

INSTRUCTIVO DE LLENADO DE LOS FORMULARIOS QUE DEBEN SER REMITIDOS A LA SUNASS

Introducción

El presente documento servirá de guía para llenado de los formularios por parte de las empresas prestadoras. La información solicitada se ha distribuido en diez formularios que a continuación se detalla:

Datos: Información del coordinador de la transferencia de información de la EPS.

Formulario 1: Variables de información general y gestión operacional y comercial

Formulario 2: Variables de gestión financiera

Formulario 3: Programación y ejecución del Programa de Mantenimiento de los sistemas de agua y alcantarillado

Formulario 4: Control de la calidad de la prestación de los servicios

Formulario 5: Base de facturación

Formulario 6: Estructura Tarifaria

Formulario 7: Relación de medidores retirados

Formulario 8: Reclamos comerciales resueltos

Formulario 9: Tratamiento de agua potable y aguas residuales

Esta información deberá ser enviada en forma trimestral, en un plazo máximo de 30 días calendarios después de cumplido el trimestre al correo electrónico de esta Gerencia fiscaliza@sunass.gob.pe

Datos: Información del coordinador de la transferencia de información de la EPS.

En este formulario debe completar los datos del coordinador de la transferencia de información, esta información es de suma importancia para la comunicación con la EPS por parte de la GSF, así mismo se les recuerda que es función del coordinador recopilar toda la información solicitada para ser remitida a la GSF oportunamente.

DATOS DEL COORDINADOR DE TRANSFERENCIA DE INFORMACIÓN			
CODIGO		COORDINADOR:	
EPS:		CARGO:	
FECHA:		CORREO ELECTRÓNICO:	
		TELÉFONO:	

Cuando haya llenado la información requerida, esta será copiada automáticamente a cada uno de los siguientes formularios, como se muestra en la siguiente imagen:

FORMULARIO 1							
EPS:		COMPLETAR FORMULARIO DATOS					
COORDINADOR:		COMPLETAR FORMULARIO DATOS					
VARIABLES DE GESTIÓN OPERACIONAL Y COMERCIAL							
N°	VARIABLES	UND.	TIPO DE VARIABLE 1/	AÑO 2010			
				1 Trim	2 Trim	3 Trim	4 Trim
INFORMACIÓN GENERAL							
2010	Población urbana ámbito de la empresa	Hab.	STOCK				
2020	Nº habitantes por vivienda	Hab./con	STOCK				
2030	Nº habitantes/conexión agua potable	Hab/con	STOCK				
2040	Nº habitantes/conexión alcantarillado	Hab/con	STOCK				
2070	Nº de Habitantes servidos por pileta pública	Hab.	STOCK				
2080	Población bajo administración de la empresa	Hab.	STOCK				

Formulario 1: Variables de información general y gestión operacional y comercial

Para el llenado de este formulario, se debe tener en cuenta el tipo de información solicitada que se encuentra indicada en la columna "TIPO DE VARIABLE". Estas pueden ser en forma de STOCK, FLUJO o FLUJO AC.

- En forma de STOCK, significa que el valor solicitado es aquel valor obtenido al final del período referido, por lo tanto no se puede sumar con otros periodos. Ejemplo supongamos que tenemos las conexiones totales de la empresa "X":

Variable	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Conexiones Totales	7.931	7.962	8.025	8.107	8.155	8.201	8.238	8.323	8.382	8.432	8.469	8.479

Los valores referidos a la Conexiones Totales en forma de STOCK para el primer y segundo trimestre serán de los meses de marzo y junio respectivamente. En el cuadro siguiente se muestra los valores correctos que deben ser llenados en el formulario, cuando la variable solicitada es del tipo STOCK.

N°	VARIABLES	UNID	TIPO DE VARIABLE	AÑO 2005			
				1 Trim	2 Trim	3 Trim	4 Trim
2090	Conexiones Totales	Unid.	STOCK	8.025	8.201	8.382	8.479

- La información en forma de FLUJO, significa que el valor solicitado corresponde a todo el período referido. Esta variable si se puede sumar con otros periodos al valor obtenido al final del período referido. Ejemplo: supongamos que tenemos el Volúmenes Facturados de la empresa "X":

Variable	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Volumen Facturado (miles de m3)	7.931	7.962	8.025	8.107	8.155	8.201	8.238	8.323	8.382	8.432	8.469	8.479

Los valores referidos al Volumen Facturado en forma de FLUJO para el primer trimestre serán la suma de los valores de los meses de enero, febrero y marzo es decir $7,931+7,962+8,025$, y para el segundo trimestre será la suma de los valores de los meses abril, mayo y junio, es decir $8,107+8,155+8,201$. En el cuadro se siguiente se muestra los valores correctos que deben ser llenados en el formulario, cuando la variable solicitada es del tipo FLUJO.

