

INFORME N° 096-2010-SUNASS/70

Asunto: **Informe sobre las acciones de comunicación previas y la Audiencia Pública en la que SUNASS presentó el proyecto de Estudio Tarifario y el de Precios por Servicios Colaterales para EMAPAVIGSSA, en la ciudad de Nasca.**

Fecha: Magdalena, 07 de setiembre del 2010

Mediante el presente le informo a usted sobre las actividades desarrolladas por ésta Gerencia, previas y durante la realización de la Audiencia Pública, en la ciudad de Nasca, Ica, en la que la SUNASS sustentó, ante la población del ámbito de responsabilidad de la empresa EMAPAVIGSSA, sobre el proyecto del Estudio Tarifario, producto del análisis del PMO presentado por la EPS, que contiene la propuesta de la fórmula tarifaria, estructuras tarifarias y metas de gestión, así como del proyecto de Precios por Servicios Colaterales que serán de aplicación por la mencionada EPS para el próximo quinquenio.

Las actividades desarrolladas buscaron informar y comprometer a los representantes de la sociedad civil a participar en la Audiencia Pública realizada el día viernes, 27 de agosto del 2010.

A. ANTECEDENTES

1. Esta gerencia programó, en coordinación con la Gerencia de Regulación Tarifaria (GRT), la Gerencia General de Emapavigssa y su área de gobernabilidad y Gobernanza, las acciones de comunicación que se realizarían, previas y durante la Audiencia Pública, dirigidas a la sociedad civil, medios de comunicación y líderes de opinión del ámbito de acción de la EPS.
2. Luego de coordinaciones previas, las acciones se iniciaron el 15 de agosto de 2009 con la publicación, en Normas Legales del Diario Oficial El Peruano y por parte de la Gerencia de Regulación Tarifaria, de la aceptación a trámite de la solicitud de Emapavigssa de determinación de la fórmula tarifaria, estructura tarifaria y metas de gestión para los próximos cinco años, así como la determinación de Precios por Servicios Colaterales, Resolución de Gerencia de Regulación Tarifaria N° 017-2009-SUNASS-GRT.
3. La Gerencia General de SUNASS publicó el 07 de agosto del 2010, en el Diario Oficial El Peruano, la Resolución de Consejo Directivo N° 031-2010-SUNASS-CD, del proyecto de Resolución que aprueba: (i) la fórmula tarifaria, estructuras tarifarias y metas de gestión, que serán aplicadas por Emapavigssa, para el próximo quinquenio y (ii) los costos máximos de las unidades de medida de las actividades requeridas para establecer los Precios de los Servicios Colaterales que presta a sus usuarios, y su Exposición de Motivos.
4. El Aviso de Convocatoria a la Audiencia Pública se publicó el jueves 12 de agosto de 2010, tanto en el Boletín Oficial del Diario El Peruano, como en el Diario Correo Regional, distribuido en las ciudades del ámbito de responsabilidad de Emapavigssa. Así mismo, se logró incluir un mensaje convocando a participar en la Audiencia Pública, en la facturación de servicios de saneamiento del mes de julio 2010 y distribuida los primeros días de agosto.
5. La Conferencia de Prensa en la ciudad de Nasca, fue programada para el jueves 26 de agosto en las instalaciones de la misma EPS.

6. Durante los días 25 y 26 de agosto, se tuvo reuniones con Gerentes y funcionarios de la EPS, además de realizar visitas uno a uno a algunos líderes locales, con el fin de entregar información previa y animarlos a participar en la audiencia pública programada.
7. Se realizaron dos reuniones grupales, también llamadas Micro Audiencias, convocando a líderes de las zonas identificadas, por la EPS, como de mayor necesidad de información. En estas brindó información a aproximadamente de 55 personas dirigentes y público en general.
8. Esta gerencia coordinó apoyo logístico con Emapavigssa para el desarrollo de la Audiencia Pública y para contar con el apoyo de la Policía Nacional del Perú y Defensa Civil en dicho evento.

B. DESARROLLO DEL PLAN DE COMUNICACIONES

La estrategia de comunicación en coordinación con Emapavigssa, tanto para el desarrollo de las acciones previas de comunicación como para la Audiencia Pública, ha incluido la realización de actividades sobre la base de tres hitos importantes: 1. Envío de información escrita y previa a autoridades y líderes de las localidades del ámbito de responsabilidad de la EPS; 2. Conferencia de Prensa, reuniones uno a uno y grupales a manera de Micro Audiencias; y 3. Audiencia Pública.

1. Envío de material informativo

Esta gerencia preparó, en coordinación con la Gerencia de Regulación Tarifaria, imprimió y envió a Emapavigssa, material de difusión con la finalidad de distribuir previamente y facilitar información, tanto a autoridades como líderes de opinión de las localidades del ámbito de acción de la EPS, que pudiera servir para analizar la propuesta y animar a una participación más activa y con conocimiento del tema, sea durante la Audiencia Pública, como a través de los aportes escritos enviados a Sunass vía correo regular o electrónico disponible para tal fin: audiencianazca@sunass.gob.pe

La distribución del mencionado material fue de responsabilidad de Emapavigssa en coordinación con esta Gerencia.

En todos los contactos, se les entregó un folder institucional que contenía la copia de la Resolución del Consejo Directivo N° 031-2010-SUNASS-CD, publicada en Diario Oficial El Peruano el 07.08.10, copia del aviso de convocatoria a Audiencia Pública del 12.08.10, reglas de participación de la Audiencia, formato para comentarios y folletería institucional. La EPS reporta verbalmente el envío de más de 80 folders que fueron acompañados con carta de presentación de Emapavigssa. Esta gerencia ha ido monitoreando la distribución de dichos documentos por parte de la EPS, permitiendo que algunas copias de cargos de recepción nos sean alcanzadas y adjuntadas al archivo de GU del proceso.

2. Reunión con EPS, Conferencia de Prensa, reuniones individuales y micro audiencias

El miércoles 25 de agosto se sostuvo la primera reunión informativa con Directores, Gerentes y trabajadores de Emapavigssa, en donde se informó sobre el proyecto de Estudio Tarifario a presentar a la ciudadanía de ámbito de acción de la EPS para el próximo quinquenio y las acciones informativas a llevarse a cabo con representantes de la sociedad civil y usuarios en general.

Durante los días 25 y 26 de agosto se tuvo reuniones con representantes del Gobierno Regional de Ica, Instituto Nacional de Cultura, Municipalidad de Vista Alegre, I.E N° 22411 y algunos

líderes vecinales de Vista Alegre, entre otros, a quienes se les informó sobre las acciones a desarrollar, para que la población pueda conocer a detalle los alcances de este proyecto, además de las mejoras de gestión a desarrollar por Emapavigssa.

