



RESOLUCIÓN DE PRESIDENCIA

N° 015-2018-SUNASS-PCD

Lima, 20 ABR 2018

VISTO:

El Memorandum N° 1286-2018-SUNASS-080 de la Gerencia de Administración y Finanzas;

CONSIDERANDO:

Que, el artículo 1 de la Resolución Ministerial N° 19-2011-PCM aprueba como actividad permanente de las entidades sujetas al Sistema Nacional de Informática la "Formulación y Evaluación del Plan Operativo Informático (POI) de las entidades de la Administración Pública" y su respectiva Guía de Elaboración.

Que, el artículo 4 de la citada resolución ministerial dispone que cada año fiscal las entidades sujetas al Sistema Nacional de Informática deberán registrar su POI en la página web del Portal del Estado Peruano (www.peru.gob.pe/poi).

Que, el literal b) del numeral 4.2 de la Guía para Elaborar la Formulación y Evaluación del POI de las Entidades de la Administración Pública establece que la aprobación de la formulación, registro y evaluación de dicho plan corresponde a la máxima autoridad de la entidad.

Que, mediante el memorándum de visto, la Gerencia de Administración y Finanzas remite para su aprobación el proyecto del POI para el año 2018 de la Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento-SUNASS.

Que, el Presidente del Consejo Directivo de la SUNASS es el titular de la entidad y ejerce funciones ejecutivas conforme lo dispuesto en el artículo 55 del Reglamento General de la SUNASS, aprobado por el Decreto Supremo N° 017-2001-PCM.

Que, a fin de cumplir la Resolución Ministerial N° 19-2011-PCM, corresponde aprobar el POI de la Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento para el año 2018.

Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento





En virtud de lo establecido en la Resolución Ministerial N° 19-2011-PCM y en el artículo 55 del Reglamento General de la SUNASS, y con la conformidad de la Gerencia de Administración y Finanzas y la Gerencia General.

SE RESUELVE:

Artículo Primero.- Aprobar el Plan Operativo Informático de la Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento para el año 2018, el cual forma parte integrante de la presente resolución.

Artículo Segundo.- Encargar a la Gerencia de Administración y Finanzas el registro del Plan Operativo Informático de la Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento para el año 2018 en el portal web del Estado Peruano (www.peru.gob.pe/poi) y en el portal institucional de la Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento (www.sunass.gob.pe).

Regístrese, comuníquese y publíquese.



IVÁN LUCICH LARRAURI
Presidente del Consejo Directivo.



Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento

PLAN OPERATIVO INFORMATICO 2018

Sistemas e Informática – Sunass 2018



PLAN OPERATIVO INFORMÁTICO 2018

Contenido

I.	Misión	2
II.	Visión	2
III.	Situación actual	2
	3.1 Localización y dependencia estructural y/o funcional.	2
	3.2 Recursos Humanos.	2
	3.3 Recursos Informáticos y Tecnológicos Existentes.	3
	3.4 Problemática Actual.	7
IV.	Objetivos de Sistemas e Informática	7
V.	Proyectos Informáticos	8
	5.1 Actualizaciones del Sistema Integrado de Gestión Administrativa -SIGA.	8
	5.2 Elaboración del plan estratégico de tecnologías de información.	8
	5.3 Actualización del sistema del Programa Educativo	9
	5.4 Implementación de la NTP ISO/IEC 12207:2016 - Ingeniería de Software y Sistemas. Procesos del ciclo de vida del software	10
	5.5 Implementación del Sistema Gestión Seguridad de la Información norma ISO 27001	10
	5.6 Implementación de una plataforma de gestión de aprendizaje en línea (E-learning) institucional	11
	5.7 Registro web de incidencias operativas para GSF	11
	5.8 Registro web de Benchmarking (ADERASA)	12
	5.9 Registro de Currículo Vitae para para la bolsa de trabajo vía Web	12
VI.	Adquisiciones Informáticas 2018	13
	6.1 Adquisición de Hardware.	13
	6.2 Adquisición de Sistemas de Seguridad en Redes y Datos.	13
	6.3 Adquisición de soporte de Software.	13



