

INFORME N° 074-2013-SUNASS/70

Asunto: Informe sobre las acciones de comunicación previas y durante la Audiencia Pública en la que SUNASS presentó el proyecto de Estudio Tarifario y propuesta de Precios por Servicios Colaterales para EPS CUSCO S.A., en la ciudad de Cusco, Prov. Cusco, Dpto. Cusco.

Fecha: Magdalena, 17 de setiembre del 2013

Mediante el presente le informo a usted sobre las actividades desarrolladas por esta gerencia, previas y durante la realización de la Audiencia Pública, en la ciudad de Cusco, Provincia de Cusco, en el Departamento de Cusco, en la que la SUNASS sustentó, ante la población del ámbito de responsabilidad de la EPS SEDACUSCO S.A., sobre el proyecto del Estudio Tarifario, producto de la información técnica proporcionada por la EPS, que contiene la propuesta de la fórmula tarifaria, estructura tarifaria y metas de gestión, así como la propuesta de Precios por Servicios Colaterales, que serían de aplicación por la mencionada EPS para el próximo quinquenio.

Las actividades desarrolladas buscaron informar y comprometer a autoridades y demás representantes de la sociedad civil de Cusco y Paucartambo a participar en la Audiencia Pública realizada el día viernes 5 de julio de 2013, en la ciudad de Cusco.

A. ANTECEDENTES

1. Esta gerencia programó, en coordinación con la Gerencia de Regulación Tarifaria (GRT) de la SUNASS y la Gerencia General de EPS SEDACUSCO S.A., las acciones de comunicación que se realizarían previamente y durante la Audiencia Pública, dirigidas a autoridades, sociedad civil, medios de comunicación y líderes de opinión de la localidad del ámbito de acción de la EPS.
2. Las coordinaciones de SUNASS con la EPS se iniciaron el 26 de setiembre de 2012 y retomadas en el presente año, con la publicación, en "Normas Legales" del Diario Oficial "El Peruano" y por parte de la Gerencia de Regulación Tarifaria, de la Resolución que dispuso la admisión a trámite de la solicitud de aprobación de la fórmula tarifaria, estructura tarifaria y metas de gestión de EPS SEDACUSCO S.A. para los próximos cinco años, en segundo quinquenio, con la Resolución de Gerencia de Regulación Tarifaria N° 008-2012-SUNASS-GRT.
3. La Gerencia General de la SUNASS publicó el 17 de mayo del 2013, en el Diario Oficial "El Peruano", la Resolución de Consejo Directivo N° 012-2013-SUNASS-CD, que aprueba el proyecto de Resolución de la fórmula tarifaria, estructuras tarifarias y metas de gestión, así como la propuesta de Precios por Servicios Colaterales que serían aplicados por EPS SEDACUSCO S.A., para el quinquenio 2013-2018, así también su Exposición de Motivos.
4. Luego de haberse programado las acciones de comunicación se definió las fechas de acciones de comunicación y Audiencia Pública para la semana del 1 al 5 de julio de 2013.
5. El Aviso de Convocatoria a la Audiencia Pública, se publicó el viernes 21 de junio de 2013, tanto en el Diario del Cusco - Cusco, así como en el "Boletín Oficial" del diario "El Peruano", respectivamente.
6. Nuestra representante de la ODS-Cusco, señora Vielka Chariarse Valencia, fue informando acerca de noticias, del clima social y coordinaciones con EPS, in situ y a distancia, en días

previos a las acciones de comunicación y con el fin de facilitar la tarea de difusión programada.

7. La Conferencia de Prensa en la ciudad de Cusco, se realizó el jueves 4 de julio, en las instalaciones de la EPS SEDACUSCO S.A.
8. Durante los días 1 al 4 de julio, se tuvo reuniones con el Presidente del Directorio, Gerente General y Jefes de línea de la EPS, además de realizar visitas uno a uno a autoridades y principales líderes regionales y provinciales de Cusco y cuatro reuniones grupales a manera de micro audiencias, con el fin de entregar información previa y animar a la población a participar en la audiencia pública programada.
9. Esta gerencia coordinó apoyo logístico con EPS SEDACUSCO S.A. para el desarrollo de la Audiencia Pública y para contar con el apoyo de la Policía Nacional del Perú y Defensa Civil en dicho evento.

