

## INFORME N° 619-2007-SUNASS/70

**Asunto:** Informe sobre la Audiencia Pública en la que SUNASS presentó el proyecto de Estudio Tarifario para el cálculo de la Fórmula Tarifaria, Estructuras Tarifarias y Metas de Gestión de la Entidad Prestadora de Servicios de Saneamiento Selva Central Sociedad Anónima, EPS SELVA CENTRAL S.A.

**Fecha:** 18 de diciembre del 2007

---

Mediante el presente le informo a usted sobre las actividades desarrolladas por esta gerencia, para la realización de la Audiencia Pública en la ciudad de La Merced - Chanchamayo, en la que la SUNASS informó a la población de las ciudades de La Merced, Satipo, Pichanaki, San Ramón, Villa Rica y Oxapampa, sobre el Proyecto del Estudio Tarifario que sirve de base para el cálculo de la Fórmula Tarifaria, Estructuras Tarifarias y Metas de Gestión de EPS SELVA CENTRAL S.A.

Las actividades desarrolladas buscaron informar y comprometer a los representantes de la sociedad civil a participar en la Audiencia Pública realizada el día miércoles 31 de octubre del 2007.

### A. ANTECEDENTES

1. Esta gerencia programó, en coordinación con la Gerencia de Regulación Tarifaria (GRT) y con la EPS Selva Central S.A., las acciones de comunicación que se realizarían, previas a la audiencia pública, y que estarían dirigidas a la sociedad civil, a los medios de comunicación y líderes de opinión de las localidades de La Merced, Satipo, Pichanaki, San Ramón, Villa Rica y Oxapampa, del ámbito de responsabilidad de EPS Selva Central S.A. Estas acciones se iniciaron el 21 de abril de 2007 con la publicación en Normas Legales del Diario Oficial El Peruano de la aceptación a trámite, por parte de la Gerencia de Regulación Tarifaria, de la solicitud de determinación de la Fórmula Tarifaria, Estructuras Tarifarias y Metas de Gestión para EPS Selva Central S.A.
2. Para coordinar las reuniones uno a uno con los representantes de la sociedad civil, se contó con el apoyo de las bases de datos proporcionadas por la EPS Selva Central S.A. y otras instituciones de la localidad.
3. La Gerencia General de SUNASS publicó el 16 de agosto del 2007, en el Diario Oficial El Peruano, el Proyecto de Resolución que aprobaría la Fórmula Tarifaria, Estructuras Tarifarias y Metas de Gestión de EPS Selva Central S.A. así como la convocatoria a Audiencia Pública y las reglas de participación (Resolución de Consejo Directivo N° 050-2007-SUNASS-CD). Este proyecto de resolución también fue publicado en el Diario Correo, Edición Huancayo, que cubre el ámbito de localidad de EPS Selva Central S.A. el día jueves 23 de agosto de 2007.
4. Asimismo, el Aviso de Convocatoria a la Audiencia Pública de EPS Selva Central S.A. se publicó en el Boletín Oficial del Diario El Peruano y el Diario Correo, edición de Huancayo, el día 28 de setiembre del 2007.

### B. DESARROLLO DEL PLAN DE COMUNICACIONES

La estrategia de comunicación para la Audiencia de EPS Selva Central S.A. ha incluido el desarrollo de actividades sobre la base de cuatro hitos importantes: 1. Conferencia de

Prensa (6 de setiembre), 2. Reuniones Uno a Uno en las semanas del 10 al 20 de octubre, 3. Taller con Periodistas y Foro de Líderes de Opinión (18 y 19 de octubre), y 4. Audiencia Pública (31 de octubre).

## **1. CONFERENCIA DE PRENSA: 6 de setiembre**

Las labores de SUNASS se iniciaron con la identificación de actores de la sociedad civil de las localidades del ámbito de la EPS Selva Central S.A. (La Merced, Satipo, Pichanaki, San Ramón, Villa Rica y Oxapampa), generadores de opinión e influencia en las decisiones de la población, actualizando las bases de datos proporcionadas por la EPS Selva Central S.A. y otras instituciones de la localidad. Estas han estado a cargo del personal de Comunicaciones y Usuarios esta Gerencia.

Previo a la Conferencia de Prensa, se realizaron reuniones tanto con Directores, gerente general y gerentes de línea y zonales de la EPS y con algunas autoridades locales, las que estuvieron a cargo de José Luis Patiño, ex gerente de Usuarios, Gabriela Corimanya, Especialista de Comunicaciones y Angélica Berdillana de GRT, con el fin de explicar los aspectos generales de la labor del regulador y su rol, durante el proceso de aprobación de tarifas de los servicios de saneamiento en el ámbito nacional; así como el contenido del Estudio Tarifario propuesto para la EPS Selva Central S.A. El área de Comunicaciones de esta Gerencia elaboró y distribuyó notas de prensa que reforzaron la información transmitida por los representantes de SUNASS en los medios de comunicación locales.

Entre las inquietudes aparecidas en la reunión sostenida con los directivos de la EPS, podemos citar las siguientes:

- Sobre los problemas financieros de la empresa, se señaló que en un informe de Auditoría del periodo 2001 – 2005, se detectaron delitos por parte del Contador de la empresa así como del especialista del área Según dicha investigación, se les acusó de apropiación ilícita por 38 mil dólares. La denuncia está en el Poder Judicial y fue hecha por el Fiscal Provincial en Satipo.
- Asimismo, en Oxapampa se denunció al anterior jefe operativo por recaudar indebidamente el pago directamente de los usuarios.
- Del mismo modo, se manifestó que la relación Municipalidad Provincial de Chanchamayo – EPS no es la más óptima. Con este tema guarda relación la elección de un ex trabajador de la EPS que en la actualidad es regidor de dicho municipio (Gino Mapelli).
- Así también se nos informó sobre los montos de inversión que han sido aprobados a favor de la EPS y que se integraron a la presentación para la conferencia de prensa. Los montos serán evaluados por GRT para ser incorporados al Estudio Tarifario final.
- Para la inversión en tratamiento de aguas servidas, el gerente informó que está en evaluación el terreno para la implementación de las lagunas de oxidación. Según las recomendaciones de la EPS debe ser fuera de la ciudad, sin embargo el consorcio GTZ que elabora el estudio ha planteado que se ubique en la zona de Pampa del Carmen en La Merced.
- La EPS indicó que oficiará a la Municipalidad Provincial para la factibilidad del caso, por lo que informarán respuesta definitiva.
- Durante la reunión con los directivos, participaron personal administrativo y de campo de la EPS.

- Luego de considerar que las cifras de inversión mostradas en la presentación de la conferencia de prensa, basadas en el proyecto de resolución para la fórmula tarifaria y metas de gestión de la EPS Selva Central para el quinquenio 2007-2011, debían corregirse y complementar la exposición para la conferencia de prensa, se pactó una segunda reunión para la tarde del día 5 de octubre, en la cual se consideraron los procesos de licitación de obras para las localidades de San Ramón, Satipo y Oxapampa.

## **Reuniones con autoridades locales**

1. Sub-gerente de Desarrollo del Gobierno Regional de Junín, Javier Lam:
  - Luego de escuchar la exposición de José Luis Patiño, Gerente de Usuarios en dicho periodo, y mostrar su interés por los problemas en el sector, ofreció su apoyo para las visitas locales que deberá hacer Mario Salazar, Técnico en Comunicaciones y Proyectos.
  - Ha pedido que se mantenga contacto con su oficina para coordinar la base de líderes y asociaciones de vecinos para las reuniones uno a uno y la realización de talleres.
2. Alcalde de la Municipalidad de San Ramón, Willy Hammer
  - Una de las consultas luego de la exposición, es sobre la conformación del directorio y sobre la participación del Gobierno Regional y de la Cámara de Comercio.
  - Solicitaron que se deben manejar cifras exactas de conexiones para ver la composición en cada una de las localidades.
  - Además señalaron la importancia de realizar una campaña de información sobre el proceso de potabilización del agua potable con el fin de que la población comprenda el costo. Debido a esto se han presentado algunos problemas en zonas donde la Municipalidad ha querido cambiar las tuberías de asbesto por las de PVC, sin embargo la población se ha opuesto y no ha permitido el cambio respectivo, desconociendo que el asbesto puede afectar su salud.
  - Así también se presentan problemas con el arrojado de basura en las alcantarillas que luego presentan problemas de atoro.
  - El regidor Benigno manifestó su preocupación por el manejo político en la EPS, por lo que apoyó el cambio de directorio.
  - El alcalde Hammer se comprometió a facilitar una base de asociaciones, líderes de opinión y juntas vecinales para las reuniones en la zona.
  - En otro momento, mencionaron la necesidad de invitar a DIGESA a informar sobre la calidad del agua en la zona. Se les indicó que en el Foro organizado por SUNASS y programado para el 19 de octubre, se invitará para que informen al respecto.
3. Representante de la Defensoría del Pueblo en Chanchamayo, Gustavo Mendoza
  - Al finalizar la exposición de Sunass, mencionó que los problemas que atienden de los pobladores es básicamente por el cobro de corte y reconexión.
  - Los montos cobrados exceden el promedio normal por el cobro del servicio. La población considera que este servicio es sencillo como desconectar al usuario de la red y que por eso no debe costar 20 nuevos soles.
  - Otras quejas que reciben es por el mal servicio, considerando que es una zona cálida la continuidad del servicio llega hasta 3 horas y en algunas zonas llega por las noches o muy temprano en las mañanas.

- Esta información también fue proporcionada por la EPS y se consideró en la presentación de la conferencia de prensa.
- El representante ha ofrecido su apoyo en las acciones previas para poder localizar las zonas con más quejas. Además se le mencionó la realización del Foro programado para el 19 de octubre.

#### 4. Regidores de la Municipalidad Provincial de Chanchamayo:

- Manifestaron que las municipalidades locales realizan obras que no coordinan con la EPS.
- Según información que manejan, en el 2005 sólo el 7% se invirtió en La Merced a pesar de contar con la mayor cantidad de conexiones.
- El actual directorio se creó con ciertas irregularidades.
- Hasta la fecha ya tienen 3 juntas de accionistas frustradas debido a la falta de asistentes.
- Durante la reunión se mostraron videos con quejas de pobladores por olores de aniegos de desagües, uno de ellos registrados a las afueras de la planta de tratamiento de agua de la EPS.
- Vecinos señalan que a la fecha han presentado dos cartas a la EPS pero no han solucionado el problema.
- Además mostraron reclamos por concepto de facturación atípica que se registró en el Municipio por fuga en tanque elevado. Así como, quejas por facturación en locales comerciales donde no tienen punto de agua.
- Informaron sobre el debate que se presenta en el Consejo Regional para determinar el retiro del municipio de la EPS.
- Se les solicitó evaluar el costo de la separación considerando la creación de una nueva empresa, la administración y la dotación del recurso a los vecinos.