PLAN OPERATIVO INFORMÁTICO 2018

I. Misión.

Dotar a la SUNASS de tecnologías de información modernas que le permitan contribuir a la mejora continua de los niveles de calidad y eficacia de la institución, manteniendo una interacción dinámica con su entorno (usuarios, empresas, administración pública) mediante el uso adecuado de la información y las comunicaciones, alineado las políticas de gobierno digital.

II. Visión.

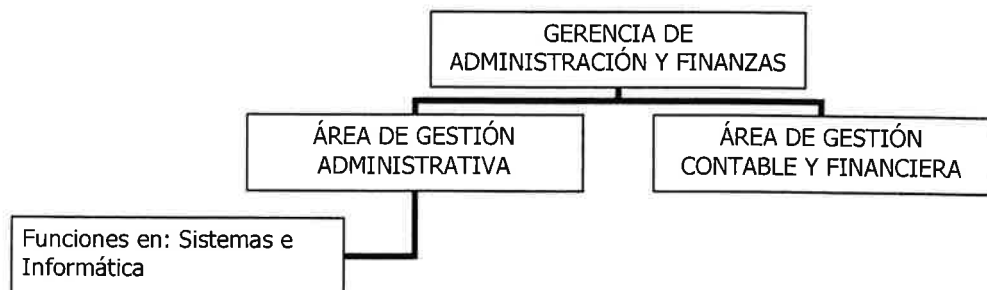
Ser el área estratégica de apoyo en una institución de gobierno líder en la aplicación de tecnologías de información y comunicaciones, orientada a generar valor y brindar eficientes opciones de servicio informático para la satisfacción de las necesidades de los trabajadores de la SUNASS.

III. Situación actual.

Actualmente la SUNASS cuenta con los siguientes recursos informáticos (Personal, Hardware y Software) para realizar sus actividades:

3.1 Localización y dependencia estructural y/o funcional.

El área de Gestión Administrativa tiene entre sus funciones las correspondientes a Tecnologías de Información y depende estructural y funcionalmente de la Gerencia de Administración y Finanzas, que es un órgano de apoyo de la SUNASS.



3.2 Recursos Humanos.

Actualmente el área de Gestión Administrativa tiene el siguiente personal dedicado a desarrollar las funciones de Tecnología de Información:

- (1) Especialista en Sistemas e Informática
- (1) Especialista en Desarrollo Tecnológico
- (1) Asistente en Soporte y Operaciones

- (1) Asistente en Desarrollo Tecnológico
 (2) Apoyo de Profesionales Informáticos (CAS)