B. DESARROLLO DEL PLAN DE COMUNICACIONES

La estrategia de comunicación en coordinación con EPS CUSCO S.A., tanto para el desarrollo de las acciones previas de comunicación como para la Audiencia Pública, ha incluido la realización de actividades sobre la base de tres hitos importantes: 1. Entrega de información, impresa y previa, a autoridades y líderes de las dos localidades del ámbito de responsabilidad de la EPS; 2. Conferencia de Prensa, reuniones uno a uno y micro audiencias con autoridades y líderes provinciales y regionales locales; y 3. Audiencia Pública.

1. Distribución de material informativo previo

Esta gerencia, en coordinación con la Gerencia de Regulación Tarifaria, preparó, imprimió y envió a la EPS, material de difusión, con la finalidad de ser distribuido previamente, tanto a autoridades como a líderes de Cusco y Paucartambo, para analizar la propuesta tarifaria con anticipación y promover su participación más activa y con conocimiento del tema; ya sea durante la Audiencia Pública, a través de aportes escritos enviados a SUNASS, vía correo regular o electrónico disponible para tal fin: audienciacusco@sunass.gob.pe

La información en folder institucional de la SUNASS consideró: copia de la Resolución del Consejo Directivo N° 012-2013-SUNASS-CD, publicada en Diario Oficial El Peruano el 17.05.2013, copia del aviso de convocatoria a Audiencia Pública del 21.6.2013, reglas de participación de la Audiencia, exposición preparada por GRT/GU, formato para comentarios, encuesta y folletería institucional. La EPS reportó haber entregado más de 50 folders, entre las autoridades y líderes locales, los cuales fueron acompañados con una carta de presentación de la gerencia general de la EPS. Parte de dicho material fue distribuido por el suscrito en los días que duró la comisión de servicios. Se adjunta parte de los cargos de recepción..

La misma información también fue entregada, a la mano, en las reuniones uno a uno y en las tres micro audiencias. El clima social fue relativamente positivo, manifestado en la buena comunicación y acercamiento entre los actores relacionados a temas de agua potable y saneamiento.

Reunión con EPS, Conferencia de Prensa, reuniones individuales y grupales

El lunes 1 de julio, se sostuvo la primera reunión informativa con el Gerente General y la mayoría de gerentes y jefes de EPS SEDACUSCO S.A., en donde se informó sobre el proyecto de Estudio Tarifario que se aplicaría en el próximo quinquenio a ser presentado ante la ciudadanía y acerca de las acciones informativas a llevarse a cabo con representantes de la sociedad civil de la localidad. Los trabajadores de la EPS participaron con preguntas, inquietudes y sugerencias relacionadas al tema, permitiendo mejoras en la presentación preparada.

Durante los días del 1 al 4 de julio, se sostuvo breves reuniones con algunas autoridades y líderes locales, tales como el alcalde provincial de Cusco y alcaldías distritales de Santiago, San Sebastián, San Jerónimo y Wanchaq. También con el gobernador provincial, Representante de la Defensoría del Pueblo en Cusco, Comisaría Sectorial de PNP, Vice Presidente de la Región Cusco, Cámara de Comercio, Dirección regional de Comercio y Turismo, ANA, OEFA, DIRESA, Colegios de Arquitectos, Colegio de Ingenieros, Instituto de Manejo de Agua, entre otros y algunos líderes vecinales participantes de frentes de defensa o de comités de desarrollo de la localidad.

A todos ellos se les informó acerca de las propuestas de la SUNASS e invitó a participar en la Audiencia Pública, así como se les informó sobre las acciones a desarrollar, para que la población pueda conocer a detalle los alcances del proyecto de Estudio Tarifario y de las mejoras de gestión a desarrollar por EPS SEDACUSCO S.A.

Conferencia de Prensa

El jueves 4 de julio, en el horario de 16:30 a 17:30 horas, se llevó a cabo la **Conferencia de Prensa**, en la Sala de Reuniones de EPS SEDACUSCO S.A., con la participación de 35 representantes de medios de comunicación radial y escrita convocados. Esta actividad fue presidida por el Gerente de Usuarios de la SUNASS, José Luis Patiño y Alberto Alvarado Salazar, especialista de GRT como expositor. Participaron también el Presidente del Directorio y el Gerente General de EPS SEDACUSCO S.A., señores Luis Vilca Ochoa y Álvaro Flores Boza, respectivamente. El evento fue coorganizado por Mario Salazar Torres de GU-SUNASS con las señoras Milagros Álvarez y Janet Aragón del área de las Oficinas de Imagen Institucional y Planeamiento de la EPS respectivamente y el apoyo de la señora Vielka Chariarse Valencia de la ODS Cusco.