#### 5. Representante de la Cámara de Comercio de Chanchamayo

- Consideraron necesario repotenciar la EPS.
- No están de acuerdo con la posibilidad de retiro de la Municipalidad Provincial.
- Solicitaron información sobre la conformación del directorio toda vez que Oxapampa no tiene Cámara de Comercio.
- Mostraron interés en conocer la información financiera de la EPS, más aún con el estado de pérdidas que registra por ANF.
- Además consideraron necesario evaluar la calidad del agua que se abastece.
- Señalaron que la EPS no tiene un programa de educación donde se vea el tema del medio ambiente y las consecuencias de la falta de tratamiento de aguas servidas.

El día 6 de setiembre se desarrolló la Conferencia de Prensa, en la sala del Conferencias del Hotel Reyna en el horario de 10:30 a 12:30 p.m., con la participación de 20 representantes de medios de comunicación de prensa escrita, radial y televisiva de las seis localidades del ámbito de la EPS. Estuvo a cargo del gerente de Usuarios, José Luis Patiño, y de la representante de GRT.

Dentro de las preguntas más resaltantes realizadas por los periodistas podemos citar las siguientes:

- Conformación del directorio de las EPS. De acuerdo a las informaciones sobre el retiro de Chanchamayo mostraron su preocupación por la adecuación a la norma.
- Consultaron sobre el pago de la multa y la situación de las otras EPS del país.

- Consideraron importante el ajuste tarifario, sin embargo señalaron que la calidad del servicio no mejora y se tiene zonas con solo unas horas de servicio.
- Preguntaron sobre la desactualización de las tarifas y por qué Sunass recién informa sobre esta situación.
- Señalaron su desacuerdo por los cobros por servicios colaterales como corte y reconexión.
- Cómo Sunass realiza su función de supervisión y fiscalización del servicio. La periodicidad debido a los problemas que se detectan en sectores.
- Se tiene alguna supervisión de campo última para conocer la calidad del servicio.
- A partir de cuándo se hará la aplicación del reajuste.
- En qué consiste las acciones que está realizando la Sunass para comunicar a la población sobre el Estudio Tarifario.

Lista de periodistas / medios asistentes a conferencia de prensa:

<b>N°</b>	<b>Nombre y Apellidos</b>	<b>Institución / Medio</b>
1	Jesús Abad Lujan	Periódico Selva Central
2	Raúl Alba Yabar	América Eco Perú
3	Renán Guerrero Girón	Radioperiódico "El Pueblo en Acción" - Radio Frecuencia
4	Gonzalo Mori Núñez	Radio Tropicana - Prog. Realidades
5	José Alegre Llanco	Radio Tropicana
6	Antonio Anglas Urbano	Frente de Defensa Regional Selva Central
7	Máximo Gómez	Asociación de Vivienda El Milagro
8	José Ávalos Huairé	AKUT / Latinaguas
9	Cristian Dávalos Pérez	GPS
10	Humberto Alonso Gutiérrez	La Voz de la Selva
11	Nelson Villavicencio	Radio Amazonas
12	Francisco León Martínez	Frente de Defensa Regional Selva Central
13	Carlos Esteben Franco Payano	Frente de Defensa Regional Selva Central
14	Ismael López	GTZ
15	Luis Galarza	Radio Tropicana
16	Edgar Bustamante	Canal TV
17	Iván Sánchez Figueroa	Independiente
18	José Antonio Montes	CPN Radio
19	Harry Barra Cóndor	Radio Hits
20	Agustín Aguilar	Independiente

Luego de la Conferencia de Prensa y el mismo día 6 de setiembre se iniciaron las coordinaciones para conseguir el Auditorio para la Audiencia Pública y el Foro con Líderes en Biblioteca Municipal de la Merced de la Municipalidad Provincial de Chanchamayo. Para tal fin, EPS Selva Central coordinó con la Alcaldesa de La Merced quien accedió a brindar las instalaciones, pero los equipos de sonido y proyección serían proporcionados por SUNASS y la EPS. Se elaboró la solicitud con la que la EPS solicitó dicho auditorio.

## **2. REUNIONES UNO A UNO** con líderes locales

Asimismo, entre la semana del 09 al 20 de octubre del presente, esta gerencia realizó las reuniones uno a uno y grupales, dirigidas a los líderes de la Sociedad Civil cuya relación fue, en parte, identificada y remitida por la EPS. Esta base de datos fue complementada también por la información obtenida en otras instituciones por esta gerencia y por la colaboración del personal de asesoramiento que GTZ viene realizando a la EPS en temas político-sociales y otros a través del programa PMRI.

Esta comisión que consistió en visitas uno a uno a líderes en sus propias instituciones u hogares en las seis ciudades del ámbito de la EPS. Esta comisión estuvo a cargo de Mario Salazar, técnico en comunicaciones y proyectos de esta gerencia, quien en la mayoría de visitas estuvo acompañado por el gerente general de la EPS o algún funcionario de la EPS de las Unidades Operativas y de relaciones públicas, así como también del representante de PMRI-GTZ encargado de la asesoría en asuntos político sociales de GTZ. Cabe resaltar que la EPS colaboró con la realización de coordinaciones y asuntos logísticos en estas visitas a las diferentes ciudades.

Teniendo como central de coordinaciones la ciudad de La Merced, se realizaron visitas a las 6 ciudades del ámbito de responsabilidad de la EPS Selva Central S.A., tal como se detalla a continuación:

- 09.10.07 – Viaje a La Merced
- 10.10.07 - La Merced
- 11.10.07 - Oxapampa
- 12.10.07 – Satipo
- 13.10.07 – San Ramón
- 15.10.07 – Villa Rica
- 16.10.07 – Pichanaki
- 17.10.07 – La Merced
- 18.10.07 – La Merced – Taller con periodistas
- 19.10.07 – La Merced – Foro con Líderes
- 20.10.07 – Retorno a Lima

A la mayoría de las personas visitadas se les brindo orientación en el tema de la próxima Audiencia Pública y se les entregó:

- Folleteria institucional
- Aviso de Convocatoria publicado en el Diario El Peruano y Correo
- Ayuda Memoria
- Presentación entregada en Conferencia de Prensa
- Publicación de Resolución de Consejo Directivo N° 050-2007-SUNASS-CD, publicada en Diario Oficial El Peruano el 16.08.07

Adicionalmente se les entregó la misma información a los 16 representantes de medios de comunicación local, asistentes al Taller con Periodistas, realizado el jueves 18 de octubre como a los más de 70 asistentes al Foro con Líderes realizado el viernes 19 de octubre de 2007.

A continuación la relación de personas e institución por localidad visitadas uno a uno en el período del 10 al 19 de octubre de 2007

Nº	Nombre y Apellidos	Institución	Ciudad
01	Liv Haug Landmo	Municipalidad Provincial de Chanchamayo	La Merced
02	Valeria Auris Rodríguez	Asociación de Abogados de La Merced	La Merced
03	Plascencio Guerra Turín	Proyecto Pichis Palcazo – Inade	La Merced
04	Rosa Vargas Sánchez	Cáritas Chanchamayo-Oxapampa	La Merced
05	Javier Lam Figueroa	Gobierno Regional Junín	La Merced
06	Nestor Carhuancho Quintana	UGEL La Merced	La Merced
07	Ronald López Navega	Colegio de Ingenieros de Chanchamayo	La Merced
08	Jorge Yachi	Defensoría del Pueblo La Merced	La Merced
09	José Merino	Foncodes	La Merced
10	Joaquín Rutti Suárez	Colegio de Contadores Públicos Junín	La Merced
11	Gabriela Rouvirós de Guzmán	EsSalud	La Merced
12	Octavio Toledo Maceto	Asoc. Vec. Desarrollo Integral San Carlos	La Merced
13	Alejandro Capcha Salazar	Junta Vecinal Capelo	La Merced
14	Dominga Uscamaita Campos	Organización de Vecinos Bolognesi	La Merced
15	César Mogrovejo Tejada	A.H. El Progreso	La Merced
16	Rogelio Moncada Terán	Cámara de Comercio Chanchamayo	La Merced
17	Lenin Sanchez Pastor	Hospital Apoyo La Merced – Red Chanchamayo	La Merced
18	Ricardo Rafael	Hospital La Merced- Control Ambiental	La Merced
19	Humberto Salomé Núñez	Teniente Gobernador Pampa El Carmen	La Merced
20	Estelinda Cevallos Pizarro	Asociación de Mujeres de Chanchamayo	La Merced
21	Rosalinda Alejandro García	Presidencia del Vaso de Leche La Merced	La Merced
22	Francisco León Martínez	Frente de Defensa Regional	La Merced
23	Efraín Gonzales Llauca	Asociación Chanchamayo - ACHA	La Merced
24	Roger Chalco Denegri	Municipalidad Provincial de Oxapampa	Oxapampa
25	Eduardo Díaz Torre	Canal 9 Oxapampa	Oxapampa
26	Juan Chamorro	Radio Oxapampa	Oxapampa
27	David Soria	UO Oxapampa EPS Selva Central S.A.	Oxapampa
28	Norka Verde Llave	MinSalud- Unidad de Salud Ambiental	Oxapampa
29	Flor Villanueva Cribilleros	MinSalud	Oxapampa
30	Yadira Guevara Tejada	Hospital General Oxapampa	Oxapampa
31	Víctor Escajadillo	EsSalud	Oxapampa
32	Carlos Félix Aquino	UGEL Oxapampa	Oxapampa
33	Luis Eche Sánchez	Universidad Nac. Daniel Alcides Carrión – Oxapampa	Oxapampa
34	Juan Chamorro R.	Radio La Voz de Oxapampa	Oxapampa
35	Benito Buendía Quispe	UNDAC	Oxapampa
36	Pedro Villanueva Z.	Junta Vecinal Federación	Oxapampa
37	Alicia Chamorro Rojas	Asoc. Viv. Villa Alegre	Oxapampa
38	Hernán Rosales Vasco	Junta Vecinal Luis Lercheri	Oxapampa

