



RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO

N° 051-2013-SUNASS-CD

Lima, 20 de diciembre de 2013

VISTO:

El Informe N° 120-2013-SUNASS-080 de la Gerencia de Administración y Finanzas;

CONSIDERANDO:

Que, el artículo 7 del Texto Único Ordenado de la Ley N° 28411, Ley General del Sistema Nacional de Presupuesto aprobado por Decreto Supremo N° 304-2012-EF establece que el Titular de la Entidad es responsable de "...Concordar el Plan Operativo Institucional (POI) y su Presupuesto Institucional con su Plan Estratégico institucional";

Que, toda entidad debe contar con un Plan Operativo que refleje sus principales actividades y metas, debidamente concordando con su presupuesto institucional;

Que, la Gerencia de Administración y Finanzas ha consolidado y evaluado las actividades presentadas por las diferentes áreas de la SUNASS a efectos de contar con un Plan Operativo Institucional para el ejercicio fiscal 2014;

De conformidad con lo señalado en el inciso e) del artículo 52 del Reglamento General de la SUNASS aprobado por Decreto Supremo N° 017-2001-PCM, el inciso f) del artículo 11 del Reglamento de Organización y Funciones de la SUNASS aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 032-2006-SUNASS-CD y estando a lo acordado por el Consejo Directivo en su sesión del 17 de diciembre de 2013;

SE RESUELVE:

Artículo 1°.- APROBAR el Plan Operativo Institucional para el año 2014 de la Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento – SUNASS según el detalle que se presenta en anexo adjunto a la presente resolución.

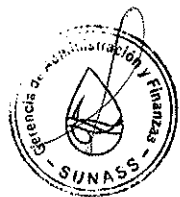
Artículo 2°.- NOTIFICAR la presente resolución a la Gerencia de Administración y Finanzas.

Regístrese, comuníquese y publíquese.

Fernando MOMIY HADA
Presidente del Consejo Directivo



Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento



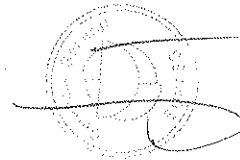
PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL AÑO 2014

TÁCTICA 1.1.3. Ejecutar y aprobar los costos máximos de las unidades de medida que forman parte de los precios de servicios colaterales.

N°	DESCRIPCIÓN	UNIDAD MEDIDA	% Contribución	ACTIVIDAD												Total Meta	Responsable		
				Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic				
1.1.3.1.	Determinar los costos máximos de las unidades de medida que forman parte de los precios de servicios colaterales de las EPS.	Informe	100%				2				2						2	8	GRT
				100%															

TÁCTICA 1.1.4. Implementar la Contabilidad Regulatoria

N°	DESCRIPCIÓN	UNIDAD MEDIDA	% Contribución	ACTIVIDAD												Total Meta	Responsable		
				Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic				
1.1.4.1.	Apoyo a EPS que no cuentan con consultoría del BID de contabilidad regulatoria.	Asistencia técnica a EPS	100%			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	GRT
				100%															



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL AÑO 2014

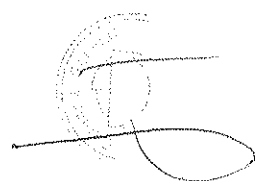
TÁCTICA 1.1.5. Diseñar y mejorar el Modelo de Regulación Tarifaria (Costos eficientes, tasa de descuento, restablecimiento del equilibrio económico financiero, regulación para el período entre quinquenios regulatorios y base de capital).

Nº	DESCRIPCIÓN	UNIDAD MEDIDA	% Contribución	ACTIVIDAD												Total Meta	Responsable			
				Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic					
1.1.5.1.	Elaborar lineamientos para la mejora de las proyecciones económicas de los Estudios Tarifarios	Lineamiento elaborado	100%				1									1			2	GRT
				100%																

ESTRATEGIA 1.2. Optimizar la función supervisora y fiscalizadora de la prestación de los servicios de agua potable y alcantarillado

TÁCTICA 1.2.1. Realizar evaluaciones del desempeño de las EPS mediante indicadores empresariales y benchmarking regulatorio.

