
INFORME N° 001-2022-CU Centro

PARA : **Luis Alberto Acosta Sulcahuamán**
Gerente General (e)

ASUNTO : Actividades ejecutadas en el 2021 con el Consejo de Usuarios Centro

FECHA : 28 de marzo de 2022

I. ANTECEDENTES

- 1.1 Mediante la Resolución de Consejo Directivo N.º 030-2019-SUNASS-CD se aprobó el Reglamento de Funcionamiento de los Consejos de Usuarios de la Sunass en el cual se establecen las disposiciones para que el Consejo de Usuarios Centro ejerza sus funciones y desarrolle sus actividades.
- 1.2 En el año 2021, las actividades del Consejo de Usuarios Centro se desarrollaron de manera virtual, en coordinación con las Oficinas Desconcentradas de Servicios (ODS) ubicadas en las regiones que conforman su ámbito, con la finalidad de implementar el Plan Anual de Actividades 2021 elaborado y aprobado por dicho órgano consultivo.
- 1.3 Mediante la Resolución de Presidencia Ejecutiva N.º 007-2021-SUNASS-PE se convocó al proceso de elección de miembros de los Consejos de Usuarios Norte, Sur, Oriente y Centro que culminó el 20 de mayo del 2021; por lo que, desde junio, el Plan Anual de Actividades 2021 incluyó la participación de los nuevos miembros elegidos en las regiones Huánuco, Ica y Ayacucho. Sin embargo, dicho consejo solo cuenta 5 integrantes, dado que el puesto en la región Junín quedó desierto, luego de llevarse a cabo el proceso de elecciones complementarias¹.
- 1.4 Mediante el Informe N.º 002-2021-Centro (Expediente N.º 2021-09087), se dio cuenta a la Gerencia General de la Sunass el contenido del Plan Anual de Actividades para el año 2021, cuya ejecución corresponde informar de acuerdo con el Reglamento de funcionamiento de los consejos de usuarios.

II. BASE LEGAL

- 2.1 Ley N.º 27332, Ley Marco de los Organismos Reguladores de la Inversión Privada en los Servicios Públicos y su modificatoria.
- 2.2 Reglamento de la Ley N.º 27332, aprobado por Decreto Supremo N.º 042-2005-PCM y su modificatoria.
- 2.3 Resolución de Consejo Directivo N.º 030-2019-SUNASS-CD que aprueba el Reglamento de Funcionamiento de los Consejos de Usuarios de la Sunass.
- 2.4 Resolución de Gerencia General N.º 023-2020-SUNASS-GG que aprueba el Reglamento para el Proceso de Elección de Miembros de los Consejos de Usuarios de la Sunass.

¹ Proceso de elecciones complementarias convocado mediante la Resolución de Presidencia Ejecutiva N.º 033-2021-SUNASS-CD

III. OBJETIVO

Informar a la Gerencia General de la Sunass las actividades ejecutadas por el Consejo de Usuarios Centro durante el año 2021.

IV. ANÁLISIS

A. Competencia del Consejo de Usuarios Centro

- 4.1 El artículo 9-A de la Ley N.º 27332, Ley Marco de los Organismos Reguladores de la Inversión Privada en los Servicios Públicos (en adelante, Ley Marco) establece que los organismos reguladores contarán con uno o más consejos de usuarios, cuyo objetivo es constituirse en mecanismos de participación de los agentes interesados en la actividad regulatoria de cada sector involucrado.
- 4.2 El consejo de usuarios tiene entre sus objetivos: representar los intereses de los usuarios de los servicios de saneamiento en las consultas sobre las políticas y normas que aprueba la Sunass; y fomentar la participación de los usuarios para recoger consultas, propuestas y opiniones para mejorar la calidad de la prestación de los servicios de saneamiento. Para ello tienen las siguientes funciones:
 - a. Emitir opinión respecto de las funciones supervisora, reguladora, normativa, fiscalizadora y sancionadora, así como de solución de controversias y atención de reclamos bajo el ámbito de competencia de la Sunass.
 - b. Participar en las audiencias públicas que se realicen referidas al marco regulatorio de competencia de la Sunass.
 - c. Realizar eventos académicos, en coordinación con los órganos respectivos de la Sunass, sobre los aspectos regulatorios bajo el ámbito de competencias de la Sunass.
 - d. Recibir y presentar al Consejo Directivo de la Sunass las consultas de los usuarios, con relación a las políticas y normas que el organismo regulador aprueba.
 - e. Proponer líneas de acción que se consideren convenientes para mejorar la calidad de la prestación de los servicios bajo el ámbito de competencia de la Sunass.
 - f. Absolver las consultas y solicitudes de opinión que efectúe la Sunass.
 - g. Aprobar el Plan Anual de Actividades y rendir cuentas de su ejecución ante la Gerencia General de la Sunass.
 - h. Otras funciones previstas en leyes y reglamentos de la materia.
- 4.3 Para el ejercicio de sus funciones cuenta con el soporte de las ODS ubicadas en las regiones Ayacucho, Huánuco, Huancaavelica, Junín, Ica y Pasco, que conforman su ámbito.

