Sunass
SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO

PRIMER TALLER "CAPACITACIÓN EN INDICADORES DE GESTIÓN"
Huancayo, Auditorio de EPS SEDAM Huancayo

PROGRAMA

Martes, 27 de enero de 2009

9.15	Bienvenida a cargo del Gerente General de la EPS SEDAM HUANCAYO
9.30	Inauguración del taller de capacitación a cargo de Ing. Mercedes Riofrío, Gerente General de SUNASS
9.45	Objetivo del Taller y su implicancia con las metas del Plan Maestro Optimizado y la línea base de las EPS - a cargo de Ing. Mabel Morillo, Gerente de Supervisión y Fiscalización de SUNASS
10.00	Explicación metodológica de la herramienta de indicadores de gestión a cargo del Ing. Richard Acosta, Especialista de EPS
10.30	Preguntas de los participantes
11:00	COFFE BREAK
11.15	Metodología para la toma de datos de Indicadores Operativos: Presión, Continuidad, Agua No Facturada a cargo del Ing. Genaro Rojas, Sub Gerente de EPS Menores
12:00	Preguntas de los participantes
13:00	RECESO
14:00	Metodología para la toma de datos de Indicadores Comerciales: Conexiones activas, Catastro, Micromedición a cargo del Ing. Manuel Mitsumasu, Supervisor de EPS
14:45	Preguntas de los participantes
15:00	Metodología para la toma de datos del Indicador Relación de Trabajo a cargo del Ing. Genaro Rojas, Sub Gerente de EPS Menores.
15:30	Preguntas de los participantes
16:00	COFFE BREAK
16:15	Metodología para la toma de datos de Indicadores Operativos: Incremento de nuevas conexiones de agua, Incremento de nuevas conexiones de alcantarillado, Tratamiento de aguas servidas a cargo del del Ing. Richard Acosta, Especialista de EPS
16:45	Preguntas de los participantes

Miércoles, 28 de enero de 2009

9:00	Trabajo de campo - Revisión de casos Toma de presión Verificación de sectores Visita de Planta de Agua Potable
12:00	COFFE BREAK