El jueves 26 de agosto se llevó a cabo la **Conferencia de Prensa** en la ciudad de Nasca, con la participación de 10 periodistas de los diversos medios de comunicación, radial, escrita y televisiva. Esta actividad estuvo bajo la responsabilidad de Mario Salazar y Alberto Alvarado de Sunass y de Jaime Suhara y Jennifer Jara de Emapavigssa.

Durante el desarrollo de la Conferencia de Prensa, los periodistas preguntaron principalmente:

- Sobre los esfuerzos de la EPS por buscar nuevas fuentes de agua debido a las limitaciones de abastecimiento de agua y la discontinuidad de los servicios.
- Se resaltó la necesidad de renovación de tuberías de agua potable y desagüe, debido a su mal estado y antigüedad.
- La instalación de micromedidores debido a la inconveniencia del pago de asignaciones de consumo.
- Sobre la reestructuración y el impacto en las tarifas de agua potable y alcantarillado, los periodistas, aunque estuvieron de acuerdo con el plan de inversiones programadas para el quinquenio, manifestaron su temor ante la posible reacción de la población, quien exigiría ver obras antes del incremento en las tarifas, aunque éste sea poco significativo.
- No hubo mayor disposición en contra frente a los impactos en la tarifa.

A todos los asistentes se les entregó un folder institucional que contenía la copia de la Resolución del Consejo Directivo N° 031-2010-SUNASS-CD y anexos, exposición preparada por GRT, block, lapicero y folletería institucional. Al final de la Conferencia se distribuyó la Nota de Prensa preparada por el área de Comunicaciones de esta Gerencia.

Los días 25 y 26 de agosto, se realizaron dos Micro Audiencias, la primera en la Plaza principal del asentamiento humano Nueva Villa, del distrito de Vista Alegre, y la segunda en el Comedor Popular del Comité N° 1 "Virgen de Guadalupe" del distrito de Vista Alegre, actividades realizadas, gracias a coordinaciones a cargo del área de gobernabilidad y gobernanza de Emapavigssa, que contaron con la presencia y participación de 50 personas aproximadamente, a quienes también se les informó acerca de los proyectos propuestos por SUNASS y los proyectos de mejoras en los servicios de agua potable y alcantarillado para su localidad. Algunos dirigentes vecinales plantearon sus inquietudes e insatisfacciones ante la actual situación de los servicios y la calidad de los servicios brindada por la EPS.

En este periodo, también se brindó declaraciones y entrevistas a medios de comunicación radial, televisivo como Radio Élite, Radio Éxito y Cadena Sur Tv Canal 19, percibiéndose un creciente interés en temas de agua potable y alcantarillado por sus conductores.

En todas las reuniones uno a uno y en las Micro Audiencias, se brindó orientación sobre el tema de la Audiencia Pública del 27 de agosto y se les entregó un folder institucional que contenía la copia de las Resoluciones del Consejo Directivo N° 031-2010-SUNASS-CD y anexos, convocatoria y reglas de participación en la Audiencia y la presentación de los Proyectos del Estudio Tarifario y Precios de Servicios Colaterales para Emapavigssa y folletería institucional.

Cabe resaltar que en durante el mes de agosto de 2010, Emapavigssa difundió, en medios de comunicación, spots radiales y televisivos acerca de los beneficios del Plan Maestro Optimizado, y organizó reuniones con la población, invitando a participar en la Audiencia Pública organizada por Sunass y la EPS.

Dentro de las inquietudes más resaltantes en ambas reuniones podemos mencionar:

- La urgente necesidad de mayor inversión para mejora y ampliación de redes de agua y desagüe de los distritos de Nasca y Vista Alegre.
- La necesidad de búsqueda de nuevas fuentes de agua para abastecer a la población.
- Preocupación de que el cambio climático afecte aún más la disponibilidad de agua para consumo humano.
- Preocupación, aunque moderada, por el incremento en la tarifa de los servicios, que afectaría la economía familiar de la población menos favorecida, como la que habita en las zonas periféricas de la ciudad, donde se desarrollaron las micro audiencias.
- Necesidad de mejora en la continuidad y calidad del servicio de agua potable, en algunos casos mencionándose de hasta sólo 30 minutos a una hora por día; otros inter diario.
- Necesidad de una atención más rápida, por parte de la EPS, ante la denuncia de atoros por desagüe.
- Insatisfacción por el pago por asignaciones de consumo, a su juicio, muy elevadas, comparándolas con la real disponibilidad del servicio.
- Algunos manifiestan presencia de aire y alta presión (en zonas altas) en sus instalaciones de agua potable internas, debido a la discontinuidad del servicio, temiendo por ello que esto afecte la lectura del medidor cuando estos sean instalados en sus domicilios. Se teme facturaciones elevadas por este motivo.
- Agradecen la organización de eventos que facilite información relacionada a los servicios de agua potable y alcantarillado.
- Se percibe la necesidad de realización de campañas de educación sanitaria y de deberes y derechos de usuarios de servicios de saneamiento

3.- AUDIENCIA PÚBLICA: 27 de agosto de 2010

La Audiencia Pública, en la que SUNASS sustentó, ante autoridades y sociedad civil de las poblaciones del ámbito de responsabilidad de la empresa EMAPAVIGSSA sobre el proyecto, del Estudio Tarifario, que contiene la fórmula tarifaria, estructuras tarifarias y metas de gestión y la propuesta de Precios por Servicios Colaterales, que serán de aplicación por la mencionada EPS para el próximo quinquenio, se llevó a cabo el **viernes 27 de agosto de 2010**, en las instalaciones del auditorio de la Parroquia Santiago Apóstol de Nasca, ubicado en la Av. María Reiche 1ra. Cuadra, s/n, Nasca, en el horario de 09:30 a 12:30 horas aproximadamente.

Dicho evento contó con la participación de representantes de la Sociedad Civil, oradores y oyentes previamente inscritos. La organización y desarrollo estuvo a cargo de Mario Salazar Torres de la Gerencia de Usuarios y la exposición principal a cargo de Alberto Alvarado Salazar de la Gerencia de Regulación Tarifaria de SUNASS. Se contó con la valiosa presencia y colaboración del gerente general de Emapavigssa, señor Jaime Suhara Ibárcena y de la periodista Jennifer Jara Gonzales del área de gobernabilidad y gobernanza, quienes brindaron facilidades logísticas para la realización de la Audiencia Pública. Cabe resaltar también el apoyo brindado por los señores Gerardo Alania y de Rosario Rojas de Proagua, quienes asesoran a la EPS en la producción de material audio visual y de educación sanitaria.

La Audiencia Pública se llevó a cabo con la participación de más de 60 personas, entre oradores, oyentes, autoridades municipales, representantes de la sociedad civil, funcionarios de la EPS y de la Sunass, quienes estuvieron presentes desde las 09:00 horas. Asimismo se contó con el apoyo de miembros de la PNP y dos representantes de Defensa Civil, para temas de seguridad de los asistentes y aforo del local.