- Durante el desarrollo de la Conferencia de Prensa, los periodistas preguntaron si habría de todas maneras un sinceramiento en la tarifa de los servicios y el detalle de las inversiones propuestas.
- Si de la audiencia pública dependía la aprobación o no de la población y el respectivo incremento.
- Se preguntó acerca de la periodicidad de los reajustes en la tarifa y ante ello si se recibirían quejas ante facturaciones que el usuario no aceptara. Cuáles serían las instancias de atención.
- Hacia dónde se destinarían los recursos recaudados producto del incremento en las tarifas.

Aunque las preguntas de los representantes del numeroso grupo de periodistas asistentes fueron muy pocas, todas las inquietudes fueron absueltas por el Gerente de Regulación Tarifaria y el especialista en Regulación de la SUNASS. No hubo mayor disposición en contra del proyecto de Estudio Tarifario.

A todos los asistentes se les entregó un folder institucional que contenía la copia de la publicación de la Resolución del Consejo Directivo N° 012-2013-SUNASS-CD, exposición preparada por GRT/GU, block, lapicero y folletería institucional. Al final de la Conferencia se distribuyó la Nota de Prensa preparada por la Gerencia de Usuarios.

Con la valiosa colaboración de la Oficina de Planeamiento de la EPS, se realizaron cuatro reuniones grupales a manera de micro audiencias. Éstas tuvieron lugar con los dirigentes de del APV Giraldo Ruiz Caro del distrito de Santiago (14), en el Asentamiento Humano César Vallejo (10), con Alcalde de Piuray y dirigentes de la Micro Cuenca de Piuray (40) y con dirigentes de la urbanización residencial Huancaro (7). Estos dirigentes, provenientes de diferentes grupos organizados, expresaron sus inquietudes, temores y dudas en torno al proyecto de Estudio Tarifario, demostraron interés en el tema y en su mayoría mencionaron estar de acuerdo con el reajuste tarifario propuesto condicionado a la mejora los servicios y de la atención personal en el área comercial de la EPS, molestia resaltada constantemente.

En este periodo, también se participó en una entrevista televisiva de Solar TV., programa "Los Protagonistas" a cargo del periodista Elio Zúñiga.

Cabe resaltar que la EPS difundió en medios de comunicación radiales y televisivos, breves mensajes invitando a población y el periodismo a la Conferencia y Audiencia Pública.

Dentro de las inquietudes más resaltantes identificadas a través de las reuniones uno a uno con líderes locales y con la población en las micro audiencias, podemos mencionar:

- Preocupación y desacuerdo manifiesto por el proyecto de incremento en las tarifas de los servicios de saneamiento. Algunos pocos líderes rechazan cualquier sinceramiento en la tarifa, sobre todo en cuanto a la discontinuidad en las zonas altas de la ciudad de Cusco. Muchos otros manifestaron estar de acuerdo si es que la calidad tanto de los servicios de agua como de alcantarillado mejoran.
- Se percibe que no hay la suficiente comunicación de la EPS con los gobiernos distritales en cuanto a programación de obras e inversiones en saneamiento. Perciben falta de coordinación de EPS con sus alcaldes.
- También perciben la rivalidad política de los Gobiernos provincial y distritales con el Gobierno Regional para la búsqueda de mayores inversiones y obras que solucionen los problemas existentes en los servicios de saneamiento.
- Algunos de los contactados consideran que la EPS está políticamente influenciada por la municipalidad provincial. Todavía no perciben una total transparencia en la administración actual.
- Reiteradas quejas por la mala atención recibida por un funcionario de su gerencia comercial.
- También por el pago de asignaciones de consumo en los sectores menos favorecidos. Sus requerimientos de atención ante problemas ocasionados por roturas de en las redes de agua y alcantarillado, perciben no son atendidos oportunamente.
- Agradecen a la SUNASS y a la EPS por la organización de reuniones que faciliten información relacionada a los servicios de agua potable y alcantarillado, pero esperan mayor presencia y continuidad a través de diversas acciones de comunicación.
- No les resulta fácil entender que la tarifa es para operar y mantener la infraestructura que está en operación.