N°	VARIABLES	UND.	TIPO DE VARIABLE	AÑO 2005			
				1 Trim	2 Trim	3 Trim	4 Trim
3130	Volumen producido total de agua	miles m3	FLUJO	23.918	24.463	24.943	25.380

- La información en forma de FLUJO AC, significa que el valor solicitado corresponde a la acumulación desde el 01 de enero del ejercicio hasta el final del período referido. Ejemplo: supongamos que tenemos los Ingresos Operativos de Agua y Alcantarillado de la empresa "X":

Variable	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Ingreso operativos de agua y alcantarillado (miles S/)	7.931	7.962	8.025	8.107	8.155	8.201	8.238	8.323	8.382	8.432	8.469	8.479

Los valores referidos a los Ingreso Operativos de Agua y Alcantarillado en forma de FLUJO AC para el primer trimestre serán la suma de las valores de los meses de enero, febrero y marzo es decir $7,931+7,962+8,025$, y para el segundo trimestre serán los valores de los meses de enero, febrero, marzo, abril, mayo y junio, es decir $7,931+7,962+8,025+8,107+8,155+8,201$. En el cuadro siguiente se muestra los valores correctos que deben ser llenados en el formulario, cuando la variable solicitada es del tipo FLUJO AC.

N°	VARIABLES	UNID	TIPO DE VARIABLE	AÑO 2005			
				1 Trim	2 Trim	3 Trim	4 Trim
4280	Ingresos operativos de agua y alcantarillado	miles S/.	FLUJO ACUM	23.918	48.381	73.324	98.704

Nota: La información requerida en forma semestral será remitida de manera similar al reporte trimestral. Inicialmente se identifica el tipo de variable (Stock, Flujo o Flujo acumulado) y luego se sigue el mismo procedimiento utilizado en las variables trimestres, con la diferencia que se toma los valores semestrales en los meses de junio y diciembre.

Información General

- 2010 Población urbana ámbito de la empresa (Hab.): N° de personas que residen en el ámbito urbano de la empresa o localidad. Podrá ser obtenida del INEI.
- 2020 N° habitantes por vivienda (Hab./viv.): N° de promedio de personas que habitan por vivienda. Podrá ser obtenida del INEI.
- 2030 N° habitantes/conexión agua potable (hab/con): N° promedio de personas que son atendidas por una conexión domiciliaria de agua potable. Podrá ser obtenida del INEI.
- 2040 N° habitantes/conexión alcantarillado (hab/con): N° promedio de personas que son atendidas por una conexión domiciliaria de alcantarillado. Podrá ser obtenida del INEI.
- 2070 N° de Habitantes servidos por pileta pública (hab./pileta): N° promedio de personas que se abastecen de agua potable a partir de un pilón o pileta pública.
- 2080 Población bajo administración de la empresa (hab.): Población bajo administración de la empresa (excluye distritos con administración propia)

Información Comercial

- 2090 Conexiones Catastradas Totales (Unid.): Conexiones habilitadas y no habilitadas a la facturación. (Las habilitadas a la facturación comprenden las conexiones facturadas y las cortadas).
- 2100 Conexiones Activas Totales (Unid.): N° de conexiones de agua potable y/o alcantarillado facturadas.
- 2110 Conexiones Totales de agua potable (Unid.): N° total de conexiones de agua potable, habilitadas a la facturación.
- 2120 Conexiones Activas de agua potable (Unid.): N° de conexiones de agua potable facturadas.
- 2130 Conexiones totales de alcantarillado (Unid.): N° de conexiones de alcantarillado existentes, habilitadas a la facturación.
- 2140 Conexiones Activas de alcantarillado (Unid.): Cantidad de conexiones de alcantarillado facturadas.
- 2150 Conexiones con medidor (Unid.): N° de conexiones de agua que cuentan con medidor instalado.
- 2160 Conexiones con medidor leído (Unid.): N° de conexiones de agua que cuentan con medidor instalado en una localidad, cuyo consumo se determina por diferencia de lecturas.
- 2170 Conexiones domésticas con medidor leído (Unid.): Conexiones domésticas, para las cuales se ha determinado el consumo mediante la diferencia de lecturas del micromedidor.
- 2180 N° unidades de uso de agua potable. (Unid.): N° total de Unidades de Uso de agua potable, habilitadas a la facturación.
- 2190 N° unidades de uso de alcantarillado (Unid.): N° total de Unidades de Uso de alcantarillado, habilitadas a la facturación.
- 2200 N° de piletas públicas (Unid.): N° de piletas públicas o pilones de agua ubicados en la vía pública y que sirven a varias familias.
- 2210 Volumen Facturado total de agua potable (m3): Cantidad total de metros cúbicos facturados.
- 2220 Volumen Facturado por asignación de consumo (m3): Cantidad de metros cúbicos facturados por aplicación de asignación de consumo.
- 2230 Volumen Facturado por medición (m3): Cantidad total de metros cúbicos facturados a usuarios con medidor leído.
- 2240 Volumen Facturado por promedio de consumo (m3): Cantidad total de metros cúbicos facturados a usuarios por promedio de consumo.
- 2250 Volumen de consumo doméstico medido (S/.): Consumo determinado mediante diferencia de lectura.
- 2260 Importe Facturado total agua potable y alcantarillado (sin IGV e impuestos S/.): Monto total facturado por venta de servicios de agua potable y alcantarillado, sin incluir IGV.
- 2270 Importe Facturado Agua Potable (sin IGV, Impuestos S/.): Monto total facturado por venta de servicios de agua potable, sin incluir Impuestos General a las Ventas.
- 2280 Importe Facturado Alcantarillado (sin IGV, Impuestos S/.): Monto total facturado por el servicio de alcantarillado, sin incluir Impuestos General a las Ventas.
- 2290 Importe cobrado por agua potable y alcantarillado (sin IGV, Impuestos S/.): Monto cobrado por la venta de los servicios de agua potable y alcantarillado.