Hicieron uso de la palabra 11 oradores de un total de 19 inscritos. A todos los asistentes se les entregó fotocopias de la de la Resolución del Consejo Directivo N° 031-2010-SUNASS-CD, publicadas en Diario Oficial El Peruano el 07.08.10 más anexos, la presentación ppt del Proyecto

del Estudio Tarifario y de Precios por Servicios Colaterales para Emapavigssa, formato de comentarios, lapicero y folletería institucional; material preparado por esta Gerencia.

Cabe indicar que fueron recibidos 2 formatos de comentarios llenos, los mismos que fueron entregados el 01.09.10 a la Gerencia de Regulación Tarifaria, con el fin de que sus aportes sean procesados y consolidados, los mismos que servirán para mejorar el proyecto presentado.

Toda la audiencia pública fue grabada en voz e imagen por esta Gerencia.

El señor Erle Víctor Huamán Ancaya, reconocido periodista de la localidad, colaboró como Moderador de la Audiencia Pública, tal como se programó y coordinó previamente a través de la EPS, quien cumplió con su función satisfactoriamente, manteniendo un ambiente de comunicación efectiva y respeto mutuo en el recinto de la Audiencia Pública.

Esta actividad se realizó de acuerdo con el programa detallado y exposiciones elaboradas.

Se adjunta archivo fotográfico de las diferentes acciones de comunicación, realizadas y antes mencionadas.

Cabe resaltar que Emapavigssa, logró transmitir, en durante días previos a la Audiencia Pública y por vía radial y televisiva, el Aviso de Convocatoria a Audiencia Pública y spots sobre los beneficios de las obras de contempladas en su Plan Maestro Optimizado, copia de los mismos fue alcanzada a Sunass, material que servirá de referencia para otros procesos en EPS.

La presente Audiencia Pública recogió comentarios y aportes de parte de los Oradores, los mismos que se encuentran transcritos en la Relatoría adjunta, cuya copia también ha sido entregada a los especialistas de GRT el pasado 07 de setiembre.

La Audiencia Pública concluyó a las 12:30 horas aproximadamente.

C.- CONCLUSIONES

- La realización de la Audiencia Pública en la ciudad de Nasca se llevó de una manera correcta, asistiendo representantes de la sociedad civil organizada, representantes de autoridades locales, funcionarios de la EPS y público en general.
- Esta aproximación con la población a través de las acciones de sensibilización, sociabilización y comunicación, que se realizaron para presentar el proyecto de estudio tarifario, fueron bien recibidas por los interesados, intercambiándose información importante entre la ciudadanía, la EPS y la Sunass, que ayudarán a mejorar los proyectos presentados. Las convocatorias se llevaron a cabo en coordinación con la EPS.
- La realización de la audiencia pública y los otros espacios de comunicación y consulta logrados, contaron con la participación de los usuarios de manera representativa, abierta, de libre expresión de ideas y con una concurrencia debidamente informada sobre lo que se iba a someter a consulta y que se ha cumplido a cabalidad.
- Se percibe que a pesar de existir una gran limitación del recurso hídrico por temas de fuentes de agua, pudimos apreciar que no hubo gran interés por el tema, como hubiéramos esperado. La impresión es que la población está en cierta forma “acostumbrada” a recibir un servicio deficiente y está agotada en solicitar, a sus autoridades, mejoras que les son prometidas y nunca llegan.
- Se percibe que la población está convencida que existe inversión insuficiente en temas de saneamiento de parte de los gobiernos Provincial, Regional y Central, que mejorarán los servicios locales atendidos por la EPS, en especial para mejorar la continuidad del servicio de agua potable.

- Parte de la población sencilla, contactada en las reuniones grupales, considera que no hay coordinación entre la EPS y la Municipalidad Provincial para lograr mayores inversiones y trabajos de mejoras de los servicios existentes, favoreciendo esto para la existencia de mayor escasez de agua y problemas operacionales debido a la antigüedad de las redes tanto de agua como de desagüe. Esto incrementa la insatisfacción de la población.
- Muchos de los contactados perciben una supuesta politización al interior de la EPS, aunque menor que en años anteriores. Mencionan una evidente enemistad entre su alcalde provincial y los directores y gerente de la EPS.
- Algunos dirigentes mencionan la necesidad de contar con micromedidores en sus zonas, resaltando que ello ayudará a mejorar la economía familiar, pagando sólo lo que se consume y evitar un supuesto mayor pago, debido a las asignaciones de consumo, consideradas como excesivas si se toma en cuenta la discontinuidad del servicio en forma diaria, mencionándose que en algunos sectores alcanza a contar sólo con 30 minutos diarios y hasta inter diarios.
- También, han sido reiteradas las quejas que debido a la discontinuidad del servicio de agua potable, los usuarios manifiestan presencia de aire en sus tuberías que afectarían el registro de consumo de usuarios cuando cuenten con medidor operativo.
- A la Sunass se le solicita mayor presencia supervisora y facilitadora en la búsqueda de inversiones en saneamiento para la localidades de Nasca y Vista Alegre.
- Algunos líderes vecinales solicitan que la Sunass supervise muy de cerca, junto con la EPS, obras comprometidas en este proyecto y cuya unidad ejecutora es el Gobierno Regional de Ica. Mencionan la experiencia de otras obras que por falta de supervisión no han sido concluidas o terminadas con serias deficiencias técnicas.
- Solicitan que Emapavigssa informe periódicamente y de manera transparente, los avances de obras e inversiones propuestas en el presente Estudio, a través de audiencias de rendición de cuentas.
- A través de las acciones de comunicación realizadas, se identifica la necesidad, de que tanto la EPS como la Sunass, ejecuten mayores campañas de sensibilización y educación sanitaria que permitan el uso eficiente y racional del recurso tan escaso en la zona.
- Es importante que los comentarios y recomendaciones planteadas por la población, en las acciones de comunicación y en la Audiencia Pública lleguen oportunamente a los funcionarios de la Gerencia de Regulación Tarifaria, que han elaborado la propuesta, sobre la base de la información proporcionada por la EPS Emapavigssa, a fin de lograr una propuesta de estudio tarifario más cohesionado.