Nº	DESCRIPCIÓN	UNIDAD MEDIDA	% Contribución	ACTIVIDAD												Total Meta	Responsable				
				Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic						
1.2.1.1.	Realizar informes de indicadores empresariales y benchmarking regulatorio	Informes	100%					1									1			2	GSF
				100%																	




PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL AÑO 2014

TÁCTICA 1.2.2. Diseñar e implementar mecanismos de supervisión y fiscalización de los servicios de agua potable y alcantarillado a nivel nacional.

N°	DESCRIPCIÓN	UNIDAD MEDIDA	% Contribución	ACTIVIDAD												Total Meta	Responsable		
				Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic				
1.2.2.1.	Verificación del mantenimiento y operatividad del parque de medidores de SEDALIB y SEDAPAR	Informe	10%			1												1	GSF
1.2.2.2.	Realizar la supervisión de campo de las EPS	Informe de Supervisión	15%	4	4	4	4	4	5	2	5	5	5	5	4	4	2	48	GSF
1.2.2.3.	Realizar la supervisión de sede a las EP	Informe de Supervisión	15%	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1		32	GSF
1.2.2.4.	Evaluar descargos de PAS.	% (descargos evaluados / descargos recibidos)	10%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	GSF
1.2.2.5.	Atención de denuncias de mala prestación de servicios en las EPS.	% (pronunciamientos emitidos/denuncias presentadas).	10%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	GSF
1.2.2.6.	Medición del cloro residual libre en agua de consumo humano distribuida en el ámbito de administración de SEDAPAL.	Informe	10%			1												1	GSF
1.2.2.7.	Evaluación de implementación de medidas correctivas	% MC implementadas en el año/ MC impuestas en el año	10%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	GSF
1.2.2.8.	Actualización de diagnóstico situacional de PTAR	Informe	10%												1			1	GSF
1.2.2.9.	Metodología de evaluación de PTAR.	Informe	10%												1			1	GSF
			100%																



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL AÑO 2014

ESTRATEGIA 1.3. Institucionalizar el uso de herramientas e instrumentos que permitan mejorar y/o automatizar la gestión del modelo de regulación y supervisión de los servicios

TÁCTICA 1.3.1. Involucrar a las EPS en el uso y socialización de información a través de aplicaciones informáticas

N°	DESCRIPCIÓN	UNIDAD MEDIDA	% Contribución	ACTIVIDAD												Total Meta	Responsable				
				Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic						
1.3.1.1	Difusión periódica de los indicadores de las EPS en la web de la SUNASS y capacitación a los coordinadores y personal de las EPS en su uso.	Reportes	30%				1				1					1				4	GSF
1.3.1.2	Difusión de resultados de evaluación de las metas de gestión de las EPS.	Publicación	40%					1												1	GSF
1.3.1.3	Difusión de incidencias de atención en oficinas descentralizadas de la SUNASS en la web e involucramiento de las EPS en las mejoras requeridas.	Publicación	30%													1				1	GSF
				100%																	

TÁCTICA 1.3.2. Diseñar e implementar aplicativos informáticos para la supervisión y fiscalización.

N°	DESCRIPCIÓN	UNIDAD MEDIDA	% Contribución	ACTIVIDAD												Total Meta	Responsable							
				Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic									
1.3.2.1.	Elaboración de Formulario para control de válvulas de purga de aire	Entrega de Formulario	30%			1																1	GSF	
1.3.2.2.	Elaboración de Formulario para control de producción y calidad del agua	Entrega de Formulario	40%				1																1	GSF
1.3.2.3.	Elaboración de Formulario para control de ciclos de facturación	Entrega de Formulario	30%					1															1	GSF
				100%																				



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL AÑO 2014

TÁCTICA 1.3.3 Diseñar e implementar aplicativos informáticos para la supervisión y fiscalización

N°	DESCRIPCIÓN	UNIDAD MEDIDA	% Contribución	ACTIVIDAD												Total Meta	Responsable	
				Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic			
1.3.3.1	Diseño de aplicativo para control de válvulas de purga de aire	Aplicativo WEB	25%						1								1	GAF
1.3.3.2	Diseño de aplicativo para control de producción y calidad del agua	Aplicativo WEB	25%						1								1	GAF
1.3.3.3	Diseño de aplicativo para control de ciclos de facturación	Aplicativo WEB	25%									1					1	GAF
1.3.3.4	Proyecto BI de Calidad y Metas de Gestión	Aplicativo	25%				1										1	GAF
				100%														

ESTRATEGIA 1.4. Promover el desarrollo o fortalecimiento de capacidades en regulación de los actores involucrados en la prestación de los servicios de saneamiento

TÁCTICA 1.4.1. Diseñar e implementar talleres de capacitación sobre procesos de supervisión y fiscalización.

