2022	CANCELADO
92	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	ENERGIA ELECTRICA	PASCO	72924759	31/12/2022	CANCELADO
93	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	ENERGIA ELECTRICA	LORETO	100189357	31/12/2022	CANCELADO
94	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	ENERGIA ELECTRICA	CHIMBOTE	62027032	31/12/2022	CANCELADO
95	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	ENERGIA ELECTRICA	CAJAMARCA	58605784	31/12/2022	CANCELADO
96	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	TELEFONO	AYACUCHO	66318686	31/12/2022	CANCELADO
97	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	ENERGIA ELECTRICA	FELIX DIBOS	2022883	31/12/2022	CANCELADO

98	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	ENERGIA ELECTRICA	HUANCAVELICA	77733114	11/05/2022	CANCELADO
99	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	TELEFONO	CUSCO	84264234	31/12/2022	CANCELADO
100	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	LIMPIEZA	AYACUCHO	0	06/06/2022	CANCELADO
101	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	TELEFONO	AREQUIPA	54424372	31/12/2022	CANCELADO
102	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	INTERNET	AREQUIPA	259999	31/12/2022	PENDIENTE
103	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	LIMPIEZA	AMAZONAS	0	07/10/2022	CANCELADO
104	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	ENERGIA ELECTRICA	APURIMAC	100010972	31/12/2022	CANCELADO
105	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	TELEFONO	AMAZONAS	41477062	31/12/2022	CANCELADO
106	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	INTERNET	AMAZONAS	16239	31/12/2022	CANCELADO
107	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	ENERGIA ELECTRICA	AMAZONAS	90717439	31/12/2022	CANCELADO
108	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	INTERNET	SEDE MATERIALES	426	31/12/2022	CANCELADO
109	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	SEGURIDAD	SEDE CENTRAL Y VARIOS	0	15/09/2022	CANCELADO
110	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	AGUA	SEDE CENTRAL	2619696	31/12/2022	CANCELADO

111	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	TELEFONO	MATERIALES	014515065	31/12/2022	CANCELADO
112	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	LIMPIEZA	CAÑETE	0	31/12/2022	CANCELADO
113	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	LIMPIEZA	TACNA	0	02/11/2022	CANCELADO
114	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	ENERGIA ELECTRICA	TACNA	0	02/11/2022	CANCELADO
115	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	LIMPIEZA	PUNO	0	22/11/2022	CANCELADO
116	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	ENERGIA ELECTRICA	PUNO	10126319	31/12/2022	CANCELADO

3.3. Negociación colectiva

N°	Unidad Ejecutora	Nombre de la organización sindical	Sedes o región vinculada	Situación de la negociación colectiva que compromete uso presupuestal
No se encontraron registros.				

3.4. Instrumentos de gestión en proceso de elaboración o ejecución.

N°	Unidad Ejecutora (*)	Instrumento	Meta y/o logro	Estado	Documento de sustento
1	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	Cuadro para Asignación de Personal Provisional - CAP Provisional	Se aprobó el CAP Provisional de la Sunass que describe los cargos, clasificación y condición de los órganos y unidades orgánicas de la entidad.	En ejecución	Resolución Ministerial 277-2020-PCM, actualizado con Resolución de Gerencia General 100-2021-SUNASS-GG
2	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	Convenio Específico de Cooperación Interinstitucional entre la SUNASS y SENAMHI	Ejecución del estudio ¿Evaluación de la producción potencial de agua (oferta hídrica) y sedimentos presente y futuro en las cuencas hidrográficas que abastecen de recursos hídricos a las empresas prestadoras de servicios (EPS) a nivel nacional¿	En ejecución	Convenio suscrito el 4/11/2021

