



Programa  
Seminario Internacional  
**“Participación ciudadana y acceso universal: los servicios de  
agua potable y saneamiento en América Latina y el  
Caribe”**

**Miércoles, 03 de setiembre de 2008**

8:30 a.m. – 9:15 a.m. **Inauguración oficial del seminario**

Palabras de Fernando Herrero, Regulador General de los Servicios Públicos de Costa Rica.

Palabras de Alvaro Otavio Vieira Machado, Presidente de ADERASA.

Palabras de Ricardo Sancho, Presidente Ejecutivo del Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillado.

Palabras de María Luisa Ávila, Ministra de Salud.

Palabras de Maureen Ballester, Vicepresidenta de la Asamblea Legislativa de Costa Rica.

Palabras de Laura Chinchilla, Primera Vicepresidenta de la República de Costa Rica.

**Primer panel: Exposiciones de especialistas internacionales**

9:15 a.m. – 9:35 a.m. “El aporte de la ciudadanía a la buena gobernabilidad del sector agua potable y saneamiento”

Expositor: Rodrigo Serrano-Berthet, especialista del Banco Mundial.

9:35 a.m.-9:55 a.m. “El aporte del BID al fortalecimiento de la regulación de los servicios de agua y saneamiento en contextos democráticos”

Expositor: Fortunato Lari, Jefe de Equipo del Proyecto de Agua Potable y Saneamiento del Banco Interamericano de Desarrollo en Costa Rica.

9:55 a.m.-10:05 a.m. Comentario sobre las exposiciones, a cargo de Alvaro Otavio Vieira Machado, Presidente de ADERASA.

10:05 a.m.-10:35 a.m. Descanso y café

### **Segundo panel: Impacto de las políticas regulatorias sobre la participación ciudadana y el acceso a los servicios en el sector de agua y saneamiento**

10:35 a.m. – 10:40 a.m. Presentación de los ponentes del primer panel

10:40 a.m. – 10:55 a.m. El servicio universal en los sectores de agua potable y saneamiento básico: compromiso de bienestar para los colombianos.

Expositor: Cristian Stapper Buitrago, Experto integrante de la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico de Bogotá (CRA), Colombia.

10:55 a.m. – 11:10 a.m. Marco jurídico e institucional de la participación ciudadana y el acceso universal en el Uruguay.

Expositora: María Cristina Vázquez Pedrouzo, Presidenta de la Unidad Reguladora de Servicios de Energía y Agua (URSEA), Uruguay.

11:10 a.m. – 11:25 a.m. La experiencia del Grupo de Trabajo sobre Participación Ciudadana de ADERASA bajo la coordinación de la SUNASS.

Expositor: Carlos Núñez, Gerente de Usuarios de la SUNASS, Perú.

11:25 a.m. – 11:40 a.m. Resultados de la reunión del Grupo de Trabajo sobre Participación Ciudadana de ADERASA en San José, Costa Rica.

Expositor: Jaime Collado, Consultor de la Asociación Nacional de Empresas de Agua y Saneamiento de México (ANEAS).

### **Tercer panel: Análisis de casos específicos**

11:40 a.m. – 11:55 a.m. Presentación de los ponentes del segundo panel

11:55 a.m. – 12:10 a.m. Descentralización de Acueductos Rurales en República Dominicana.

Expositor: Frank Rodríguez, Director Ejecutivo del Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA), República Dominicana.

12:10 a.m. – 12:25 a.m. La regulación de los servicios de agua potable y saneamiento en Costa Rica: la perspectiva del operador principal.

Expositor: Ricardo Sancho Chavarría, Presidente Ejecutivo del Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillado, Costa Rica

12:25 a.m. – 12:40 a.m. Tarificación sostenible del agua potable en Perú: el caso de la EPS Moyobamba.  
Expositor: José Salazar Barrantes, Presidente del Consejo Directivo de la Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento (SUNASS), Perú.

12:40 a.m. – 2:40 p.m. Almuerzo

**Cuarto panel: La relación entre participación ciudadana, acceso universal y regulación en el sector de servicios de agua y saneamiento: la experiencia de los entes reguladores**

2:40 p.m.-3:00 p.m. La experiencia de México sobre la Participación de la Sociedad en la Regulación de los Servicios Públicos.  
Expositor: Roberto Olivares, Director Ejecutivo de la Asociación Nacional de Empresas de Agua y Saneamiento de México (ANEAS)

3:00 p.m. - 3:20 p.m. Los fiscales voluntarios de los servicios públicos: una experiencia exitosa de una agencia estadual del Brasil.  
Expositor: Wanderlino Teixeira de Carvalho, Presidente de la Asociación Brasileña de Agencias de Regulación (ABAR).

3:20 p.m.-3:40 p.m. La promoción del acceso universal a los servicios de agua y saneamiento mediante la regulación: la experiencia de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos (ARESEP) de Costa Rica.  
Expositor: Fernando Herrero Acosta, Regulador General de Servicios Públicos de Costa Rica.

3:40 p.m. - 4:10 p.m. Descanso y café

4:10 p.m. - 4:30 p.m. Participación ciudadana y regulación de agua y saneamiento: lecciones de la experiencia argentina.  
Expositor: José Errazú, Ex Presidente de ADERASA

4:30 p.m. - 4:45 p.m. Comentarios críticos de las exposiciones del panel, a cargo de Rodrigo Serrano-Berthet, especialista de Banco Mundial.

4:45 p.m. - 5:15 p.m. Los expositores contestan preguntas del público.

5:15 p.m. - 5:30 p.m. Clausura del Seminario Internacional, a cargo de Fernando Herrero Acosta, Regulador General de Servicios Públicos de Costa Rica.