INFORME Nº 430-2008-SUNASS/070

Para: **CARLOS NÚÑEZ FLORES**
Gerente de Usuarios

De: **MARIO SALAZAR TORRES**
Técnico en Comunicaciones y Proyectos

Asunto: **Informe sobre la Audiencia Pública en la que SUNASS presentó el proyecto de Estudio Tarifario para el cálculo de la Fórmula Tarifaria, Estructuras Tarifarias y Metas de Gestión de la empresa de Servicios de Agua Potable y Alcantarillado Municipal de Huancayo Sociedad Anónima – SEDAM Huancayo S.A.**

Fecha: **07 de noviembre del 2008**

Mediante el presente le informo a usted sobre las actividades desarrolladas por esta gerencia, para la realización de la Audiencia Pública en la ciudad de Huancayo, en la que la SUNASS informó a los representantes de las poblaciones de Huancayo y distritos del ámbito de responsabilidad de la empresa de Servicios de Agua Potable y Alcantarillado Municipal de Huancayo Sociedad Anónima – SEDAM Huancayo S.A., sobre el Proyecto del Estudio Tarifario que sirve de base para el cálculo de la Fórmula Tarifaria, Estructuras Tarifarias y Metas de Gestión para los próximos cinco años.

Las actividades desarrolladas buscaron informar y comprometer a los representantes de la sociedad civil a participar en la Audiencia Pública realizada el día jueves 16 de octubre del 2008.

A. ANTECEDENTES

1. Esta gerencia programó, en coordinación con la Gerencia de Regulación Tarifaria (GRT) y con SEDAM Huancayo S.A., las acciones de comunicación que se realizarían, previas a la audiencia pública, y que estarían dirigidas a la sociedad civil, medios de comunicación y líderes de opinión de las ciudades de Huancayo, El Tambo, Chilca, Huancán, Huacrapuquio, Viques y Orcotuna. Estas acciones se iniciaron el 05 de julio de 2008 con la publicación en Normas Legales del Diario Oficial El Peruano de la aceptación a trámite, por parte de la Gerencia de Regulación Tarifaria, de la solicitud de determinación de la Fórmula Tarifaria, Estructuras Tarifarias y Metas de Gestión para SEDAM Huancayo S.A.
2. Para coordinar las reuniones uno a uno y grupales con los representantes de la sociedad civil, se contó con el apoyo de las bases de datos proporcionadas por la Oficina de Secretaría General e Imagen Institucional de SEDAM Huancayo S.A., información que fue incrementándose con el apoyo de la Oficina Desconcentrada de la SUNASS en Huancayo y el esfuerzo de los funcionarios de esta Gerencia designados para el trabajo con la sociedad civil en dichas localidades.
3. La Gerencia General de SUNASS publicó el 6 de setiembre del 2008, en el Diario Oficial El Peruano, el Proyecto de Resolución que aprobaría la Fórmula Tarifaria,

Estructuras Tarifarias y Metas de Gestión para SEDAM Huancayo S.A., así como la convocatoria a Audiencia Pública y las reglas de participación (Resolución de Consejo Directivo Nº 065-2008-SUNASS-CD). Este proyecto de resolución también fue publicado en el Diario Correo, edición Huancayo, distribuido en el ámbito de las localidades de responsabilidad de SEDAM Huancayo S.A. el día jueves 11 de setiembre de 2008.

4. Asimismo, el Aviso de Convocatoria a la Audiencia Pública para presentar el proyecto de Estudio Tarifario para SEDAM Huancayo S.A. se publicó en el Boletín Oficial del Diario El Peruano y el Diario Correo Regional, el día viernes 27 de setiembre del 2008.
5. Cabe resaltar que a iniciativa de la propia SEDAM Huancayo S.A. se difundió durante a través de los medios de comunicación, los días previos a la Audiencia Pública, y se publicó una aviso de invitación a la Audiencia Pública durante los días 13, 14, 15 y 16 de octubre.

B. DESARROLLO DEL PLAN DE COMUNICACIONES

La estrategia de comunicación para la Audiencia de SEDAM Huancayo S.A. ha incluido el desarrollo de actividades sobre la base de cuatro hitos importantes: 1. Conferencia de Prensa en Huancayo (17 setiembre), 2. Reuniones Uno a Uno y grupales en la semana del 29 setiembre al 3 de octubre, 3.Taller con Periodistas y Foro de Líderes de Opinión (2 de octubre), y 4. Audiencia Pública (16 de octubre).