- 2300 N° de reclamos comerciales recibidos (Unid.): Cantidad de reclamos comerciales recibidos por la empresa de sus clientes.
- 2310 N° de reclamos comerciales atendidos dentro de plazo (Unid.): Cantidad de reclamos comerciales atendidos por la EPS dentro de plazo.
- 2320 N° de reclamos comerciales atendidos fuera de plazo (Unid.): Cantidad de reclamos comerciales atendidos por la EPS fuera de plazo.
- 2330 N° de reclamos comerciales pendientes al mes anterior (Unid.): Saldo de reclamos comerciales pendientes de atención al finalizar el mes anterior.
- 2340 N° de reclamos comerciales pendientes al presente mes (Unid.): Saldo de reclamos comerciales pendientes de atención al finalizar el presente mes.
- 2341 N° de reclamos comerciales resueltos como "Fundados" de reclamos comerciales recibidos en el presente mes (Unid.): Cantidad de reclamos comerciales recibidos en el presente mes y que fueron resueltos como "Fundados".
- 2342 N° de reclamos comerciales recibidos por consumo atípico (Unid.): Cantidad de reclamos comerciales recibidos por consumo atípico.
- 2343 N° de reclamos comerciales recibidos por consumo elevado (Unid.): Cantidad de reclamos comerciales recibidos por consumo elevado.
- 2344 N° de reclamos comerciales recibidos por unidades de uso (Unid): Cantidad de reclamos comerciales recibidos cuando el número de unidades de uso no corresponde.
- 2345 N° de reclamos comerciales recibidos por tipo de unidades de uso (Unid): Cantidad de reclamos comerciales recibidos cuando la categoría tarifaria no corresponde.
- 2346 N° de reclamos comerciales recibidos por conceptos emitidos (Unid): Cantidad de reclamos comerciales recibidos por consumo emitidos.
- 2362 N° de usuarios facturados con mas de 3 meses de adeudos (Unid): Cantidad de usuarios que tienen adeudos con igual o mayor a 3 meses de adeudos y que han sido facturados.
- 2364 N° de usuarios cortados con mas de 3 meses de adeudos (Unid): Cantidad de usuarios que tienen adeudos con igual o mayor a 3 meses de adeudos y que han sido cortados.
- 2400 Unidades de uso domésticas activas de agua potable (Unid): Número de unidades de uso de agua potable pertenecientes a la categoría doméstica facturadas.
- 2410 Conexiones domésticas activas de agua potable (Unid): Número de unidades de uso de agua potable pertenecientes a la categoría doméstica facturadas.
- 2420 Unidades de uso domésticas totales de agua potable (Unid): Número de unidades de uso de agua potable pertenecientes a la categoría doméstica facturadas y cortadas.
- 2430 Conexiones domésticas totales de agua potable (Unid): Número de conexiones de agua potable pertenecientes a la categoría doméstica facturadas y cortadas.
- 2440 Unidades de uso domésticas medidas de agua potable (Unid): Número de unidades de uso de agua potable pertenecientes a la categoría doméstica facturadas bajo la modalidad de diferencia de lecturas.
- 2450 Conexiones domésticas medidas de agua potable (Unid): Número de conexiones de agua potable pertenecientes a la categoría doméstica facturadas bajo la modalidad de diferencia de lecturas.
- 2460 Unidades de uso domésticas totales de alcantarillado (Unid): Número de unidades de uso de alcantarillado pertenecientes a la categoría doméstica (Activas+Inactivas).
- 2470 Conexiones domésticas totales de alcantarillado (Unid): Número de conexiones de alcantarillado pertenecientes a la categoría doméstica facturadas y cortadas.