3	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	Protocolo de Acuerdo entre la SUNASS, Helvetas Swiss Intercooperation (HELVETAS) y la Agencia Francesa de Desarrollo (AFD).	Contribuir a garantizar la disponibilidad futura, el acceso equitativo y la utilización responsable del agua para la población de la ciudad de Abancay y las comunidades rurales de la micro cuenca hidrográfica Mariño que suministra el 100% del agua utilizada por el proveedor del servicio de Abancay.	En ejecución	Convenio suscrito el 21/08/2020
4	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	Manual de procesos de las Oficinas Desconcentradas de Servicios -ODS	Se aprobó el documento de gestión que describe las actividades operativas que se realizan en las ODS, para que se ejecuten de manera controlada, eficiente, eficaz y articulada con los Órganos de Línea de la SUNASS	En ejecución	Resolución de Gerencia General 148-2019-SUNASS-GG
5	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	Procedimiento de Elaboración, modificación y control de la información documentada	Se aprobó el documento que establece las actividades para la elaboración, modificación, registro y control de la información documentada del SGI de la Sunass	En ejecución	Procedimiento de código GDI-MAS-PR001 publicado en el portal del Sistema de Gestión Institucional (Intranet) de la SUNASS
6	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	Reglamento de Organización y Funciones - ROF y Organigrama	Se aprobó el ROF de la Sunass y su organigrama que estructura la organización interna de la entidad y describe las funciones de los órganos y unidades orgánicas.	En ejecución	Decreto Supremo 145-2019-PCM y Resolución de Presidencia 040-2019-SUNASS-PCD
7	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	Convenio Específico de Cooperación Interinstitucional entre el Gobierno Regional de San Martín y la SUNASS	Desarrollo de actividades conjuntas que contribuyan a recuperar y conservar las fuentes de agua priorizadas en la Región San Martín.	En ejecución	Convenio suscrito el 24/06/2021
8	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	Plan Estratégico Institucional - PEI	Se aprobó el PEI de la Sunass para el período 2020-2024 que establecen los objetivos y acciones estratégicas que se planea lograr en el mediano plazo.	En ejecución	Resolución de Consejo Directivo 013-2021-SUNASS-CD
9	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	Convenio Marco de Cooperación Interinstitucional entre la SUNASS y Helvetas Swiss Intercooperation	Desarrollar planes, proyectos, programas y actividades orientadas a mejorar la gestión sostenible y la calidad de los servicios de agua y saneamiento, considerando el componente de gestión de riesgo de desastres, el impacto del cambio climático y haciendo énfasis en el fortalecimiento de capacidades de los actores involucrados.	En ejecución	Convenio suscrito el 27/06/2019
10	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	Texto Único de Procedimientos Administrativos-TUPA	Aprobar el TUPA actualizado de la SUNASS, registrado en el Sistema Único de Trámites y adecuado en el nuevo formato TUPA.	En proceso de revisión y aprobación	Registro del Expediente TUPA en el Sistema Único de Trámites

11	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	Manual del Sistema Integrado de Gestión de la SUNASS	Se aprobó el documento de gestión que describe la forma como se establece, implementa, mantiene y mejora el Sistema Integrado de Gestión, conformado por el sistema de gestión de la calidad, antisoborno y de seguridad de la información.	En ejecución	Instrumento de Gestión Institucional de código GDI-MAS-IG001 publicado en el portal del Sistema de Gestión Institucional (Intranet) de la SUNASS
12	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	Clasificador de Cargos	Se aprobó el Clasificador de Cargos, que describe los requisitos mínimos del perfil de los cargos establecidos en la entidad.	En ejecución	Resolución 013-2019-SUNASS-PE, modificado con Resolución 041-2021-SUNASS-PE
13	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	Presupuesto Institucional de Apertura - PIA 2022	Se aprobó el PIA de la Sunass con los recursos presupuestales asignados a la entidad para el año 2022.	En ejecución	Resolución de Consejo Directivo 075-2021-SUNASS-CD
14	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	Procedimiento de Auditorías Internas	Se aprobó el documento de gestión que establece las actividades necesarias para realizar la evaluación del desempeño del Sistema Integrado de Gestión -SIG mediante la ejecución de auditorías internas.	En ejecución	Procedimiento de código GDI-MAS-PR002 publicado en el portal del Sistema de Gestión Institucional (intranet) de la SUNASS.
15	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	Directiva de Prevención, protección, denuncia y sanción del hostigamiento sexual en la SUNASS	Se aprobó el documento de gestión que establece las disposiciones internas para prevenir, detectar, denunciar, proteger, investigar y sancionar administrativamente las conductas que configuran actos de hostigamiento sexual en la entidad.	En ejecución	Directiva de código GDI-DES-DI004 publicado en el portal del Sistema de Gestión Institucional (intranet) de la SUNASS.
16	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	Presupuesto Analítico de Personal - PAP	Se aprobó el PAP de la Sunass para el año 2021 que contempla las plazas presupuestadas de la entidad.	En ejecución	Resolución de Presidencia 032-2021-SUNASS-PE
17	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	Directiva de Otorgamiento de viáticos, otros gastos de viaje y rendición de cuentas por comisiones de servicios	Se aprobó el documento de gestión que establece las disposiciones para el otorgamiento de viáticos y otros gastos de viaje al interior o exterior del país, así como para la rendición de gastos de todo el personal de la SUNASS de acuerdo con las medidas de austeridad, racionalidad y disciplina presupuestaria.	En ejecución	Directiva de código GAF-ARF-DI002 publicado en el portal del Sistema de Gestión Institucional (intranet) de la SUNASS.
18	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	Plan de Continuidad Operativa de la Sunass	Se aprobó el documento para asegurar o reestablecer en el menor tiempo posible los servicios que presta la entidad, garantizando de esta manera su continuidad operativa ante la ocurrencia de un desastre de gran magnitud o cualquier evento que interrumpa o produzca inestabilidad en sus procesos.	En ejecución	Resolución de Presidencia 022-2022-SUNASS-PE