N°	DESCRIPCIÓN	UNIDAD MEDIDA	% Contribución	ACTIVIDAD												Total Meta	Responsable	
				Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic			
1.4.1.1.	Cursos regionales para coordinadores y profesionales de las EPS	Cursos	100%				1	1	1	1							4	GSF
				100%														



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL AÑO 2014

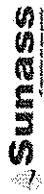
TÁCTICA 1.4.2. Implementar cursos regionales de regulación dirigidos a funcionarios de las EPS y Magistrados del Poder Judicial.

Nº	DESCRIPCIÓN	UNIDAD MEDIDA	% Contribución	ACTIVIDAD												Total Meta	Responsable		
				Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic				
1.4.2.1.	Impartir taller a magistrados del Poder Judicial	Taller	100%														1		TRASS
100%																			

TÁCTICA 1.4.3. Diseñar e implementar mecanismos que generen la optimización en la atención de los conflictos generados entre las EPS y los usuarios, mejorando el posicionamiento institucional.

Nº	DESCRIPCIÓN	UNIDAD MEDIDA	% Contribución	ACTIVIDAD												Total Meta	Responsable		
				Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic				
1.4.3.1.	Atención de Apelaciones en segunda instancia administrativa	% de apelaciones resueltas del total recibidas en el mes (resueltas dentro de los 30 días)	70%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%		TRASS
1.4.3.2.	Realizar sesiones descentralizadas	% de sesiones (virtuales y presenciales) con acuerdo	15%	75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%		TRASS	
1.4.3.3.	Implementar el uso de conciliaciones dentro de las EPS como mecanismo alternativo de solución de conflictos.	% de conciliaciones con acuerdo	15%	75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%		TRASS	
100%																			





PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL AÑO 2014

OBJETIVO ESTRATÉGICO
2. Fortalecer la función normativa y de investigación sobre el sistema regulatorio de los servicios de agua potable y alcantarillado

ESTRATEGIA
2.1. Generar conocimientos e información sistematizados sobre aspectos relacionados a regulación de los servicios de agua y alcantarillado.

TÁCTICA
2.1.1. Elaborar diagnósticos y/o estudios especializados en temas relacionados a la problemática regulatoria.

N°	DESCRIPCIÓN	UNIDAD MEDIDA	% Contribución	ACTIVIDAD												Total Meta	Responsable		
				Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic				
2.1.1.1.	Elaborar informes técnicos para mejorar la regulación aplicable a las EPS	Informe	40%				1							1				2	GPN
2.1.1.2.	Elaborar el compendio informativo de las EPS y actualizaciones.	Ficha Técnica de EPS	20%					10							10			20	GPN
2.1.1.3.	Elaborar propuestas sobre metodología de fijación y revisión tarifaria aplicable a las EPS	Informe	40%							1								2	GPN
				100%															

TÁCTICA
2.1.2. Actualizar la metodología RIA (Análisis de Impacto Regulatorio) y efectuar evaluaciones de la normativa de SUNASS.

N°	DESCRIPCIÓN	UNIDAD MEDIDA	% Contribución	ACTIVIDAD												Total Meta	Responsable		
				Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic				
2.1.2.1.	Actualizar la metodología de Análisis de Impacto Regulatorio de la normativa de la SUNASS	Informe	70%												1			1	GPN
2.1.2.2.	Realizar evaluaciones de impacto regulatorio de la normativa o decisiones de la SUNASS	Norma o decisión evaluada	30%													1		1	GPN
				100%															