Información Operacional

- 3000 Longitud red distribución de agua total (Km): Cantidad Total de kilómetros en redes de distribución.
- 3010 Longitud red distribución de agua Primaria (Km): Cantidad de kilómetros de redes primarias de distribución.
- 3020 Longitud red distribución de agua Secundaria (Km): Cantidad de kilómetros de redes secundarias de distribución.
- 3030 Roturas en la red primaria de distribución (Unid): N° de roturas en las redes primarias de distribución de agua potable
- 3040 Roturas en la red secundaria de distribución (Unid): N° de roturas en las redes secundarias de distribución de agua potable.
- 3050 Roturas en conexiones de agua (Unid): N° de roturas en las conexiones domiciliarias de agua.
- 3060 Longitud red de alcantarillado Total (Km): Cantidad Total de kilómetros de redes primarias y secundarias de alcantarillado.

- 3070 Longitud red de Recolección primaria y disposición final (Km): Cantidad de kilómetros de redes primarias y disposición final.
- 3080 Longitud red de Recolección secundaria (Km): Cantidad de kilómetros de redes recolección secundaria.
- 3090 N° de trabajadores del área operacional (Unid): Cantidad de trabajadores contratados y nombrados que laboran en el área operacional.
- 3100 N° de trabajadores contratados del área operacional (Unid): Cantidad de trabajadores contratados que laboran en el área operacional.
- 3110 N° de trabajadores total (Unid): Cantidad de trabajadores contratados y nombrados que laboran en la EPS.
- 3120 N° de trabajadores contratados (Unid): Cantidad de trabajadores contratados que laboran en la EPS.
- 2350 N° de reclamos operacionales recibidos (Unid): Cantidad de reclamos operacionales recibidos por la empresa, ocasionados por falta de agua, presión, atoros, inundaciones, etc.,.
- 2360 N° de reclamos operacionales atendidos (Unid): Cantidad de reclamos de tipo operacional atendidos por la empresa.
- 3130 Volumen producido total de agua (m3): Cantidad Total de metros cúbicos producidos.
- 3140 Volumen producido de agua superficial (m3): Cantidad de metros cúbicos producidos con agua superficial.
- 3150 Volumen producido de agua subterránea (m3): Cantidad de metros cúbicos producidos con agua subterránea.
- 3160 Volumen tratado de aguas residuales (m3): Cantidad de metros cúbicos de aguas servidas tratadas durante el período.
- 3170 N° de atoros en la red de recolección (Unid): Cantidad de atoros detectados y/o reportados en la red de alcantarillado.

Formulario 2: Variables de gestión financiera

En este formulario se incorporará la información financiera de la empresa prestadora.

Balance General

- 4005 Caja y Bancos (S/).
- 4010 Valores Negociables (S/):
- 4015 Cuentas por cobrar comerciales neto (S/):
- 4020 Cuentas por cobrar comerciales (S/):
- 4025 Provisión de Cobranza Dudosa Acumulada (S/):
- 4030 Cuentas por cobrar a vinculadas (S/):
- 4035 Otras cuentas por cobrar neto (S/):
- 4040 Otras cuentas por cobrar (S/):
- 4045 Provisión de cobranza dudosa para las otras cuentas por cobrar (S/):
- 4050 Existencias neto (S/):
- 4055 Existencias (S/):
- 4060 Provisión para desvalorización de existencias (S/):
- 4065 Gastos por Pagos Anticipados (S/):
- 4070 Total activo corriente (S/):
- 4075 Cuentas por Cobrar Comerciales a L.P. (S/):
- 4080 Cuentas por Cobrar a vinculadas a L.P. (S/):
- 4085 Otras cuentas por cobrar comerciales a L.P. (S/):
- 4090 Inversiones permanentes neto (S/):
- 4095 Inversiones permanentes (S/):
- 4100 Fluctuaciones de valores y cobranza (S/):
- 4105 Inmuebles, maquinarias y equipo neto (S/):
- 4110 Inmuebles, maquinarias y equipo (S/):
- 4115 Depreciación acumulada (S/):
- 4120 Provisión para desvalorización de los bienes del activo fijo (S/):
- 4125 Activos intangibles neto (S/):

4130	Activos intangibles (S/):
4135	Amortización Acumulada Intangible (S/):
4140	Impuesto a la renta y participación diferidos Activo (S/):
4145	Otros Activos Netos (S/):
4150	Activo No Corriente (S/):
4155	Activo Total (S/):
4160	Sobregiros y pagarés bancarios (S/):
4165	Cuentas por Pagar Comerciales (S/):
4170	Cuentas por pagar a Vinculadas (S/):
4175	Otras Cuentas por Pagar (S/):
4180	Provisión para beneficios sociales a Corto Plazo (S/):
4185	Parte Corriente de las Deudas a Largo Plazo (S/):
4190	Total pasivo Corriente (S/):
4195	Deuda total de largo plazo (S/):
4200	Provisión para beneficios sociales a Largo Plazo (S/):.
4205	Otras Cuentas por Pagar (S/):.
4210	Ingresos diferidos (S/):.
4215	Impuesto a la Renta y participación de diferidos pasivo (S/):
4220	Total Pasivo No corriente (S/):
4225	Total pasivo (S/):
4230	Contingencias (S/):
4235	Interés Minoritario (S/):
4240	Capital (S/):
4245	Capital Adicional (S/):
4250	Acciones de inversión (S/):
4255	Excedente de Revaluacion (S/):
4260	Reservas (S/):
4265	Resultados Acumulados (S/):
4270	Total Patrimonio (S/):
4275	Total Pasivo y Patrimonio (S/):

