

INFORME N° 106-2018-SUNASS/070

Asunto: **Informe sobre las acciones de comunicación y Audiencia Pública en la que SUNASS presentó el Proyecto de Estudio Tarifario del Servicio de Monitoreo y Gestión de Uso de Aguas Subterráneas a cargo de SEDALIB S.A. 2019-2023**

Fecha: Magdalena, 20 de diciembre de 2018

Mediante el presente se informa sobre las actividades desarrolladas por la Gerencia de Usuarios, previas y durante la realización de la Audiencia Pública, en la ciudad de **Trujillo**, Región La Libertad, en la que SUNASS sustentó ante la población del ámbito de responsabilidad de **SEDALIB S.A.**, el Proyecto de Estudio Tarifario, producto de la información técnica proporcionada por la referida empresa, que contiene la tarifa, estructura tarifaria y metas del Servicio de Monitoreo y Gestión de Uso de Aguas Subterráneas a cargo de SEDALIB S.A., para el quinquenio regulatorio 2019-2023.

Las actividades desarrolladas buscaron informar y comprometer a las autoridades, representantes de empresas y usuarios no agrarios, a participar en la Audiencia Pública, realizada el día **viernes 7 de diciembre de 2018**, que se realizó en Trujillo.

A. ANTECEDENTES:

1. La Gerencia de Usuarios (GU) programó, en coordinación con la Gerencia de Regulación Tarifaria (GRT) de la SUNASS y la Gerencia General (GG) de **SEDALIB S.A.**, las acciones de comunicación que se realizarían previamente y durante la Audiencia Pública, dirigidas a autoridades, instituciones públicas y/o privadas, medios de comunicación y público en general, de la localidad de ámbito de acción de la citada empresa de saneamiento (EPS).
2. El miércoles 27 de junio de 2018, se publicó en diario oficial El Peruano, la Resolución de Gerencia de Regulación Tarifaria N° 005-2018-SUNASS-GRT que dispuso el inicio del procedimiento de aprobación de tarifa del Servicio de Monitoreo y Gestión de Uso de Aguas Subterráneas presentada por SEDALIB S.A.
A partir de esa fecha; GU, GRT, Oficina Desconcentrada de Sunass de La Libertad (ODS La Libertad) y la EPS iniciaron las coordinaciones para las acciones de comunicación y Audiencia Pública.
En esa oportunidad GU solicitó a la EPS, ir elaborando y/o actualizando una base de datos de los actores sociales principales de Trujillo, así como de los usuarios no agrarios con fuente propia, con el fin de brindarles información de la propuesta de Estudio Tarifario y ser convocados a participar en la Audiencia Pública.
3. El Consejo Directivo (CD) de la SUNASS publicó el **miércoles 21 de noviembre de 2018**, en el Diario Oficial "El Peruano", la Resolución de Consejo Directivo N° 048-2018-SUNASS-CD, que aprobaría el proyecto de Resolución que establecería tarifa, estructura tarifaria y metas del servicio de Monitoreo y Gestión de Uso de Aguas Subterráneas a cargo de SEDALIB S.A. para el quinquenio regulatorio 2019-2023.
4. Luego de haberse coordinado y programado las acciones de comunicación con la EPS, se definió la fecha para las acciones previas de comunicación, entre los días del 5 al 7 de diciembre de 2018. Además, se programó la Audiencia Pública para el **viernes 7 de diciembre de 2018**.
5. El Aviso de Convocatoria a la Audiencia Pública, se publicó el **jueves 22 de noviembre de 2018**, tanto en el Diario Correo Edición Regional La Libertad, como en el "Boletín Oficial" del diario El Peruano.