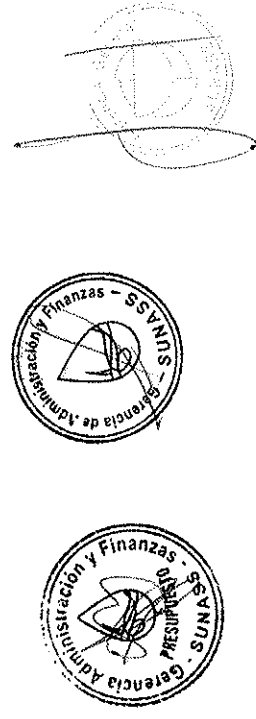
PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL AÑO 2014

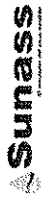
TÁCTICA 2.1.3. Sistematizar las lecciones aprendidas a partir de experiencias institucionales sobre aspectos regulatorios y financieros de las EPS.

N°	DESCRIPCIÓN	UNIDAD MEDIDA	% Contribución	ACTIVIDAD												Total Meta	Responsable		
				Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic				
2.1.3.1.	Elaborar documento de experiencias regulatorias sobre contratos de concesión	Documento de trabajo	50%			1												1	GPN
2.1.3.2.	Realizar el benchmarking de tarifas de los servicios de saneamiento en Latinoamérica	Documento de trabajo	50%					1										1	GPN
				100%															

TÁCTICA 2.1.4. Diseñar y organizar la gestión de información para responder a procesos de certificación de calidad.

N°	DESCRIPCIÓN	UNIDAD MEDIDA	% Contribución	ACTIVIDAD												Total Meta	Responsable			
				Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic					
2.1.4.1.	Certificación ISO del Proceso de Emisión de Normas	Informe	100%											1					1	GPN
				100%																





PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL AÑO 2014

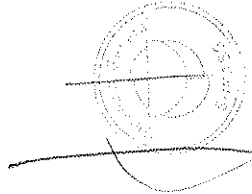
ESTRATEGIA 2.2 Incrementar la capacidad para promover mejoras en el marco regulatorio y sectorial.

TÁCTICA 2.2.1. Sistematizar la normatividad regulatoria aplicable al sector de servicios de saneamiento.

N°	DESCRIPCIÓN	UNIDAD MEDIDA	% Contribución	ACTIVIDAD												Total Meta	Responsable	
				Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic			
2.2.1.1.	Elaborar compendio normativo básico del Sector Saneamiento.	Documento	50%	1													1	GPN
2.2.1.2.	Elaborar el TJO de Reglamento de Calidad de la prestación de servicios de saneamiento.	Informe	50%									1					1	GPN
				100%														

TÁCTICA 2.2.2. Elaborar propuestas normativas para perfeccionar la regulación aplicable a las EPS

N°	DESCRIPCIÓN	UNIDAD MEDIDA	% Contribución	ACTIVIDAD												Total Meta	Responsable		
				Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic				
2.2.2.1.	Análisis de propuestas normativas a solicitud de áreas usuarias	Propuestas analizadas/propuestas recibidas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	GPN
				100%															



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL AÑO 2014

OBJETIVO ESTRATÉGICO 3. Incrementar el conocimiento y la participación de la sociedad en el sistema regulatorio de los servicios de agua potable y alcantarillado.

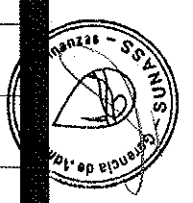
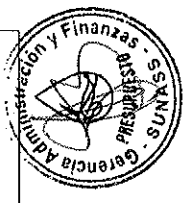
ESTRATEGIA 3.1 Promover la descentralización de las acciones y estrategias comunicacionales a nivel nacional sobre aspectos de regulación en agua potable y alcantarillado

TÁCTICA 3.1.1. Realizar campañas o eventos informativos que permitan difundir los estudios tarifarios a nivel local y regional, en el ámbito de las ODS.

N°	DESCRIPCIÓN	UNIDAD MEDIDA	% Contribución	ACTIVIDAD												Total Meta	Responsable	
				Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic			
3.1.1.1.	Campañas itinerantes en Centro Serv. EPS y otros	Campaña realizada	35%	10	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	10	400	GU
3.1.1.2.	Charlas Informativas a diferentes grupos de interés a nivel nacional	Charla realizada	35%	0	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	0	70	GU
3.1.1.3.	Programa de Sensibilización a líderes vecinales por distritos a nivel nacional.	Taller Informativo con Municipios	15%	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	GU
3.1.1.4.	Participación en Campañas o eventos sobre el uso racional del agua potable y alcantarillado.	Campañas o Eventos	15%	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	GU
				100%														

TÁCTICA 3.1.2. Difundir mensajes en medios de comunicación masivos sobre aspectos de regulación de los servicios de agua potable y alcantarillado.