1. CONFERENCIA DE PRENSA: 17 de setiembre

Previo a la Conferencia de Prensa, se realizaron reuniones tanto con los alcaldes Provincial y Distritales, , gerente general y gerentes y jefes de línea de SEDAM Huancayo S.A. y con algunas autoridades locales, las que estuvieron a cargo de Juan Carlos Ecos, Técnico en Comunicaciones de GU, Ángela Bastidas, representante de la ODS Huancayo y Rogelio Rivas, especialista de GRT, con el fin de explicar los aspectos generales de la labor del regulador y su rol, durante el proceso de aprobación de tarifas de los servicios de saneamiento en el ámbito nacional; así como el contenido del Estudio Tarifario propuesto para SEDAM Huancayo S.A. Esta Gerencia elaboró y distribuyó, en coordinación con SEDAM Huancayo S.A. la invitación y nota de prensa a medios de comunicación locales, que reforzaron la información transmitida por los representantes de SUNASS.

Entre las inquietudes aparecidas en la reunión sostenida con los **directivos de la EPS**, podemos citar las siguientes:

- Identificación de los problemas financieros de la empresa, generado por la postergación de inversiones en saneamiento, responsabilidad de gestiones anteriores.
- Identificación de problemas operacionales que generan gran descontento en la población como es el abastecimiento discontinuo del servicio de agua potable y las condiciones de las redes de agua potable y alcantarillado agravadas por su antigüedad en muchos casos mayor a treinta años.
- Se mencionó las cargas administrativas heredadas de administraciones anteriores, un número de trabajadores excesivo motivado por la supuesta politización de la EPS en años anteriores, juicios con ex trabajadores y deterioro en el nivel salarial de los actuales trabajadores, lo que indicaron merecería una reestructuración interna en la EPS.

- Algunos de los presentes consideraron que el porcentaje de incremento de tarifas, propuesto en el proyecto de la SUNASS, era insuficiente para solucionar sus problemas financieros y cumplir sus metas, pero por otro lado, existía el temor de que cualquier aumento en la tarifa generaría un descontento en la población, que actualmente cuenta con servicios discontinuos en muchos puntos de la ciudad.
- Era de su conocimiento que todo el incremento tendría que estar justificado con la información técnica necesaria proporcionada por la EPS que lo sustente. Sólo se aprobarían incrementos que garanticen que las inversiones sean destinadas exclusivamente para mejorar la infraestructura de saneamiento y con ello brindar mejores servicios en beneficio de la población.
- Se apreció un claro y positivo compromiso de su Junta General de Accionistas, de su Directorio, su gerencia general y demás gerencias de colaborar y participar de la difusión del PMO ante la población.
- Durante este mismo período, se realizaron más reuniones específicas con los profesionales responsables en las diferentes áreas de la EPS.
- Se sensibilizó a los contactados, dentro de los que se encontraban, miembros del Directorio, gerente general, gerentes de línea, jefes y profesionales y técnicos de nivel de decisión, sobre la necesidad del trabajo en equipo para el cumplimiento de metas de gestión para los próximos 5 años.
- Se les informó acerca de las acciones de comunicación que se realizarían SUNASS en coordinación con SEDAM Huancayo S.A. previas a la Audiencia Pública, que tendrían como objetivo sensibilizar a la población de todas las localidades del ámbito de la EPS, acerca del PMO, como herramienta de gestión y control para mejorar los servicios.
- Se les aclaró que las actividades de comunicación se realizarían en las ciudades de Huancayo y todos los distritos del ámbito de la EPS, en trabajo conjunto con SEDAM y que ya se venía coordinando con la Gerencia General, la oficina de Secretaría General y Comunicaciones de la EPS.

Reuniones con autoridades locales, previas a la Conferencia de Prensa

Las primeras coordinaciones se llevaron a cabo el martes 16 a partir de las 09:00 horas con el Gerente General de SEDAM Huancayo S.A., Juan Carlos Pérez, los jefes de la Oficina de Secretaría General e Imagen Institucional, el presidente del Directorio y dos miembros del mismo, con los que se conversó sobre los puntos a tocar en la Conferencia de Prensa, a llevarse a cabo el miércoles 17 del presente.