3.3 Recursos Informáticos y Tecnológicos Existentes.

a. Software

SOFTWARE	IDIOMA	LICENCIAS	CODIGO DE SOFTWARE
Windows Server 2003 OEM	Inglés	1	SF-01
Windows Server 2003 Standard	Inglés	1	SF-02
Windows Server 2003 R2 Standard	Inglés	2	SF-03
Windows Server 2000 OLPC	Inglés	2	SF-04
Oracle Database 10g Standard Edition para un Procesador	Inglés	2	SF-24
Oracle Internet Developer Suite 10g	Inglés	1	SF-25
Toad For Oracle Standard Edition	Inglés	1	SF-26
Visual Studio V. 6.0	Inglés	1	SF-27
SICAP V_2.2	Español	Ilimitada	SF-28
Checkpoint Firewall Collaborative Smartdefense Total Security For Mod 570	Inglés	1	SF-57
Microsoft Exchange Server Standard 2010 OPEN	Inglés	2	SF-58
Microsoft Exchange CAL Standard 2010 OPEN	Inglés	200	SF-59
Microsoft Server CAL 2008 OPEN	Inglés	200	SF-60
Micosoft Windows Server Enterprise 2008 R2 OPEN	Inglés	3	SF-61
Micosoft Windows Server Standard 2008 (OPEN,OEM)	Inglés	2	SF-62
Microsoft VDI CITRIX (XenDesktop, Access gateway Universal, Branch Rep)	Inglés	30	SF-65
ZEBRA DESIGNER PRO	Inglés	1	SF-70
CITRIX XEN DESKTOP PLATINUM EDITION	Inglés	1	SF-71
CITRIX ACCESS GATEWAY UNIVERSAL	Inglés	1	SF-72
CITRIX REPEATER PLUG-IN	Inglés	1	SF-73
CITRIX BRANCH REPEATER	Inglés	1	SF-74
AUTOCAD SEMCO CAD	Español	2	SF-75
SYMC SYSTEM RECOVERY DESKTOP 2011	Inglés	1	SF-76
SYMC BACKUP EXEC 2012 PROMO AGENT	Inglés	1	SF-78
HP CV EVA4400 UPGR TO UNLIM SW STOCK LTU	Inglés	1	SF-81
MICROSTREATEGY REPORTUNG SUITE 9.3.1	Inglés	1	SF-82
HP INSIGHT FOUNDATION SUITE FOR PROLIANT	Inglés	1	SF-83
HP ILO ADVANCED 1-SVR INCL 1YR TS&U	Inglés	1	SF-84
Vmware vSphere 5 Enterprise for 1 Processor	Inglés	1	SF-85
Vmware vCenter Server 5 Standad for Vsphere 5	Inglés	1	SF-86
COLLABORATIVE ENTERPRISE SUPPORT STANDARD	Inglés	1	SF-87
CHECKPOINT TOTAL SECURITY PACKAGE	Inglés	1	SF-88
SYMC PROTECTION SUITE ENTERPRISTE EDITION 4.0	Inglés	1	SF-89
SSL EXCHANGE	Inglés	1	SF-90
Red Hat Enterprise Linux Server, Premium (1-2sockets)	Inglés	1	SF-91
Oracle DATABASE 12G STANDARD EDITION ONE	Inglés	1	SF-92



CITRIX CLOUDBRIDGE	Inglés	1	SF-93
CITRIX CLOUDBRIDGE CONNECTOR	Inglés	1	SF-94
CITRIX NETSCALER	Inglés	1	SF-95
CITRIX ACCESS GATEWAY PLATFORM LICENSE	Inglés	1	SF-96
SYMC BACKUP EXEC 2014 SERVER WIN PER SERVER BNDL STD LIC GOV BAND S	Inglés	1	SF-97
SYMC BACKUP EXEC 2014 AGENT FOR VMWARE AND HYPER WIN	Inglés	1	SF-98
SYMC BACKUP EXEC 2014 AGENT FOR APPLICATION AND DATABASES	Inglés	1	SF-99