N°	DESCRIPCIÓN	UNIDAD MEDIDA	% Contribución	ACTIVIDAD												Total Meta	Responsable	
				Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic			
3.1.2.1.	Elaborar y evaluar el Plan de Estrategia Publicitaria.	Documento	25%	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	GU
3.1.2.2.	Difusión de notas de prensa en medios de comunicación nacional.	Campaña realizada	50%	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	15	235	GU
3.1.2.3.	Coordinación y realización de entrevistas a voceros institucionales a nivel nacional.	Entrevistas realizadas	25%	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	15	235	GU
				100%														



TÁCTICA 3.1.3. Diseñar e implementar mecanismos de comunicación y medición de satisfacción dirigidos a los actores involucrados y a la sociedad sobre regulación de los servicios de agua potable y alcantarillado.

N°	DESCRIPCIÓN	UNIDAD MEDIDA	% Contribución	ACTIVIDAD												Total Meta	Responsable			
				Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic					
3.1.3.1.	Realizar audiencias públicas para la aprobación de estudios tarifarios.	Informe de audiencia pública realizada	40%				2				2					2			8	GU
3.1.3.2.	Realizar talleres para la aprobación de estudios tarifarios	Taller informativo realizado	30%				6									6			24	GU
3.1.3.3.	Elaborar y aplicar encuestas sobre satisfacción en las Audiencias Públicas	Encuesta de satisfacción de asistentes	30%				2									2			8	GU
				100%																

ESTRATEGIA 3.2 Ampliar la presencia institucional a nivel nacional mejorando los mecanismos de atención y orientación sobre regulación de los servicios de agua potable y alcantarillado.

TÁCTICA 3.2.1. Implementar los servicios de atención y orientación en las ciudades donde no tenemos presencia.

N°	DESCRIPCIÓN	UNIDAD MEDIDA	% Contribución	ACTIVIDAD												Total Meta	Responsable			
				Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic					
3.2.1.1.	Realización de campañas de orientación en la EPS del ámbito de competencia y otros espacios públicos.	Campaña realizada	40%			2			2							2			10	GU
3.2.1.2.	Realización de charlas informativas a diferentes grupos de interés a nivel nacional.	Charla realizada	35%			2				2						2			8	GU
3.2.1.3.	Realización de programa de sensibilización a líderes vecinales por distritos a nivel nacional.	Taller informativo con Municipios	25%			8			8							8			72	GU
				100%																



TÁCTICA 3.2.2. Participar en espacios relevantes que fortalezcan la presencia institucional a nivel nacional e internacional.

N°	DESCRIPCIÓN	UNIDAD MEDIDA	% Contribución	ACTIVIDAD												Responsable		
				Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		Total Meta	
3.2.2.1.	Realizar eventos para fortalecer la presencia de la SUNASS en el ámbito nacional.	Evento nacional	50%					1									2	GU
3.2.2.2.	Edición de revista especializada digital.	Revista digital	25%	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	GU
3.2.2.3.	Elaborar la Memoria Institucional	Memoria difundida	25%						1								1	GU
				100%														

TÁCTICA 3.2.3. Brindar capacitación o asistencia especializada a los miembros de los Consejos de Usuarios sobre el sistema regulatorio.

N°	DESCRIPCIÓN	UNIDAD MEDIDA	% Contribución	ACTIVIDAD												Responsable			
				Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		Total Meta		
3.2.3.1	Realizar actividades de capacitación/ asistencia informativa con miembros de los Consejos de Usuarios.	Actividad realizada	40%			6								6			4	16	GU
3.2.3.2	Organizar las sesiones de los Consejos de Usuarios	Sesión	30%					5							5			10	GU
3.2.3.3	Realizar talleres académicos con universidades a nivel nacional.	Talleres realizados	20%						10							10		20	GU
3.2.3.4	Encuesta de grado de satisfacción a los Cus.	Encuesta realizada	10%													1		1	GU
				100%															



ESTRATEGIA 3.3 Promover la concientización y mayor conocimiento sobre el uso responsable del agua potable.