39	22 ciudadanos	Municipalidad	Satipo
4	Dirk David Pachari López	Gobernación Provincial	Satipo
041	Pedro Albornoz Ortega	Defensoría del Pueblo Satipo	Satipo
42	Mario Jerí Kurillama	Comisionado para la Pazy el Desarrollo Mininter	Satipo
43	Doris Gamarra Murillo	Asoc. Viv. 8 de octubre	Satipo
44	Toribia Malpica Oré	Comité del Agua 8 de octubre	Satipo
45	Rolando Almonocid Meza	Comité Saneamiento de Gestión de Agua Potable y Alc. Satipo	Satipo
46	Juan Vivas Sánchez	Presidencia de la Juntas Vecinales	Satipo
47	Ana Espinoza Acero	Colonos Fundadores Juntas Vecinales	Satipo
48	Emilio Godoy Miranda	Juntas Vecinales Sector El Progreso	Satipo
49	Teresa Flores - Regidora	Municipalidad de Satipo	Satipo
50	Once Regidores	Municipalidad de Satipo	Satipo
51	Víctor Caro vásquez	Participación Vecinal Minic. Satipo	Satipo
52	María Díaz Villegas	UGEL Satipo	Satipo
53	Kelvin Padilla Ferrer	Gobierno Regional	Satipo
54	Freddy Farfan Falcón	Cipul - Satipo	Satipo
55	Susana Tovar Espina	Asoc. Progreso	Satipo
56	Esther Rojas de Cajath	Junta Directiva Distrital de Juntas Vecinales	Satipo
57	Marcos Avellaneda	Radio Selva Central de Satipo	Satipo
58	Mary Fernández Benites	Dirección de Salud Junín- Prog. Salud Ambiental	Satipo
59		Gobierno Regional de Junín Satipo	Satipo
60	Luz Colonio Sánchez	Gobernación San Ramón	San Ramón
61	Akemi Romayna Ramos	Teniente Gobernador San Ramón	San Ramón
62	Luis Utcañe Astomayta	A.H. Los Angeles	San Ramón
63	Juan Muñoz Mendoza	I E Fray Dionisio Ortiz	San Ramón
64	Jorge Landa	Frente Cívico de Defensa y Desarrollo	San Ramón
65	Hugo Baldeón Márquez	Frente Cívico de Defensa y Desarrollo	San Ramón
66			
67	Eleuterio Casimiro Vizcarra	Asoc. Viv. Nueva Vista	San Ramón
68	Bernardino Pizarro Casimiro	A.H. Nueva Vista	San Ramón
69	Mario Aurelio García Zavala	A.h. El Triunfo	San Ramón
70	Delia Utcani Tello	Asoc. Sol de Oro	San Ramón
71	Venancio Cobes Huayas	Urb. Virgen de Lourdes	San Ramón
72	Josefina Huari	A.H. Amauta	San Ramón
73	Bernardo Pimentel Sumari	A.H. Virgen del Carmen	San Ramón
74	José Antonio Velarde Leyva	Asoc. Viv. Virgen del Camen	San Ramón
75	Hernán Barrera Rojas	Urb.San Felix	San Ramón
76	Irma León García	Asoc. Padre Cristóbal Larios	San Ramón
77	Felix Olano Rebata	Comité Central de Defensa de Ciudadanos de San Ramón	San Ramón
78	Carlos Quiñónez Barturén	A.H. La Libertad II Etapa	San Ramón
79	Carlos Corbetta Almonacín	Unidad de Salud Ambiental Minsa	Pichanaki
80	Edison portes Espinoza	Gobernador Pichanaki	Pichanaki
81		Dirección de Agricultura	Pichanaki
82	Jorge A. Nievar	Directorio de Eps	Pichanaki
83	Amilcar López	Asoc. De Pobl. A.H.3 de Mayo	Pichanaki
84	Presidenta	Asoc.. Vec. Miraflores	Pichanaki
85	Javier Casto Runachagua	Istp Pichanaki	Pichanaki
86	Alcalde más 7 regidores	Municipalidad de Pichanaki	Pichanaki
87	Gregorio Ormeño Ramos	Hospital de Apoyo Pichanaki	Pichanaki



88	Félix Gamboa Rodríguez	Urb. Los Angeles	Pichanaki
89	Julián Hulcho Urbano	Municipalida Centro Poblado Ciudad Satélite Perené	Pichanaki
90	Juan Ramírez Vivanco	Frente de Defensa Sangani	Pichanaki
91	Hermilio Baylon V.	Comité de Vigilancia Presupuesto 2008	Pichanaki
92	Malaquías Condor Ayres	Ex alcalde de Pichanaki	Pichanaki
93	Aracelli Villavicencio	Teniente Alcaldesa Pichanaki	Pichanaki
94	Rocío Enciso	Panorama Regional Noticias Canal 5	Pichanaki
95		Frecuencia 97 - Filial Panamericana TV	Pichanaki
96	Rocío Aliaga de Parra	Dirigente Playa El Pescador	Pichanaki
97	Tobias Zevallos	Radio Selvática	Pichanaki
98	Gustavo Zevallos Gutiérrez	Radio Studio 5 – Corresponsal Correo	Pichanaki
99	Victoria Reynaga Estacio	Asoc. Central de Productores de Café	Pichanaki
100	Dora Martínez Muñoz	Canal 9 TV Canal Municipal	Pichanaki
101	Atilio Echegoyen Barona	Corresponsal Diario Correo	Pichanaki
102	Julio César Chacón Pérez	Pte. Comité Distrital Juntas Vecinales	Villa Rica
103	Rafael Obregón Saavedra	Pte. Junta Vecinal Adolfo Aranda	Villa Rica
104	Máximo Paredes Miranda	Pte. Comité Aula Col. Adolfo Krause	Villa Rica
105	Tiberi García Medina	Vice Pte. Comité Distrital Juntas Vecinales	Villa Rica
106	Daniel Machaca Condori	Secret. Gral. Frente de Defensa de los Intereses de Villa Rica – FREDEVIR	Villa Rica
107	Ana María Rosales M.	Ex Frene de Defensa V.R.	Villa Rica
108	Uver Enciso J.	Vocal Comité Distrital	Villa Rica
109	Mary Isabel Quintanilla	Fredevir	Villa Rica
110	Susana Vidal Arroyo	Pta. Junta Vecinal Los Jardines	Villa Rica
111	Fortunato López Carhuachin	Radio Periódico Sin Frontera	Villa Rica
112	Tomás Alcides Muñoz	Pte. Comité Vecinal las Cucardas	Villa Rica
113	Doris Espinoza	Juntas Vecinales VR	Villa Rica
114	Juan Carlos La Torre Moscoso	Alcalde de Villa Rica	Villa Rica
115	Rómulo Palomino Quispe	UGEL Villarrica	Villa Rica
116	Giancarlo García Espinoza	Director Hospital Román Egoavil Pando	Villa Rica
117	Hugo Ayestas Espinoza	Dirección Regional Agraria Paco – Villa Rica	Villa Rica

Entre los principales comentarios y apreciaciones producto de las reuniones sostenibilidad podemos mencionar lo siguiente:

- Líderes de **La Merced** recibieron con interés y atención la información que se les brindó.
- Algunos de ellos ya sabían de la Audiencia por el aviso de los diarios y otros debido a la invitación al Foro.
- En La Merced en general estarían de acuerdo con la propuesta con la condición que se les informe claramente en la Audiencia el destino que tendría el dinero.
- No se refieren a la EPS negativamente, ni tampoco de sus funcionarios.
- En conversación con el Gerente General de la EPS se trató el tema de la asesoría del consorcio de GTZ y criticaron el trabajo de sensibilización con los alcaldes. Ello debido a que al parecer no permanecen en la EPS el tiempo suficiente para el asesoramiento.
- Los representantes de SUNASS sugirieron pedir informes para poderlos contrastar con la realidad del avance entre sus funcionarios. Al parecer PMRI-

- GTZ no contrasta los informes mediante entrevistas a los funcionarios de la EPS, solo se limitaría a recibir los informes del consorcio.
- El representante de Defensoría del Pueblo sugirió que se realice una inversión en difusión y si es posible se postergara la audiencia para que más personas estén informadas. Se le solicitó una relación de líderes identificados pero no se pudo contar con ello por no tenerla actualizada.
  - En la localidad La Merced se sostuvo una reunión con su alcaldesa, Srta. Liv Haug la misma que manifestó la necesidad de mayor coordinación entre la EPS y los gobiernos locales y regionales. Indicó que esto favorecería realizar inversiones y obras mejor concertadas en las ciudades del ámbito de la EPS.
  - Propone crear un comité de vigilancia acerca de las inversiones en las que participe la sociedad civil, las autoridades y la EPS. Por las declaraciones brindadas en la reunión podemos concluir que estaría de acuerdo con el contenido del Plan Maestro Optimizado (PMO) y de contar con su asistencia a la Audiencia Pública.
  - En días previos al foro de líderes de opinión, se sostuvo una reunión con los funcionarios de la EPS para mejorar la presentación que se daría en el Foro programado para el día 19 de octubre. En ella se pudo apreciar que el gerente general de la EPS Ing. Hugo De Micheli tenía mucha información clara y disponible para transmitir pero la EPS no se mostraba comprometida a realizarlo. Se le sugirió que ella fuera transmitida en sus diversas actividades y también en el Foro.
  - Durante el trabajo de las acciones previas a la Audiencia Pública, se apreció la necesidad de mayor compromiso por algunos de los gerentes de línea de la EPS y de mayor asesoramiento en temas de fortalecimiento institucional, de gestión político social y de comunicaciones relacionadas al PMO.
  - Se informó que se acababa de iniciar una campaña de educación sanitaria en las ciudades del ámbito de la EPS, con la elaboración de material didáctico para entregar y realización de charlas a la comunidad. El tema principal era el valor económico del agua y el uso racional de los servicios. No tocaría directamente el PMO.
  - Cabe resaltar la buena colaboración con personal y logística por parte de la EPS en esta comisión de servicios. Ha sido de suma importancia el compromiso de su gerente general en torno a este tema, que ha favorecido para el cumplimiento de los objetivos de comunicación de esta gerencia.
  - También ha sido importante el apoyo de GTZ en cuanto a facilitación de información y coordinación previa con los funcionarios de la EPS con los cuales se ha venido trabajando la campaña de educación sanitaria.
  - En La Merced existen dos Frentes de Defensa que sí mencionan la influencia política negativa que ejercen, en la EPS, los gobiernos locales. Aunque consideramos que es parte del discurso dirigencial que tienen todas las agrupaciones de estas características, consideramos importante la influencia en la opinión pública de estos líderes. Se identifica falta de información en relación al PMO y a las actividades de la EPS.
  - El gerente general de la EPS Ing. De Micheli informa que la demora del financiamiento para La Merced es debido a la disyuntiva acerca de la ubicación de terrenos para las pozas de oxidación. También que está coordinando con el Gobierno Regional de Pasco para el proyecto de obras para la localidad de Villa Rica.
  - Se identificó que la EPS necesita enviar información faltante a GRT, referente a inversiones y obras que deberán ser incluidos en la información a transmitir en la