19	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	Código de Ética	se aprobó el Código de Ética que establece los lineamientos fundamentales para la correcta y transparente conducta y desempeño funcional del personal de la Sunass.	En ejecución	Resolución de Consejo Directivo 059-2021-SUNASS-CD
20	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	Convenio Marco de Cooperación Interinstitucional entre la SUNASS y el Servicio Nacional de Meteorología e Hidrología del Perú.	Impulsar el desarrollo de programas, proyectos de investigación, asesoría especializada y la prestación de servicios compatibles con las funciones de ambas entidades, a fin de contribuir al fortalecimiento de sus políticas y objetivos institucionales en beneficio de los ciudadanos.	En ejecución	Convenio suscrito el 6/04/2021
21	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	Convenio de Cooperación Interinstitucional entre la SUNASS y el Ministerio del Ambiente - MINAM y Adenda N 1	Contribuir al establecimiento de medidas orientadas a asegurar el aprovisionamiento de servicios ecosistémicos hídricos, a través del fomento de la implementación de los MRSE, beneficiando los servicios de saneamiento a nivel nacional.	En ejecución	Convenio suscrito el 18/07/2017 y prorrogado el 16/07/2021
22	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	Convenio Especifico de Cooperación Interinstitucional entre la SUNASS y la Autoridad Nacional del Agua.	Promover la Gestión Integrada de Recursos Hídricos (GIRH) con el enfoque de articulación multinivel de sedes nacionales y organismos desconcentrados.	En ejecución	Convenio suscrito el 1/07/2021
23	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	Convenio Marco de Cooperación Interinstitucional entre Water for People y la SUNASS	Aunar esfuerzos de cooperación e interaprendizaje entre la SUNASS y WFP PERÚ para contribuir a brindar servicios de saneamiento sostenibles y de calidad en el ámbito rural.	En ejecución	Convenio suscrito el 30/12/2020
24	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	Directiva de Disposiciones para la atención de la mesa de partes de la SUNASS	Se aprobó el documento de gestión que establece las disposiciones para el funcionamiento de la Mesa de Partes de la SUNASS que permitan a los administrados/as y a las partes interesadas presentar documentos de manera virtual o presencial, esta última modalidad solo en el caso que sea estrictamente necesario, por lo que se prioriza la atención virtual.	En ejecución	Directiva de código GDO-RDD-DI001 publicado en el portal del Sistema de Gestión Institucional (intranet) de la SUNASS.