3.- AUDIENCIA PÚBLICA: 5 de julio de 2013

La Audiencia Pública en la que SUNASS sustentó, ante autoridades y la sociedad civil de la población del ámbito de responsabilidad de la empresa EPS SEDACUSCO S.A., el proyecto del Estudio Tarifario, que contiene la fórmula tarifaria, estructura tarifaria y metas de gestión, que serían de aplicación por la mencionada EPS para el próximo quinquenio, se llevó a cabo el viernes 5 de julio de 2013, en el Auditorio del Instituto Cultural Peruano Norteamericano del Cusco, ubicado en Av. Tullumayo N° 125, Distrito de Wanchaq, en el horario de 09:30 a 12:30 horas aproximadamente.

Dicho evento contó con la moderación del periodista local, señor Nicanor Moscoso Salazar, con la participación de más de 130 representantes de la Sociedad Civil, como oradores (19) y oyentes de la población previamente inscrita. La organización y desarrollo estuvo a cargo del señor Mario Salazar Torres con el apoyo de la señora Vielka Chariarse, de Comunicaciones y Proyectos de GU y de la ODS Cusco respectivamente. La exposición principal estuvo a cargo del señor Alberto Alvarado Salazar, especialista de la Gerencia de Regulación Tarifaria y la bienvenida y los comentarios finales a cargo del Gerente de Usuarios SUNASS, señor José Luis Patiño Vera. También participaron activamente el señor José Salardi Rodríguez, Sub Gerente de Regulación y la señora Yolanda Castillo Vilchez, Supervisora de Comunicaciones GU.

Se contó con la presencia y participación en la bienvenida con el doctor Luis Vilca Ochoa, Presidente del Directorio y en los comentarios finales del evento con el Gerente General de EPS SEDACUSCO S.A., Ing. Álvaro Flores Boza, acompañado de algunos trabajadores de la EPS. Resaltamos el valioso apoyo de las señoras Janet Aragón y Milagros Álvarez de las áreas de Planificación e Imagen Institucional de la EPS, como coorganizadoras de todas las acciones de comunicación desarrolladas.

El evento se desarrolló con total normalidad y se contó con el apoyo de miembros de la PNP, dentro y fuera del local para garantizar la seguridad de los convocados.

A todos los asistentes se les entregó fotocopias de la Resolución del Consejo Directivo N° 012-2013-SUNASS-CD, la presentación del Proyecto del Estudio Tarifario para EPS SEDACUSCO S.A., formato de comentarios, encuesta final, lapicero y folletería institucional; material preparado por la Gerencia de Usuarios.

Cabe resaltar que Toda la audiencia pública fue grabada en voz e imagen por esta Gerencia. Esta actividad se realizó de acuerdo con el programa detallado y exposiciones programadas. Se adjunta archivo fotográfico de las diferentes acciones de comunicación, realizadas y antes mencionadas.

C.- CONCLUSIONES

- Las acciones de comunicación previas a la Audiencia Pública, que incluyeron la entrega de información impresa y reuniones con la EPS, autoridades políticas, dirigentes de instituciones y gremios, representantes de grupos vecinales organizados y periodistas de medios de comunicación de Cusco, han servido para identificar los intereses y posiciones particulares y de grupo y en base a ello informar, sensibilizar, involucrar y animarlos a participar más activamente en temas de servicios de saneamiento, con especial énfasis en la propuesta tarifaria.
- La apreciación de estos diferentes grupos objetivos se resume a continuación:

1. De la EPS

- Si bien brindó apoyo logístico para la realización de las acciones de comunicación de SUNASS, sus directivos mantuvieron perfil bajo, con moderada presencia en los medios de comunicación para hacer aclaraciones. Días previos a la Audiencia Pública transmitieron breves mensajes de sensibilización a través de medios de comunicación, información que transparentó su responsabilidad ante la presentación su Plan Maestro Optimizado y el correspondiente Estudio Tarifario para EPS CUSCO S.A.
- Aparte de ello se aprecia la necesidad de implementar mejores estrategias de comunicación inter áreas en la EPS. Recibimos muchas quejas por el trato que se brinda a los usuarios en el área comercial de la EPS. Se aprecia mayor comunicación con los medios de prensa, poco trabajo con aliados estratégicos o grupos organizados de la sociedad civil.
- Se observa deficiencias en atención de reclamos de usuarios en las áreas comercial como operacional. Esto fue recogido reiterativamente de líderes contactados.