B. Temas priorizados por el Consejo de Usuarios Centro

- 4.4 Para identificar los temas a abordar en las actividades del Consejo de Usuarios Centro durante el 2021, se tomó en cuenta los resultados del sondeo realizado a todos los integrantes de los Consejos de Usuarios de la Sunass sobre sus temas de interés en torno a los servicios regulados por la Sunass; así como las actividades propuestas por

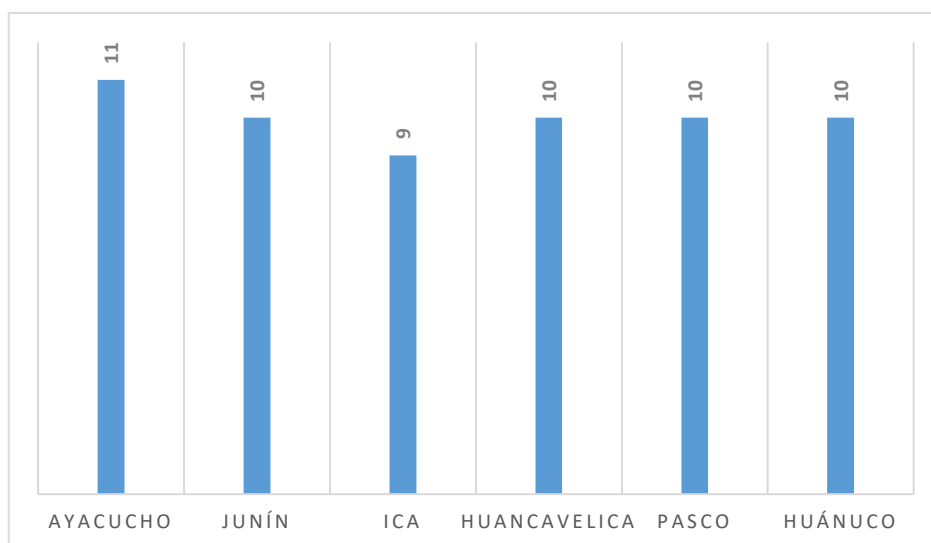
cada miembro en coordinación con la ODS de su región que abordan los temas de interés aprobados en la sesión realizada el 28 de enero de 2021.

- 4.5 Producto del sondeo aplicado, se identificó que la implementación y supervisión de la regulación sobre calidad de los servicios de saneamiento, el cumplimiento de las metas de gestión establecidas en los estudios tarifarios y de las medidas establecidas durante el Estado de Emergencia Nacional son temas de mayor interés entre los miembros del CU Centro sobre los servicios de saneamiento en el ámbito urbano; en tanto que en el ámbito rural y pequeñas ciudades, el mayor interés se concentra en torno a la supervisión de la regulación sobre la calidad de la prestación de los servicios de saneamiento y la implementación de la metodología para la fijación de la cuota familiar.
- 4.6 En ese sentido, en la sesión realizada el 28 de enero de 2021, el Consejo de Usuarios Centro aprobó ejecutar actividades para abordar los siguientes temas:
 - a. Importancia de la Gestión del Riesgo de Desastres
 - b. Problemas en la prestación de los servicios de saneamiento
 - c. Sensibilizar sobre la importancia de la Metodología de la Cuota Familiar
- 4.7 Así, desde junio del 2021, dado el proceso de elección de miembros de los Consejos de Usuarios Norte, Sur, Oriente y Centro para el periodo 2021 – 2023, la ejecución del Plan Anual de Actividades (PAA) 2021 incluye la participación de los nuevos integrantes del Consejo de Usuarios Centro, quienes acordaron en la sesión de instalación abordar los siguientes temas:
 - a. Calidad de la prestación del servicio de agua potable en el ámbito rural
 - b. Implementación de los Mecanismos de Retribución por Servicios Ecosistémicos, con énfasis en cuencas interregionales
 - c. Uso eficiente de los recursos hídricos y su impacto en la prestación de los servicios de saneamiento

C. Ejecución de las actividades por el Consejo de Usuarios Centro durante el año 2021

- 4.8 Este órgano consultivo, con el acompañamiento de las ODS, realizó 60 actividades en el año 2021 en las 6 regiones que la conforman, cuyo detalle por cada región se indica en el Gráfico 1.