Posteriormente, se brindó una exposición al personal de línea de la EPS para que tuvieran conocimiento de lo que se transmitiría a los medios de comunicación. Igualmente, se tuvo una reunión con el gerente general del Gobierno Regional de Junín así como con los funcionarios de Asesoría Legal, Infraestructura, Vivienda y Desarrollo Social.

Posteriormente, al promediar las 17:45 horas, se tuvo una reunión con el alcalde provincial de Huancayo, Arq. Freddy Arana, contándose además con la presencia de cinco regidores.

Finalmente, a las 19:30 horas estaba prevista una reunión con el alcalde y regidores del distrito de El Tambo, la que se tuvo que posponer para el día jueves en sesión de consejo.

El día 17 de setiembre se desarrolló las **Conferencia de Prensa** en Huancayo, en el salón de sesiones “Sala Muñoz Menacho” de la Municipalidad Provincial de Huancayo. Participaron en Huancayo 36 representantes de medios de comunicación de prensa escrita, radial y televisiva locales. La exposición estuvo a cargo de Rogelio Rivas Gutiérrez, especialista en regulación tarifaria de GRT, con el apoyo de Juan Carlos Ecos y Ángela Bastidas representante de la ODS Huancayo.

Las entrevistas brindadas a los medios de comunicación se llevaron a cabo en vivo y grabadas, para los diversos medios de información, tanto escrita, radial y televisiva. En ese sentido se tuvo buena receptividad por parte de los diversos medios de comunicación, quienes trataron de informarse en todo momento sobre los incrementos tarifarios y la calidad del servicio que brinda SEDAM Huancayo.

Dentro de las preguntas más resaltantes realizadas por los periodistas podemos citar las siguientes:

- El por qué SEDAM Huancayo S.A. había retrazado sus inversiones por tantos años en los servicios de saneamiento locales.
- Consultaron sobre quien administraría las inversiones y qué garantiza que las metas y plazos se cumplirían.
- Opinaron que un sector de la población no estaría de acuerdo el ajuste tarifario, esperando que la continuidad del servicio mejorara, sobre todo en zonas con pocas horas de servicio, pero que esto tendría acogida en las zonas más necesitadas y beneficiadas por los proyectos de mejora.
- Preguntaron sobre el por qué la desactualización de las tarifas y el por qué SUNASS recién informa sobre esta situación.
- Consultaron acerca de las funciones de supervisión y fiscalización del servicio por la SUNASS y resaltaron la necesidad de mayor supervisión.
- A partir de cuándo se aplicaría el reajuste propuesto.
- En qué consiste las acciones que está realizando la SUNASS para comunicar a la población sobre el proyecto del Estudio Tarifario.
- Algunos señalaron su desacuerdo con el incremento de la tarifa, relacionándolo con el servicio discontinuo que recibía parte de la población.
- Señalaron la necesidad de que haya mayor supervisión y fiscalización de los servicios de saneamiento que brinda SEDAM Huancayo en los distritos.
- Señalaron la necesidad de mayor inversión de la empresa, los gobiernos locales, gobiernos provincial y central para mejorar los servicios.
- Solicitaron la intervención de la SUNASS para mejorar la gestión al interior de la EPS e informar si la EPS corría el riesgo de quiebra y acerca del temor de la población a ser privatizada. Manifestaron el temor que SUNASS estuviera preparando el camino para la concesión o privatización de la EPS.
- Señalaron la politización de la EPS a través de los últimos años y la contratación de muchos trabajadores recomendados por líderes políticos.
- Señalaron la necesidad de mayor difusión a través de medios de comunicación de rol y funciones de la SUNASS.
- Preguntaron sobre qué hace la SUNASS por las personas que aún no cuentan con los servicios de saneamiento.
- Preguntaron si es que las obras de impacto serían de una duración de corto plazo o sostenibles en el tiempo.
- Indicaron la necesidad de primero mejorar el servicio y luego subir las tarifas.
- Preguntaron cómo se mejoraría el servicio en caso de las restricciones de acuerdo a este proyecto.
- Señalaron si es que la SUNASS es quien impone el incremento del IPM.

- Indicaron que la SUNASS ya había realizado un incremento en la tarifas (IPM).
- Indicaron que el incremento de las tarifas sería un acto “inmoral” por cobrar por un servicio que no se brinda.

Luego de las Conferencias de Prensa se coordinó con SEDAM Huancayo S.A. para conseguir el Auditorio, tanto para la Audiencia Pública como para el Foro con Líderes.
La gestión fue lograda por la Oficina de Secretaría General e Imagen institucional de SEDAM.