6. El responsable de la elaboración del Plan Maestro Optimizado de Aguas Subterráneas de la EPS, en coordinación con la ODS La Libertad, fueron informando telefónicamente acerca de noticias del clima social, días previos a las acciones de comunicación, con el fin de facilitar la tarea de difusión programada.
7. Durante los días **del 5 al 7 de diciembre**, Sunass, ODS La Libertad y EPS, sostuvieron diversas acciones de comunicación como: reuniones uno a uno, reuniones grupales y microaudiencias con las principales autoridades y actores sociales de la localidad de Trujillo, previamente identificados.
8. En coordinación, la ODS La Libertad y EPS solicitaron el apoyo de la Policía Nacional del Perú y de Defensa Civil en dicho evento, para garantizar la seguridad del evento y aforo del local, respectivamente.

B. DESARROLLO DEL PLAN DE COMUNICACIONES:

La estrategia de comunicación en coordinación con **SEDALIB S.A.**, tanto para el desarrollo de las acciones previas de comunicación como para la Audiencia Pública, incluyó la realización de actividades sobre la base de tres hitos importantes: 1) Entrega de información previa, digital y física, a actores sociales de Trujillo; 2) Acciones de comunicación como reuniones uno a uno, reuniones grupales y microaudiencias informativas; 3) Audiencia Pública.

1. Distribución de material informativo previo

GU en coordinación con GRT, preparó la exposición del Proyecto de Estudio Tarifario del Servicio de Monitoreo y Gestión de Uso de Aguas Subterráneas, con el objetivo de facilitar y/o transparentar la información para un adecuado y óptimo análisis de la propuesta, y lograr una participación más activa, con conocimiento del tema, durante la Audiencia Pública o enviando su propuesta o comentario, al correo electrónico institucional creado para tal fin: audienciasedalib@sunass.gob.pe, hasta 5 días hábiles posterior a la realización de la audiencia pública informativa.

La ODS La Libertad reportó haber distribuido **238** oficios de invitación entre los clientes de la EPS (usuarios no agrarios con fuente propia) e instituciones públicas y privadas.

Con la finalidad de fortalecer la difusión de la convocatoria, desde Sunass Lima, se enviaron **21 correos electrónicos** a los congresistas (además de sus asesores y secretarías) de la región La Libertad, brindándoles información completa del Proyecto de Estudio Tarifario de Monitoreo y Gestión de Uso de Aguas Subterráneas, y sobre la audiencia pública informativa.

2. Reunión con EPS, reuniones uno a uno, grupales y microaudiencias:

A. Comisión de servicios (Del 5 al 7 de diciembre de 2018):

Se realizaron reuniones informativas y de coordinación (dinámica de equipo de trabajo) con la EPS y ODS La Libertad. En tanto, se realizaron diversas reuniones informativas con principales actores sociales de Trujillo para informarles de la propuesta técnica:

- Por Sunass, participaron la Gerencia de Usuarios, Asesor de Alta Dirección, Gerencia de Regulación Tarifaria y ODS LA Libertad.
- Por la EPS, participaron la Gerencia General, responsable de PMO de Aguas Subterráneas, Gerencia Técnica y Comunicaciones.

B. Reuniones uno a uno, grupales, microaudiencias informativas:

Con la coordinación de la EPS se realizaron **6** reuniones uno a uno¹, **9** reuniones grupales², **1** microaudiencias informativas³; **3** entrevistas en medios de comunicación local.

¹ Reuniones uno a uno: Reunión informativa, quién el informado es sólo una persona - ①

² Reuniones grupales: Reunión informativa, quiénes reciben la información es más de una persona hasta 14 personas - ②

³ Microaudiencias: Reunión informativa, quienes reciben la información es a partir de 15 personas a más - ③