25	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	Directiva Atender el alta, modificación y baja de accesos y privilegios a los sistemas de información de la SUNASS	Se aprobó el documento de gestión que establece las disposiciones para la administración de los accesos y privilegios a los diferentes sistemas de información de la SUNASS, para controlar los accesos autorizados y prevenir los accesos no autorizados.	En ejecución	Directiva de código GTI-OST-PR001 publicado en el portal del Sistema de Gestión Institucional (intranet) de la SUNASS.
26	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	Convenio de Cooperación Interinstitucional entre la SUNASS y OTASS	Establecer en virtud del Contrato de Préstamo N° 8899-PE los compromisos de las partes para facilitar la implementación de las actividades correspondientes al numeral 1.1 (Mejoramiento de las instituciones, políticas y normas relacionadas con los servicios de suministro de agua potable y saneamiento), Componente 1.	En ejecución	Convenio suscrito el 12/08/2020
27	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	Memorando de Entendimiento entre SUNASS y el Cuerpo de Paz	Diseño, promoción, ejecución, evaluación y apoyo ininterrumpido de los proyectos y las actividades relacionadas con las estrategias de conservación del agua en las áreas urbanas y rurales en las regiones de Piura, La libertad, Junín, San Martín y Loreto.	En ejecución	Convenio suscrito el 9/03/2020
28	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	Convenio Marco de Cooperación Interinstitucional entre la SUNASS y Care Perú	Desarrollar actividades, planes, proyectos y programas orientados a la gestión sostenible y de calidad de los servicios de agua y saneamiento, considerando el componente de gestión del riesgo de desastres y el impacto del cambio climático.	En ejecución	Convenio suscrito el 19/07/2019
29	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	Acuerdo Interinstitucional relativo al Programa de Apoyo al Fortalecimiento del Sector Agua y Saneamiento (A&S) en el Perú	Apoyar al mejoramiento de la calidad y asegurar la sostenibilidad del servicio urbano de agua y saneamiento en el Perú.	En ejecución	Convenio suscrito el 14/08/2018
30	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	Convenio de Cooperación Interinstitucional entre Instituto Nacional de Investigación en Glaciares y Ecosistemas de Montaña (INAIGEM) y la SUNASS	Contribuir en la implementación de los Mecanismos de Retribución por Servicios Ecosistémicos en el Perú, dentro del ámbito de sus competencias, a nivel nacional.	En ejecución	Convenio suscrito el 5/06/2018

31	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	Reglamento de la Casilla Electrónica de la Sunass	Se aprobó el Reglamento de la Casilla Electrónica con el objeto de establecer reglas para el funcionamiento y uso voluntario de la casilla electrónica en el marco de los procedimientos administrativos y demás actuaciones administrativas de la Sunass.	En ejecución	Resolución de Consejo Directivo 042-2021-SUNASS-CD
32	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	Manual de Identidad Visual de la Sunass	Se aprobó el Manual de identidad visual que contiene pautas para el uso y aplicación de la marca Sunass en cualquier acto, material o soporte.	En ejecución	Resolución de Gerencia General 085-2021-SUNASS-GG
33	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	Disposiciones de Austeridad, Disciplina y Calidad del Gasto Público y de Ingresos del Personal de la Sunass para el año 2022	Se aprobó las disposiciones de medida de austeridad y calidad del gasto para el año 2022.	En ejecución	Resolución de Presidencia 046-2021-SUNASS-PE
34	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	Convenio Marco de Cooperación Interinstitucional entre la SUNASS y la Universidad de Ingeniería y Tecnología (UTECH)	Implementar proyectos piloto de agua y saneamiento en ámbitos de intervención consensuados; asistencia y capacitación técnica especializada para contribuir al cumplimiento de los objetivos institucionales; formulación de propuestas para la mejora continua de los procesos de saneamiento sostenible.	En ejecución	Convenio suscrito el 9/01/2019
35	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	Lineamientos técnicos para la elaboración del análisis de impacto regulatorio	Se aprobó el documento que define el proceso de elaboración del AIR ya sea para nuevas propuestas normativas o para su modificación.	En ejecución	Resolución de Consejo Directivo 047-2021-SUNASS-CD
36	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	Directiva de Lineamientos Específicos de Seguridad de la Información	Se aprobó el documento de gestión que establece los lineamientos de seguridad de la información en la SUNASS, a fin de proteger la confidencialidad, disponibilidad e integridad de la información, recursos, servicios e instalaciones de la entidad.	En ejecución	Directiva de código GDI-MAS-DI001 publicado en el portal del Sistema de Gestión Institucional (intranet) de la SUNASS.
37	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	Directiva de Atención de denuncias por presuntos actos de corrupción, otorgamiento de medida de protección al denunciante y sanción de las denuncias de mala fe	Se aprobó el documento de gestión que establece las disposiciones para la presentación y atención de denuncias por presuntos actos de corrupción en la entidad	En ejecución	Directiva de código GDI-DES-DI002 publicado en el portal del Sistema de Gestión Institucional (intranet) de la SUNASS.