Estado de ganancias y Perdidas

4280	Ingresos operativos por agua y alcantarillado (S/):
4285	Otros Ingresos Operativos (S/):
4290	Total ingresos brutos (S/):
4295	Costo de Ventas (S/):
4300	Utilidad Bruta (S/):
4305	Gastos Administrativos (S/):
4310	Gasto de Ventas (S/):
4315	Utilidad Operativa (S/):
4320	Ingresos Financieros (S/):
4325	Gastos Financieros (S/):
4330	Otros Ingresos (S/):
4335	Otros Gastos (S/):
4340	Resultado por exp. a la inflación (S/):
4345	Resultados antes de partic. y deduc. e Imp. Renta (S/):.
4350	Participaciones y deducciones (S/):
4355	Impuesto a la renta (S/): 4360 Resultado antes de las partidas extraordinarias (S/):
4365	Ingresos extraordinarias (S/):
4370	Egresos Extraordinarios (S/):
4375	Resultado antes de interés minoritario (S/):
4380	Interes Minoritario (S/):
4385	Utilidad (pérdida) neta del periodo (S/):

Otras Variables Financieras

- 4550 Costo de servicios de terceros (No personales) (S/): Importe de las cargas derivadas de la contratación de servicios no personales durante el período. No incluye los montos correspondientes a los servicios públicos. (agua, electricidad y teléfono).
- 4555 Costo de servicios públicos (S/): Importe de las cargas correspondientes a los servicios públicos. (agua, electricidad y teléfono).
- 4560 Costo total de personal (S/): Remuneraciones y pagos realizados al personal de planilla y contratado. Incluye bonificaciones, gratificaciones, compensaciones y cualquier otra carga derivada de la prestación de sus servicios.
- 4565 Deuda FONAVI (S/): Deuda pendiente de la EPS a FONAVI.
- 4595 Monto Deuda FONAVI contraída por usuarios (S/): Porción de la deuda al FONAVI correspondiente a los usuarios.
- 4600 Amortizaciones de la Deuda de Largo Plazo (S/): Amortización correspondiente a las deudas de largo plazo contraída por EPS.
- 4605 Intereses Deuda de Largo Plazo. (S/): Intereses correspondientes a las deudas de largo Plazo.
- 4610 Gastos Operativos del servicio de Alcantarillado (S/): Importe de los costos y gastos operativos por el servicio de recolección y disposición final de las aguas residuales,
- 4615 Costo operacional total (sin depreciación ni prov. Cob. Dudosa) (S/): Incluye los costos de ventas, gastos de ventas y gastos de administración. Sin depreciación ni provisión de cobranza dudosa
- 4620 Costo por energía (S/): Costo de energía consumida en la operación de servicios.
- 4625 Servicio de deuda (S/): Amortización del principal de la deuda mas intereses.
- 4630 Servicio de deuda - intereses (S/): Intereses del principal de la deuda.
- 4635 Servicio de deuda - amortizaciones (S/): Amortización o devolución del principal de la deuda.
- 4640 Costo de Mantenimiento (S/): Costo de mantenimiento de los sistemas de agua potable y alcantarillado incurridos por la EPS

Inversiones

- 5010 Inversiones Totales en agua y alcantarillado (S/): Inversiones ejecutadas en agua y alcantarillado
- 5020 Inversiones con Recursos Propios en agua y alcantarillado (S/): Total de inversiones ejecutadas en agua y alcantarillado con recursos propios.
- 5030 Inversiones en Rehabilitación de los sistemas (S/): Total de inversiones ejecutadas en Proyectos de Rehabilitación de los sistemas y Elaboración de Estudios.
- 5040 Inversiones en el Programa MIO (S/): Programa MIO de los servicios de agua p. y alcantarillado.
- 5050 Inversiones en mantenimiento preventivo (S/): Total ejecutado en mantenimiento preventivo.
- 5060 Inversión Total (S/): Total de inversiones ejecutadas.

Formulario 3: Ejecución del Programa de Mantenimiento de los sistemas de agua y alcantarillado.

En este formulario se incorporará la información sobre las acciones mantenimiento preventivo y correctivo de los sistemas de agua potable y alcantarillado realizado por la empresa prestadora.