- Audiencia Pública y en el estudio tarifario final. El gerente general de la EPS se ha comprometido a remitir dicha información a GRT antes del 31 de octubre.
- Aunque la alcaldesa de La Merced tiene algunas diferencias con respecto a la buena gestión de la EPS, se ha identificado que información complementaria que debería serle proporcionada por la EPS, a fin de aclarar algunas dudas con respecto a la administración y que están relacionadas con el servicio y los proyectos, como las lagunas de oxidación o acerca de la colmatación del cauce del río Yarango, producto de trabajos en minería aguas arriba, entre otros.
  - Se identificó la necesidad de realizar campañas itinerantes en las ciudades del ámbito de la EPS a fin de difundir los derechos y deberes de los usuarios. Se identificó que se desconoce el procedimiento de reclamos de usuarios de servicios de saneamiento. Este interés de difusión es compartido por la alcaldesa de La Merced. Considerando lo anterior esta Gerencia programó actividades de orientación previa a la Audiencia Pública las cuales estuvieron a cargo de la representante de la OD SUNASS Huancayo.
  - En **Oxapampa**, luego de dos horas de viaje se contactó uno a uno con 17 actores de la sociedad civil, comenzando con el Alcalde, quien no mencionó el tema acerca de separarse de la EPS. Se realizó la invitación para participar en el Foro y Audiencia y aseguró su presencia.
  - Casi todos los visitados en Oxapampa mencionaron el interés expreso del Alcalde de separarse de la EPS, pero les sugerimos que soliciten mayor información ante tan importante decisión.
  - Muchos mencionaron que el Alcalde está mal asesorado y que no conoce el tema y le mueve un interés político más no técnico. Estuvieron contentos que nos acercáramos uno a uno.
  - Se concedió una entrevista al canal de TV y radio locales en las que se informó acerca del motivo de la presencia de SUNASS y su función reguladora de los servicios, así como se invitó a participar tanto en el Foro como en la Audiencia Pública del 31 de octubre.
  - Se visitó también a la población identifica como de la oposición extrema, representada por un dirigente vecinal Sr. Caparachin quien mostró mucho interés en el tema, pero se apreció que carecía de información. Su opinión está dirigida a separarse de la EPS y formar una nueva empresa local, pero se aprecia desconoce la implicancia de la decisión.
  - También se contactó con 7 líderes vecinales de distintos puntos de la ciudad de Oxapampa, quienes reconocen que el servicio que brinda es acorde a las tarifas que son bajas y no se oponen al alza mientras esta se justifique.
  - En total fueron como 17 visitados con los cuales se tuvo una conversación y los que se mostraron interesados en participar en la Audiencia.
  - En **Satipo**, a tres horas y media de La Merced, la jornada de visitas se inició con la segunda regidora de Satipo y el asesor legal. La queja principal fue el retraso de obras de saneamiento financiadas por el Gobierno Regional que estaban anunciadas desde hace mucho tiempo.
  - En la visita con los líderes locales vecinales, también se trató este mismo tema y la necesidad de mayor información sobre los conceptos en los que se invertiría el dinero. No se menciona la ineficiencia de la EPS ni la politización de la misma. Aceptan que la tarifa es baja y el sinceramiento tarifario también, pero no se conoce cuáles serían las metas a cumplir. Se tomó contacto con 18 líderes vecinales, con los que se sostuvo una conversación y se les hizo entrega de información relevante.

- El jefe de participación vecinal del Municipio citó a los 6 líderes vecinales más destacados y comprometidos, los que quedaron contentos con la explicación y aseguraron su participación.
- Se sostuvo una entrevista radial en la radio La voz de Satipo más sintonizada y se participó en una reunión donde estuvieron presentes 22 personas de la localidad de Satipo , estudiantes universitarios y adultos, a los que también se les brindó una charla de 15 minutos aproximadamente acerca de la presentación del proyecto del PMO y sobre deberes y derechos de usuarios de servicios de saneamiento.
- En **San Ramón**, se visitó básicamente a líderes vecinales, debido a que a las autoridades ya se les había visitado al inicio de las acciones de comunicación de esta Gerencia.
- Se visitó a líderes locales en sus casas, acompañado por el jefe de la unidad operativa de San Ramón, el que conocía la ciudad y tenía a todos los líderes bien ubicados. Estos líderes consideran que el servicio es aceptable y es necesaria una mayor inversión en la EPS, pero se quejan por la demora del inicio de las obras de saneamiento para la ciudad cuya ejecución está a cargo del Gobierno Regional, pero que se señala a la EPS como supervisora. Se ha creado una comisión de supervisión multisectorial, en la que está la EPS para el control de los plazos de dichas obras.
- En su mayoría, los entrevistados no se opusieron al alza de la tarifa, que es bajísima, como de 0.20 el m<sup>3</sup>, sin embargo exigen conocer las obras que se van a realizar. La mayoría de las zonas visitadas no tienen desagües.
- No se quejan de la EPS, dicen que tienen buen trato, pero se demoran en las reparaciones, dado que se cuenta con muy poco personal: sólo 10 personas para toda la ciudad de los cuales 8 son operativos, sin contar la limitación de recursos y equipos con los que cuenta la EPS en dicha ciudad.
- En **Villa Rica**, se percibió un mayor rechazo con respecto a la propuesta tarifaria de SUNASS.
- El alcalde apoya a la EPS, pero un grupo de líderes vecinales quieren que sus áreas de influencia se separen de la EPS debido a que no observan mejoras significativas en el servicio y lo prometido está demorando mucho.
- Aunque algunos líderes dicen estar de acuerdo con el PMO, pero indican que es necesario que se les garantice que se cumplirá lo que vienen anunciando desde hace tiempo. Los más representativos plantean la separación de la EPS y se aprecian algunos intereses particulares acerca de administrar los servicios como una nueva EPS o como una JASS.
- Los temas de contribuciones reembolsables y calidad del agua (agua con color, no turbidez) están muy presentes en el discurso de la población. Algunos de los asistentes comentan que la EPS recibió gratuitamente la mayoría de la infraestructura existente, por el esfuerzo de la población, pero no se les retribuyó el gasto ni en consumo. Así mismo mencionaron que hace unos años el sector salud identificó en una incidencia que el agua estaría contaminada pero que no se volvió a tratar ese tema. Hay desconfianza con la calidad del agua potable abastecida a la población.
- Tienen tarifas muy bajas mediante asignación pero manifiestan que no tienen necesidad de que se instalen medidores. Por los comentarios del jefe de la unidad operativa de la EPS en Villa Rica, todos los usuarios tienen problemas de pago y al parecer estarían buscando que los servicios se conviertan en JASS

- para que ellos mismos los administren. Se aprecia un gran desconocimiento acerca de los beneficios de la propuesta de SUNASS.
- Cabe resaltar que para esta ciudad el financiamiento de obras todavía no está garantizado. Al parecer han habido retrasos en la tramitación con el programa Agua para Todos. La población está informada al respecto.
  - En esta localidad, el alcalde mencionó el tema de contribución por conservación de cuencas y solicitarán a Sunass orientación al respecto. y también se comunicarán con funcionarios de la EPS Moyobamba para intercambiar información acerca de la conservación de la cuenca y los aportes relacionados. En conversación con el Gerente General de la EPS se trató el tema de la asesoría del consorcio de GTZ y criticaron el trabajo de sensibilización con los alcaldes. Ello debido a que al parecer no permanecen en la EPS el tiempo suficiente para el asesoramiento.
  - Los líderes locales también están preocupados por la decisión del alcalde de Oxapampa acerca de considerar el retiro de la EPS como provincial, aunque el Alcalde nunca lo mencionó en ninguna de las reuniones sostenidas. El alcalde de Villa Rica, que es distrito de la misma provincia, dice que ellos sí desean quedarse en la EPS pues obtienen beneficios de ello.
  - Se percibió que el alcalde de Villa Rica tiene buena ascendencia sobre su población debido a su juventud. Quienes están en contra de la EPS son gente mayor, liderada por un ex postulante a líder político de la ciudad, que se muestra en contra de la EPS y hace una libre y en momentos errónea interpretación de la normatividad de la Sunass, mal informando a la población.
  - Un representante del Frente de Defensa local solicitó otra reunión con la EPS y Sunass para tocar los puntos tratados. Se aprecia que no se lograría hacer que cambie de parecer por tener conceptos aunque equivocados muy internalizados.
  - En Villa Rica por encontrarse tan distante y con vías de acceso muy difícil, se siente poco atendida por la central de la EPS y se piensa que los recursos provenientes de tarifas se van hacia La Merced. La falta de información aumenta la desconfianza e insatisfacción con los servicios prestados.
  - En **Pichanaki**, al igual que en todas las localidades se sostuvo contacto con el jefe de la unidad operativa de la EPS para coordinar la identificación y visitas a líderes locales.
  - El Alcalde de Pichanaki comentó su apoyo al PMO. En la opinión pública se comenta que es uno de los líderes de opinión que más defiende la gestión de la EPS.
  - Se tuvo contacto con varios líderes vecinales, quienes manifestaron en su mayoría estar de acuerdo con la inversión y con el alza justificada de tarifas. Se visitaron varias zonas beneficiarias de las mejoras en agua y desagüe contempladas en la propuesta de SUNASS, donde sus dirigentes manifestaron mucho interés y de acuerdo con el tema. Estos líderes locales aseguraron su presencia en el Foro como en la Audiencia.
  - Al parecer, los ciudadanos no tienen mayor queja con los servicios debido a que es conocido que pronto se ejecutará la inversión para agua y desagüe otorgada por el programa Agua Para Todos.
  - Uno de sus líderes locales de Pichanaki es uno de los nuevos directores de la EPS, reconocido por su compromiso social, especialmente en temas de agua potable y alcantarillado.
  - Se brindó una entrevista en vivo en la TV local y en dos emisoras radiales, así como con dos corresponsales de correo de dicha ciudad.

- Las reuniones con líderes del Frente de Defensa de las zonas más nuevas de la ciudad ha sido importante para brindar información y hacer del conocimiento de ser beneficiarios de las mejoras propuestas por la EPS.

Cabe resaltar que se ha podido apreciar que las autoridades locales y líderes de opinión de las localidades de Oxapampa, Villa Rica y La Merced, al parecer estarían promoviendo su retiro de la EPS y estarían buscando crear su propia empresa de agua. Consideramos que esto debilitaría a la EPS Selva Central, desmejorando la calidad del servicio en perjuicio de sus respectivas poblaciones.

Por otro lado, la presencia de las marcas GTZ- Akut- Latinaguas, sin explicación a la población de su presencia como asesoría dentro de la EPS, estaría generando temores de privatización de la EPS con la consiguiente alza de tarifas, que a juicio de la población sería desmedida.

### **3.- TALLER CON PERIODISTAS Y FORO DE LÍDERES DE OPINIÓN: 18 y 19 de octubre**

Cabe resaltar que durante los días previos a la audiencia pública, día 19 de octubre, la Gerencia de Usuarios organizó y realizó el **Foro: Agua Potable para Selva Central: Un reto pendiente**. El 18 de octubre en el horario de 18:00 a 21:00 horas esta gerencia realizó un **Taller para Periodistas** en el que también se les recordó la invitación a participar en la audiencia pública del 31 de octubre (ver informe adjunto)

Los representantes de SUNASS que conformaron la comisión de servicios para estas actividades fueron Guisella Vargas, Supervisora de Comunicaciones; Mario Salazar, Técnico de Comunicaciones y Proyectos; y Angélica Berdillana, representante de la GRT. Se adjunta al presente los respectivos informes detallados, elaborados por la Supervisora de Comunicaciones de esta gerencia.