Herramientas Gráficas	IDIOMA	LICENCIAS	CODIGO DE SOFTWARE
Corel Draw 6.00	Inglés	1	SF-29
Page Maker 6.00	Inglés	1	SF-30
Microsoft Publisher	Inglés	1	SF-31
Visio Profesional 2007 OLP	Español	1	SF-32
Corel Draw Graphics Suites 12.0 Full	Español	3	SF-33
Adobe Page Maker 7.00 Full	Español	2	SF-34
Adobe PhotoShop 8.0 Full	Español	3	SF-35
DreamWeaver MX 2004	Inglés	2	SF-36
Macromedia Studio MX 2004 c/Flash Pro	Inglés	2	SF-37
Imaging Soft (View / Web)	Español	Ilimitada	SF-41
Master Collection CS6 6.0 MLP AOO License LAS	Español	1	SF-41
Adobe Creative Cloud	Español	2	SF-102
Software de Ofimática		LICENCIAS	
Microsoft Project 2007	Inglés	2	SF-42
Microsoft Office 2003 Standard	Español	19	SF-45
Microsoft Office 2007 Profesional (Compra 2009)	Español	20	SF-48
Microsoft Office 2007 Standard (Compra 2010)	Español	8	SF-66
Microsoft Office 2010 Standard (Compra 2011)	Español	4	SF-66
Microsoft Office 2010 Profesional	Español	20	SF-67
Microsoft Office 2010 Standard	Español	40	SF-68
Office Standard 2013	Español	187	SF-69
Sistema Peruano de Información Jurídica (SPIJ)	Español	22	SF-49
Office Home an Bussines 2016	Español	15	SF-101
Microsoft Office 2016 Standard	Español	489	SF-103
Sistema Operativo		LICENCIAS	
Windows XP Home Edition	Español	15	SF-50
Windows XP Professional	Español	228	SF-51
Windows 7-Seven Professional	Español	190	SF-67
Windows 7-Seven Home Basic (Compra 2011)	Español	3	SF-67
Microsoft Windows Server CAL 2003 Single OPEN No level	Inglés	120	SF-52
Firewall Statefull Inspection Fortigate 60 p/100nodos	Inglés	1	SF-53
Symc Protection Suite Enterprise Edition 3.0	Inglés	250	SF-56
Windows 10 Professional	Español	496	SF-104



Sistemas en Producción.

ITEM	SISTEMAS ADMINISTRATIVOS	AÑO	AMBIENTE	SITUACION	Nº USUARIOS
1	SIGA – Sistema Integrado de Gestión Administrativa (GAF)	2000	Developer Oracle	Operativo	20
2	SAR – Sistemas de Aportes por Regulación (GAF)	2005	Developer Oracle	Operativo	2
3	Sistema de Control Patrimonial (GAF)	2005	Developer Oracle	Operativo	2
4	Sistema Documentario de la SUNASS (Trámite Documentario, Atención de Reclamos y Orientación al Usuario) (GAF)	2007	Developer Oracle - Web	Operativo	40

ITEM	SISTEMAS TECNICOS	AÑO	AMBIENTE	SITUACION	Nº USUARIOS
5	SIEPS - Sistema de Fiscalización y Supervisión (GSF)	2003	Developer Oracle	Operativo	10
6	SICAP - Sistema de Captura y Transferencia de Datos (GSF)	2004	Visual Fox	Operativo	49
8	Sistema de Registro de EPS (GSF)	2010	Java Oracle - Web	Operativo	Ilimitado
9	SSPJ - Sistema de Seguimiento de Procesos Judiciales (GAJ)	2009	BPM - Process Maker	Operativo	4

b. Hardware.**Servidores.**

ITEM	Equipo	Procesador	Capacidad de Almacenamiento	Memoria	AÑO DE ADQUISC.
1	IBM x- Series 346	Pentium -IV	4x73.4 GB	8 GB	2006
2	HP DL 380 G6	Xeon X5570	2 x 72 GB.	64 GB	2009
3	HP DL 380 G6	Xeon X5570	2 x 72 GB.	64 GB	2009
4	HP DL 360 G5	Xeon X5450	4 x 146 GB.	32 GB	2009
5	HP DL 160 G6	Xeon E5504	2 x 250 GB.	4 GB	2009
6	HP EVA 4400		12x 600 GB	2 x 2 Cache	2009
7	HP DL 380 G7	Xeon E5649	4x 900GB	64 GB	2012
8	IBM STORAGE NSR 3400		12x 600GB	2 GB	2012
9	HP DL 380 G8	Xeon E52630	800 GB	64 GB	2014
10	HP DL 380 G9	Xeon E52640	2 TB	128 GB	2015
11	Segate NAS PRO 6Bay	Intel® de 1,7 GHz y 64 bits	10 TB	2 GB	2015
12	WD EX4100	Marvell ARMADA 388 1.6 GHz dual-core	16 TB	2 GB	2016
13	NettAPP FAS2552	1.73 GHz Dual Core Intel Xeon C3528	43.2 TB	8 GB	2016
14	IBM TS2900 Tape Autoloader w/LT06 HH SAS, 6171S6R		6 TB	4 GB	2017



Estaciones de Trabajo.