D.- RECOMENDACIONES

- Sería recomendable realizar más campañas de orientación acerca del rol y funciones de la SUNASS, así como acerca de los deberes y derechos de los usuarios y EPS de los servicios de saneamiento en la Región Ica, que comprenda la provincia de Nasca. Ello ayudaría a fortalecer la marca e imagen de la SUNASS como organismo Regulador y se daría a conocer aún más la labor que realiza la misma, en cuanto a la supervisión, fiscalización y atención al usuario.
- Debería considerarse, un sinceramiento gradual del cobro por asignaciones de consumo y que esté de acuerdo a la continuidad del servicio recibido en Nasca y Vista Alegre.
- Es muy importante y necesario que promueva que la EPS Emapavigssa realice más campañas de información y difusión para resaltar los esfuerzos que realiza la empresa, en mejorar los servicios, así como la importancia de tener un Estudio Tarifario aprobado e inversiones y obras que mejorarán la calidad de vida de sus pobladores. También, para mayor difusión de derechos y deberes de los usuarios, como el procedimiento de atención de reclamos de usuarios, que se aprecia no se difunde lo suficiente.
- Es recomendable que la EPS pueda llevar a cabo mecanismos de rendición de cuentas frente a las autoridades y la población en general, como una manera de transparentar su gestión

luego de la aprobación del Estudio Tarifario realizado por la Sunass y aplicado por la EPS, bajo el control de sus autoridades.

- Es recomendable que la EPS fortalezca la gestión político social con sus autoridades locales, para que ellas estén lo suficientemente informadas y comprometidas en la necesidad y avances en las mejoras de los servicios de saneamiento locales, lo que favorecerá considerar mayor inversión en ellos considerando la participación, operación y mantenimiento por parte de la EPS de su localidad
- Es recomendable llevar a cabo una difusión del contenido del Estudio Tarifario final con las metas de gestión que deberá cumplir la EPS durante los próximos cinco años, tanto en la página Web de Sunass, en la página Web actualizada de Emapavigssa, así como a través de spots radiales y televisivos, asumidos por la EPS.
- Es importante, que de existir el sustento técnico correspondiente, planteado por los representantes de la sociedad civil en la Audiencia Pública y en las diversas reuniones realizadas, sean evaluados y acogidos los planteamientos expresados, lo que servirá para la mejora del proyecto del ET elaborado por la Gerencia de Regulación Tarifaria.
- A pesar de las observaciones, referente a la posible politización de la EPS, que va más allá de la competencia de la Sunass, debe continuar evaluándose las opiniones expresadas por los ciudadanos de forma que puedan ser recogidas en la versión final e informar a las instancias competentes de ser el caso.
- Es importante el que la EPS se involucre, con decidida y mayor frecuencia y responsabilidad, comunicando, en las localidades del ámbito de su acción, los deberes, derechos de los usuarios y las necesidades y logros en su gestión.

E.- RELATORIA AUDIENCIA PÚBLICA NASCA - 27 de agosto de 2010 – Auditorio Parroquia Santiago Apóstol de Nasca.

1.- Melquiades Bellides – Presiente de comité N° 1 de Vista Alegre

Sencillamente para hacer una observación a la empresa Emapavigssa, quisiera considerara, que nos digan, en que tiempo van a instalar los medidores. No es justo que unos consumen menos y otros consumen más y vamos a pagar igual por los servicios, todos. Ese es un punto. El otro punto es que sería recomendable de que a los recicladores de chatarra se les advierta que van a ser sancionados, cuando compren las tapas de los buzones. Esto es como un consejo y orientación a la empresa, que se les advierta.... a los recolectores de chatarra, yo he comprobado que las tapas de buzones van a parar ahí y hasta Lima. Eso sería todo.

2.- Gregorio Pardo – Presidente de Junta Vecinal Nueva Villa

Vengo a pedir, porque allá vivimos casi 10 años y ya somos pobladores, casi mil casas, novecientos cuarenta en promedio. Y las autoridades... hasta el día de hoy, no tenemos ni un caño ni una tubería instalada de agua potable. Y aquí a los Señores, de Emapavigssa y Sunass, pedimos se agilicen los proyectos de Pajonal II, para que nosotros tengamos agua, ya que es necesario para la salud, tanto de los niños y los alimentos. Nosotros nos abastecemos ahorita de camión cisterna que no es apta para consumo humano. Por eso yo les repito, que ya, los alcaldes de la provincia de Nasca, que se preocupe en invertir también en buscar más fuentes para Nasca.

3.- Alfonso Barranco Denegri – Empresario minero

En primer lugar, quiero reconocer a las autoridades encargadas de la empresa Emapavigssa por ser ésta la primera oportunidad, por ser esta la primera vez en que se realiza una audiencia pública, para darle la participación a la ciudadanía. Creo que el resultado de ésta convocatoria es, casualmente, es el hecho que la empresa que en estos momentos en que se encuentra ajena al manejo político, que ha hecho mucho daño en toda la vida institucional de Emapavigssa. Ojala que lo que deseamos, que la exposición de este plan, creo que comprende cinco años de ejecución , a lo que se tiene que agregar es los proyectos para poder darle solución integral al problema de agua en Nasca, sobre todo de la parte alta. Los proyectos que se pueden dar, para poder producir agua en la parte alta y tener una solución del problema de agua en nuestra ciudad. Pero yo creo, que también, se tiene que prever los próximos años, digamos para cuando se cumplan los periodos de plazos de los directores, de Emapavigssa. Nuevamente nos vamos a encontrar con la situación de que el manejo político que siempre se ha dado en las empresas, más daño hacen, porque lamentablemente la herencia de los manejos políticos es que, por ejemplo, la empresa actualmente tiene pues una sociedad que no conviene a la empresa. En este caso Cora Cora, Puquio; esto ha pasado años y no se ha podido solucionar este problema societario que nada aporta a la realidad del problema de agua en Nasca. Error político en su tiempo, que hasta ahora sigue con gerencia. También, conocedor de la problemática de Emapavigssa, porque tuve la oportunidad de trabajar por un tiempo ahí; lamentablemente, el recurso humano con el que cuenta la empresa; ahí también se tiene que incidir para mejorar el recurso humano que es tan capital para poder solucionar los problemas de Emapavigssa. Si no se cuenta con los recursos humanos eficientes, lamentablemente la ejecución de estos proyectos van a ser entorpecidos. Entonces yo sugiero a la Sunass, que en esta caso, apoye en la situación de poder resolver los problemas; en este caso, el problema de organización de Emapavigssa; problema de organización para poder llevara a cabo la situación y ejecución de estos proyectos y además de esto, poder recomendar que las autoridades, son los principales llamados a solucionar el problema del agua, no solamente la empresa, sino principalmente las autoridades, porque estos son costos elevados que tiene que asumirse como que son necesidades básicas de la población y creemos nosotros que en estos momentos no hay la prioridad en el Gobierno local.