Dado que la representante de GRT debía exponer el proyecto del Plan Maestro Optimizado de EPS Selva Central, consideramos pertinente sostener una reunión previa con el Gerente General y gerentes de línea de la EPS. La cita se realizó en las oficinas de la EPS. La representante de GRT aclaró dudas e inconsistencias técnicas sobre algunos puntos del proyecto del PMO, entre ellos, acerca de las fuentes de financiamiento para las 6 ciudades del ámbito de la EPS.

La comisión indicó que dado que está en proceso la aprobación de un PMO es necesario que la EPS cumpla con informar a GRT y por la vía formal acerca de todos los cambios que se pudieran efectuar en materia de fuentes de financiamiento y obras por ejecutar, ya que recordamos que los fondos a ser ejecutados tendrán carácter de intangibles.

Durante la reunión los representantes de SUNASS recalcaron la necesidad de que durante su exposición ante el Foro de Líderes del 19 de octubre fueran precisos en la ejecución del plan de inversión. Igualmente, se les solicitó que presenten su estructura de costos, ya que esto era importante para la explicación referente a la eliminación del consumo mínimo y la creación del cargo fijo.

Al no poder entregar la información requerida a la comisión de SUNASS, quedó pendiente la entrega formal de la EPS a SUNASS sobre lo siguiente:

- Convenios suscritos para obtener nuevos financiamientos

- Lista de obras detalladas (ubicación y monto de inversión) ejecutados con apoyo de Agua para Todos GTZ y gobierno local y regional que están siendo considerados en el PMO pese a que ya se estarían ejecutando.
- Estructura de costos actualizada.

### Taller con Periodistas: Regulación, Tarifas y Procedimiento de Reclamos

Dicho taller tuvo lugar en la Sala de Conferencias del Hotel Reyna - La Merced, Chanchamayo, el jueves 18 de octubre de 2007

HORA	TEMA
15:00 a 15:40 hrs.	Exposición de Supervisora de Comunicaciones SUNASS, Guisella Vargas Tema: <b>Regulación en Saneamiento</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La nueva visión del regulador</li> <li>- Rol y funciones de la SUNASS</li> <li>- La importancia de la regulación del Sector Saneamiento</li> <li>- Reto Pendiente</li> </ul>
15:40 a 16:20 hrs.	Exposición del Especialista en Regulación Tarifaria de SUNASS, Angelica Berdillana. Tema : <b>Regulación de Tarifas y la Nueva Herramienta Regulatoria: PMO</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Regulación de Tarifas de Agua Potable</li> <li>- Marco Legal</li> <li>- Procesos de Aprobación y Determinación de Fórmula Tarifaria</li> <li>- La nueva herramienta regulatoria : Importancia del PMO</li> <li>- ¿Qué es la estructura tarifaria?</li> <li>- Criterios para la fijación de tarifas</li> </ul>
16:20 a 17:00 hrs.	Exposición del Técnico en Comunicaciones, Mario Salazar Tema : <b>Procedimiento de Reclamos de Usuarios del Servicio de Saneamiento</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Marco Legal</li> <li>- Tipos de reclamos, presentación de reclamos</li> <li>- La Inspección</li> <li>- La contrastación del medidor</li> <li>- Recurso de reconsideración y de apelación</li> <li>- El TRASS</li> </ul>
17:00 a 18:00 hrs.	Preguntas de los asistentes

Ver informe elaborado por Guisella Vargas, adjunto al presente.

### Foro con Líderes de Opinión - 19 de octubre 2007

El Foro con Líderes “Agua potable y alcantarillado para Selva Central: Un reto pendiente” se realizó en el Auditorio de la Biblioteca Municipal de La Merced - Chanchamayo, el viernes 19 de octubre y contó como moderadora a Guisella Vargas, Supervisora de Comunicaciones de SUNASS, con el apoyo del técnico de comunicaciones y la representante de la ODS Huancayo de esta gerencia. Se contó con la participación de 72 autoridades y líderes vecinales. Inició a las 9:00 horas y concluyó a las 13:40 horas.

El programa del Foro: Agua potable para Selva Central: Un reto pendiente, desarrollado fue el siguiente:

HORA	TEMA
08:30 a 09:00 hrs.	Recepción de participantes
09:00 a 09:20 hrs.	Exposición de la Supervisora de Comunicaciones, SUNASS, Guisella Vargas Ochoa Tema: <b>SUNASS en Selva Central: La importancia del regulador</b>
09:20 a 10:00 hrs.	Exposición del Especialista de Regulación Tarifaria de SUNASS, Tema: <b>Proyecto Plan de Mejoras de Gestión EPS SELVA CENTRAL 2007- 2011</b>
10:00 a 10:30 hrs.	Exposición del Representante de EPS SELVA CENTRAL S.A. Tema: <b>Brecha de inversiones en Saneamiento y Desafío 2007-2011</b>
10:30 a 11:00 hrs.	Exposición de la Representante del Hospital de Apoyo La Merced – Red Chanchamayo Tema: <b>Control de la Calidad del Agua en Selva Central</b>
11:00 a 11:15 hrs.	Coffee Break
11:15 a 11: 40 hrs.	Exposición del Representante del Programa Agua para Todos del MVCS, María Isabel Piza Gonzáles Tema: <b>Shock de Inversiones y Política de Saneamiento en Selva Central</b>
11:40 a 12: 00 hrs.	Exposición del Representante de la Cámara de Comercio de Chanchamayo, Rogelio Moncada Tema: <b>Visión del Sector Privado en el Sector Saneamiento.</b>
12:00 a 13:00 hrs.	Propuestas y preguntas de los asistentes

Ver informe elaborado por Guisella Vargas, Supervisora de Comunicaciones, adjunto al presente.

Se adjuntan así mismo las relatorias tanto del Foro con Líderes así como de las reuniones realizadas con los líderes de las ciudades de Satipo y Villa Rica del día 26 de octubre de 2007, comisión de servicios que estuvieron a cargo de Guisella Vargas y Ángela Bastidas de la Gerencia de Usuarios y de Jorge Toledo, representante de GRT.

#### Acciones de comunicación realizadas en la semana de la Audiencia pública

En la semana del 29 al 31 de octubre, la representante de la ODS Huancayo, señora Ángela Bastidas, fue comisionada para realizar campañas itinerantes de orientación en la ciudad de La Merced, con el objetivo de informar a la población acerca de sus deberes y derechos como usuarios de los servicios de agua potable y alcantarillado, así como acerca del procedimiento de reclamos, necesidad de orientación identificada durante todo el tiempo de permanencia en las ciudades del ámbito de la EPS. En estas actividades se identificaron y recabó información acerca de la problemática referida a servicios de agua y pago de recibos de los usuarios de La Merced, información que se



puso en conocimiento de esta gerencia y que servirá de base para programar acciones futuras de orientación a los usuarios y de coordinación con la EPS.

Las charlas estuvieron dirigidas a trabajadores administrativos y profesionales de EPS Selva Central (23 participantes), al Colegio Estatal Politécnico Selva Central (92 participantes), en el Colegio María Auxiliadora (490 participantes) y al Proyecto Pichis Placazú (11 participantes)

También, durante el día 29 de octubre se realizaron Campañas Itinerantes en las plazas principales de la ciudad de La Merced, dirigida al público en general con un total de aproximadamente 1400 personas informadas y/o atendidas. Se adjunta informe al respecto de las acciones realizadas.

#### **4.- AUDIENCIA PÚBLICA: 31 de octubre**

La Audiencia Pública, en la que SUNASS presentó, ante la sociedad civil, el Estudio Tarifario de los servicios de agua potable y alcantarillado de las ciudades de la Merced, San Ramón, Oxapampa, Villa Rica, Satipo y Pichanaki, de responsabilidad de EPS SELVA CENTRAL S.A., se realizó el día miércoles 31 de octubre del presente, en las instalaciones del Auditorio de la Biblioteca Municipal de la Merced, Chanchamayo

Dicha evento contó con la participación de representantes de la Sociedad Civil, oradores y oyentes previamente inscritos.

Hicieron uso de la palabra 42 personas de un total de 61 inscritos, y asistieron en total más de 150 personas. Cabe resaltar que muchas de ellas no quisieron ser anotados en el padrón de asistencia, aludiendo el temor que dicho documento fuera utilizado para otros fines. También asistieron a este evento representantes de medios de comunicación de prensa escrita, radial y televisiva de las 6 localidades del ámbito de la EPS, algunos de los cuales transmitieron en directo desde el local del evento.

A todos los asistentes se les entregó fotocopias del proyecto publicado el 16.08.07 en Normas Legales del diario El Peruano y formato de comentarios, información preparada por esta Gerencia. Cabe resaltar que se tuvo que alquilar 80 sillas adicionales para el público asistente debido a la insuficiencia de sillas en el auditorio.

Asimismo, se alquiló un equipo de amplificación y micrófonos para dicho evento y se contrató el servicio de filmación de toda la audiencia y que entregó producto en original y copia en formato DVD.

El señor José Alegre Llanco, reconocido periodista de la zona, que colaboró como Moderador de la Audiencia Pública, tal como se programó y coordinó previamente y quien cumplió con su función satisfactoriamente, como fuera solicitud de esta gerencia.

Esta actividad se realizó de acuerdo con el siguiente programa:

09:15 - 09:30	Palabras de bienvenida y Reglas de Participación Moderador – José Alegre Llanco
09:30 - 09:45	Procedimiento de Fijación de Tarifas de las Empresas Prestadoras de Servicios de Saneamiento. José Luis Patiño Vera – Gerencia de Usuarios
09:45 - 10:45	Presentación del Estudio Tarifario que sirve de base para el cálculo de la Fórmula Tarifaria, Estructuras Tarifarias y Metas de Gestión de EPS Selva Central S.A. Iván Lucich Larrauri - Gerencia de Regulación Tarifaria
10:45 - 14:45	Participación de oradores previamente inscritos
14:45 - 15:00	Clausura de la Audiencia José Luis Patiño, Gerencia de Usuarios

Entre los comentarios realizados durante en las intervenciones se señalaron los siguientes con respecto a las presentaciones realizadas por los funcionarios de la SUNASS:

**ANTONIO ANGLAS URBANO** – Usuario de Pampa del Carmen

*“Usuario de La Merced. Como representante de los usuarios la problemática de la EPS punto a tratar el alza del agua la eficiencia es nula se retire la unidad operativa, las SUNASS no cumple con la fiscalización se dedico a defender a la EPS, se pide la relación de los accionistas pide la independización de la EPS. Y se forma junta de accionistas*

*Ya que quieren subir las tarifas y pide la intervención de la empresa.  
Lee comunicado de Frente amplio cívico provincial de Chanchamayo.”*

**EFRAIN GONZALES YAUCA** – Usuario de La Merced

*“La SUNASS vino a incrementar la tarifa, la población no va a permitir el abuso y atropello, la SUNASS debe preocuparse por si la EPS esta debidamente legalizada, sobre el mantenimiento del agua y sobre las aguas servidas.*