TÁCTICA 3.3.1. Conformar grupos de interés y redes sociales virtuales para la difusión del sistema regulatorio y el uso responsable del agua potable.

N°	DESCRIPCIÓN	UNIDAD MEDIDA	% Contribución	ACTIVIDAD												Total Meta	Responsable		
				Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic				
3.3.1.1	Realizar foros académicos con docentes y estudiantes universitarios a nivel nacional.	Talleres realizados	40%							10						10		20	GU
3.3.1.2	Realizar foro para periodistas y líderes de opinión.	Foro Realizado	40%			1				1						1		3	GU
3.3.1.3	Difusión de boletín especializado (CENDOC).	Boletín difundido	20%			1					1					1		3	GU
				100%															

TÁCTICA 3.3.2. Formar líderes sociales que impulse la concientización sobre la importancia del agua potable.

N°	DESCRIPCIÓN	UNIDAD MEDIDA	% Contribución	ACTIVIDAD												Total Meta	Responsable			
				Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic					
3.3.2.1	Creación de la red de voluntariado para el uso responsable del agua potable.	Red operativa	50%							1							1		2	GU
3.3.2.2	Sensibilización a alumnos Brigadieres del Agua.	Número de Brigadieres	50%				600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600	4,800	GU	
				100%																

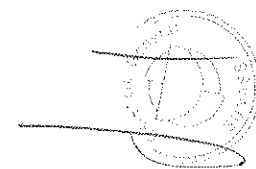


TÁCTICA 3.3.3. Sensibilizar y brindar información a docentes y alumnos(as) sobre la importancia del uso del agua potable.

Nº	DESCRIPCIÓN	UNIDAD MEDIDA	% Contribución	ACTIVIDAD												Total Meta	Responsable	
				Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic			
3.3.3.1	Impartir charlas de capacitación a docentes a nivel nacional.	Docente capacitado	25%		60	60	60	60	60	60	60	60	120	120	60	60	660	GU
3.3.3.2	Realizar actividades educativas con alumnos de colegios a nivel nacional.	Número de Actividades	25%				13	13		13	13	13	13	13	13		78	GU
3.3.3.3	Efectuar talleres de sensibilización con padres de familia.	Taller efectuado	25%				13	13		13	13	13	13	13			91	GU
3.3.3.4	Realizar actividades educativas con la participación de la comunidad educativa.	Actividad ejecutada	25%										13	13	13		26	GU
				100%														

TÁCTICA 3.3.4. Diseñar e implementar cursos especializados sobre regulación para universitarios y profesionales de áreas temáticas afines.

Nº	DESCRIPCIÓN	UNIDAD MEDIDA	% Contribución	ACTIVIDAD												Total Meta	Responsable	
				Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic			
3.3.4.1.	Organizar y realizar curso de extensión universitaria con especialización en servicios de saneamiento.	Curso Realizado	100%		1												1	GPN/GU
				100%														



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL AÑO 2014

OBJETIVO ESTRATÉGICO 4. Contar con una gestión institucional transparente, eficiente y eficaz orientada a resultados.

ESTRATEGIA 4.1 Fortalecer y desarrollar lineamientos y procesos de gestión para el funcionamiento efectivo de la institución.

TÁCTICA 4.1.1. Actualizar e implementar los documentos o instrumentos de gestión institucional.

N°	DESCRIPCIÓN	UNIDAD MEDIDA	% Contribución	ACTIVIDAD												Total Meta	Responsable
				Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
4.1.1.1.	Elaborar documentos de gestión de Planeamiento y Presupuesto (Formulación y evaluación)	Documento aprobado	20%	2	1	3	1	3	1	3	2	3	2	3	2	17	GAF
4.1.1.2.	Elaborar y actualizar el Plan Anual de Contrataciones 2014	Documento aprobado	20%	1	1			1				1			1	5	GAF
4.1.1.3.	Elaborar y evaluar el Plan Operativo Informático	Documento aprobado	20%	1	1										2	GAF	
4.1.1.4.	Actualizar e implementar las directivas y manuales internos.	Documento aprobado	20%	1		1			1				1		4	GAF	
4.1.1.5.	Evaluación del cumplimiento del Plan Anual de Contrataciones 2014	Informe	20%	1		1					1			1	4	GAF	
				100%													

TÁCTICA 4.1.2. Diseñar y/o ampliar el Sistema de Gestión de la calidad de la SUNASS (ISO 9001).