4.- **Agustín Caballero Pedraza** – Representante del Cercado de Nasca

Saludo a esta audiencia pública, pero lamentablemente, carece de mayor participación de la ciudadanía de Nasca. En cuanto a Emapavigssa y el servicio de agua potable a la población, es muy caótica de eficiencia, porque unos reciben solamente por media hora y algunos casos hasta menos. Y hay dos vías de agua potable y alcantarillado, en estas obras que se están ejecutando en calle Lima, Callao... ya no han insistido; en consecuencia, la población consume el agua con residuos fecales. Aparte, también no hay estudios geológicos para poder dotar más de este elemento líquido. Yo creo que Emapavigssa debería preocuparse de hacer el estudio para poder dotar más agua a la población. En consecuencia, el Directorio tampoco no está apoyando con el trabajo... el directorio actual, es pues, improductivo. La empresa que se ha formado, una empresa ficticia, con anteriores autoridades, también nos trae un retraso, porque lamentablemente no hay colaboración para solución de nada, entonces necesitamos una empresa que se preocupe por dotar a la población de dotar del líquido elemental y con eficiencia porque hay en la población personas que reciben menos agua y otros reciben más agua.

5.- **Julio Garcia Valle**.- Miembro de la Junta Directiva de Cajuca

En Cajuca contamos con tres pozos de abastecimiento para Nasca. En Cajuca se ubica... en Cajuca se esa ubicando el pozo de bombeo que viene de Pajonal. Cajuca nació a raíz del terremoto de 1996, unos trece años de vida institucional. Nuestros directivos, desde un principio, con el apoyo de la autoridad municipal de entonces, gestionamos nuestros servicios básicos, como es la red de agua y desagüe y electricidad, que fuimos cambiando para poder vivir. Hicimos esos cambios y no es la empresa Emapavigssa la que gestionó o la que hizo la red de agua y desagüe con la que contamos. Actualmente Cajuca paga S/30.65 mensuales por agua potable que recibe cada media hora, cada hora e inter diario en épocas de estiaje y nunca hemos recibido 24 horas o 12 horas de agua potable, a pesar que estos servicios se encuentran en Cajuca... y ningún beneficio de la Empresa Emapavigssa hasta la fecha. Inclusive, la cámara de bombeo que se ha reinstalado tiene un servicio que estaba destinado para otros usos de la comunidad. La Municipalidad decidió hacer esta cámara de rebombeo con lo que no les ha costado ni un solo centavo. Nosotros actualmente todos pagamos S/5.65 que nos están adicionando en el recibo, que estamos devolviendo a Ute Fonavi, que tenemos que pagar 139 recibos, que es la suma de 728 soles, cada uno de los que tenemos agua potable en Cajuca. Hay casi 500 módulos, suponiendo que 400 familias paguen, estaríamos pagando 314, 400 soles estaríamos devolviendo a Ute Fonavi por un servicio de reconexión domiciliaria que nos han hecho y a eso la empresa, les hemos reiterado que nos comuniquen si este dinero, efectivamente se está devolviendo a Ute Fonavi. Y resulta ilógico que nosotros estemos devolviendo a Ute Fonavi, yo soy fonavista y el Estado no me quiere devolver mi dinero que me descontaron. Por otra parte se habla de los pozos de Pajonal; si se está diciendo que los costos de electricidad van a incrementar los costos de los servicios. Yo no entiendo ¿por qué se persiste en hacer otro pozo en Pajonal y por qué no se piensa en galerías filtrantes? Ustedes saben que el agua viene del sureste y sabemos todos que existe una red interna de aguas. Quien les habla es un servidor de la administración técnica del Distrito de Riego Palpa Nasca, hoy perteneciente a la Autoridad Nacional del Agua. Entonces nosotros deseamos que si hay una Autoridad Nacional del Agua, están los gobiernos regionales, municipales, distritales, la empresa Emapavigssa, porque no se hacen proyectos de galerías filtrantes de la parte alta y el río baja, ustedes tienen una captación lo que abarataría los costos para la población y no estar pensando en un pozo. Les estoy explicando, todos sabemos que por medio del cambio climático las aguas cada vez van a ser más escasas. Nosotros no tenemos una Cultura del Agua. En la administración técnica nosotros hemos hecho tantos talleres para establecer la cultura del agua, sobre todo en los agricultores en la parte alta, los pozos de Pajonal no van a ser alimentados, por ende también van a sufrir sequía. Entonces que nos garantiza a nosotros, a la población de Nasca, que efectivamente los pozos de Pajonal van a ser la solución de del problema del agua potable. Pensándolo yo, que he trabajado casi treinta y cinco años he caminado por las partes altas de cuenca, porque hay que caminar para conocer las fuentes de agua sabemos que eso no va a ser procedente, sabemos que la única solución es hacer pequeñas presas en la parte alta para mantener esas aguas

escasas que se van al mar en épocas de abundancia y la única que puede alimentar la napa freática y que puede garantizar el agua potable, no solamente para uso poblacional sino también para uso agrícola y para otros servicios.

6.- Victor Muchaipiña Espino – Presidente de Asociación de Vivienda Quinta Estrella de Cajuca
Recopilando las versiones que ha manifestado el señor Pérez García, que es miembro de apoyo de nuestra comunidad, hay una gran preocupación en nuestra comunidad, en el sentido que se ha tomado una área que pertenece a nuestra asociación hoy día, y lamentablemente en ningún momento se ha hecho la conversación correspondiente con las autoridades de nuestra asociación. Entonces hemos hecho llegar documentos el 18 de julio del año pasado, en la cual hemos manifestado a la gerencia de que hay costos con referencia al agua que están un poquito bien altos, y ya el señor julio García ha manifestado, con cifras incluso, y nos han respondido de que el beneficio que nos van a dar la comunidad de Cajuca no solamente para nosotros, sino para toda la comunidad de Nasca. Nosotros no estamos en contra del desarrollo de toda la provincia de Nasca, sino al contrario, queremos aportar pero a la vez nuestra interrogante y de todos los pobladores de nuestra asociación, manifiestan que si están usufructuando terrenos de nuestra comunidad, porque es que ni siquiera nos hacen un descuento. Entonces ese es una de nuestras inquietudes, porque realmente estamos pagando un poquito bien alto, ni siquiera nos han hecho una rebaja en los recibos ni nada por el estilo, ni siquiera los han contemplado por estar la cámara de rebombeo en nuestra comunidad. De otra parte nosotros tenemos un proyecto que queremos desarrollarlo poco a poco. Queremos tener, hemos hecho las gestiones en la Municipalidad Provincial de Nasca, en la que ya nos ha considerado un proyecto de asfaltado de 14 cuadras. Y hay aquí una interrogante, porque no podemos hacer esa obra mientras no se haga la renovación de las tuberías de agua potable y alcantarillado de nuestra comunidad, o sea, que en otras palabras estamos amarrados de brazos, sin poder desarrollar nuestra comunidad. Entonces yo también quisiera que lo tomen en consideración para que así de esa manera avanzar con los proyectos y que en el día de mañana no sea pretexto para decir que está a destiempo el proyecto y no se puede andar. Quiero culminar manifestando que si en su momento oportuno Emapavigssa dio un plazo para que las personas se acojan a beneficios fue un plazo bien corto, tiene que aperturarse, estoy viendo de que si ustedes están manifestando que hay usuarios que ni siquiera se pueden, digamos así, agarrando aguas, robando el agua, si se puede decir, entonces que se les de facilidades para que esas personas se puedan poner a derecho y de esa manera, un usuario más que va a aportar en el desarrollo de la empresa Emapavigssa .