*No esta de acuerdo con alza de tarifas y representa al ACHA. Sunass no se preocupa por defender al pueblo, el señor Gino Mapelli entregó un video sobre las aguas servidas vertidas al río. No se esta supervisando ni fiscalizando a la EPS. Pide exoneración de pago de alcantarilla del 30% por no tener planta de tratamiento de aguas residuales, estamos contaminando los ríos.”*

**GLORIA MARIA MARTELL** – Usuaría de La Merced

*“La SUNASS vulnera el derecho de la libre opinión, no hay coherencia en la explicación sobre la tarifa comercial según la sunass es menos, no ajusta la verdad. La mujeres serian vulnerable ya que son las primeras usuarias. Es traumático alzar las tarifas en 5 años, pide que el gobierno subsidie las tarifas.”*

**EDWIN ASPARRIN ISPAS** – Usuario de La Merced

*“Realizo una observación de la resolución sobre las tarifas, sobre el servicio de agua y desagüe, sobre Sangani no forma parte a la EPS Chanchamayo pide que le aclaren sobre los ingresos.”*

**CARLOS FRANCO PAYANO** – Presidente del Frente de Defensa Regional

*“Se encuentra indignado sobre la fiscalización que hace la SUNASS, mando un documento sobre los abusos que hace EPS, sobre los gastos de mantenimiento, están en desacuerdo con la fiscalización de la SUNASS. Dice que si se cubren dichos gastos y se sorprenden que SUNASS dice lo contrario. El proyecto tarifaría atenta la economía familiar de Selva Central, ya que el consumo de agua en La Merced es menor, se les quiere elevar el sistema de agua, está en contra de la evaluación de la tarifa y pide que se anule.*

*Agua no es recurso económico es un recurso natural. Promedio de consumo de agua en selva central es mayor a lo que se dice. Se les quiere igualar con otras realidades como las de Lima. Se dispone de mayor recurso natural.*

*No se ha demostrado la formula tarifaria que se anunció.”*

**DORIS ESPINOZA ROMERO** – Usuaría de Villa Rica

*“Es indignante el tipo de agua que toman ya que hace daño la salud, sobre los terrenos invertidos no pueden pertenecer a la EPS, Villa Rica quiere independizarse de Oxapampa*

*En Villa Rica se consumo agua con impurezas. No esté de acuerdo con financiamiento a Pichanaqui. Opina que Villa Rica se una a Oxapampa en una sola empresa.”*

**MARGARITA SOTO RONDON** – Usuaría de la Asociación Pampa del Carmen

*“Sobre asentamiento humano el Paraíso la instalación de agua y alcantarillado, en la cual algunos no cuentan con agua, estando cerca de La Merced, en mantenimiento La Merced paga más y no tiene presupuesto para alcantarillado. Las redes han sido instaladas por los usuarios. Señala presencia de aire en las tuberías. La Merced tiene la tarifa más alta de la Selva Central debe ser igual. Su proyecto no está considerado en el financiamiento. Sobre las ordenanzas de la tarifas del IGV. Dice que La Merced tiene las tarifas más altas de Selva Central, hasta 5 veces. No debe haber diferencia de tarifas en todas las localidades. Dice que se cocina la privatización de la EPS. Pide que garanticen que no privatizaran la EPS. Dice no debemos pagar más ya que La Merced toma agua con plomo deben hacer un análisis del río Chanchamayo. La SUNASS no defiende los intereses de la población en cuanto a la contaminación de la mina. Población no debería esperar con la cabeza gacha.”*

**AGUSTÍN AGUILAR POVES** – Usuario de La Merced

*“En selva central se vive sobre agua. Hay mucha agua. Sobre el servicio de agua la tarifa EPS es buena. Lo que la malogra son los funcionarios y los alcaldes ya que son accionistas. La población de la unidad operativa de La Merced paga el agua más cara. En otras unidades operativas el costo es menor, no hacen mantenimiento la EPS de La Merced subsidia a otras unidades operativas. La Merced recauda cerca de 1 millón 200 mil soles. Pichanaki cerca de 500 mil soles. Otras entre 300 y 200 mil soles, pero no han hecho mantenimiento en sus instalaciones. La Merced subsidia a otras unidades operativas. La EPS recauda cerca de 2 millones 500 mil soles en todas las unidades operativas. Ese dinero se va en dietas de directores, pasajes y viáticos, alimentos de personal, propaganda, teléfonos, movilidad local Sobre los viáticos y gastos administrativos de los funcionarios y trabajadores no se ajusta a la realidad, sobre el sueldo del asesor legal es catorce mil nuevos soles, juicios laborales son perdidos por EPS. Inversiones programadas en el PMRI todavía no se realizan todavía. Esto es demasiado ya que el pueblo paga todos los gastos que se realice la EPS. Propone que se igualen las tarifas a las de otras unidades operativas.”*

**FRANCISCO LEON MARTINEZ** – Secretario del Frente de Defensa Regional

*“Recomiendo que durante la audiencia pública se lleve un acta, la alza de las tarifas no convence ya que se en la EPS existe mucha burocracia, se a politizado la EPS. La SUNASS no trabaja con transparencia ya que la EPS afecta la economía de los ciudadanos. Hay mucha unidades operativas se han independizado por la fuerza y no tienen problemas mientras que en La Merced se comenten muchos abusos.*

*En el río Torino de desperdicia el agua mientras se tiene una caseta de bombeo cerca del cementerio con peligro a que esas aguas se contaminen. Además han un desagüe que cuando se rebalsa por lluvias llega a la poza misma contaminando sus aguas. Por incapacidad de funcionarios de solucionar los problemas. Pide que funcionarios de EPS se nombren por concurso público y que la EPS de La Merced se independice.”*

**GINO MAPELLI PALOMINO** – Regidor de la Municipalidad Provincial de Chanchamayo.

*“No deben subir las tarifas, ya que con la inversión se tendrá más ingresos para sustentar sus gastos. Se tendrá más medidores. En la exposición no aparecen los gastos financieros ni operativos ni flujos de caja. Pregunta donde están los estados financieros y como lo elaboraron. Pregunta por el papel regulador de la SUNASS, sobre la función supervisora y sancionadora sobre la Calidad de los desagües que contaminan el río, que sancionan, no hay solución sobre los reclamos que los pobladores hacen. No hay solución. Refiere que en el colegio Virgen del Carmen y Plaza de bomberos los desagües colapsan. Sobre las tarifas comerciales no supervisa las tarifas de los recibos y menciona ejemplos. Informe de auditoria que no se ha aclarado.”*

**CELIO MONTEBLANCO** – Ex presidente del Frente de Defensa

*“Es indignante que los alcaldes y directores no hicieron nada por el mejoramiento de la EPS, sobre la cantidad de trabajadores, el horario del servicio de agua teniendo abundante agua carecen de agua potable las 24 horas. Servicio restringido a 16 horas. Muestra calidad de agua que recibe. Hay más de 40 trabajadores en la EPS con sueldos elevados. Fue a SUNASS y le prometieron solución pero hasta ahora no ha recibido nada. No esta de acuerdo con la alza de las tarifas, la SUNASS que demuestre si han sancionado a algún directivo de la EPS. Los directores son elegidos a dedo y ellos eligen a los trabajadores. Cuales son las obras y mejoras que realizo la EPS durante los 10 años. Quieran una administración justa y supervisen la contaminación del agua las tarifas deben se iguales a otras ciudades de la Selva Central. Ha habido robos en empresa, pero no se han hecho denuncias. Tarifa debe ser igual para todas las unidades operativas”.*

**WALTER ARROYO JORGE** - Usuario de La Merced

*“Solicito que se desintegre la EPS, no hay agua en Pampa del Carmen, sobre el incremento de l as dietas de los directivos la SUNASS no fiscaliza a la EPS, sobre el abogado para que se necesita en la EPS. El Gerente habrá estudiado, La Merced paga las planillas de todos los trabajadores.”*

**TELMO HILARIO ALVARADO** – Usuario del A.H. La Esperanza – La Merced

*“Sobre la EPS Cerro La Esperanza solicito agua y desagüe viene 5 horas de agua y le cobran como si tuvieran las 24 horas, están descontentos con los funcionarios de la EPS, no invierten el dinero que ingresa como debe de ser.”*

**ANA ROSALES MEDINA** – Ex dirigente del Frente de Defensa de Villa Rica

*“Sostiene que el agua potable abastecida en Villa Rica no es para el consumo humano porque es agua entubada. EPS incapacidad empresarial. La empresa prestadora dejo a*

*la unidad operativa de Villa Rica sin capital ni ha hecho obras. Sobre su planta de tratamiento lo hizo el gobierno Central no hizo la EPS, pregunta SUNASS no el por que hace cumplir las sanciones que se impone a la EPS pregunta si tienen las denuncias que se hacen. EPS tiene solo 6 trabajadores en su ciudad Villa Rica responsabiliza a la SUNASS ya que considerada de alto riesgo. Ha hecho denuncia a SUNASS por calidad de agua hace 4 años. Dice que Digesa ha determinado agua de alto riesgo. Secretaria de Frente de Defensa. Dirigió su denuncia al Gerente General de SUNASS en aquella época, José Luis Bonifaz. Villa Rica denunciará penalmente a SUNASS por permitir que consume agua no apta.”*

**HUGO BALDEON MARQUEZ** – Representante del Frente de Defensa San Ramón

*“Presidente del frente de defensa de San Ramón Conoce el problema de la EPS ya que fue miembro del directorio en 2005. Empresa politizada. SUNASS no tiene la autoridad moral para imponer la alza de la tarifa ya que ellos recibirán el 7% de las alzas tarifarias. Tengo pruebas de ello. Se regala el dinero del pueblo se manipula el sistema para el pago o no de las facturas. Dice que existe corrupción en EPS. La solución tiene que haber un arbitraje, no están obligados a acatar lo impuesto que da la SUNASS. La EPS es de propiedad de los alcaldes. Promoverán una reunión de alcaldes para ver el tema de la EPS. SUNASS en diciembre y tratar sobre el ajuste tarifario. En Huancayo no acataran el alza de tarifas y debería ser igual en Selva Central.”*

**MANUEL CONTRERAS FERNANDEZ** – Pdte. Frente Único Desarrollo Chanchamayo

*“Expresa el repudio sobre el alza de las tarifas ya que el pueblo esta en contra. Resolver el problema socio económica no se resuelve aumentando la tarifa, el gobierno central tienen que resolver este problema ya que el pueblo paga los impuestos y ajusta el presupuesto de los mismos. Las leyes están en contra del pueblo, la sustentación que presento la SUNASS es antieconómicas. Se paga tarifas muy altas y la EPS debe disolverse. Si es posible la población se enfrentará contra la EPS y Sunass. No hay ley que defienda al pueblo. Calidad de servicio en Chanchamayo es pésima. Se debe formar otra empresa del pueblo.”*

**MAURO CABRERA** – Pdte. del A. H. 3 de mayo de Pichanaki

*“Representante de Pichanaki del asentamiento 3 de febrero. No estoy de acuerdo con la alza del precio del agua, desea ingresar al consorcio de Chanchamayo. No permitirá los abusos que cometen la EPS.”*

