Regulador gana Premio Compromiso México 2009

SUNASS es reconocida por mejorar procedimiento de reclamos en servicio de agua potable

- ✓ Premiación se realizó en el marco del quinto Foro Mundial del Agua desarrollado en Estambul, Turquía.
- ✓ Concurso fue organizado por regulador ANEAS de México y el Consejo Mundial del Agua.

Lima, marzo de 2009.- Como reconocimiento al constante esfuerzo para mejorar el procedimiento de reclamos en el servicio de agua potable y alcantarillado, que beneficia tanto a usuarios como a las empresas de agua a nivel nacional, esta semana la ***Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento – SUNASS*** fue reconocida con el Tercer Lugar del ***Premio Compromiso México 2009*** en una ceremonia especial en el marco del ***V Foro Mundial del Agua*** celebrado en Estambul, Turquía.

Este reconocimiento, promovido por el Consejo Mundial del Agua y el Gobierno de México y, organizado por la **Asociación Nacional de Empresas de Agua y Saneamiento – ANEAS,** fue creado hace tres años durante el desarrollo del cuarto Foro Mundial del Agua que se celebró en ese país. Este Premio tiene como fin promover, estimular y reconocer las políticas públicas exitosas en el manejo del agua.

El tercer lugar obtenido por la SUNASS fue en base a la propuesta denominada ***"Promoción de la defensa de los derechos de usuarios a nivel nacional, mediante el perfeccionamiento de atención a reclamos y la reducción de los costos de transacción"***, el mismo que en su aplicación, obtuvo las mejoras en tiempo para la resolución de los conflictos entre los usuarios y las empresas de agua potable. En ese sentido, es necesario mencionar que al año 2008, la atención de las resoluciones por parte del Tribunal de Solución de Reclamos de la SUNASS ha sido de 6 días hábiles, cuando el tiempo de ley señala hasta 30 días.

El premio fue recibido por el Presidente del Consejo Directivo de la institución, José Salazar, quien formó parte de la delegación oficial peruana para dicho evento mundial.

El primer lugar fue para la Municipalidad de Guangzhou (China) por las reformas hechas para el desarrollo sustentable del agua denominada Agua Limpia, Agua Segura.

El segundo lugar fue para el Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de León (Guanajuato, México) por la creación del fondo de infraestructura hidráulica y sanitaria para fomentar la producción de vivienda económica.

Para la SUNASS es importante que los resultados positivos sean conocidos y reconocidos a nivel nacional e internacional porque demuestra las acciones que día a día realiza para asegurar una adecuada calidad del servicio que recibimos todos como usuarios.

GERENCIA DE USUARIOS