7.- Percy Pizarro Lizano – Vice Presiente del Frente de Defensa anticorrupción de la provincia de Nasca

Nosotros hemos sido los primeros portavoces de que Nasca ya tiene un Plan Maestro Optimizado, y creo que eso hay que agradecer a las autoridades de la Sunass y la gestión que ha hecho la gerencia general de la empresa. Todos los que han tomado la palabra han hecho conocer lo que estamos sufriendo, lo que estamos viviendo. Pero hermanos, los ingenieros y los técnicos que nos han hecho la exposición del tema que Nasca cuenta con un Plan Maestro, significa que tiene financiamiento, significa que tiene asesoramiento técnico, que tiene asesoría legal; en consecuencia, significa resolver total la problemática en la provincia de Nasca. A nosotros, lo que nos ha preocupado, por ejemplo es las renovaciones de redes da agua potable y desagüe, cambio de las tuberías de asbesto por PVC. Este punto, que lo está acotando este Plan Maestro, ¿Pidieron autorización a Sunass, los alcaldes que rompieron las pistas? ¿Pidieron estos señores autorización a Sunass para seguir colocando tuberías de 8" de desagüe que hace 50 años en el terremoto del 42, se colocaron, tuberías para 50 años de 8" ¿Consultaron a Sunass, por qué colocaron la misma tubería de 8" de hace 50 años? Segundo, el problema fundamental que tenemos nosotros es acerca también de lo que es estación y captación de agua. Sabemos también nosotros que ese proceso de extracción y captación de agua solamente lo estamos limitando a lo que es la zona territorial de Nasca, pero nosotros tenemos la herencia que Sum Canadá trajo el agua para El Ingenio, por sistemas de gravedades. Imagínense todo es por gravedad y nos ahorramos cuanto en combustible..... tiene también un proyecto, debe tocarse

también es proyecto. Pues tenemos aquí como lo han explicado también los amigos, cerca de la zona de la cabecera alta captación de la napa freática y resolver el problema. Y por último es necesario que la población comprenda que no ha habido fiscalización de parte de los regidores de los municipios para que se estén colocando esas tuberías de 8" para 50 años más. No ha habido fiscalización del personero regional, no se ha fiscalizado, no se ha denunciado, se ha manejado el tema de una forma prácticamente a amplia libertad por eso creemos que eso debe pararse, por eso está la Sunass. Y lo que estamos viendo, después de este quinquenio que pase, si no nos hemos preparado en base a esta Plan Maestro, el problema va a ser el problema de agua. Tenemos que felicitar a Sunass y a Emapavigssa que Nasca cuenta con un Plan Maestro Optimizado financiado, con personal técnico que tiene que resolver esta problemática desde hace muchas décadas.

8.- Juanito Espinosa Falconí - Frente de Defensa Vista Alegre

Yo quiero ser muy claro en esto. Quiero decirles a los representantes de Sunass ¿Con qué criterio permitieron que se hagan dos aumentos en el 2008 y en el 2009? Sin un estudio técnico, como es la gerencia que regula estas alzas de la tarifa, a pesar que Vista Alegre, Nasca y todos los alrededores nunca han recibido siquiera más de una hora y media de agua. Y últimamente se estaba recibiendo cada un día, media hora y máximo 45 minutos de agua. Pero sin embargo, cuando un usuario dejaba de pagar por motivos económicos un mes, a los dos meses le estaban cortando el agua que no recibía; entonces tenían que comprar agua aparte, tenían que hacer ese gasto. Y para mí, me parece una coincidencia que después que ya hay un dinero aprobado para hacer todo el cambio de las redes de agua y de desagüe, recién vengan a proponer que Emapavigssa van a hacer para el futuro estos cambios. Pero no hablan nada del mejoramiento del agua propio, ¿Qué ha hecho Emapavigssa? Yo quiero que aquí conozca. El pueblo no está presente acá porque hasta esta audiencia ha sido manejada por la empresa Emapavigssa, y está muy claro porque se han ido a inscribir allá, los interesados que querían que ellos nomás hablen a favor de la empresa, ineficiente que tenemos actualmente. Miren señores, acá hay que ser claros, al pueblo no se le puede engañar; por eso es que vienen los conflictos posteriormente, porque no se les da participación plena al pueblo para que ellos poder decir. Aquí deberían estar presentes y si es que; esta audiencia pública se debería haber hecho públicamente para que el pueblo participe. A nosotros como representantes del pueblo acaso nos dan siquiera el tiempo suficiente para poder coordinar con las bases del pueblo, para que ellos vengan a dar su voz de protesta, a favor en contra para que esto mejore. Nosotros no estamos en contra, como ya lo han dicho, del mejoramiento, pero ya no creemos más en esta empresa Emapavigssa, porque nos quieren hacer el reajuste para el futuro, y ustedes creen que el pueblo va a tener esa confianza, ¿que lo va a cumplir? No lo va a cumplir señores, porque nunca lo han cumplido, ni siquiera han tenido el interés después que el pueblo luchó, hizo huelga de hambre, para tener un poco más de agua, como es el proyecto Pajonal, nunca se preocupó Emapavigssa, nunca se preocupó de ... y de todos los que tenemos presentes, al contrario, ahí mandaron uno para que supervise esta obra y permitió que esta obra se haga de una forma desastrosa, y una obra que tenía que entregarse en 175 días ni se ha entregado todavía y ya han pasado más de tres años. ¿Podemos tener confianza en esta empresa Emapavigssa? Nosotras vamos a plantear y creo que ya es hora de que esta empresa Emapavigssa tiene que ser disuelta, queremos que esta empresa sea una empresa civil y que ahí participe el pueblo, precisamente en forma justamente las personas adecuadas, porque esta empresa se sigue manejando políticamente, por más que se haya hecho un cambio y se ha nombrado un directorio, donde están participando ciertas instituciones representativas, como es el Gobierno Regional, la Cámara de Comercio, la Municipalidad; el enfrentamiento sigue ahí. Señores, la empresa Emapavigssa no participa en anda, todo lo hace la Municipalidad, pero sin embargo ellos cortan. No podemos seguir con este caso. Nosotros vamos a confiar, si es que la empresa dice, de acuerdo a este plan, que nos han traído, vemos la mejora y que el pueblo reciba justamente este beneficio, quizás ahí vamos a estar de acuerdo. Por lo tanto, yo aquí quiero manifestar que el 90% del pueblo de Vista Alegre, está y rechaza esta administración, como se está llevando actualmente. Por eso señores de Sunass, ustedes se han dejado, de repente ilusionados por los representantes de Emapavigssa

que están en un total desacuerdo con las autoridades que representan, quieren desconocer a la municipalidad provincial, a la municipalidad distrital, a pesar que ellos son integrantes de esta empresa como son accionistas.