38	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	Directiva de Actuación de la SUNASS para la verificación del estado de la prestación del servicio de saneamiento ante situación de peligro inminente o desastre	Se aprobó el documento de gestión que establece las disposiciones para la actuación de diferentes unidades de organización de la SUNASS ante situaciones de peligro inminente o desastre, independientemente de su origen, con el fin de garantizar la continuidad de la prestación de los servicios de saneamiento.	En ejecución	Directiva de código GDI-DES-DI003 publicado en el portal del Sistema de Gestión Institucional (intranet) de la SUNASS.
39	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	Plan Operativo Institucional Multianual - POI Multianual 2022-2025	Aprobar el POI Multianual 2022-2025 que contiene las actividades y metas de las unidades de organización para el logro de sus funciones.	En elaboración	Resolución de Presidencia 016-2022-SUNASS-PE que conforma la Comisión de Planeamiento Estratégico
40	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	Cuadro de Equivalencias de Cargos de la Sunass	Se aprobó el cuadro de equivalencias de cargos a razón de la aprobación del nuevo CAP Provisional	En ejecución	Resolución de Gerencia General 057-2020-SUNASS-GG
41	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	Convenio de Cooperación Interinstitucional entre la SUNASS y la ONG Energía, Ambiente y Sostenibilidad.	Promover, participar y fortalecer diversas estrategias que coadyuven en la solución de problemas y desafíos para contar con servicios de agua y saneamiento sostenibles en el ámbito rural.	En ejecución	Convenio suscrito el 3/11/2021
42	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	Memorando de Entendimiento entre SUNASS y AWS - Alliance for Water Stewardship	Trabajar de manera conjunta en acciones dirigidas hacia el fortalecimiento de capacidades técnicas y de gestión de los prestadores de servicios que conlleven a mejorar la calidad de la prestación del servicio de saneamiento y su formalización, en el marco de sus funciones y competencias.	En ejecución	Convenio suscrito el 6/08/2020
43	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	Disposiciones para la aplicación del análisis de impacto regulatorio en la Sunass	se aprobó el documento que permite a la Sunass identificar adecuadamente el problema público, evaluar las alternativas de solución y adaptar la mejor alternativa de intervención para la emisión de una norma.	En ejecución	Resolución de Consejo Directivo 047-2021-SUNASS-CD
44	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	Mapa de Procesos	Se aprobó la herramienta de gestión, que establece las bases en el desarrollo de una gestión bajo el enfoque por procesos, contribuyendo a la obtención de los resultados previstos en el planeamiento estratégico. Representa los procesos de la entidad y su interacción.	En ejecución	Resolución de Gerencia General 037-2021-SUNASS-GG

45	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	Política del Sistema Integrado de Gestión de la SUNASS	Se aprobó el instrumento de gestión que describe los compromisos de la SUNASS en relación al sistema de gestión de la calidad, antisoborno y seguridad de la información.	En ejecución	Resolución del Consejo Directivo 019-2021-SUNASS-CD
46	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	Plan de Desarrollo de Personas - PDP 2022	Aprobar el PDP para el año 2022 que incorpore las necesidades de capacitación al personal de la entidad	En proceso de aprobación	Plan de Desarrollo de Personas 2022
47	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	Plan Operativo Institucional - POI 2022 - Segunda modificación	se aprobó la segunda modificación del POI 2022 de la Sunass.	En ejecución	Resolución de Consejo Directivo 024-2022-SUNASS-CD
48	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	Reglamento Interno de los Servidores Civiles - RIS	Aprobar el nuevo RIS de la Sunass que establece las disposiciones y condiciones laborales del personal de la entidad para el desempeño de sus funciones y responsabilidades.	En proceso de aprobación	Informe técnico de la URH
49	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	Directiva de Normas para la administracion de la Caja Chica de la SUNASS	Se aprobó el documento de gestión que establece los lineamientos de gestión para la administración y control de los fondos de caja chica en la SUNASS.	En ejecución	Directiva de código GAF-ARF-DI001 publicado en el portal del Sistema de Gestión Institucional (intranet) de la SUNASS.
50	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	Plan Anual de Contrataciones - PAC 2022 y primera modificación	Se aprobó el PAC para el año 2022 que establece la programación de la atención de las necesidades de bienes y servicios que requiere la entidad para el cumplimiento de sus fines.	En ejecución	Resolución de Presidencia 009-2022-PE y Resolución de Gerencia General 013-2022-SUNASS-GG
51	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	Directiva de Lineamientos para la Gestión de Desconcentración en la SUNASS	Se aprobó el documento de gestión que establece las disposiciones para la gestión operativa y administrativa de las unidades de organización de la Sunass, en el marco de la desconcentración establecida en el Reglamento de Organización y Funciones	En ejecución	Directiva de código GDI-DIE-DI001 publicado en el portal del Sistema de Gestión Institucional (Intranet) de la SUNASS
52	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	Adenda al Acuerdo Interinstitucional relativo al "Programa de Apoyo al Fortalecimiento del Sector Agua y Saneamiento (A&S) en el Perú"	Apoyar al mejoramiento de la calidad y asegurar la sostenibilidad del servicio urbano de agua y saneamiento en el Perú.	En proceso de suscripción	Convenio suscrito por SUNASS el 11.03.2022.
53	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	Memorando de Entendimiento para la Cooperación en investigación, Información y Tecnología entre la SUNASS y el Instituto Coreano de Seguridad Ambiental - KESI	Cooperación en investigación e intercambio de conocimientos y tecnologías relacionados con aspectos técnicos y de gestión para la prestación de los servicios de saneamiento.	En ejecución	Convenio suscrito el 22/02/2022