2. De las autoridades municipales:

- Manifestaron que para dichas fechas era inoportuno el anuncio de cualquier reajuste en las tarifas de agua, ya que como gobierno local habían realizado obras de saneamiento con presupuesto municipal. Aparentemente estuvieron de acuerdo

con la propuesta tarifaria, pero temieron que ello pudiera afectar posición política con pérdida de popularidad por ser miembros de la Junta General de Accionistas de la EPS. Se percibe una falta de coordinación entre la EPS y las áreas de desarrollo urbano y social de todos los municipios, para el tema de programación de obras en saneamiento en sus respectivos distritos.

3. De las **autoridades provinciales:**

- No manifestaron mucho interés en el tema ni opinaron acerca de la propuesta tarifaria, pero prefirieron permanecer en perfil bajo en torno al tema, asumiendo cuidando su posición política de evidente competencia con los gobiernos provincial y distritales. Propusieron revisar la información y estudiar la posibilidad de considerar inversiones en saneamiento, sin mayor compromiso.

4.- De los **usuarios individuales, grupos organizados y gremios:**

- Algunos pocos líderes expresaron su desacuerdo y negativa al incremento en la tarifa, pero muchos de los contactados estuvieron de acuerdo al apreciar mejoras en los servicios. Algunos no estuvieron de acuerdo con el subsidio a las zonas periféricas y sostuvieron que el trato debería ser igualitario. Solamente aparece el tema de continuidad en la población de zonas altas y periféricas, las que cuentan en algunos casos con menos de 8 horas de abastecimiento diario, según sus comentarios.
- Los líderes representantes de los comerciantes locales, mayormente dirigentes del Frente de Defensa, manifestaron su oposición porque no les convendría el sinceramiento en la tarifa por ser categoría comercial.
- No se apreció mayor interés por el tema tarifario en la población. Tampoco mayor presencia de grupos organizados de la sociedad civil. Se presume que festividades locales han distraído el interés y la atención al tema.
- Es recurrente la queja de los usuarios por la falta de atención de reclamos comerciales y operativos. Perciben no siguen el reglamento establecido para ello.

5.- De **instituciones representativas locales:**

- Tales como Defensoría, Mesa de Concertación, ALA y otros manifestaron interés en el tema pero resaltando la mayor necesidad de coordinación entre los entes involucrados en el tema, sugiriendo que sea la SUNASS la institución que promueva mayor comunicación e intercambio de información entre ellos. Resaltaron la importancia en la inversión para proteger la fuente de agua de la Laguna de Piuray y el trabajo de sensibilización y apoyo con las comunidades circundantes a la misma, presentado en el proyecto como Gestión de Riesgos.

6.- De **representantes de la prensa local:**

- Manifestaron en nombre de los usuarios cierta insatisfacción ante la calidad del servicio brindado, opiniones de sus oyentes a través de sus programas radiales o televisivos.
- En la conferencia de prensa organizada por SUNASS y SEDACUSCO S.A., no manifestaron mayor preocupación por el sinceramiento en la tarifa y por el supuesto rechazo ante ello por la población. Se aprecia significativa cercanía con el

área de Imagen Institucional de la EPS, hecho que favorecería mayor transmisión de información a la población a través de los medios de comunicación.