9.- Lucy Torres Zegarra– Coordinadora de la Universidad Alas Peruanas.

Yo quisiera hacer unas observaciones a lo que es la parte administrativa de la Sunass. La Sunass es un ente regulador que supervisa, En el año 1996 , después del terremoto, el Gobierno Central hizo instalaciones con el dinero del gobierno, del pueblo, en Santa Fe, Santa Isabel, Los Jardines, Buena Fe y Cajuca. En algunos lugares de estos centros poblados y pueblos jóvenes, hasta el momento, y ya han pasado 12 años, no tienen el servicio de agua potable. No se les apertura el agua a los jardines. Hablo de Santa Fe y es algo ilógico que en estos momentos que han pasado 12 años esté empobrecido, teniendo el agua de pozo, teniendo instalaciones en cada uno de los domicilios. Yo quisiera que la Sunass, como ente regulador, antes de ver este reglamento de las tarifas de agua, tenemos que ver el problema del servicio en su totalidad. Es un dinero que ustedes no pueden recabar y cobrar que está ahí sin poder recuperar y dar un mejor servicio a estos cinco centros poblados o cinco pueblos jóvenes que hasta el momento no se les está atendiendo. Vivir con rencores y resentimientos no se saca absolutamente nada. Aquí, lo que se quiere es avanzar y seguir adelante. Tenemos el proyecto de El Trigal que debe revisarse también como ente regulador, conjuntamente con Emapavigssa, a seguir haciendo los estudios a realizarse, avanzar hacia la parte de las cabeceras para que estas galerías filtrantes que hizo Sum Canada pueda alimentar el pozo de Cajuca que se hizo justamente con esa galería, para atender parte de Vista Alegre y atender a toda la población afectada por el terremoto, a un promedio de 4000 habitantes en ese sector. Los pozos de Pajonal es un proyecto de Plan Maestro que se hizo en los años 90, que fueron comprado o se transfirió a la empresa Emusa que pertenecía a Chíncha y lo que es hoy día Emapavigssa. Lo que queremos es seguir avanzando y evitar rencores. El problema de Nasca porque nacimos, vivimos y vamos a morir acá, conocemos nuestra propia realidad, siempre hemos tenido el problema de agua, lo que queremos ahora es tratar de avanzar con nuestra propia realidad; lo que queremos es avanzar ya científicamente, porque los problemas de cambios climático, porque es ya algo sorprendente en esta época. Tenemos es creer también que en Nasca van a haber muchas inversiones y cuando hay inversiones en un pueblo hay también cantidad de inmigración, cantidad de habitantes. Tenemos que prever que por lo menos en una década vamos a tener más de 100 mil habitantes. Si bien en 20 años Nasca ha crecido, a un promedio de 25 mil habitantes, desde en el año 1990, y todavía seguimos con este gran problema del consumo de agua para satisfacer las necesidades a toda la población. Quisiera pedirles a los señores que en una audiencia pública, también debe de estar la sensibilización social, ir a visitar a todos los líderes de toda la población para poder dar a conocer este incremento de tarifa de agua; no podemos hacerlo con un grupo mínimo de población de participantes, realmente a la población en sí para no traer posteriormente problemas sociales. Es un momento coyuntural, un momento político que podría dañar no solamente a la empresa si no a toda la población. Quería pedirles a ustedes que tomen en consideración tener que coordinar todo lo que es Nasca, Vista Alegre que ha habido el incremento de una gran población, también tenemos Aija que también ha incremento de población, para poder tratar que se puede atender las necesidades y la población debe de conocer las funciones que está tomando la empresa, que es la única empresa que con orgullo, como nasqueña lo digo, nasqueña, y tiene el nombre o los errores, porque han pasado dos décadas, pero se hizo con cariño la única empresa que tiene el nombre de la Virgen de Guadalupe .

10.- Pedro Marcilla – Representante de la comunidad de Taruga.

Esperamos a bien que este evento sea consecuente de tal manera que para nosotros es la primera vez que este evento se está realizando. Quien les habla es un servidor municipal y al a vez es presidente de la comunidad de Taruga bien es cierto que estamos tocando un teme muy candente que es el caso del agua, nosotros como vistalegrinos tenemos una gran preocupación. La población de Vista Alegre ha crecido tanto que ya tenemos los pueblos jóvenes. En los últimos

tiempos, lamentablemente no se abastece al 100%. De tal manera que esto nos preocupa. Nos mencionan que van a subir las tarifas. No entendemos de qué forma podrían elevar los costos, sabiendo que en estas sequías carecemos de agua, no hay igualdad, la provincia de Nasca con el distrito de Vista Alegre, hay una profunda desigualdad. Primeramente y es particularmente mi preocupación, de tal manera que los señores de la Sunass deben tomar en cuenta. Por otro lado si bien es cierto que el pozo de Pajonal está dentro del valle de Cajuca, por eso todos tenemos derecho de beneficiarnos con Pajonal. Yo creo que las autoridades, se han olvidado de ese sector y tenemos todo el derecho de percibir el líquido elemento en el Valle de Tunga. Tenemos un reservorio en...que es pueblo, que tranquilamente se puede hacer las instalaciones para la zona de Taruga, Pajonal Alto, ¿Por qué solamente para Nasca, nada más? Creo que todos tenemos el derecho. Por otro lado debo decirles señores que este evento se debe realizar frecuentemente e invitar a las autoridades principales, como son los dos alcaldes del distrito y de Nasca. Si bien es cierto que en los últimos tiempos se han venido realizando cambios en las tuberías, debieron de venir ellos a exponer de qué manera se han cambiado y cuál es la retribución que le va a otorgar a Emapavigssa. Parece que la empresa Emapavigssa tampoco está reconociendo esto. Eso es mi punto de vista en representación de la comunidad de Taruga que espero que se tome en punto de consideración y seguramente nosotros tenemos que hacerle llegar nuestros puntos para que lo consideren.