N°	NOMBRES Y APELLIDOS / INSTITUCIÓN u ORGANIZACIÓN	OBSERVACIÓN	TIPO DE REUNIÓN
Miércoles, 5 de diciembre			
1	Reunión grupal informativa con Municipalidad Provincial de Trujillo – Alcalde Elidio Espinoza y un funcionario más. (2 personas).	<ul style="list-style-type: none"> ✓ A 10 minutos de Trujillo hay sectores que no tiene agua. ✓ S/13 millones de deuda por agua, de la municipalidad de Trujillo. Dicha deuda se dio en gestiones anteriores. ✓ Tienen alrededor de 860 parques, que actualmente no cuentan con servicio de agua para su riego. ✓ Desde octubre de 2015 se ha cortado el abastecimiento de agua para parques. ✓ A pesar de tener una reunión en la ciudad de Lima, aseguró participar en la audiencia pública informativa. 	②
2	Reunión grupal de coordinación con ODS La Libertad. (5 personas)	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Informaron sobre el clima social dentro de la EPS, respecto a la presentación del Proyecto de Estudio Tarifario en mención, así como informaron sobre las acciones de difusión para la participación en la audiencia pública. 	②
3	Reunión grupal informativa con EPS SEDALIB S.A. (10 personas).	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Resaltaron la importancia del tema, aunque señalaron que no les preocupaba el tema de aguas subterráneas, pero sí el tema de los subsidios e instalación de medidores de los servicios de agua potable y alcantarillado, que se actualizarían con la propuesta tarifaria del próximo año. ✓ Reconocieron que la relación entre la EPS y la ODS La Libertad es buena. Visitaron entre ambas instituciones, 4 cuencas para ver el tema de Mecanismos de Retribución por Servicios Ecosistémicos (MRSE). ✓ Informaron que han institucionalizado una oficina de Calidad dentro de la EPS (proceso interno), además de haber elaborado un planeamiento estratégico de acuerdos a los retos que se le va presentando a la EPS. 	②
4	Reunión grupal informativa con Gerencia Regional de Salud – responsable del área de Calidad de Agua y responsable del área de Vigilancia Sanitaria. (2 personas)	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Refirieron que el 83% de usuarios, tienen o hacen uso de las aguas subterráneas. ✓ No se pronunciaron sobre la situación del servicio de agua potable en el área urbana, pero si manifestaron que las Áreas Técnicas Municipales (ATM), tienen problemas sobre el servicio de saneamiento y uso de aguas subterráneas en las zonas rurales, considerando el tipo de tratamiento que le realizan al agua para su consumo (desinfección con cloro cada cierto tiempo). ✓ Manifestaron que es una práctica frecuente que los usuarios tengan sus propios pozos y vendan agua a los “surtidores de agua” o cisternas, y éstos a la vez, vendan agua a sectores que no cuentan con el servicio. A raíz de ello, se han incrementado los EDAS, debido a que el tratamiento del agua no estaría siendo adecuada y estaría siendo vendidas, fuera de los parámetros aptos para el consumo humano. ✓ Respecto a la perforación de pozos de agua, señalaron que estos no estarían siendo tratados de manera adecuada y el Consejo Regional de Salud (CRS) no les da el paso (autorización) para fiscalizarlo. 	②
5	Reunión grupal informativa con ALA Jequetepeque (San Pedro de Lloc). (2 personas)	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Se informó los principales beneficios del Proyecto de Estudio Tarifario para el Monitoreo y Gestión de uso de Aguas Subterráneas por SEDALIB S.A., y se reiteró participar en la Audiencia Pública informativa. 	②
6	Reunión grupal informativa con Defensoría del Pueblo – Sede La Libertad. (2 personas)	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Mencionaron la necesidad de una mayor fiscalización a los pozos y cisternas, incluido a restaurantes “reconocidos” de la ciudad. ✓ Señalaron que los usuarios suelen ir a la Defensoría del Pueblo para quejarse del servicio de SEDALIB, por los siguientes casos: rebose de desagües, mala lectura de medidores, tardanza en atenciones operativas, facturación excesiva, etc. 	②
7	Reunión grupal informativa con Municipalidad Provincial de Chepén. (2 personas)	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Se informó los principales beneficios del Proyecto de Estudio Tarifario para el Monitoreo y Gestión de uso de Aguas Subterráneas por SEDALIB S.A., y se reiteró participar en la Audiencia Pública informativa. 	②
8	Reunión grupal informativa con Facultad de Ingeniería Ambiental de la Universidad César Vallejo – Docentes Magda Rodríguez y Fernando Ugaz. (2 personas).	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Se mostraron muy interesados por el tema de las aguas subterráneas, coincidiendo con una investigación realizada por el Ing. Fernando con un grupo de estudiantes. ✓ Al respecto manifestó que hace 15 años, los niveles freáticos estaban a 8 o 10 metros, sin embargo, en la actualidad, éstos están a 2 metros, por ejemplo, en el sector de Buenos Aires. De no actuar de forma inmediata, expresó que estos sectores serían pantanosos. También señaló que las sales (del agua salada) están aflorando y las construcciones se ven afectados. ✓ Dentro de sus propuestas planteó que existan drenes horizontales y/o 	②