- Algunos representantes de prensa manifestaron estar de acuerdo con el reajuste en la tarifa, pero condicionado a la continua mejora en la calidad del servicio.
 - Reconocieron la responsabilidad de la población en el uso adecuado del agua potable. La prensa sugiere a la EPS escuchar las quejas de los usuarios todos los días y mayor esfuerzo en realización de campañas de educación sanitaria para la población, a través de los medios.
- Se realizaron más de 16 reuniones 1 a 1 con autoridades, como con el alcalde provincial y distritales miembros de la Junta de Socios, Gobernador Provincial, Defensoría del Pueblo, Mesa de Concertación de Lucha contra la Pobreza, Direcciones Regionales de Planificación, Obras, Desarrollo Urbano, ALA, Direcciones Regionales de Salud, Educación, entre otros y con dirigentes de grupos de vecinos.
 - Se sostuvo 4 micro audiencias con autoridades y dirigentes vecinales, transmitiendo información de primera fuente a más de 70 personas.
 - Se participó en 1 entrevista en directo en programa televisivo. La EPS apoyó con spots que contenían mensajes de convocatoria a la Audiencia pública en 14 medios de comunicación de prensa radial y televisiva local y regional.
 - A la audiencia pública asistieron más de 130 personas, muchas de las cuales fueron previamente contactadas con el fin de brindarles información previa y complementaria, 19 de las cuales hicieron uso de la palabra. Sus comentarios están plasmados en detalle en la relatoría adjunta.
 - La Audiencia Pública en la ciudad de Cusco se llevó de una manera correcta y programada, asistiendo representantes de la sociedad civil organizada, representantes de autoridades locales, funcionarios de la EPS y público en general.
 - El acercamiento con la población fortalece la relación Regulador–EPS–Autoridades-Usuarios.
 - La participación de la población en espacios de comunicación y consulta, fue de manera abierta y de libre expresión de ideas.
 - Como se lee en el discurso de los oradores del anexo N° 9, aunque el reajuste en la tarifa media por metro cúbico para los usuarios de Cusco es de S/.0.31 (de S/. 2.70 a S/ 3.01), sólo algunos dirigentes de grupos de usuarios contactados se oponen a aceptarlo. Ello mejoraría con mayor trabajo de sensibilización por parte de la EPS acerca del valor económico de los servicios de saneamiento. Se comprueba a través de la conversación que usuarios pagan sumas mayores a los 180 soles en telefonía o electricidad, sin mayor problema y contando con escasa o nula información acerca de dichos servicios públicos.
 - Muchos de los dirigentes de zonas altas mencionaron problemas con la instalación de micromedidores y supuestas sobre facturación. Solicitaron mayor presencia supervisora fiscalizadora de la SUNASS.
 - Solicitan que EPS SEDACUSCO S.A. informe a través de audiencias descentralizadas en los barrios de rendición de cuentas. Piden mayor transparencia y mayor comunicación de la EPS y de la SUNASS.

D.- RECOMENDACIONES

- Se sugiere que una vez aprobado el Estudio Tarifario para EPS SEDACUSCO S.A. se exhorte a la EPS a una difusión mayor del mismo, en todos los grupos objetivos que mostraron interés en el tema y fueron contactados a través de las acciones de comunicación realizadas por la SUNASS. Esto generará una mayor confianza de los usuarios a su EPS.
- Se sugiere exhortar a la EPS fortalecer la comunicación con sus autoridades políticas, sobre todo con sus alcaldes distritales, con el fin de brindarles información técnica que fortalezca su posición y responsabilidades técnicas y logre alianzas estratégicas sólidas y sostenibles, aminorando presiones políticas de sus gobernantes.
- Cabe resaltar que incluso cuando se apruebe la tarifa final, en la práctica ello no va a significar que se esté contando con la aprobación total de la población. Por ello es necesario seguir

manteniendo informada a la población a través de la EPS SEDACUSCO S.A. y de nuestra Oficina Desconcentrada de la SUNASS en la ciudad de Cusco.

- Se sugiere exhortar a la empresa a mejorar y brindar una imagen de mayor transparencia y mejora del servicio, sobre todo en el área comercial, implementando más ventanilla de atención al público y estimulando la mejora en el trato a las personas, de lo que según muchos usuarios contactados es urgente mejorar.
- Por otro lado, la SUNASS debería insistir a la EPS un sinceramiento gradual del cobro por asignaciones de consumo, así como la correcta aplicación de la facturación por unidades de uso, esforzándose por mantener los catastros comercial y operacional siempre actualizados.
- Se sugiere mayor supervisión y fiscalización del cumplimiento del procedimiento de reclamos comerciales como operativos. Usuarios se quejan de mal trato personal y la no aceptación de algunos reclamos comerciales en las insuficientes ventanillas de atención al cliente. Asimismo, la implementación de ventanillas de atención para reclamos operacionales, los mismos que no contarían con el número de registro obligatorio que tampoco sería comunicado al usuario.
- Es muy importante y necesario que la SUNASS promueva que la EPS SEDACUSCO S.A. realice campañas de educación sanitaria, sobre deberes y derechos de los usuarios y del uso racional del agua potable.

Fotografías de Audiencia Pública: presentación del proyectos de Estudio Tarifario y la propuesta de Precios por Servicios Colaterales para EPS SEDACUSCO S.A., en la ciudad de Cusco, el viernes 5 de julio de 2013.