ITEM	Tipo Procesador	Modelo	Cantidad
1	Core i3	HP 8200	25
2	Core i5	HP 8200	12
3	Core i3	HP 6300	80
4	Core i5	HP 6300	4
5	Core i7	HP 8300	2
6	Core i5	HP 800	38
7	Core i5	HP 600	20
8	Core i7	HP 800	55
9	Core 2 duo	HP 6000	1
10	Core I5	HP 400	381
11	Core I5	Lenovo	108
12	Core I7	HP	5
13	Laptop	Dell - HP - Toshiba - Sony - Apple	56
Total			787

Impresoras.

ITEM	Tipo IMPRESORA	Cantidad
1	Canon IR1750I , 1730I, 1740I, C5235, C3330I	11
2	HP Pro 400 MFP M425dn	14
3	HP LASER JET M2727NF MFP	4
4	HP OfficeJet 100	3
5	HP M1212nf, M521DN, Q7493A, CE528A	6
6	HP PRO P1606dn	5
7	HP PSC 1315	1
8	EPSON Matriciales	6
9	LEXMARK T640	1
10	ZEBRA P100I	1
11	SHARP	1
12	Canon 3310	1
13	TASKALFA 5052ci	4
14	KIOCERA M2025DN/L 1102 PM4USO	1
15	KYOCERA ECOSYS M3550IDN	2
16	LexMark X952, MX912	2
Total		63

Equipos de Comunicaciones.

ITEM	Dispositivo	Modelo	Marcas	Cantidad
1	Firewall de video	4555	Polycom	1
2	Switch de Fibra	LENOVO B300 FC SAN SWITCH	LENOVO	1
3	Switch de Borde	2960X, 2960XR	CISCO	10
4	Switch de Core	3570G, 3750X	CISCO	2
5	Firewall	UTM-1	Checkpoint	1
6	Central Telefónica	OMNIPCX	Alcatel	1
7	Tape	BCF Mc2024	HP	1
8	Plataforma de conferencia	RMX 1500	POLYCOM	1
9	Firewall	FORTIGATE 300C	Fortinet	1
10	Switch Administrable	2960-CG	CISCO	1
11	Switch	SWITCH DELL N 1524P POE	DELL	24
12	Firewall	HW SOPHOS XG 105 ENTERPRISE	SOPHOS	24
Total				68



3.4 Problemática Actual.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
Gestor de BD de primer nivel, con versión actualizada, que brinda confiabilidad, disponibilidad, seguridad e integridad a la información (Oracle)	Limitaciones en el nivel de integración del sistema de información interno con el SIAF
Tecnología de respaldo de la información	Condiciones de ambientes de trabajo inadecuadas por limitaciones de espacio.
Cumplimiento de las políticas de uso de software legal en la administración pública	Desactualización de documentos normativos y de procedimientos
Modelización del centro de datos para garantizar la disponibilidad, seguridad y continuidad de los servicios informáticos de acuerdo a normas técnicas nacionales e internacionales	Baja gestión de proyectos a largo plazo
Plataforma base estable y centralizada	
Compromiso del recurso humano para el logro de objetivos	
Equipo de profesionales en constante capacitación	
Personal con buenas prácticas éticas y morales	
OPORTUNIDADES	AMENAZAS
Cooperación técnica a nivel interinstitucional	Existencia de software malicioso que atenta contra la integridad de la información seguridad de la información
Existencia de nuevas tecnologías de la información y comunicaciones TIC para el desarrollo e implementación de aplicaciones Web, Geo referenciales, SIG, aplicaciones WAP-móviles, captura de datos	Pérdida de capacidades profesionales calificadas por mejoras económicas fuera de la entidad.
Existencia de un marco legal para desarrollar e implementar TIC que busca modernizar el estado	Altos costos de mantenimiento de aplicaciones al existir pocas empresas especializadas.
Políticas gubernamentales que demandan el acceso a los servicios del estado, simplificando los procesos de gestión pública mediante el uso de la tecnología de información	Crecimiento de usuarios internos que requieren la provisión inmediata de recursos informáticos eventualmente no disponibles
	Presupuesto limitado para inversiones y proyectos tecnológicos

