

**Día 3. Viernes 27 de agosto de 2010**

(9:00 a.m. – 6:00 p.m.)

### SESIÓN III

#### GESTIÓN DE LA ESTRUCTURA TARIFARIA



#### 1. LA NUEVA ESTRUCTURA TARIFARIA

Cálculo de la nueva estructura tarifaria y qué variables influyen en ella.

La SUNASS expondrá sobre los diversos niveles de implementación de una nueva estructura tarifaria para las EPS, considerando las lecciones aprendidas en cada proceso y etapa.

#### 2. HACIA LA SOSTENIBILIDAD DE LA EPS

Preparación de la EPS y de sus funcionarios para una óptima facturación, que genere compromiso y participación del personal de la Empresa en la adecuación e implementación de los nuevos procesos para el cumplimiento de la nueva estructura tarifaria y sus variaciones.

#### 3. VARIACIONES TARIFARIAS POR PMO e IPM

Implementación de las variaciones tarifarias por IPM y PMO; cumplir con los tiempos, procesos y notificaciones. Análisis de los escenarios sociales y políticos ante variaciones en la tarifa. Ejercicio para diseñar e implementar correctamente las actualizaciones tarifarias.

#### INVERSIÓN

Profesionales en general : S/. 600.00 incluido IGV  
Miembro hábil del CIP : S/. 400.00 incluido IGV  
Funcionarios de EPS : S/. 300.00 incluido IGV

#### FORMA DE PAGO

Depósito en Nuevos Soles en Cuenta Corriente N°  
N° 194 – 0156775 - 0 – 84 (Banco de Crédito)

También se puede hacer el pago directamente en Caja del Colegio de Ingenieros del Perú en la Av. Arequipa N° 4947 Miraflores - Lima.

#### INFORMES E INSCRIPCIONES

Colegio de Ingenieros del Perú  
Lunes a viernes de 2:30 a 9:00 pm  
Teléfono: (511) 445 6540 ax. 206  
Karin Salcedo e mail : eventoscip@cip.org.pe

Para la entrega del certificado del curso se requiere un mínimo de 85% de asistencia.

#### INFORMACIÓN IMPORTANTE

- La fecha límite de inscripción es el lunes 16 de agosto del 2010
- Las vacantes se asignarán conforme a orden de inscripción y un máximo de 3 participantes por EPS, teniendo prioridad las EPS que cuentan con sus Planes de FC aprobados y se encuentran en el ámbito geográfico priorizado.
- Los postulantes que no alcancen una vacante pasarán a una lista de espera.
- Las vacantes se confirmarán con el pago respectivo hasta el día 20 de agosto del 2010 (realizar depósito en la cuenta del CIP y enviar voucher de depósito al email eventoscip@cip.org.pe).
- Si no se ha realizado el pago se perderá la vacante y se procederá a asignar las vacantes libres a los postulantes de la lista de espera.
- Completado las vacantes se cerrará definitivamente la inscripción.



Sistema de Fortalecimiento de Capacidades para el Subsector Saneamiento

CURSO

## Gestión de EPS usando el PMO

Arequipa: 25, 26 y 27 de agosto de 2010

Chiclayo: 26, 27 y 28 de mayo de 2010

Lugar

**AREQUIPA**

Auditorio del Consejo Departamental de Arequipa  
Av. Independencia 150 - Cercado

**CHICLAYO**

Auditorio del Consejo Departamental de Lambayeque  
Av. Balta 581 - Chiclayo

Institución ofertante



**COLEGIO DE INGENIEROS DEL PERÚ**

Auspician



**Sunass**



**gtz**



**ANEPSSA PERÚ**



**PERÚ** Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento

Viceministerio de Construcción y Saneamiento

Dirección Nacional de Saneamiento

## GESTIÓN DE EPS USANDO EL PMO

El Plan Maestro Optimizado (PMO) es una de las herramientas de gestión más importantes con que cuentan las Empresas de Saneamiento, por lo que saber gestionarlo es clave para las EPS. El curso Gestión de EPS usando el PMO desarrolla una mirada integral y sistémica de los procesos que se desencadenan desde la admisión del PMO, el proceso de elaboración final y de consulta mediante Audiencia Pública, hasta la implementación de las obras e inversiones previstas y el manejo empresarial con indicadores de gestión.

### OBJETIVO GENERAL

Fortalecer las capacidades de los profesionales de las EPS a fin de mejorar la gestión de dichas entidades a partir del uso eficiente del Plan Maestro Optimizado PMO.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Transferir información técnica y normativa actualizada sobre el Plan Maestro Optimizado.
- Enseñar los instrumentos y metodologías de gestión de los indicadores del Plan Maestro Optimizado.
- Brindar estrategias para un manejo eficiente a nivel empresarial y social de la actualización de las estructuras tarifarias por el cumplimiento de las metas de gestión y/o por el IPM.
- Dotar de habilidades a los participantes para adecuar la gestión de la EPS con base en lo planificado en el PMO.
- Explicar los procesos regulatorios que implica el proceso de implementación del Plan Maestro Optimizado.

## PROGRAMA DEL CURSO

### Día 1. Miércoles 25 de agosto de 2010

(9:00 a.m. – 6:00 p.m.)

#### SESIÓN I GESTIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA



- 1. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO**  
Gestión del proceso de Audiencia Pública: análisis de casos.
- 2. ANÁLISIS DE FUERZAS LOCALES**  
Instrumento para detectar y analizar a los actores sociales, identificando y priorizando sus necesidades y expectativas respecto a las EPS.
- 3. CAMPAÑA DE COMUNICACIÓN DEL PMO**  
Metodología y estrategias de comunicación y sensibilización dirigidas a los usuarios del servicio de agua potable, respecto a la importancia, ventajas y beneficios del PMO.

### Día 2. Jueves 26 de agosto de 2010

(9:00 a.m. – 6:00 p.m.)

#### SESIÓN II GESTIÓN DE LOS INDICADORES DEL PMO



- 1. ORGANIZACIÓN INTERNA PARA EL CUMPLIMIENTO**  
Organización del equipo de trabajo y responsables para el análisis al detalle del PMO, y los indicadores de cumplimiento obligatorio y compromisos a asumir por la empresa. Desarrollo del plan de acción para cumplimiento de cada indicador y la asignación de recursos necesarios para incluirlos en el Presupuesto de la EPS.
- 2. NUEVO PROCESO PARA EVALUAR METAS DE GESTIÓN**  
Exposición de un mecanismo rápido de evaluación del cumplimiento de las metas de gestión.  
La SUNASS pone a disposición de todas las EPS la oportunidad de ejecutar evaluaciones rápidas del cumplimiento de las metas de gestión comprometidas para cada año regulatorio, siendo este un mecanismo con el cual la EPS se verá ampliamente favorecida por evaluaciones preventivas y de retroalimentación en los propios sistemas de la Empresa.  
Dicha rapidez permitirá a la EPS que alcanzó las metas comprometidas, efectuar, de ser el caso, el ajuste tarifario programado.
- 3. INVIRTIENDO JUNTO AL PMO**  
Identificar los esfuerzos obligatorios y necesarios para alcanzar las metas de los PMO se torna un ejercicio clave para una EPS, en ello no dejará de incluirse las obras e inversiones consideradas en el PMO.  
Se trabajará la determinación de líderes, equipo de trabajo, recursos económicos y financieros, tiempos, beneficios e impactos previstos. Evaluación, monitoreo e informes estratégicos de comunicación a los accionistas, directorio y población en general.