Reunión con trabajadores de la EPS SEDACUSCO S.A.



Reunión con trabajadores de la EPS SEDACUSCO S.A.



Reunión con trabajadores de la EPS SEDACUSCO S.A.



Reunión con trabajadores de la EPS SEDACUSCO S.A.



Reunión con trabajadores de la EPS SEDACUSCO S.A.



Material de difusión preparado para la Audiencia Pública



Reunión con alcalde Provincial del Cusco 02.07.2013



Reunión con alcalde Provincial del Cusco 02.07.2013

Fotografías de Audiencia Pública: presentación del proyectos de Estudio Tarifario y la propuesta de Precios por Servicios Colaterales para EPS SEDACUSCO S.A., en la ciudad de Cusco, el viernes 5 de julio de 2013.



Reunión con dirigentes del A.H. César Vallejo



Reunión con dirigentes del A.H. César Vallejo



Reunión con dirigentes del A.H. César Vallejo



Reunión con dirigentes del A.H. César Vallejo



Reunión con dirigentes del distrito de Santiago



Reunión con dirigentes del distrito de Santiago



Reunión con dirigentes del distrito de Santiago



Estado de algunas redes de desagüe en Santiago

Fotografías de Audiencia Pública: presentación del proyectos de Estudio Tarifario y la propuesta de Precios por Servicios Colaterales para EPS SEDACUSCO S.A., en la ciudad de Cusco, el viernes 5 de julio de 2013.



Reunión con representante de Defensoría del Pueblo



Reunión con dirigentes de Micro Cuenca Piuray



Reunión con Alcalde Distrital de Santiago



Reunión con Alcalde Distrital de San Sebastián



Equipo de SEDACUSCO que acompañó en la visitas



Con gerente general de Municipalidad de San Gerónimo



Con Director Regional de Salud - Cusco



Reunión con Alcalde Distrital de Wanchaq

Fotografías de Audiencia Pública: presentación del proyectos de Estudio Tarifario y la propuesta de Precios por Servicios Colaterales para EPS SEDACUSCO S.A., en la ciudad de Cusco, el viernes 5 de julio de 2013.



Reunión con jefe de la Autoridad del Agua



Reunión en OEFA e Instituto de Manejo del Agua



Reunión con dirigentes vecinales



Reunión en la Dirección de Turismo del Cusco



Reunión con representante de Colegios Profesionales



Reunión en la Cámara de Comercio y Turismo del Cusco



Reunión con dirigentes de la Micro Cuenca de Piuray



Participación activa del Alcalde Distrital de Chinchero

Fotografías de Audiencia Pública: presentación del proyectos de Estudio Tarifario y la propuesta de Precios por Servicios Colaterales para EPS SEDACUSCO S.A., en la ciudad de Cusco, el viernes 5 de julio de 2013.



Reunión con dirigentes de la Micro Cuenca de Piuray



Reunión con dirigentes de la Micro Cuenca de Piuray



Reunión con dirigentes de la Micro Cuenca de Piuray



Reunión con dirigentes de la Micro Cuenca de Piuray



Entrevista en medios de comunicación televisiva y radial



Entrevista en medios de comunicación televisiva y radial



Momento de disturbios en los días de la comisión



Reunión en la Dirección Regional del Medio Ambiente

Fotografías de Audiencia Pública: presentación del proyectos de Estudio Tarifario y la propuesta de Precios por Servicios Colaterales para EPS SEDACUSCO S.A., en la ciudad de Cusco, el viernes 5 de julio de 2013.



Inscripciones - Conferencia de Prensa SUNASS 4/7/2013



Conferencia de Prensa SUNASS-SEDACUSCO 4/7/2013



Conferencia de Prensa SUNASS-SEDACUSCO 4/7/2013



Conferencia de Prensa SUNASS-SEDACUSCO 4/7/2013



Conferencia de Prensa SUNASS-SEDACUSCO 4/7/2013



Conferencia de Prensa SUNASS-SEDACUSCO 4/7/2013



Conferencia de Prensa SUNASS-SEDACUSCO 4/7/2013



Conferencia de Prensa SUNASS-SEDACUSCO 4/7/2013

Fotografías de Audiencia Pública: presentación del proyectos de Estudio Tarifario y la propuesta de Precios por Servicios Colaterales para EPS SEDACUSCO S.A., en la ciudad de Cusco, el viernes 5 de julio de 2013.