Gráfico 1: Actividades ejecutadas por el Consejo de Usuarios Centro 2021 por regiones



4.9 De las 60 actividades, 43 fueron ejecutadas de junio a diciembre, a partir de la instalación del nuevo Consejo de Usuarios Centro para el periodo 2021 – 2023, en tanto que solo 17 actividades fueron desarrolladas de febrero a mayo por el anterior Consejo de Usuarios Centro.

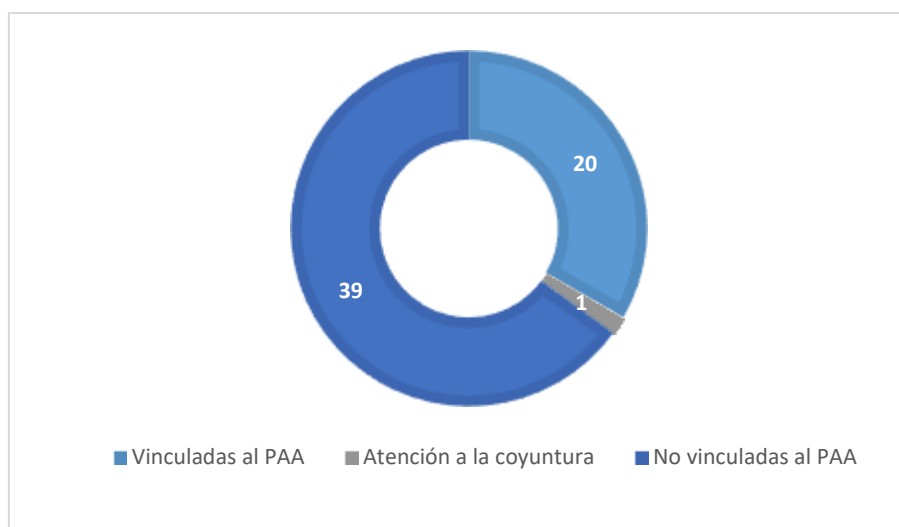
4.10 Cabe resaltar que la región Ayacucho concentró un mayor número de intervenciones en el último trimestre del año (6 actividades), en tanto que en las otras regiones se han ejecutado entre 1 y 3 actividades por trimestre, tal como se puede apreciar en la Tabla 1.

Tabla 1: Número de actividades mensualizadas ejecutadas por el Consejo de Usuarios Centro en el 2021

ODS	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Ayacucho	0	0	0	1	2	1	1	0	3	1	2	11
Junín	1	1	1	0	1	1	1	2	1	1	0	10
Ica	1	1	1	0	0	0	1	2	1	0	2	9
Huancavelica	1	1	1	0	2	1	1	1	1	1	0	10
Pasco	0	2	1	1	1	1	1	1	1	0	1	10
Huánuco	1	1	1	0	2	1	1	1	1	1	0	10

4.11 De las 60 intervenciones implementadas por las ODS del ámbito del Consejo de Usuarios Centro, solo 20 estuvieron vinculadas con los ejes temáticos priorizados en el Plan Anual de Actividades 2021 y 1 estuvo vinculada con la socialización de proyectos de estudios tarifarios (actividades de atención a la coyuntura), tal como se aprecia en el Gráfico 2.

Gráfico 2: Tipo de actividades ejecutadas en el ámbito del Consejo de Usuarios Centro durante el 2021



4.12 Cabe mencionar que, de las 20 intervenciones ejecutadas en el ámbito del Consejo de Usuarios Centro vinculadas con los temas de interés aprobados, 3 estuvieron vinculadas con los problemas en la prestación de los servicios de saneamiento, 12 con la calidad de la prestación del servicio de agua potable en el ámbito rural y 5 con la implementación de los Mecanismos de Retribución por Servicios Ecosistémicos. Por su parte, la actividad de atención a la coyuntura estuvo relacionada con la aprobación del proyecto de estudio tarifario de Seda Ayacucho S.A., de las cuales se lograron resultados que se resumen en la Tabla 2.

