

METODOLOGÍA PARA LA DETERMINACIÓN DEL ÁREA DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

1. OBJETIVO

Establecer la metodología para la determinación del área de prestación de servicios (en adelante, ADP) de los prestadores de servicios.

2. FINALIDAD

Determinar el ADP de los prestadores de servicios, con excepción de la Empresa de Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Lima-SEDAPAL, a efectos de recomendar la estructura de mercados de los servicios de saneamiento que coadyuva a la eficiencia y sostenibilidad de la prestación.

3. ÁMBITO DE APLICACIÓN

La presente metodología es de obligatorio cumplimiento para la Dirección de Ámbito de la Prestación y las Oficinas Desconcentradas de Servicios (ODS) de la SUNASS.

4. DEFINICIONES

Adicionalmente a las definiciones establecidas en el Reglamento del Decreto Legislativo N° 1280, aprobado por Decreto Supremo N° 019-2017-VIVIENDA, para efectos de la aplicación de la presente norma, se consideran las siguientes definiciones:

1. **Cuenca de aporte:** Área delimitada de manera natural por la topografía y la hidrogeología (en caso de aguas subterráneas), por donde la escorrentía superficial producida por la precipitación se concentra y pasa por un punto determinado (río, quebrada, manante, etc.), desde donde se capta el agua para los diferentes usos.
2. **Cuenca hidrográfica:** Área delimitada por un límite topográfico bien definido (parte aguas). Es una zona geográfica donde las condiciones hidrológicas son tales que el agua se concentra en un punto en particular a partir del cual la cuenca se drena. Dentro de este límite topográfico, la cuenca presenta un complejo de suelos, geoformas, vegetación y uso de la tierra.
3. **Prestador no reconocido:** Proveedor o similar que no tiene la condición de Prestador de Servicios que brindan servicios de saneamiento a centros poblados en zonas urbanas y rural, ubicadas dentro o fuera del Ámbito de Responsabilidad de un Prestador de Servicios.
4. **Prestador principal:** Aquel Prestador de Servicios de mayor tamaño en función al número de conexiones domiciliarias.
5. **Unidad de proceso:** Son áreas donde los prestadores mantienen vínculos a través de los servicios de saneamiento y que en conjunto generan oportunidades de integración con un prestador principal.
6. **Vínculos:** Relaciones actuales y potenciales entre prestadores que permiten mejoras en la calidad y eficiencia de los servicios de saneamiento. Estos pueden establecerse mediante relaciones físicas y ambientales.

5. CONSIDERACIONES PARA LA DETERMINACIÓN DEL ADP

El proceso de determinación del ADP se realiza de forma progresiva y se estructura sobre la base de un análisis territorial e integral que evalúa todos los elementos o insumos dentro de la cadena de los servicios de saneamiento de los Prestadores de Servicios y a los Prestadores no reconocidos (en adelante, Prestadores), así como las condiciones económicas, de infraestructura y ambientales existentes en torno a ellos.

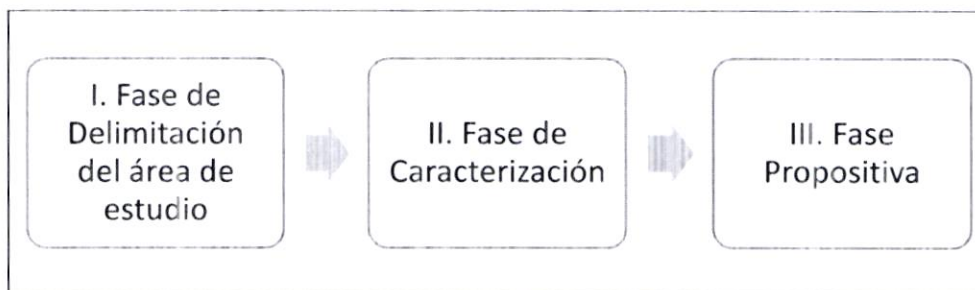


6. FASES DE LA DETERMINACIÓN DEL ADP

La determinación del ADP se estructura en 3 fases:

- i) Fase de delimitación del área de estudio.
- ii) Fase de caracterización.
- iii) Fase propositiva.