**JOSE ARIAS ÑAUPARI** – Pdte. Urb. Vecinal Los Ángeles de Pichanaki

*“Todas las Unidades Operativas están funcionando mal. Por las cosas negativas que suceden en la EPS pide que Pichanaki se independice ya que produce los suficientes recursos para que puedan mantenerse, qué hace la EPS cuando los vecinos llevan sus quejas. La SUNASS no visita a la ciudad de Pichanaki, no fiscaliza al reservorio ni la captación. Agua no apta para el consumo. Sugiere que el pueblo pueden ser los reguladores de los funcionarios de la SUNASS y de la EPS.”*

**JULIO TUNQUE ACUÑA** – Alcalde del Centro Poblado Ciudad Satélite Sangani Perené

*“Sobre el presupuesto de Sangani no pertenece a la EPS de La Merced los derechos de los ciudadanos no pueden ser vulnerados por nadie. Sangani no es un terreno en litigio. El presupuesto para esa comunidad lo trabajaron con el gobierno Regional de Junín, la EPS y GTZ. El presupuesto ha sido aprobado por Agua para todos, hay 30 mil sin agua potable y 50 mil sin alcantarillado siguiera a la SUNASS que las quejas deben ser decepcionadas. En contra del presidente Regional por la demora. Qué pasa si el*

*PMO no se aprueba y se tienen proyectos aprobados. Sugiere a la SUNASS tomar en cuenta todas las quejas de la población.”*

**HERMILIO BAILON VILLUGAS** – Pdte. Comité de Vigilancia Pichanaki

*“Representa al comité de vigilancia del presupuesto participativo de Pichanaki. SUNASS es el responsables de los conflictos suscitados hoy. No hay transparencia. Aclara que le financiamiento ha sido logrado gracias a la lucha de la población de cada unidad operativa y no por la EPS. Habla sobre las quejas y los abusos que comete la EPS de 1997 que hizo la SUNASS. Pichanaki está dispuesto separarse de la EPS no esta de acuerdo a la alza de los tarifas. Incremento servirá para el aporte del 2 % a la SUNASS. No está de acuerdo con el alza de tarifas.”*

**ZOCIMO GARRO PALACIOS** Pdte. Central de Asociaciones de Vivienda de Sangani

*“Son las mismas quejas y denuncias de siempre. La unidades operativas pasan los mismos problemas la EPS, los alcaldes deben estar presentes en la Audiencia. Pasan por alto a los representantes de los usuarios no les informan sobre los gastos que tiene la en la EPS. Todos han permitido que haya un solo representante de la población en el directorio de la EPS. Los alcaldes deben estar pendientes sobre los servicios que brinda la EPS. Y deben estar presentes los representantes del pueblo en las reuniones que tiene la EPS, la empresa debe mejorar su rumbo. Deben de haber más representantes del pueblo en la EPS. Si la población hubiera estado bien informada la EPS estaría mejor.”*

**WILFREDO ALIAGA ESCOBAR** – Usuario de Pichanaki

*“Fue parte de la Junta de agua potable de hace 9 años. Ciudadano de la ciudad de Pichanaki manifiesta sobre la incorporación a la EPS. Los ciudadanos hicieron contrato personal con Fonavi y pagaron sus deudas. Sobre la entrega de los servicios que realizaron a la EPS y no hizo nada mostró incapacidad durante los 9 años que presta el servicio a la ciudad de Pichanaki. Se entrego servicios y planta de tratamiento, reservorio y captación con proyección de 15 años. Pichanaki esta dividido en 4 sectores. Ahora el agua no llega al cuarto sector de parte alta. Pichanaki esta de acuerdo que la EPS de un paso al costado por incapacidad.”*

**HUGO ACUÑA JARA** – Presidente de Comisión Municipalidad de Oxapampa

*“Ciudadano de Oxapampa la SUNASS se parcializa ya que la EPS mostró ineficiencia por los trabajadores que tienen. Ranking de Sunass dice que EPS Selva Central esta en el puesto 19 de 22 EPS medianas. En la resolución de reconocimiento de la EPS, la SUNASS manifiesta que la EPS no había cumplido con los requisitos e implementación de planes, la EPS genero los problemas que tiene hoy, por estas razones Oxapampa decide retirarse de la EPS. El retiro de otras localidades es por ineficiencia de la EPS. La EPS ha sido manejada de forma poco seria. Se han abierto procesos civiles por Contraloría contra funcionarios el año pasado. Menciona que existe acuerdo de Consejo Provincial de Oxapampa donde por unanimidad han decido retirase de la EPS. Los 8 millones no los consiguió la EPS sino el pueblo.”*

**NERI CAPARACHIN TORREJÓN** – Pdte. De ADUDAPOX de Oxapampa

*“Tenemos una empresa que perjudica a la población ya que ninguna unidad operativa ha declarado sus activos fijos a la EPS y eso la convierte en empresa ilegal. La SUNASS no hace cumplir las leyes por la EPS. Es como un carro sin motor por eso no funciona, la SUNASS no habla de las mejoras del agua pero si de las alzas tarifarias pide que cada unidad operativa administre el agua. No se habla de mejora de calidad de agua en el proyecto. Mando documentos a la SUNASS al Congreso y no tienen*

respuestas. Se está luchando desde hace años para salirse de la EPS. Alcaldes no hacen lo suficiente. La EPS no cumple las leyes.”

**JHON SATURNINO VALLES ZEVALLOS**- Cood. Gral. Junta Vecinal Seguridad Ciudadana de Oxapampa.

*“Coordinador de la Provincia de Oxapampa opina sobre las ineficiencias que comete la EPS, sobre el agua del alcantarillado que la SUNASS no supervisa. Señala que la SUNASS no supervisa los problemas de la EPS. Decidieron tomar la EPS para que se conforme una empresa en Oxapampa. Todas las facturas que se realizaban en Oxapampa no las enviaban a La Merced. La EPS saldrá de Oxapampa. Se debe de hacer un seguimiento legal de las acciones de la EPS. Por la obras que no se realizaron antes no se puede realizar nuevas obras, la EPS no tiene el catastro de las tuberías.*

*El Gobierno Regional Pasco administrará las inversiones en saneamiento para Oxapampa. Las mejoras en la ciudad están sujetas a las redes de agua y desagüe de la ciudad. La EPS no tiene catastro actualizado.”*

**ALEJANDRO PAUCAR RODRIGUEZ** – Pdte. Empresa Comunal de Oxapampa

*“Ciudadano de Oxapampa manifiesta que visitaron a la SUNASS y dijeron que la EPS era una empresa fantasma, sobre el derecho de explotación las municipalidades no entregan a la EPS. Manifiesta que la SUNASS no autoriza los documentos de explotación a la EPS. Que los alcaldes decidan la separación de la EPS. Pide se revisen los estatutos de la EPS. Pregunta si se han pagado las acciones de cada municipalidad. Estas no tienen participación social. No tiene contrato ni derecho de explotación otorgado por la municipalidad provincial. SUNASS debe regularizar el capital social y contrato de explotación de la EPS. Alcaldes deben realizar asambleas públicas y revisen si siguen o no perteneciendo a la EPS.”*

**BENITO BUENDÍA QUISPE** – Catedrático de la UNDAC de Oxapampa

*“Deben estar presentes las autoridades en esta audiencia la SUNASS esta condicionando el alza de la tarifa, sobre el personal administrativo de la EPS crea un malestar en la población. Responsabiliza también al gobierno central de la situación del país. La situación de los servicios es mala. No se está haciendo nada sobre la contaminación del ambiente. No hay educación a la población. Que hace la persona para que no contaminen el agua. Debemos seguir el ejemplo de la región Junín. Se tiene que luchar por la empresa nacional como la EPS para beneficio de la población.”*

**GUILLERMO TICONA PACHECO** – Catedrático de la UNDAC de Oxapampa

*“Trabajador de universidad de Oxapampa. Sobre los problemas del saneamiento que suceden en la Selva Central, la EPS nació con errores, el problema no se origina hoy sino hace 10 o 20 años atrás. La EPS se ha alejado de los fines para los cuales fue creada. En el Estudio Tarifario debió haber intervenido la sociedad civil como la universidad. Sugiere que la población participe pero en forma organizada no acepta el incremento de las tarifas. Sobre la contaminación de los ríos. El problema no es solo la EPS, es un problema social. El recurso natural debe ser considerado de manera sostenible. Se necesita una mesa de dialogo, accionistas y sociedad organizada.”*

**FRANCISCO AGUILAR CÁRDENAS** – Usuario de Villa Rica

*“El problema principal es que la población consume agua contaminada y no se puede cambiar de la noche a la mañana. Debe organizarse la Junta de Usuario, pero si se desintegra la EPS no habrá solución. Llama a la reflexión para que se haga lo que más conviene a la población.”*

**TEODORA QUISPE ZEVALLOS** – Usuaria de Villa Rica

*“Ciudadana de Villa Rica felicita a la ciudad de Oxapampa por su retiro de la EPS. Forma parte de anterior gestión de Villa Rica. Fue tesorera. El alcalde no apoyó con gastos para comisión por eso no se continuo gestión de separación. Manifiesta que el agua es recurso natural y no es justo que paguen los gastos de los trabajadores y no para financiar obras, manifiesta que la SUNASS y la EPS están tomados de las manos. Se debe pedir que se disuelva la SUNASS y la EPS.”*

**MAXIMO PAREDES MIRANDA** – Usuario de Villa Rica

*“Villa Rica tuvo que viajar a Pasco para que conozcan la situación de la ciudad de Villa Rica y agilizar el proyecto. Villa Rica, no tienen las 24 horas el agua. SUNASS aprueba la alza tarifaría en la ciudad de Villa Rica. La SUNASS debe supervisar, y dio luz verde para realizar obras. La EPS dice que SUNASS le ha aprobado un aumento de tarifa al 100%. Se tiene de 7 a 8 horas de agua. El PMO debe de ser presentado en cada pueblo. No se han mejorado servicios durante los últimos años. Está de acuerdo con incremento si es que se mejoran los servicios. Se debe supervisar mejora a la EPS.”*

**TIBERIO GARCIA MEDINA** – Vice Pdte. Comité de Juntas Vecinales de Villa Rica

*“Dirigente del Comité Distrital de Juntas Vecinales sobre la alza de las tarifas sobre el proyecto de las alzas de las tarifas que siguiere la SUNASS. En mayo se sube la tarifa la doble perjudicando a los pobres. Menciona normas 28870 relacionadas a las EPS y la cancelación de deudas de EPS. Gobierno Central declara en emergencia las EPS y al no haberse hecho nada Villa Rica se retira porque Oxapampa se retiraría. Se acogerían a la Ley de la empresa menor. El contrato de explotación solo firman las provincias y no los distritos, Oxapampa y Villa Rica deben retirarse de la EPS ya que no pueden firmar el contrato de explotación y no tendrán presupuesto para realizar obras. Demanda que no se haya hecho nada por conseguir financiamiento para Villa Rica. Señala la presencia de plomo en el agua según análisis de 2003.”*