11.- **Carlos Maillard V.** – Director de Emapavigssa

Me permito tomar este momento, para decir que en la operación del Directorio, tenemos en esta función básica, un poco más de un año, y en todo este tiempo hemos podido trabajar con el señor Suhara y rescatar algunos proyectos que estaban realmente olvidados por la gestión anterior. Rescatamos el Plan Maestro Optimizado, y ya habíamos tenido una llamada de atención, muy severa, de parte del Ministerio de Vivienda Construcción y Saneamiento, por cuanto a éste no se le estaba dando la importancia necesaria. Rescatamos el proyecto de cambio de tuberías de agua y desagüe que estaba en manos del consultor y no habíamos detectado una serie de interrogantes. Rescatamos también el proyecto de Medidas de Rápido Impacto. Obviamente este Directorio, del cual me siento horrado y siento una gran responsabilidad de pertenecer, no es un Directorio que va a permanecer todo el tiempo. Tenemos nuestro plazo y debemos entregar durante todo este tiempo hemos hecho muchas cosas. Cuando un directorio, hace, toma acciones y coordina con la gerencia general, es posible que en el camino se cometan errores, pero también hemos obtenido grandes resultados. Hoy día acá presente, después de 15 días de promoción, difusión del Plan Maestro, hemos tenido la primera Audiencia Pública, acá en Nasca. Esta Audiencia pública es que significa, que cada uno de ustedes ha podido decir sus preocupaciones, sus malestares, sus sugerencias y estas van a ser tomadas en cuenta. Hoy día les puedo decir a toda la población, que Emapavigssa, con su problemática y con sus errores, ha dado pasos importantísimos. Pajonal está ayudando, es un paliativo, pero nos está ayudando a tener agua, no en la medida que queremos, pero sí está viniendo el agua. Van a venir los proyectos Pajonal II, que también va a ser otra ayuda, pero yo desde aquí, desde este momento lanzo una bandera para que en los nuevos proyectos las nuevas autoridades hagan un plan integral, un plan que de cómo conseguir agua en las cabeceras, agua en otros sitios, no solo para la población sino también para la agricultura. Señores hoy día yo quiero contarles una pequeña anécdota, Cuando asumí el Directorio, fui con el Presidente a la Sunass, y tuve una entrevista con el Gerente de Fiscalización. Y la primera impresión del gerente de supervisión y fiscalización fue decir: “Ahh Emapavigssa una empresa llena de problemas, llena de incumplimientos” Así fue como nos recibieron, así teníamos la imagen. Lo mismo fue en Fonavi, hace unos días llamé a la Sunass, por un tema, y lo primero que me dijeron fue: “Carlos Felicidades, tienen el Plan Maestro” o sea, estamos cambiando la imagen. Yo creo que la hemos cambiado, tratando de hacer las cosas lo mejor posible y ahí vamos. Señores el problema del agua no se va a solucionar con Pajonal I y Pajonal II, se va a solucionar con una visión compartida de autoridades con Emapavigssa y la población civil las asociaciones. Esto es lo que tenemos que hacer, pensar con una visión a futuro. Yo agradezco a la Sunass, a Jaime Suhara y a todas las personas que de alguno u otra forma nos están ayudando. Tenemos deficiencias en la empresa pero también

hay voluntad de muchas personas de cambiar la imagen y dar realmente un servicio adecuado. Tenemos a la Sunass como un ente no castigador que nos va a orientar, nos va a ayudar, que nos va a dar todo su apoyo en los momentos difíciles , tenemos al Gobierno Regional que ya nos dio una obra, con problemas o sin problemas, ahí está Pajonal, y se acercan más inversiones. Señores sean ustedes los inquisidores de nuestra gestión y no hablen de Carlos Mallard, sino de toda la gestión que va a tener en el futuro Emapavigssa, sean ustedes los primeros en reclamar, en insistir que nosotros estaremos prestos, y los siguientes directores y los siguientes gerentes tendrán un mejor camino para poder logra lo que todos tenemos queremos y es tener agua en condiciones mucho mejores que las que tenemos ahora.

F.- Acciones de Comunicación - Audiencia Pública SUNASS en Nasca, del 25 al 21.08.10



Reunión con personal de Emapavigssa 25.08.10



Intercambio de inquietudes de trabajadores



Participación de Gerentes y Directores



Compromiso de Directores y personal de EPS



Instalaciones de Emapavigssa en Nasca



Visita a Municipalidad Provincial de Nasca



Visita a Municipalidad Distrital de Vista Alegre



A.H. Nueva Villa, zona con servicios limitados

Acciones de Comunicación - Audiencia Pública SUNASS en Nasca del 25 al 21.08.10



Nueva Villa, asentamiento en la periferia



Cisterna que complementa el servicio



Convocando a la comunidad a micro audiencia



Micro audiencia en parque Nueva Villa 25.08.10



Comunidad comienza a acudir al llamado



Presencia de Dirigentes y población en general



Exposición de los proyectos y beneficios



Participación con preguntas e inquietudes

Acciones de Comunicación - Audiencia Pública SUNASS en Nasca del 25 al 21.08.10



Conferencia de Prensa del 26.08.10 - Emapavigssa



Representantes de medios de comunicación



Presentación de proyecto de Estudio Tarifario



Absolución de preguntas e inquietudes locales



Participación en entrevistas previo Audiencia



Entrevistas en medios radiales de mayor audiencia



Local del Comedor Popular del Comité N° 1



Camiones cisternas particulares en la zona

Acciones de Comunicación - Audiencia Pública SUNASS en Nasca del 25 al 21.08.10



Vista Alegre con características desérticas



Otros medios de abastecimiento de agua



Micro audiencia en Comité N°1 Vista Alegre



Participación de pobladores de la zona



Activa participación con preguntas e inquietudes



Presencia y participación de gerente general



Entrevista en televisora local de noticias



Programa de noticias de gran sintonía local

Acciones de Comunicación - Audiencia Pública SUNASS en Nasca del 25 al 21.08.10



Vista de calle principal de la ciudad de Nasca



Frontis del Auditorio de la Audiencia Pública



Audiencia Pública del viernes 27 de agosto 2010



Inscripciones de oradores y oyentes de Audiencia



Reparto de material preparado por Sunass



Colaboración del personal de Emapavigssa



Inicio a cargo de Moderador de Audiencia



Bienvenida a cargo de Gerente de Emapavigssa

Acciones de Comunicación - Audiencia Pública SUNASS en Nasca del 25 al 21.08.10



Procedimiento de aprobación de tarifas



Exposición técnica de proyectos en Audiencia



Atenta participación de los asistentes



Asistencia de líderes locales y público en general



Comodidad y seguridad en local de Audiencia



Oradores previamente inscritos en la EPS



Presentación de aportes de los líderes locales



Participación de líderes previamente informados

Acciones de Comunicación - Audiencia Pública SUNASS en Nasca del 25 al 21.08.10



Presencia de líderes y autoridades locales



Asistencia de población de ambos géneros



Participación de oradores con aporte técnico



Aportes, inquietudes y necesidades locales



Participación de oradores con aporte social



Participación de Directores de Emapavigssa



Colaboración de Defensa Civil de Nasca



Presencia de efectivos de la Policía Nacional