N°	DESCRIPCIÓN	UNIDAD MEDIDA	% Contribución	ACTIVIDAD												Total Meta	Responsable
				Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
4.1.2.1.	Mantener Certificación del Proceso Pago de Aportes por Regulación (Auditoría del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2008)	Informe de auditoría	20%				1									1	GAF
4.1.2.2.	Mantener certificación del proceso de Elaboración de Estudios Tarifarios (Auditoría del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2008)	Informe de auditoría	25%						1						1	1	GRT
4.1.2.3.	Mantener certificación de los 5 procesos de la GSF (Auditoría del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2008)	Informe de auditoría	20%						1						1	1	GSF
4.1.2.4.	Realizar talleres de gestión de calidad para el fortalecimiento de capacidades del personal de GSF	Taller	10%			1			1				1		4	GSF	
4.1.2.5.	Mantener certificación del proceso del TRASS (Auditoría del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2008)	Informe de auditoría aprobada	25%						1						1	1	TRASS
				100%													

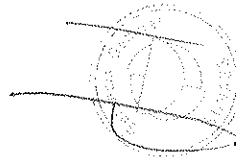


TÁCTICA 4.1.4. Organizar y/o actualizar el archivo institucional incluyendo información sobre procesos judiciales y administrativos sancionadores.

N°	DESCRIPCIÓN	UNIDAD MEDIDA	% Contribución	ACTIVIDAD												Total Meta	Responsable			
				Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic					
4.1.4.1.	Organización y clasificación de los documentos de la institución	Informe aprobado	100%		1							1						1	3	GU
			100%																	

TÁCTICA 4.1.5. Armonizar los procesos de gestión con los valores y principios institucionales para promover el buen gobierno corporativo.

N°	DESCRIPCIÓN	UNIDAD MEDIDA	% Contribución	ACTIVIDAD												Total Meta	Responsable			
				Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic					
4.1.5.1.	Evaluación y difusión del Plan Estratégico Institucional	Informe	25%			1													2	GAF
4.1.5.2.	Difusión del Reglamento Interno de Trabajo	Acción de difusión	25%			1											1		3	GAF
4.1.5.3.	Difusión del Código de Ética	Acción de difusión	25%			1							1						2	GAF
4.1.5.4.	Implementación del Sistema Integral de Gestión Administrativa (nuevos módulos de Planeamiento y Presupuesto, Logística, Contabilidad, Finanzas y RRRH).	Aplicativo	25%														1		1	GAF
			100%																	



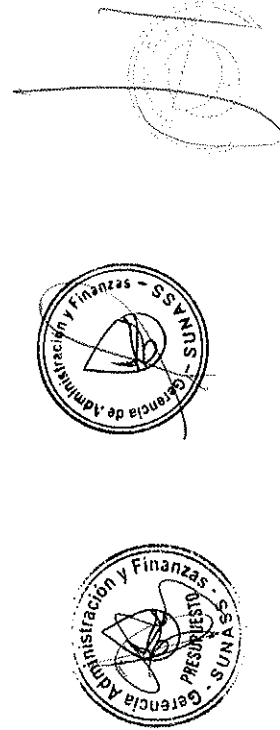
TÁCTICA 4.1.6. Ejecutar acciones y actividades de control (*)

N°	DESCRIPCIÓN	UNIDAD MEDIDA	% Contribución	ACTIVIDAD												Total Meta	Responsable		
				Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic				
4.1.6.1.	Acciones de Control	Informe	60%							1							1	2	OCI
4.1.6.2.	Actividades de Control	informe	40%	1	2	2	2	3	2	1	2	2	2	2	2	3	2	24	OCI
				100%															

TÁCTICA 4.1.7. Asesoría jurídica permanente a las unidades orgánicas de la SUNASS (*)