Tabla 2: Actividades ejecutadas que abordan los temas de interés del Consejo de Usuarios Centro

Región	Fecha de ejecución	Denominación	Objetivo de la actividad	Productos obtenidos
Tema priorizado: Problemas en la prestación de los servicios de saneamiento				
Huánuco	25/02/2021	Taller virtual: Problemática del servicio de agua potable en la localidad de Rondobamba del distrito de Aparicio Pomares de la provincia de Yarowilca.	Identificar los principales problemas sobre la prestación del servicio de agua potable en la localidad de Rondobamba del distrito de Pomares.	Miembro del CU Centro por la región Huánuco informado sobre los principales problemas en la prestación del servicio de agua potable en la localidad de Rondobamba del distrito de Aparicio Pomares.
Huánuco	27/04/2021	Taller virtual: Problemática en la prestación de los servicios de saneamiento de las localidades Puca Puca, Cormay y Pilcancha del distrito de Chavinillo de la provincia de Yarowilca.	Identificar los principales problemas entorno a la prestación del servicio de agua potable en las localidades de Puca Puca, Cormay y Pilcancha del distrito de Chavinillo.	Miembro del CU Centro por la región Huánuco informado sobre los principales problemas en la prestación del servicio de agua potable en las localidades de Puca Puca, Cormay y Pilcancha del distrito de Chavinillo.
Tema priorizado: Calidad de la prestación del servicio de agua potable en el ámbito rural				

Huánuco	18/06/2021	Taller virtual: Problemática y propuestas de mejora de la prestación del servicio de agua potable en la localidad de Rondobamba en el distrito y provincia de Huacaybamba.	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar, a través del responsable de la ATM Rondobamba y de los miembros directivos de la JASS Rondobamba, la problemática sobre la calidad de la prestación de los servicios en la localidad de Rondobamba. • Identificar propuestas para mejorar la prestación de los servicios en la localidad de Rondobamba. 	Miembro del CU Centro por la región Huánuco informado sobre los principales problemas que enfrenta la localidad de Rondobamba respecto a la calidad de la prestación del servicio de agua potable. Asimismo, recogió propuestas para mejorar la prestación del servicio de agua potable.
Huánuco	28/06/2021	Taller virtual en la localidad de Canchabamba del distrito de Canchabamba sobre la implementación de la cuota familiar para la sostenibilidad de la prestación de los servicios de saneamiento brindados por organizaciones comunales en el ámbito rural.	Identificar, a través del responsable del ATM Canchabamba y miembros directivos de la JASS Canchabamba, las causas y problemas que limitan la implementación de la metodología para la fijación del valor de la cuota familiar.	Miembro del CU Centro por la región Huánuco informado sobre las principales causas y problemas que limitan la implementación de metodología para la fijación del valor de la cuota familiar en la localidad de Canchabamba.
Huánuco	21/07/2021	Taller virtual en la localidad de Pilcocancho y Puca Puca del distrito de Chavinillo sobre la implementación de la cuota familiar según la metodología aprobada por la Sunass para la sostenibilidad de la prestación de los servicios de saneamiento brindado por organizaciones comunales en el ámbito rural.	Identificar, a través del responsable del ATM Chavinillo y miembros directivos de la JASS Pilcocancho y Puca Puca, los nudos y las causas que limitan la implementación de la metodología para la fijación del valor de la cuota familiar.	Miembro del CU Centro por la región Huánuco informado sobre los principales nudos, causas y problemas que limitan la implementación de la metodología para la fijación del valor de la cuota familiar en las localidades de Pilcocancho y Puca Puca.
Huánuco	18/08/2021	Taller virtual en la localidad de Choras del distrito de Choras sobre la implementación de la cuota familiar según la metodología aprobada por la Sunass para la sostenibilidad de la prestación de los servicios de saneamiento brindados por organizaciones comunales en el ámbito rural.	Identificar, a través del responsable del ATM Choras y miembros directivos de la JASS Choras, los nudos y las causas que limitan la implementación de la metodología para la fijación del valor de la cuota familiar.	Miembro del CU Centro por la región Huánuco informado sobre los principales nudos, causas y problemas que limitan la implementación de la metodología para la fijación del valor de la cuota familiar en la localidad de Choras
Huánuco	17/09/2021	Taller virtual en la localidad de Patayrondos del distrito de Marías sobre la implementación de la cuota familiar según la metodología aprobada por la Sunass para la sostenibilidad de la prestación de los servicios de saneamiento brindados por organizaciones comunales en el ámbito rural.	Identificar, a través del responsable del ATM Marías y miembros directivos de la JASS Patayrondos, los nudos y las causas que limitan la implementación de la metodología para la fijación del valor de la cuota familiar.	Miembro del CU Centro por la región Huánuco informado sobre los principales nudos, causas y problemas que limitan la implementación de la metodología para la fijación del valor de la cuota familiar en la localidad de Patayrondos.