IV. Objetivos de Sistemas e Informática.

Objetivo Estratégico Sectorial	Objetivos Institucionales	Objetivos Específicos
3. Mejorar la implementación de la gestión pública para resultados en todas las entidades públicas.	4. Contar con una gestión institucional transparente, eficiente y eficaz orientada a resultados.	<ul style="list-style-type: none"> Participación en el diseño e implementación de un software para la supervisión y regulación de las EPS, a través de sistemas de intercambio de información con las EPS. Participación en el diseño e implementación de un software para regulación y determinación de tarifas. Actualización permanente de los documentos de gestión institucional, tal como políticas, directivas, etc. Implementación de herramientas para el monitoreo y evaluación del desempeño institucional, actualización de la página web institucional, intranet, etc. Mejorar la infraestructura tecnológica y de comunicaciones de la SUNASS para el desarrollo de los futuros proyectos tecnológicos Incorporación de tecnologías de imágenes en el tratamiento automatizado de la información (en toda la institución).. Mejorar los sistemas informáticos con que cuenta la SUNASS.



V. Proyectos Informáticos.

5.1 Actualizaciones del Sistema Integrado de Gestión Administrativa - SIGA

Objetivo

Actualizar y generar nuevos módulos en el Sistema Integrado de Gestión Administrativa SIGA, con la finalidad de permitir administrar los plazos de las actividades Contables y Financieras de la institución.

Descripción.

Con el propósito de mejorar la administración de plazos en los procesos Contable y Financiera, se hace necesario actualizar y desarrollar nuevos módulos en el Sistema de Gestión Administrativa SIGA, que permitan monitorear el cumplimiento de las actividades programadas por la Gerencia de Administración y Finanzas, así como el de cumplir con la remisión de información contable a las instituciones de estado como la SUNAT.

Implementar mejoras en el SIGA.

- Desarrollar el módulo de Anticipos.
- Desarrollo de proceso de Migración y Alertas para Anticipos.

El aplicativo debe contar con las siguientes características:

- Implementación en el SIGA.
- Acceso rápido.
- Navegabilidad sencilla.

Duración de Proyecto	:	Tres meses
Costo presupuestado	:	Desarrollo interno
Usuarios de Productos Finales	:	Todas las gerencias – SUNASS
Instituciones involucradas	:	Gerencia de Administración y Finanzas
Cobertura de acción	:	SUNASS
Meta Anual	:	1
Producto Final	:	Módulo de Anticipos en el SIGA



5.2 Elaboración del plan estratégico de tecnologías de información.

Objetivo.

Elaboración del plan estratégico de tecnologías de información para el periodo 2018 - 2021.

Descripción.

En la auditoría financiera del año 2016, se presentó una observación respecto a la carencia de un PETI. Es necesario elaborar uno para el periodo 2018-2021.

Duración de Proyecto	:	Dos meses
Costo presupuestado	:	Desarrollo interno
Usuarios de Productos Finales	:	Área de Sistemas e Informática – Gerencia de Administración y Finanzas
Instituciones involucradas	:	SUNASS
Cobertura de acción	:	SUNASS
Meta Anual	:	1
Producto Final	:	Plan Estratégico de Tecnologías de Información.