Figura N° 1: Fases para la determinación del ADP



Elaboración: Sunass. 2019.

6.1. Fase de Delimitación del Área de estudio

Es la primera fase de estudio que comprende dos actividades: i) Delimitación de la frontera de estudio y ii) Delimitación del área de estudio.

6.1.1. Delimitación de la frontera de estudio

La frontera es el espacio o ámbito inicial del análisis de la determinación del área de prestación, delimitado a partir de criterios territoriales, entre los cuales se considera: (i) la división política-administrativa, representada por los límites departamental, provincial y distrital; (ii) la ubicación espacial de las empresas prestadoras; y, la infraestructura relacionada a la prestación de los servicios de saneamiento.

6.1.2. Delimitación del área de estudio

Delimitada la frontera de estudio, el área de estudio se determina teniendo en cuenta lo siguiente:

- Prestador principal, sobre el cual se centra el análisis.
- Prestadores en torno al prestador principal
- Cuenca hidrográfica, para localizar los distintos procesos y operaciones de más de un prestador bajo un enfoque de cuenca.
- Tamaño de la población de los centros poblados a los que los prestadores brindan los servicios.
- Accesibilidad, para reconocer la facilidad de traslado de la población de un centro poblado a otro (vías carreteras, transporte, etc.) y el tiempo requerido.

Un conjunto de áreas de estudio constituye la frontera de estudio.

Cuadro N° 1: Criterios de ADP Fase de delimitación del área de estudio



FASE DE LA METODOLOGÍA DE ADP	ETAPAS DEL PROCESO METODOLÓGICO DE ADP	CRITERIOS
Delimitación del área de estudio	Frontera de estudio	<ul style="list-style-type: none"> • División Política administrativa • Ubicación de las empresas prestadoras
	Delimitación del área de estudio	<ul style="list-style-type: none"> • Prestador principal • Prestadores en torno al prestador principal • Cuenca hidrográfica. • Tamaño de la población de los centros poblados • Accesibilidad

Elaboración: Sunass. 2019.

6.2. Fase de caracterización:

Esta fase identifica acontecimientos, actores, procesos y contexto de la calidad de la prestación de los servicios de saneamiento dentro del área de estudio.

6.2.1. Caracterización de la prestación de los servicios de saneamiento a nivel de prestador:

Esta tarea incluye la identificación de los procesos internos y externos, que tienen influencia en la dinámica de los sistemas de servicios de saneamiento, teniendo como referencia el área de estudio.

Esta caracterización comprende los siguientes pasos:

- i) Análisis del contexto en el cual se desarrolla la prestación del servicio.
A través de información secundaria se analiza aquellos factores externos económicos, sociales y ambientales, que podrían influenciar sobre la calidad de la prestación del servicio de saneamiento.
- ii) Levantamiento de información sobre las dimensiones de análisis, lo cual comprende:
 - a) Gestión del prestador, esto es, la capacidad empresarial de cada prestador. Para ello toma en cuenta variables como su formalización, capacidad técnica, capacidad financiera y capacidad administrativa.
 - b) Disponibilidad del recurso hídrico (fuente de agua). Para ello, toma en cuenta variables como cantidad, calidad y uso del recurso, así como estado de conservación de la cuenca aporte.
 - c) Los sistemas de los servicios de saneamiento, con la finalidad de conocer las condiciones físicas y operativas de los activos de la cadena de valor para la prestación del servicio de saneamiento. Se consideran variables como: calidad del servicio, cobertura, costo del servicio, estado de la infraestructura de los servicios de saneamiento, costos de la prestación de los servicios.