Huánuco	26/10/2021	Taller virtual en la localidad de Monzón del distrito de Monzón sobre la implementación de la cuota familiar según metodología la aprobada por la Sunass para la sostenibilidad de la prestación de los servicios de saneamiento brindados por organizaciones comunales en el ámbito rural.	Identificar, a través del responsable del ATM Monzón y miembros directivos de la JASS Monzón, las dificultades que limitan la implementación de la metodología para la fijación del valor de la cuota familiar	Miembro del CU Centro por la región Huánuco informado sobre las principales dificultades que limitan la implementación de la metodología para la fijación del valor de la cuota familiar en la localidad de Monzón.
Tema priorizado: Implementación de los Mecanismos de Retribución por Servicios Ecosistémicos, con énfasis en cuencas interregionales				
Huancavelica	11/11/2021	Reunión virtual sobre los avances en la implementación de los Mecanismos de Retribución por Servicios Ecosistémicos a cargo de Emapa Huancavelica S.A.	Informar al miembro del CU Centro sobre los avances en la implementación de los Mecanismos de Retribución por Servicios Ecosistémicos a cargo de Emapa Huancavelica S.A.	Miembro del CU Centro por la región Huancavelica informado sobre los avances de Emapa Huancavelica S.A. respecto a la implementación de los Mecanismos de Retribución por Servicios Ecosistémicos.
Huánuco	17/11/2021	Reunión de trabajo sobre los avances en la implementación de los Mecanismos de Retribución por Servicios Ecosistémicos a cargo de Seda Huánuco S.A.	Informar al miembro del CU Centro sobre los avances y dificultades en la implementación de los Mecanismos de Retribución por Servicios Ecosistémicos a cargo de Seda Huánuco S.A.	Miembro del CU Centro por la región Huánuco informado sobre los avances y dificultades de Seda Huánuco S.A. respecto a la implementación de los Mecanismos de Retribución por Servicios Ecosistémicos.
Ica	15/12/2021	Reunión de trabajo sobre los avances en la implementación de los Mecanismos de Retribución por Servicios Ecosistémicos a cargo de Emapisco S.A.	Informar al miembro del CU Centro sobre los avances en la implementación de los Mecanismos de Retribución por Servicios Ecosistémicos a cargo de Emapisco S.A.	Miembro del CU Centro por la región Ica informado sobre los avances de Emapisco S.A. respecto a la implementación de los Mecanismos de Retribución por Servicios Ecosistémicos.

4.13 Por otro lado, en el marco de la aprobación del proyecto de estudio tarifario para la empresa prestadora Seda Ayacucho S.A. (RCD 052-2021-SUNASS-CD) se llevó a cabo la audiencia pública en la región Ayacucho (3 de diciembre) en la que participó, presentando comentarios verbales, el señor Alberto Chacchi Meneses.


V. RESULTADOS OBTENIDOS

4.14 Durante el 2021 se desarrollaron 8 actividades de recojo de información y 3 actividades informativas que lograron los productos previstos sobre la problemática de la prestación de los servicios de saneamiento, la calidad de la prestación del servicio de agua potable en el ámbito rural y la implementación de los Mecanismos de Retribución por Servicios Ecosistémicos, temas priorizados por el Consejo de Usuarios Centro.

4.15 Se desarrolló una actividad de atención a la coyuntura que logró los productos previstos, llevada a cabo en el marco de la socialización del proyecto de estudio tarifario de Seda Ayacucho S.A. y facilitó la participación del miembro representante de la región Ayacucho.

4.16 El desarrollo de actividades de recolección de información e informativas durante el 2021 permitirá que en el 2022 se desarrollen intervenciones orientadas a analizar la información recibida durante el 2021 y a generar aportes a la regulación.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'José H. Vidal', is written over a horizontal line.

José Henry Vidal Palomino
Coordinador del Consejo de Usuarios Centro