		verticales para succionar el agua subterránea, en todo caso, planteó que reforesten las localidades con eucalipto.	
Jueves, 6 de diciembre			
1	Reunión uno a uno informativa con Dirección Regional de Vivienda, Construcción y Saneamiento – Lic. Elmer Huertas.	✓ Se informó los principales beneficios del Proyecto de Estudio Tarifario para el Monitoreo y Gestión de uso de Aguas Subterráneas por SEDALIB S.A., y se reiteró participar en la Audiencia Pública informativa.	①
2	Microaudiencia informativa con trabajadores de SEDALIB S.A. (16 personas)	✓ Se informó los principales beneficios del Proyecto de Estudio Tarifario para el Monitoreo y Gestión de uso de Aguas Subterráneas por SEDALIB S.A.	③
3	Reunión uno a uno informativa con Sub Gerente de Medio Ambiente del Gobierno Regional de La Libertad.	✓ Se informó los principales beneficios del Proyecto de Estudio Tarifario para el Monitoreo y Gestión de uso de Aguas Subterráneas por SEDALIB S.A.	①
4	Reunión grupal informativa con Dirección Regional de Producción. (2 personas)	✓ Consultaron si los negocios piscícolas tendrían que pagar la tarifa de aguas subterráneas, ya que no gastan el agua.	②
5	Reunión uno a uno informativa con Proyecto Chavimochic.	✓ Se informó los principales beneficios del Proyecto de Estudio Tarifario para el Monitoreo y Gestión de uso de Aguas Subterráneas por SEDALIB S.A.	①
6	Reunión uno a uno informativa con Gerente general adjunto del Gobierno Regional de La Libertad.	✓ Se informó los principales beneficios del Proyecto de Estudio Tarifario para el Monitoreo y Gestión de uso de Aguas Subterráneas por SEDALIB S.A.	①
7	Reunión uno a uno informativa con secretaria del Capítulo de Ingeniería Agrícola del Colegio de Ingenieros de La Libertad.	✓ Se informó los principales beneficios del Proyecto de Estudio Tarifario para el Monitoreo y Gestión de uso de Aguas Subterráneas por SEDALIB S.A.	①
8	Reunión uno a uno informativa con representante del ALA Moche - Virú – Chao.	✓ Se informó los principales beneficios del Proyecto de Estudio Tarifario para el Monitoreo y Gestión de uso de Aguas Subterráneas por SEDALIB S.A.	①
9	<u>Entrevista:</u> Programa: Hoy Noticias Canal: TV Cosmos	✓ Se informó los principales beneficios del Proyecto de Estudio Tarifario para el Monitoreo y Gestión de uso de Aguas Subterráneas por SEDALIB S.A.	④
10	<u>Entrevista:</u> Canal: MacroNorte.pe	✓ Se informó los principales beneficios del Proyecto de Estudio Tarifario para el Monitoreo y Gestión de uso de Aguas Subterráneas por SEDALIB S.A.	④
11	<u>Entrevista:</u> Canal: América Noticias	✓ Se informó los principales beneficios del Proyecto de Estudio Tarifario para el Monitoreo y Gestión de uso de Aguas Subterráneas por SEDALIB S.A.	④

3. Audiencia Pública:

La audiencia pública informativa se desarrolló con los siguientes participantes:

Viernes, 7 de diciembre			
1	<p>AUDIENCIA PÚBLICA: Participaron entre autoridades, instituciones y líderes sociales, entre ellos/as:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Municipalidad Provincial de Trujillo; Municipalidad Provincial de Chepén; Representante de la Congresista Gloria Montenegro Figueroa; Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera. ✓ Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento; Ministerio de Salud; Gerencia Regional de Trabajo y Promoción del Empleo de La Libertad; Gerencia Regional de Producción; Hospital Regional Docente; Universidad César Vallejo de Trujillo; Universidad Nacional de Trujillo; Defensoría del Pueblo; ANA-ALA MVCH; AAA Huarmey Chicama; UGEL Trujillo; Instituto Peruano del Deporte; Colegio Claretiano; Water For People. ✓ Junta de Usuarios de Agua Moche; Hogar de Ancianos de San José; Cámara de Comercio de Trujillo; Aeropuerto del Perú S.A.; Fundo San Francisco; Comité Progreso y Desarrollo San Mateo; COPEINCA; AGROBEX S.A.C.; DANPER Trujillo; Macronorte.pe; COUDDE; Nexos Comunicación y Consultoría S.A.C.; Transportes Líneas S.A.; HYDRICONS; Urb. El Golf; Sector 47 - Las Quintanas; Corporación La Esperanza; TV 40 Aranjuez. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ La Audiencia Pública se desarrolló en el Auditorio Institucional de SEDALIB S.A., sito en la Av. Federico Villarreal N° 1300 - Urbanización Semi Rústica El Bosque (Sector Los Sapitos), Trujillo. ✓ Participaron de la Audiencia Pública 73 asistentes inscritos, y participaron 9 oradores de 16 inscritos, entre autoridades, organizaciones sociales, instituciones y representantes de usuarios. ✓ Todos ellos expresaron libremente y de forma ordenada, su opinión y aportes sobre el Proyecto de Estudio Tarifario para Monitoreo y Gestión de Uso de Aguas Subterráneas por SEDALIB S.A. ✓ De la Audiencia Pública, se recopiló 5 fichas de comentarios y 22 encuestas anónimas. 	⑥

Los principales comentarios de los oradores que hicieron uso de la palabra en la Audiencia Pública informativa fueron:

Los usuarios afirmaron que la propuesta los perjudicaba dentro del sector productivo, considerando además que pagan una tarifa actualmente, previa evaluación del ANA; de aprobarse la propuesta estarían pagando dos veces (duplicado) por el mismo uso y sólo cambia el ente de cobranza; la empresa no atiende bien el servicio de agua potable y alcantarillado, por tanto no debería cobrar también el servicio de gestión de aguas subterráneas.

Pensar en el fortalecimiento de instituciones existentes como el ANA u operadores de infraestructura hidráulica; se debe pensar en el reúso de aguas residuales para el riego de áreas verdes.

Considerar el tema social, la gobernanza social y llegar a puntos de consenso, diálogo para evitar confrontaciones; distinguir la diferencia de la propuesta para la gestión de aguas subterráneas y aporte para MRSE; solicitaron la conformación de un Consejo de Cuencas para impulsar la gestión integral de los recursos hídricos.

Determinar y analizar los efectos del cambio climático; riesgo de desabastecimiento de acuíferos; es importante que se explore los acuíferos, ya que algunos sectores se volverán pantanosos por afloramiento de aguas subterráneas; considerar que hay sectores que no tienen agua y se debe prever eso.

C. CONCLUSIONES

Las acciones de comunicación y Audiencia Pública, permitió identificar los comentarios y aportes de los diversos actores sociales de Trujillo:

1. EPS:

- Resaltaron la importancia del documento técnico, aunque predijeron que los usuarios no agrarios con fuente propia, no estarían de acuerdo con la propuesta, por considerar que ya hacen un pago a la Autoridad Nacional del Agua (licencia de uso de agua).
La propuesta ha fortalecido a la EPS para la futura aprobación del Proyecto de Estudio Tarifario en agua potable y alcantarillado, resaltando la necesidad de mayor información a los usuarios sobre la gestión sostenible de las fuentes de agua para asegurar la sostenibilidad del recurso hídrico, por motivo de inclusión de los MRSE.