N°	DESCRIPCIÓN	UNIDAD MEDIDA	% Contribución	ACTIVIDAD												Total Meta	Responsable		
				Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic				
4.1.7.1.	Asesoría en temas regulatorios	Documento emitido	25%	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	GAJ
4.1.7.2.	Asesoría en temas administrativos	Documento emitido	25%	10	10	10	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	102	GAJ
4.1.7.3.	Asesoría en temas de supervisión y fiscalización	Documento emitido	25%	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	96	GAJ
4.1.7.4.	Seguimiento de procesos judiciales	Escrito presentado al Poder Judicial	25%	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	144	GAJ
				100%															

(*) Tácticas incorporadas, adicionales a las establecidas en el PEI 2012-2016.



PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL AÑO 2014

ESTRATEGIA

4.2 Fortalecer las competencias del personal en el marco de una cultura organizacional orientada por una gestión eficiente con enfoque de resultados.

TÁCTICA

4.2.1. Realizar y/o actualizar diagnósticos de necesidades de formación o capacitación de acuerdo al perfil de puestos requeridos por la institución.

N°	DESCRIPCIÓN	UNIDAD MEDIDA	ACTIVIDAD % Contribución	MESES												Total Meta	Responsable		
				Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic				
4.2.1.1.	Realizar el diagnóstico de capacitación institucional	Informe	100%	1														1	GAF
				100%															

TÁCTICA

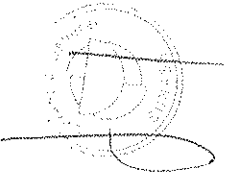
4.2.2. Diseñar e implementar un programa de fortalecimiento de capacidades de gestión, regulación y temas afines para el personal de la institución.

N°	DESCRIPCIÓN	UNIDAD MEDIDA	ACTIVIDAD % Contribución	MESES												Total Meta	Responsable		
				Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic				
4.2.2.1.	Elaborar el Plan Anual de Capacitación	Plan	50%	1														1	GAF
4.2.2.2.	Evaluar el Plan Anual de Capacitación	Informe	50%	1										1				4	GAF
				100%															

TÁCTICA

4.2.3. Diseñar e implementar un Sistema de Evaluación del Desempeño del Personal que incorpore mecanismos de incentivo y sanción de acuerdo al logro de resultados y en coherencia con la política y principios institucionales.

N°	DESCRIPCIÓN	UNIDAD MEDIDA	ACTIVIDAD % Contribución	MESES												Total Meta	Responsable		
				Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic				
4.2.3.1.	Definir los perfiles de competencias del personal.	Manual	50%			1												1	GAF
4.2.3.2.	Evaluar el desempeño de todo el personal.	Informe	50%											1				1	GAF
				100%															



ESTRATEGIA 4.3 Fortalecer el proceso de desconcentración de la SUNASS para optimizar la función de supervisión y atención a usuarios.

TÁCTICA 4.3.1. Diseñar la propuesta o marco legal que permite la desconcentración de la SUNASS a nivel nacional.

N°	DESCRIPCIÓN	UNIDAD MEDIDA	ACTIVIDAD % Contribución	MESES												Total Meta	Responsable	
				Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic			
4.3.1.1	Propuesta de funciones de desconcentración en ODS en materia de atención a usuarios.	Propuesta entregada	100%													1		GU
				100%														

TÁCTICA 4.3.2. Evaluar e identificar las zonas a nivel nacional donde se implementará la función supervisora y atención a usuarios.

N°	DESCRIPCIÓN	UNIDAD MEDIDA	ACTIVIDAD % Contribución	MESES												Total Meta	Responsable	
				Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic			
4.3.2.1.	Evaluar e identificar nuevas ciudades donde se implementará la función de atención a usuarios.	Ciudad evaluada	100%													1		GU
				100%														

TÁCTICA 4.3.3. Implementar las Oficinas Desconcentradas con los recursos requeridos.

N°	DESCRIPCIÓN	UNIDAD MEDIDA	ACTIVIDAD % Contribución	MESES												Total Meta	Responsable		
				Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic				
4.3.3.1.	Coordinación para inauguración de Oficinas Desconcentradas en nuevas localidades.	Oficina inaugurada	100%			3												3	GU
				100%															