Programa de mantenimiento de la red de distribución de agua potable

- 21 Longitud de red de agua rehabilitado o cambiado: La cantidad en km, de red de agua potable cambiada o rehabilitada en el trimestre.
- 22 Longitud de red de agua ampliada: Cantidad en km de red de agua potable instalada (nueva) en el trimestre.
- 24 Numero de roturas de la red de agua atendidas: Cantidad reparaciones de la red de agua atendida por la empresa en el trimestre.
- 25 Número de roturas en conexiones domiciliarias atendidas: Cantidad de conexiones domiciliarias de alcantarillado reparadas por la empresa en el trimestre.
- 26 Número de válvulas rehabilitadas o cambiadas: Cantidad de válvulas rehabilitadas o cambiadas.

Programa de mantenimiento del sistema de alcantarillado

- 27 Longitud de red de alcantarillado inspeccionada: Longitud de red de alcantarillado inspeccionada para la verificación de su estado en el trimestre.
- 28 Longitud de red de alcantarillado limpiadas: Longitud de red alcantarillado a la que ha realizado la limpieza mediante maquina de balde o hidrojet en el trimestre.
- 29 Longitud de red rehabilitado o cambiado: Longitud de red alcantarillado que se rehabilitado o cambiado en el trimestre.
- 30 Numero de roturas de la red de alcan. atendidas: Cantidad reparaciones de la red de alcantarillado atendida por la empresa en el trimestre.
- 31 Número de atoros atendidos en la red de Alcant.: Cantidad de atoros atendidos por la empresa en el trimestre.
- 32 Número de atoros atendidos en las conexiones: Cantidad de atoros en conexiones domiciliarias atendidos por la empresa en le trimestre.
- 33 Número de buzones rehabilitados: Cantidad de buzones rehabilitados o repuestos por la empresa durante el trimestre.
- 34 Número de tapas de buzones repuestas: cantidad de tapas de buzón repuestas por la empresa prestadora durante el trimestre.

Programa de limpieza y desinfección de reservorios

Columna (1): Colocar el número correlativo del registro.

Columna (2): Se colocará los nombres de los reservorios operativos

Columna (3): Se colocará el tipo de estructura de almacenamiento Enterrado, apoyado o elevado.

Columna (4): Se colocará la capacidad de almacenamiento de estructura.

Columna (5), (6), (7) y (8): Se colocará SI, cuando se ha realizó la limpieza y desinfección del reservorios en ese trimestre, y NO cuando no se efectuó.

Programa de mantenimiento de Grifos contra incendios

Columna (1): Colocar el número correlativo del registro.

Columna (2): Se colocará los nombres de los sectores de distribución de la localidad.

Columna (3): Se colocará la cantidad total de grifos contra incendios existentes en el sector.

Columna (4): Se colocará la cantidad total de grifos contra incendios operativos en el sector.

Columna (5), (6), (7) y (8): Se colocará la cantidad de grifos contra incendios que se les dio mantenimiento, rehabilitado o cambiado por la empresa en el trimestre.

Formulario 4: Control de la calidad de la prestación de los servicios

En este formulario se incorporará la información sobre las acciones de control de la calidad de la prestación de los servicios de agua realizado por la empresa prestadora.

Continuidad del suministro de agua

Columna (1): Colocar el número correlativo del registro.

Columna (2): Se colocará los nombres de los sectores de distribución existen en la localidad.

Columna (3), (5), (7) y (9): Se colocará la cantidad conexiones activas del sector, en cada trimestre.

Columna (4), (6), (8) y (10): Se colocará la cantidad horas de suministro de agua de cada sector y por trimestre.

Presión del suministro de agua

Columna (1): Colocar el número correlativo del registro.

Columna (2): Se colocará los nombres de los sectores de distribución existen en la localidad.

Columna (3), (5), (7) y (9): Se colocará la cantidad conexiones activas del sector, en cada trimestre.

Columna (4), (6), (8) y (10): Se colocará la presión en metros de columna de agua del suministro de agua de cada sector y por trimestre.

Formulario 5: base de facturación

En este formulario se llenará con la información de la base de facturación del mes de diciembre de 2005. Incluye a los usuarios habilitados a la facturación, es decir los usuarios con conexiones activas y no activas de agua potable y/o alcantarillado.

Columna (1): Colocar el número correlativo del registro.

Columna (2): Código de la EPS. Este campo será llenado con la información contenida en el Cuadro: Códigos de EPS (Ver Cuadro C1)

Columna (3): Código de la Localidad. Este campo será llenado con la información contenida en el Cuadro: Códigos de Localidades (Ver Cuadro C2).

Columna (4): Año de información. Por ejemplo: 2005

Columna (5): Mes de información. Por ejemplo: 01

Columna (6): Número de Suministro o Código del Cliente

Columna (7): Nombre Usuario

Columna (8): Código de Abastecimiento. Solo para SEDAPAL S.A. - Dejar en blanco.