**JULIO CESAR CHACON PEREZ** - Pdte. Comité de Juntas Vecinales de Villa Rica

*“Presidente del comité de Juntas vecinales de Villa Rica. La EPS no hizo mejoras durante 11 años, descontento por el mal manejo que realiza la EPS. Gobierno Central tiene lineamientos politiqueros. Sunass no ha supervisado servicios de Villa Rica. No están de acuerdo con el funcionamiento de la EPS, sobre la ley de la alza tarifaría no cambiara el problema que tiene la EPS, los proyectos establecidos no se llegan a realizar. Culpa a funcionarios y alcaldes de situación actual. Proyecto de 9 millones está durmiendo en gobierno regional, han pasado 18 meses sin hacer nada.”*

**VIVIANO JULIAN ROMÁN MEZA** – Secretario Comité de Juntas Vecinales de Villa Rica

*“Ciudadano de Villa Rica Caserío San Francisco, problemática es similar y denuncia el maltrato que comete la EPS con las alzas tarifarias que al parecer lo hicieron sin criterio técnico. Dice que ha sido al 100%.”*

**MARY ISABEL QUINTANILLA QUISPE** – Secretaria del Frente de Defensa Villa Rica

*“Ciudadana de Villa Rica manifiesta dice que el agua que consumen no apta para el consumo humano piden que les otorguen agua limpia. No se tiene intereses comunes con La Merced. Coincide más con Oxapampa. El agua es tratada artesanalmente. No tiene profesionales especialistas, no cuentan con un técnico sanitario pide la independización de los servicios.”*



**FORTUNATO LOPEZ CARHUACHIN** – Usuario de Villa Rica

*“La EPS no supo manejar con transparencia los servicios es por eso el resentimiento de la población. Que el PMO no sean solo palabras y se ejecute. NO se visto el trabajo de SUNASS. Primero fiscalice los servicios antes que suban el agua. Ningún problema presentado a la SUNASS no han sido resueltos, recomienda que trabajen concientemente y audaces ya que son responsables del bienestar de la población, es mentira que La Merced mantiene a las demás unidades operativas ya que ellos también tiene sus recursos. La población necesita ser informada por eso la desconfianza. “*

**LUZBALDO VILCA HUAMAN** – Colegio de Ingenieros Filial Satipo

*“Representante del Colegio de Ingenieros de Satipo, Sorprendido por las intervenciones. No hay posición técnica en la propuesta. La tarifa de la EPS esta atrasada por 7 años, compara las tarifas que se pagan en otros lugares. EPS está politizada. No están niveladas las tarifas. Responsabiliza al ente rector. Manifiesta que en La Merced se paga menos que en otros lugares, la EPS tiene 60% de perdidas llama a la reflexión ya que quieren dividirla. Los indicadores de la EPS indican que la EPS no ha mejorado. No se ha mejorado la recaudación, pérdidas han aumentado. Pide que la población cambie su posición de oposición para que no se desuna la EPS. “*

**ESTHER ROJAS HUARCAYA** – Pdta. De Junta Vecinal Satipo

*“Representante de las Juntas Vecinales de Satipo, manifiesta que el agua esta contaminada, hay que reposar el agua y pide a la SUNASS supervise, la SUNASS deberían haber fiscalizado antes de imponer esta ley. Se registran enfermedades diarreicas por el consumo de agua. Se investigue y cuando se demuestre la población pagará por el alza. Hay dirigentes que hablan por su conveniencia. Se debió haber fiscalizado primero a la EPS antes de las tarifas”*

**EMILIO GODOY** – Pdte. Junta Directiva de Juntas Vecinales José Pardo y Progreso de Satipo

*“Representante de las Juntas Vecinales de Satipo. En 10 años no se ha fiscalizado a la EPS. Manifiesta que en Satipo no cuenta con una planta de tratamiento ni reservorios, hay conexiones clandestina toman medidas sobre los atropellos que comete la EPS, no hay educación sanitaria. Pedirá al alcalde que corrija los problemas e insta a que las peticiones sean tomadas en cuenta.”*

**VIRGINIA CARRIÓN QUISPE** – Pdta. De Junta Vecinal Colonos Fundadores Villa Luz Satipo

*“Ciudadana de Satipo, de calle Colonos Fundadores, cuentan con el liquido tratado, la campaña de sensibilización pregunta sobre las nuevas tarifas desde cuando se empezaran a cobrar, en que condiciones quedarán las juntas de aguas. Todo avance será bienvenido. Las obras pronto se iniciarán. Debe haber utilización de los medios de comunicación para informar a la población. Su malestar es que los nuevos vecinos no ayudan en el cuidado de los reservorios elaborados por ellos, los medidores quien les garantiza que no serán de marca china, manifiesta que en la parte baja de Villa Luz el agua la población recibe agua por 6 horas en la noche, llega a partir de las once de la noche.*

*En que condiciones quedan las juntas que construyeron por sus propios recursos. Nuevos vecinos se están sirviendo de captación que ellos construyeron, como los vecinos de Bolognesi. Hacen la propia limpieza de su reservorio que también les contó “*

**JUAN VIVES SÁNCHEZ** – Rpte. de Junta Vecinal Jorge Chávez de Satipo

*“Ve más cosas negativas y no se ve lo positivo que sucede en la EPS, la SUNASS supervisa el agua que brindan en esta ciudad, no hay inversión y poca calidad del servicio. Según las normas no se esta capacitando a los usuarios, da algunas sugerencias Satipo no esta de acuerdo con la alza de las tarifas, porque el agua es solo entubada. Promover una mesa de concertación y diálogo con EPS, Sunass, y gobiernos locales y regionales. Mejorar técnicas de solución por profesionales, deben tomar conciencia y alternativas, invitan a la SUNASS a una mesa participativa en la ciudad de Satipo. Los asistentes no han traído alternativas de solución. “*

La Audiencia Pública concluyó a horas 14:30 horas

### **C. CONCLUSIONES**

- La realización de la Audiencia Pública en la ciudad de Selva Central ha sido correcta en términos de representatividad de la población ya que asistieron representantes de las seis localidades del ámbito de la EPS y de organización, debido a la preparación del evento y las coordinaciones y acciones previas de la SUNASS, con la colaboración de la EPS, con líderes de opinión y las organizaciones de la sociedad civil. La difusión de la audiencia se ha realizado en diversos medios al alcance de la institución, tales como avisos en el diario oficial y diarios locales, página web de la institución, talleres participativos con diversos públicos objetivo en las ciudades de La Merced, San Ramón, Oxapampa, Satipo, Villa Rica y Pichanaki, y en reuniones uno a uno como con las campañas itinerantes y charlas.
- La audiencia pública en Selva Central constituye una señal importante en el proceso de participación de la sociedad civil de las localidades del ámbito de acción de EPS Selva Central, constituyendo un espacio vital de comunicación directa entre todos los actores involucrados en el proceso de aprobación de tarifas para las provincias y distritos del ámbito de la empresa prestadora del servicio y el organismo regulador.
- La conferencia de prensa, foro de líderes, taller con periodistas, reuniones uno a uno, campañas itinerantes y charlas previas a la Audiencia Pública, son de suma importancia para fortalecer el proceso de participación de la sociedad civil de las localidades del ámbito de acción de EPS Selva Central.. Ello constituye un espacio vital de comunicación directa entre todos los actores involucrados en el proceso de aprobación de tarifas, la empresa prestadora del servicio y el organismo regulador.
- Las reuniones uno a uno constituyen espacios para una discusión fluida y directa del tema tarifario, de las obligaciones de la empresa de agua y las funciones de SUNASS. Con esta metodología, los funcionarios de SUNASS tienen una interacción más cercana con la sociedad civil y los beneficiarios del proyecto, y reciben de manera directa las inquietudes. Con ello se asegura que los comentarios y recomendaciones planteadas lleguen de manera efectiva a los funcionarios que han elaborado la propuesta sobre la base de la información proporcionada por la empresa, así como aclarar las dudas o desinformaciones en las personas contactadas, que puedan existir sobre lo planteado.
- Las acciones previas de comunicación desarrolladas directamente con los grupos de interés son importantes dado que fomenta la participación de los oradores en la Audiencia Pública con un conocimiento del tema y se van identificando a los líderes suficientemente informados.

- En las reuniones uno a uno se pudo apreciar que las organizaciones de la sociedad civil no estaban informadas sobre el proceso de fijación de tarifas de EPS Selva Central y acerca de la formulación de planes maestros orientados a mejorar los niveles de eficiencia de prestación del servicio de saneamiento en las ciudades del ámbito de la EPS

#### **D. RECOMENDACIONES**

- Se recomienda que la EPS realice acciones previas a la realización de la Audiencia Pública y que éstas sean comunicadas a la SUNASS oportunamente, de modo que se evidencie un mayor involucramiento por parte de la EPS en asumir los compromisos contemplados en la propuesta que SUNASS ha formulado con la información del PMO presentado por la empresa.
- Se recomienda contar con el estudio tarifario en versión completa en la web, con la debida anticipación a fin de lograr mayores intervenciones con respecto al contenido del mismo en la Audiencia.
- Se recomienda implementar junto a las empresas prestadoras de servicio de saneamiento, mecanismos de rendición de cuentas frente a las autoridades y la población en general, luego de la realización de la Audiencia Pública.
- Se recomienda incluir en todas las presentaciones evidencias fotográficas acerca de la situación actual del servicio de agua potable y alcantarillado a los líderes de opinión y sociedad civil, y del trabajo realizado por los técnicos de SUNASS al contrastar la información presentada por la EPS.
- En la medida que exista un sustento técnico, es importante evaluar y recoger los planteamientos expresados por los representantes de la sociedad civil en las diversas reuniones, uno a uno y talleres realizados, asimismo lo expresado en los oradores durante el desarrollo de la Audiencia Pública. Aunque algunos de los temas expuestos por los ciudadanos van más allá de las competencias de SUNASS, deben evaluarse las opiniones expresadas por los ciudadanos de forma que puedan ser recogidas en la versión final.
- Se recomienda promover la participación de los representantes de la Defensoría del Pueblo en la Audiencia Pública, que como órgano constitucional, supervisa el cumplimiento de los deberes de la administración pública y la prestación de los servicios públicos a la ciudadanía. Lamentamos el no haber podido contar con la participación de sus representantes, pese a los acercamientos considerados antes de la Audiencia Pública.
- Se recomienda realizar una difusión del contenido del estudio tarifario final, adicional a la publicación en la página web de SUNASS.

**FOTOS AUDIENCIA PÚBLICA SELVA CENTRAL – LA MERCED 31.10.07**



FOTOS AUDIENCIA PÚBLICA SELVA CENTRAL – LA MERCED 31.10.07



FOTOS AUDIENCIA PÚBLICA SELVA CENTRAL – LA MERCED 31.10.07

