

FORMATO 1
Formato de Solicitud de Atención de Problemas Particulares
Comerciales no relativos a la facturación y Problemas Operacionales

		CODIGO DE SOLICITUD N°		
N° DE SUMINISTRO				
MODALIDAD DE ATENCIÓN DEL SOLICITUD (ESCRITO/TELEFONICO/WEB)				
MOMENTO DE REGISTRO DE SOLICITUD		FECHA	/ /	HORA
NOMBRE DEL SOLICITANTE O REPRESENTANTE				
Apellido Paterno		Apellido materno		Nombres
NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD (DNI, LE, CI)				
RAZÓN SOCIAL				
DATOS DEL SOLICITANTE				
(Calle, Jiron, Avenida)		N°	Mz.	Lote
(Urbanización, barrio)	Distrito		Provincia	
Teléfono	Correo electrónico (obligatorio para solicitud vía web)			
INFORMACIÓN DE LA SOLICITUD				
Tipo de problema				
BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA PRESENTADO				
PROBLEMAS COMERCIALES NO RELATIVOS A LA FACTURACIÓN				
A		Problemas relativos al acceso al servicio		
1	La instalación de conexión domiciliaria no se ha realizado en el plazo establecido			
2	Desacuerdo con informe negativo de factibilidad del servicio.			
3	No se admite a trámite la solicitud			
4	El servicio prestado no responde a las condiciones contenidas en el estudio de factibilidad, el cual forma parte integrante del contrato de prestación de servicios			
5	No se suscribe contrato de prestación de servicios			
6	Otros problemas relativos al contrato			
7	EPS no emite informe de factibilidad dentro del plazo			
B		Problemas relativos a la micromedición		
1	El reclamante adquiere un medidor de acuerdo con lo dispuesto en el Reglamento de Calidad de los Servicios de Saneamiento solicita a la EPS su instalación en su conexión domiciliaria, habiendo realizado el pago del servicio colateral correspondiente a la instalación de la conexión, y la EPS no realiza la instalación en el plazo establecido.			
2	La reinstalación del medidor no se ha realizado en el plazo establecido.			
3	El medidor ha sido retirado sin previa comunicación al usuario			
4	El medidor ha sido retirado por razones distintas a su mantenimiento, contrastación o reposición			
5	EPS instala medidor sin aferición inicial o sin entregar al usuario el resultado de la aferición inicial			
C		Problemas relativos a cortes indebidos		
1	El corte o la suspensión del servicio han sido realizados sin causa justificada.			
2	La rehabilitación de un servicio cerrado no se ha realizado en el plazo establecido, a pesar de cesar la causa del cierre.			
D		Falta de entrega de recibo		
E		Problemas relativos a la información:		
		No entregar al usuario la información que de manera obligatoria establece la SUNASS.		
PROBLEMAS OPERACIONALES				
A		Filtraciones		
		Filtración de agua externas hacia el predio		
B		Problemas en el servicio de agua potable		
1	Fugas en conexión domiciliaria			
2	Negativa de la EPS a realizar mantenimiento por deterioro o daño de caja de medidor o de conexión domiciliaria			
3	Negativa de la EPS a realizar la reubicación de la conexión domiciliaria que cuenta con estudio de factibilidad favorable			
4	Negativa de la EPS a realizar ampliación de diámetro que cuenta con estudio de factibilidad positivo			
C		Problemas en el servicio de alcantarillado		
1	Atoro en conexión de alcantarillado			
2	Negativa de la EPS a realizar mantenimiento por deterioro o daño de caja de registro o de conexión domiciliaria			
3	Negativa de la EPS a realizar ampliación de diámetro que cuenta con estudio de factibilidad positivo			
4	Negativa de la EPS a realizar la reubicación de la conexión domiciliaria que cuenta con estudio de factibilidad favorable			
NOTA: Lista de problemas es referencial				
CONFORMIDAD DEL SOLICITANTE				
Mediante el presente, yo identificado con DNI N° declaro estar conforme con la solución de la EPS al problema presentado, descrito en la presente solicitud.				