5.3 Actualización del sistema del Programa Educativo.**Objetivo.**

Actualización y modificación de la aplicación web de información del Programa Educativo del Área de Usuarios en los siguientes módulos: Módulo de Instituciones Educativas / Módulo ODS/ Módulo Evaluador/Módulo de Administración.

Descripción.

En la actualidad se cuenta con la información de las Instituciones Educativas que participan en el concurso educativo, esta es recopilada por diferentes medios (hojas electrónicas, Word) y se requiere algunas modificaciones en los diversos módulos de acuerdo a las necesidades del área y procesarla con la finalidad de evaluar el nivel de avances en cada Institución Educativa. Esta solución debe integrarse con el sistema que administra el reporte de actividades que tiene información de sus acciones mes a mes.

Duración de Proyecto	:	Tres mes
Costo presupuestado	:	Desarrollo interno
Usuarios de Productos Finales	:	Gerencia de Usuarios, ODS e II.EE a nivel nacional.
Instituciones involucradas	:	SUNASS
Cobertura de acción	:	SUNASS
Meta Anual	:	1
Producto Final	:	Aplicación web actualizada para la gestión de información del Programa Educativo



5.4. Implementación de la NTP ISO/IEC 12207:2016 - Ingeniería de Software y Sistemas. Procesos del ciclo de vida del software.

Objetivo.

Adecuar el ciclo de vida de software de SUNASS a la norma NTP ISO/IEC 12207:2016 conforme a lo exigido en la RM 041-2017-PCM.

Descripción.

La RM 041-2017-PCM hace de cumplimiento obligatorio lo establecido en la NTP ISO/IEC 12207:2016 para las entidades del estado.

Duración de Proyecto	:	Cinco meses
Costo presupuestado	:	Desarrollo interno
Usuarios de Productos Finales	:	Área de Sistemas e Informática – Gerencia de Administración y Finanzas
Instituciones involucradas	:	SUNASS
Cobertura de acción	:	SUNASS
Meta Anual	:	1
Producto Final	:	Proceso de ciclo de vida de software alineado a la norma.

5.5 Implementación del Sistema Gestión Seguridad de la Información norma ISO 27001.

Objetivo.

Implementar, capacitar y operar apropiadamente el SGSI para cumplimiento de los objetivos de seguridad de información.

Descripción.

Realizar un diseño previamente el SGSI de SUNASS. Se implementara un programa de concientización, así como capacitación al personal encargado de operar el SGSI en el área de sistemas.

Duración de Proyecto	:	Seis meses
Costo presupuestado	:	Desarrollo interno
Usuarios de Productos Finales	:	Oficina de Sistemas e Informática – Gerencia de Administración y Finanzas
Instituciones involucradas	:	SUNASS
Cobertura de acción	:	SUNASS
Meta Anual	:	1
Producto Final	:	Documentación final del SGSI.



5.6. Implementación de una plataforma de gestión de aprendizaje en línea (E-learning) institucional.

Objetivo.

Administrar, distribuir, monitorear, evaluar y apoyar las diferentes actividades previamente diseñadas y programadas dentro de un proceso de formación completamente virtual (eLearning), o de formación semi-presencial (Blended Learning) de los cursos capacitación o de extensión universitaria de la SUNASS.

Descripción.

A través de la plataforma educativa CHAMILO siendo esta un sistema de gestión de aprendizaje (LMS), se pretende gestionar la capacitación a los trabajadores de la institución, así como usuarios externos, con el fin de mejorar las competencias con el uso de las nuevas tecnologías.

Duración de Proyecto	:	Dos meses
Costo presupuestado	:	Desarrollo interno
Usuarios de Productos Finales	:	Oficina de Sistemas e Informática – Gerencia de Administración y Finanzas
Instituciones involucradas	:	SUNASS
Cobertura de acción	:	SUNASS
Meta Anual	:	1
Producto Final	:	Plataforma Educativa

5.7. Registro web de incidencias operativas para GSF

Objetivo.