Conferencia de Prensa SUNASS-SEDACUSCO 4/7/2013



Conferencia de Prensa SUNASS-SEDACUSCO 4/7/2013



Conferencia de Prensa SUNASS-SEDACUSCO 4/7/2013



Conferencia de Prensa SUNASS-SEDACUSCO 4/7/2013



Local contratado para la Audiencia Pública – 5/7/2013



Inscripciones - Audiencia Pública SUNASS– 5/7/2013



Inscripciones - Audiencia Pública SUNASS– 5/7/2013



Inscripciones - Audiencia Pública SUNASS– 5/7/2013

Fotografías de Audiencia Pública: presentación del proyectos de Estudio Tarifario y la propuesta de Precios por Servicios Colaterales para EPS SEDACUSCO S.A., en la ciudad de Cusco, el viernes 5 de julio de 2013.



Material de difusión en el local de la Audiencia Pública



Apoyo con seguridad policial dentro y fuera del local



Inscripciones - Audiencia Pública SUNASS- 5/7/2013



Inscripciones - Audiencia Pública SUNASS- 5/7/2013



Moderador - Audiencia Pública SUNASS- 5/7/2013



Pdte.SEDACUSCO - Audiencia Pública SUNASS- 5/7/2013



Gerente SUNASS - Audiencia Pública SUNASS- 5/7/2013



Autoridades - Audiencia Pública SUNASS- 5/7/2013

Fotografías de Audiencia Pública: presentación del proyectos de Estudio Tarifario y la propuesta de Precios por Servicios Colaterales para EPS SEDACUSCO S.A., en la ciudad de Cusco, el viernes 5 de julio de 2013.



Expositor - Audiencia Pública SUNASS- 5/7/2013



Especialista en regulación tarifaria de SUNASS



Asistentes - Audiencia Pública SUNASS- 5/7/2013



Asistentes - Audiencia Pública SUNASS- 5/7/2013



Asistentes - Audiencia Pública SUNASS- 5/7/2013



Asistentes - Audiencia Pública SUNASS- 5/7/2013



Asistentes - Audiencia Pública SUNASS- 5/7/2013



Asistentes - Audiencia Pública SUNASS- 5/7/2013

Fotografías de Audiencia Pública: presentación del proyectos de Estudio Tarifario y la propuesta de Precios por Servicios Colaterales para EPS SEDACUSCO S.A., en la ciudad de Cusco, el viernes 5 de julio de 2013.



Orador - Audiencia Pública SUNASS- 5/7/2013



Cronómetro - Audiencia Pública SUNASS- 5/7/2013



Asistentes - Audiencia Pública SUNASS- 5/7/2013



Orador - Audiencia Pública SUNASS- 5/7/2013



Orador - Audiencia Pública SUNASS- 5/7/2013



Orador - Audiencia Pública SUNASS- 5/7/2013



Orador - Audiencia Pública SUNASS- 5/7/2013



Oradora - Audiencia Pública SUNASS- 5/7/2013

Fotografías de Audiencia Pública: presentación del proyectos de Estudio Tarifario y la propuesta de Precios por Servicios Colaterales para EPS SEDACUSCO S.A., en la ciudad de Cusco, el viernes 5 de julio de 2013.



Orador - Audiencia Pública SUNASS- 5/7/2013



Vista de Público - Audiencia Pública SUNASS- 5/7/2013



Vista de Público - Audiencia Pública SUNASS- 5/7/2013



Vista de Público - Audiencia Pública SUNASS- 5/7/2013



Orador - Audiencia Pública SUNASS- 5/7/2013



Oradora - Audiencia Pública SUNASS- 5/7/2013



Orador - Audiencia Pública SUNASS- 5/7/2013



Orador - Audiencia Pública SUNASS- 5/7/2013

Fotografías de Audiencia Pública: presentación del proyectos de Estudio Tarifario y la propuesta de Precios por Servicios Colaterales para EPS SEDACUSCO S.A., en la ciudad de Cusco, el viernes 5 de julio de 2013.



Palabras de Alcalde Distrital de Chinchero



Entrevista a Alcalde de Chinchero por SUNASS



Precisiones a cargo del Gerente General de SEDACUSCO



Palabras finales del Gerente de Usuarios de SUNASS