2. Autoridades locales y regionales:

- Expresaron interés por la propuesta y destacaron la relevancia del tema, sobre todo por la situación que Trujillo actualmente atraviesa, ante la ausencia de riego de áreas verdes de la ciudad y secuelas del Fenómeno del Niño Costero del año 2017. Sin embargo, no dejaron pasar la oportunidad para expresar su malestar por el servicio de saneamiento que brinda la EPS.
Así mismo, manifestaron su preocupación por la calidad de agua que estarían haciendo uso (o consumo) algunos usuarios con pozos propios, sin ningún tratamiento adecuado.

3. Instituciones públicas y/o privadas:

- Expresaron su interés por un mayor conocimiento del tema y por su adecuada difusión a los usuarios interesados en el tema, sobre todo aquellos que hacen uso del agua subterránea.

- El sector salud, por ejemplo, expresaron preocupación por el uso de aguas subterráneas de algunos usuarios, a través de pozos excavados por ellos mismos, para luego ser comercializados a cisternas y estos a la vez vender el agua a sectores de la periferia que aún no cuentan con el servicio de saneamiento. Dicha práctica estaría siendo común en la localidad, por lo cual pone en riesgo al salud de la población y el número de casos de enfermedades estomacales podrían aumentar, entre otros.
- El sector educativo, en específico, la educación superior planteó intercambiar información sobre la propuesta, a fin de contribuir en la mejora de la gestión de las aguas subterráneas, ante un riesgo inminente de afloramiento de aguas subterráneas que pone en riesgo las edificaciones inmobiliarias. Solicitaron la confirmación de un Consejo de Cuenca y mesas de trabajo para profundizar el dialogo y coordinación sobre el tema.

4. Medios de comunicación:

- Se evidenció mayor necesidad de información por parte de algunos periodistas, debido a que surgió una mala interpretación de la propuesta, considerando una actualización tarifaria para todos los usuarios, y no sólo para los usuarios no agrarios con fuente propia.

D. RECOMENDACIONES

- Recomendamos a la EPS y ODS La Libertad, continuar realizando reuniones informativas y de trabajo, con las instituciones que podrían integrar o participar el enfoque integral de recursos hídricos, por la gestión de las aguas subterráneas y protección de fuentes de agua de las cuencas de la parte alta.
Desde el enfoque de una buena gobernanza del agua, concertar reuniones estratégicas con las autoridades regionales y provinciales recientemente electas, para posteriormente poder establecer una agenda.
- A través de reuniones o talleres informativos, sensibilizar y generar conciencia en autoridades, instituciones y usuarios, para la protección y adecuada gestión de las aguas subterráneas, desde un enfoque socioambiental sostenible. En ese sentido es también importante realizar campañas de educación ciudadana sobre el medio ambiente, de manera intersectorial.

Vistas de algunas acciones de comunicación y audiencia pública realizadas para la presentación de Proyecto de Estudio Tarifario de Monitoreo y Gestión de uso de aguas Subterráneas por SEDALIB S.A. 2019-2023

Del 5 al 7 de diciembre de 2018



Reunión con ODS La Libertad



Reunión con EPS



Reunión con DIRESA



Reunión con Defensoría del Pueblo



Reunión con Municipalidad de Chepén



Reunión con Municipalidad Provincial de Trujillo



Reunión con Colegio de Ingenieros de La Libertad



Reunión con Sub Gerencia de Medio Ambiente del Gobierno Regional de La Libertad



Registro de Participantes en Audiencia Pública



Exposición de Proyecto de Estudio Tarifario



Participación de oradores



Exposición de Proyecto de Estudio Tarifario



Entrevistas en medios de comunicación local



Entrevistas en medios de comunicación local



Reunión con ODS La Libertad