Sistematizar el registro de las interrupciones programadas o imprevistas que actualmente en forma manual a través de un Excel y correo electrónico.

Descripción.

Desarrollo de un módulo web para el registro, por parte de las EPS, de las interrupciones programadas o imprevistas, que emita respuesta automática a la EPS que la registró y notifique a los sectoristas responsables de la supervisión, Gerente de Supervisión y Fiscalización, y Gerente adjunto de Supervisión y Fiscalización de la interrupción reportada.



Duración de Proyecto	:	Dos meses
Costo presupuestado	:	Desarrollo interno
Usuarios de Productos Finales	:	Oficina de Sistemas e Informática – Gerencia de Administración y Finanzas
Instituciones involucradas	:	SUNASS
Cobertura de acción	:	SUNASS
Meta Anual	:	1
Producto Final	:	Registro web para GSF

5.8 Registro web de Benchmarking (ADERASA)

Objetivo.

Registro web de información anual con plazo límite de envío de los países que forman parte del Grupo Regional de Trabajo de Benchmarking (GRTB) de la Asociación de entes reguladores de agua potable y saneamiento de las Américas (ADERASA)

Descripción.

Desarrollo de un módulo web que permita el registro de información por parte de los países integrantes del GRTB de ADERASA (logueo), la consulta en línea y descarga de información por parte de los especialistas de benchmarking de la GSF.

Duración de Proyecto	:	Dos meses
Costo presupuestado	:	Desarrollo interno
Usuarios de Productos Finales	:	Oficina de Sistemas e Informática – Gerencia de Administración y Finanzas
Instituciones involucradas	:	SUNASS
Cobertura de acción	:	SUNASS
Meta Anual	:	1
Producto Final	:	Registro web ADERASA



5.9 Registro de Currículo Vitae para para la bolsa de trabajo vía Web

Objetivo.

Registro de currículum vitae para las convocatorias (CAP, CAS y Practicas) de la SUNASS.

Descripción.

Interface web que permita el registro de CV por parte del postulante, y se puedan gestionar desde el panel del administrador del SISCON.

Duración de Proyecto	:	Cinco meses
Costo presupuestado	:	Desarrollo interno
Usuarios de Productos Finales	:	Oficina de Sistemas e Informática – Gerencia de Administración y Finanzas
Instituciones involucradas	:	SUNASS
Cobertura de acción	:	SUNASS
Meta Anual	:	1
Producto Final	:	Sistema de registro en línea de CV

VI. Adquisiciones Informáticas 2018.**6.1 Adquisición de Hardware.**

Presupuesto Total Asignado **S/. 530.000**

TIPO DE EQUIPO	CANTIDAD	PRESUPUESTO Asignado	FUENTE DE FINANCIAMIENTO
Servidores Blade	1	310000	RDR
Caja de discos Netapp	1	220000	RDR

6.2 Adquisición de Sistemas de Seguridad en Redes y Datos.

Presupuesto Total Asignado **S/. 22.000**

TIPO	CANTIDAD	PRESUPUESTO Asignado	FUENTE DE FINANCIAMIENTO
Adquisición Antivirus y AntiSpam	1	22.000	RDR

6.3 Soporte de Software.

Presupuesto Total Asignado **S/. 119.251**

NOMBRE DEL SOFTWARE	PRESUPUESTO ASIGNADO	FUENTE DE FINANCIAMIENTO
Stata (Licencias de software estadístico)	5.438	RDR
Vmware	30.000	RDR
Oracle	7.122	RDR
Symantec Backup	21.255	RDR
Citrix	22.582	RDR
Symantec Backup desktop and laptop	11.084	RDR
Firewall Fortinet	16.990	RDR
Autocad	4.480	RDR