Columna (9): Estado de la conexión. Este campo será llenado con la información contenida en el Cuadro: Códigos del Estado de la Conexión (Ver Cuadro C9)

Columna (10): Unidades de Uso

Columna (11): Código Tarifario. Por ejemplo, colocar: 101,102. Registrar tantos códigos tarifarios tenga el usuario.

Columna (12): Modalidad de la Facturación. Este campo será llenado con la información contenida en el Cuadro: Códigos de Modalidades de facturación (Ver Cuadro C10).

Columna (13): Tipo de Servicio. Este campo será llenado con la información contenida en el Cuadro: Códigos de Tipo de servicio (Ver Cuadro C11)

Columna (14): Número de Medidor

Columna (15): Fecha Instalación Medidor

Columna (16): Fecha de Lectura Actual. Colocar DDMMAAAA. Donde, DD: día, MM: mes, AAAA: año.

Columna (17): Lectura Actual

Columna (18): Fecha de Lectura Anterior. Colocar DDMMAAAA. Donde, DD: día, MM: mes, AAAA: año.

Columna (19): Lectura Anterior

Columna (20): Consumo. En nuevos soles. Colocar con dos (2) decimales, incluyendo el punto decimal. Por ejemplo: 230.99

Columna (21): Monto facturado de Agua (sin impuestos). En nuevos soles. Colocar con dos (2) decimales, incluyendo el punto decimal. Por ejemplo: 30.41

Columna (22): Monto facturado de Alcantarillado (sin impuestos). En nuevos soles. Colocar la sumatoria del monto facturado de Agua (sin IGV) + monto facturado de Alcantarillado (sin IGV). Incluyendo el punto decimal. Ej. 261.40

Columna (23): Monto total facturado (sin impuestos).

Código	Sigla	Código	Sigla
001	EMUSAP S.R.L.(AMAZONAS)	026	SEDAPAL S.A.
002	SEDA HUANUCO S.A.	027	EPS ILO S.A.
003	EMAPACOP S.A.	028	SEDALIB S.A.
004	SEDALORETO S.A.	029	EPSEL S.A.
005	EMAPA CAÑETE S.A.	030	SEDAPAR S.A.
006	EMSAPUNO S.A.	031	EPS SEDACUSCO S.A.
007	EPSSMU S.R.L.	032	EPS GRAU S.A.
008	ATUSA S.A.	033	EPS CHAVIN S.A.
009	EMAPA PASCO S.A.	034	EPS EMAQ S.R.LTDA.
010	EMAPISCO S.A.	035	EMAPAB S.R.L
011	EPS SEDACAJ S.A.	036	SEMAPA BARRANCA S.A.
012	EPS TACNA S.A.	037	EPS EMAPICA S.A.
013	EMAPAVIGSSA	038	EMPSSAPAL S.A.
014	SEDACHIMBOTE S.A.	039	EPS SIERRA CENTRAL S.R.L.
015	EPSASA	040	EPS NOR PUNO S.A.
016	EMAPA SAN MARTIN S.A.	041	EPS SEDAJULIACA S.A.
017	EMAPAT S.R.LTDA.	042	EPS MANTARO S.A.
018	SEMAPACH S.A.	043	EMUSAP ABANCAY S.A.
019	EPS SELVA CENTRAL S.A.	044	EMSAP CHANKA S.R.L
020	EPS MOYOBAMBA S.R.LTDA.	045	EPS MARAÑON S.R.L.
021	EMAPA HUANCVELICA S.A.C.	046	SEDAM HUANCAYO S.A.
022	EPS MOQUEGUA S.A.	047	EMSAPA CALCA
023	EMAPA-Y S.R.LTDA.	048	AGUAS DEL ALTIPLANO S.R.L
024	EMAPA HUARAL S.A.	050	EMSAPA-YLO S.R.L.(YAULI)
025	EMAPA HUACHO S.A.	051	SEDAPAR S.R.L.(RIOJA)

CUADRO C2: CÓDIGOS DE LOCALIDADES

Código de Localidad	Localidad
001	LOCALIDAD 1
002	LOCALIDAD 2
Nnn	LOCALIDAD n

Nota.- Los códigos de las localidades de la EPS se encuentran detallados en el archivo "Codificación propia de EPS.xls".

CUADRO C9: CÓDIGOS DE ESTADO DE LA CONEXIÓN

Código	Nombre
A	Activa
I	Inactiva

CUADRO C10: CÓDIGOS DE MODALIDADES DE FACTURACIÓN

Código	Nombre
L	Diferencia de Lecturas
P	Promedio de consumo
A	Asignación de consumo

CUADRO C11: CÓDIGOS DE TIPO DE SERVICIO

Código	Nombre
1	Agua y Alcantarillado
2	Agua
3	Alcantarillado

Formulario 6: Estructura Tarifaria

En este formulario contendrá la estructura tarifaria que aplica la empresa prestadora.