54	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	Convenio Específico de Cooperación Interinstitucional entre LA SUNASS y la UNMSM a través de su Facultad de Educación.	Desarrollar actividades académicas de interés común con la finalidad de brindar programas de capacitación en el área de responsabilidad social referida al uso del agua.	En ejecución	Convenio suscrito el 24/11/2021
55	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	Directiva de Disposiciones para la presentación, registro y publicación de declaraciones juradas de ingresos y de bienes y rentas de los funcionarios y servidores públicos de la SUNASS	Se aprobó el documento de gestión que establece las disposiciones para la presentación, registro y publicación de las declaraciones juradas de ingresos y de bienes y rentas de los funcionarios y servidores públicos que laboran en la SUNASS.	En ejecución	Directiva de código GRH-GDE-DI001 publicado en el portal del Sistema de Gestión Institucional (intranet) de la SUNASS.

* Detallar por unidad ejecutora de corresponder

Instrumentos de gestión: Pueden considerarse los manuales, elaboración de proyectos administrativos, informes anuales, Reglamentos internos, Convenios, documentos institucionales u otros pendientes que el titular entrante podrá ejecutar en el nuevo periodo de gestión.

3.5. Conflictos sociales (de corresponder)

N°	Unidad Ejecutora	Conflicto social identificado	Ubicación	Acciones realizadas para solución del conflicto	Acciones pendientes
No se encontraron registros.					

3.6. Gestión documental

3.6.1 Tipos de sistema de trámite de la entidad

Unidad Ejecutora	Tipo de sistema de trámite de la entidad	SÍ/ NO (Elegir de acuerdo al sistema de trámite que usa la entidad)	Desde mes y año	Hasta mes y año (*)
SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	Electronico (documentos generados mediante el uso de firmas digitales)	SI	9-2020	3-2022
SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	Fisico (documentos en soporte papel y con firmas manuscritas)	SI	12-1992	8-2020

(*) Cuando corresponda

3.6.2 Instrumentos normativos vigentes a la gestión documental de la entidad.

N°	Unidad Ejecutora	Listar los instrumentos normativos vigentes de la gestión documental de la entidad, mesa de partes o generación de expedientes, archivo y otros relacionados.	Fecha de aprobación
1	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO - SUNASS	Directiva N° GDO-RDD-DI001 (segunda versión),	29/12/2021

3.6.3 Sistema Nacional de Archivo.

El formato debe ser llenado por el personal del Archivo de Gestión, Archivo Central o Archivo Desconcentrado, respecto a la documentación que custodia en el nivel de archivo que se encuentre dentro de la entidad, la información deberá ser registrada independientemente por cada nivel de archivo. El personal del Archivo Periférico podrá registrar información, solo si cumple con lo dispuesto en la tercera disposición de la Directiva N° 009-2019-AGN/DDPA "Norma para la administración de Archivos en la Entidad pública".

ANEXOS 1.B.1

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE TITULARES

1. Información general del proceso de rendición de cuentas del pliego
 - 1.1 Información general del titular del pliego
 - 1.2 Información de los titulares de las unidades ejecutoras
 - 1.3 Misión, visión, valores y organigrama
 - 1.4 Logros alcanzados en el periodo de gestión
 - 1.5 Limitaciones en el periodo a rendir
 - 1.6 Recomendaciones de mejora
2. Sección I: Información de sistemas administrativos de gestión pública
3. Sección II: Información de indicadores sociales y económicos
4. Sección III: Información de bienes y servicios entregados por la entidad.
5. Sección IV: Información de autoevaluación de la gestión de bienes y servicios entregados por la entidad.
6. Anexos de los sistemas de administrativos