Formulario 7: Relación de medidores retirados

Este formulario contendrá la información sobre los medidores retirados. Solamente se debe reportar información de medidores retirados por Contrastación de laboratorio, Mantenimiento o Reposición.

Columna (1): Número de Línea

Columna (2): Código de la EPS.) Este campo será llenado con la información contenida en el Cuadro: Códigos de EPS (Ver Cuadro C1).

Columna (3): Código de la Localidad. Este campo será llenado con la información contenida en el Cuadro: Códigos de Localidades (Ver Cuadro C2).

Columna (4): Año de información

Columna (5): Mes de información

Columna (6): Número de Suministro

Columna (7): Nombre del Usuario

- Columna (8): Número del Medidor
 Columna (9): Fecha de Retiro del Medidor
 Columna (10): Fecha de Reposición del Medidor
 Columna (11): Motivo del retiro del medidor. Este campo será llenado con la información contenida en el Cuadro: Códigos de Motivos de retiro de medidores (Ver Cuadro C12)
 Columna (12): Comentario sobre el retiro y/o reposición del medidor
 Columna (13): Fecha de contrastación del medidor

CUADRO C13: CÓDIGOS DE TIPOS DE COMPONENTES DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO

Cód Tipo	Tipo de componente
01	Redes de Alcantarillado
02	Estado Operativo de Buzones
03	Planta Tratamiento Aguas Residuales

Formulario 8: Reclamos comerciales resueltos

Este formulario contendrá la información sobre los reclamos comerciales presentados por los usuarios de los servicios de saneamiento y que fueron resueltos por la EPS mediante la emisión de una resolución o por negociación (acuerdo) con el usuario.

- Columna(1): Número de Línea
 Columna(2): Código de la EPS
 Columna(3): Código de la Localidad
 Columna(4): Año de información
 Columna(5): Mes de información
 Columna(6): Número de Expediente del Reclamo
 Columna(7): Número de Suministro
 Columna(8): Fecha Ingreso Expediente
 Columna(9): Nombre del Usuario
 Columna(10): Tipo de Reclamo
 Columna(11): Fecha de Resolución en Primera Instancia o negociación efectuada
 Columna(12): Dictamen de Resolución en primera instancia o negociación efectuada. Resultado de la evaluación del reclamo del expediente en primera instancia
 Columna(13): Fecha Notificación en primera instancia o negociación efectuada. Colocar DDMMAAAA. Donde, DD: día, MM: mes, AAAA: año.
 Columna(14): Fecha Presentación de Recurso de Reconsideración. Colocar DDMMAAAA. Donde, DD: día, MM: mes, AAAA: año.
 Columna(15): Fecha Resolución de Recurso de Reconsideración. Colocar DDMMAAAA. Donde, DD: día, MM: mes, AAAA: año.
 Columna(16): Fecha Notificación de Recurso de Reconsideración. Colocar DDMMAAAA. Donde, DD: día, MM: mes, AAAA: año.
 Columna(17): Dictamen de Resolución Reconsideración
 Columna(18): Fecha Presentación de Apelación
 Columna(19): Tipo de Solución del reclamo. Registrar si la atención del reclamo se efectuó mediante la emisión de una resolución o por una negociación (acuerdo) con el usuario. Este campo será llenado con la información contenida en el Cuadro: Códigos de Tipo de solución (Ver Cuadro C8)

CUADRO C8: CÓDIGOS DE TIPO DE SOLUCIÓN DE RECLAMO

Código	Nombre
1	Por Resolución
2	Negociación

Formulario 9: Tratamiento de agua potable y aguas residuales

Este formulario contendrá la información sobre las plantas existentes de agua potable y de aguas servidas, así como su capacidad de tratamiento actual.

Planta de Tratamiento de agua potable

- Columna(1): Nombre de cada una de la plantas de tratamiento de agua existente.
 Columna(2): nombre de la localidad en la cual está ubicada.

Columna(3): Capacidad de tratamiento de diseño (máx) en litros por segundo.

Columna(4): El tipo de sistema se refiere a la infraestructura utilizada para el tratamiento. Ejemplo: Convencional, patentada, otros.

Columna(5): Fuente de agua es el Río o Quebrada que se surte de agua la planta de tratamiento de agua.

Planta de Tratamiento de aguas residuales

Columna(1): Nombre de cada una de la plantas de tratamiento de agua residuales existente.

Columna(2): nombre de la localidad en la cual está ubicada.

Columna(3): Capacidad de tratamiento de diseño (máx) en litros por segundo.

Columna(4): El tipo de sistema se refiere a la infraestructura utilizada para el tratamiento. Ejemplo: Lagunas de oxidación

Columna(5): El uso del efluente es el destino que tienen las aguas residuales tratadas,