2. REUNIONES UNO A UNO con líderes locales

Asimismo, entre las semana del 29 de setiembre al 03 de octubre del presente, esta Gerencia realizó las reuniones uno a uno y grupales, dirigidas a los líderes de la Sociedad Civil cuya identificación estuvo a cargo de la Oficina de Comunicaciones de la EPS en Huancayo, en coordinación con la Oficina Desconcentrada de la SUNASS en dicha ciudad. Esta base de datos fue complementada, también, por la información obtenida por los funcionarios de las áreas de Usuarios y Comunicaciones de esta Gerencia. Cabe resaltar que algunos de los actores de la sociedad civil fueron identificados en campo durante las visitas realizadas.

Esta comisión consistió en visitar uno a uno a líderes en sus propias instituciones u hogares y entregar o remitir información escrita y verbal en las cuatro localidades del ámbito de responsabilidad de la EPS. Esta comisión estuvo a cargo de Mario Salazar, técnico en comunicaciones y proyectos de esta Gerencia, en compañía de la licenciada Ángela Bastidas, representante de nuestra ODS en Huancayo y un representante de SEDAM, quienes apoyaron a las acciones de manera impecable.

Teniendo como central de coordinaciones la ciudad de Huancayo, se realizaron también visitas a El Tambo, Chilca, Huancán, Huacrapuquio, Viques y Orcotuna.
En cada localidad de priorizó la visita a sus alcaldes y a los líderes de la sociedad civil con mayor arraigo en la población. A todos ellos se les brindo orientación en el tema de la próxima Audiencia Pública y se les entregó:
- Folletería institucional
- Aviso de Convocatoria publicado en el Diario El Peruano y Correo regional.
- Fotocopia de la exposición entregada en Conferencia de Prensa, conteniendo la propuesta de SUNASS.
- Publicación de Resolución de Consejo Directivo Nº 065-2008-SUNASS-CD, publicada en Diario Oficial El Peruano y Correo regional del 06.09.08

Adicionalmente se les entregó la misma información a los 23 representantes de medios de comunicación local, asistentes al Taller con Periodistas, como a los más de 73 asistentes al Foro con Líderes realizados el jueves 2 de octubre de 2008.

A continuación la relación de personas e instituciones, por localidad, visitadas uno a uno en el período del 29 de setiembre al 03 de octubre de 2008.

RELACIÓN DE LÍDERES DE OPINIÓN QUE RECIBIERON INFORMACIÓN DIRECTA SOBRE REALIZACIÓN DE FORO Y AUDIENCIA PÚBLICA EN LA CIUDAD DE HUANCAYO				
	Apellidos y Nombres	**Institución**	**Cargo**	**Teléfono**
1	Ing. Héctor Castro Pimentel	Municipalidad Distrital de Chilca	Alcalde	233381-215146
2	Alipio Tovar Bernaola	Municipalidad Distrital de	Alcalde	432099

		Huancán		
3	Rogelio Lara Huamán	Municipalidad Distrital de Huacrapuquio	Alcalde	
4	Lic. Angel Unchupaico Canchumani	Municipalidad Distrital de El Tambo	Alcalde	
5	Sr. Emerson Nolasco Delgado	Municipalidad Distrital de Viques	Alcalde	9988689
6	Ing. Hugo Lozano Nuñez	Colegio de Ingenieros del Perú - Junín	Decano	964561465
7	Ing. Rocío Orellana Zavala	Comisión Asuntos Ambientales CIP	Presidenta	964680932
8	Carlos Ordoñez Berrospi	Arzobispado de Huancayo	Secretario	234952
9	Washington Mori	Mesa de Diálogo	Miembro	964611200
10	carlos rojas marcos	Consejo Nacional del Ambiente	secrt eject.	247802
11	Ing. James Hugo Quispe Mendoza	Inrena		246422
12	Wilfredo Cavero Altamirano	Dirección Regional de Agricultura		251103-247216
13	Adolfo Ibarra Gonzáles	Defensoría del Pueblo - Oficina Defensorial Junín		232134
14	Yolanda Barrón	Secretaría de Alcaldía de la MPH		600409
15	Maribel Rodríguez L.	Gerencia de Servicios Públicos Locales de la MPH		964242336
16	Carolina Sotelo Alcántara	Comisión Ambiental Municipal	Responsable	943672473 #266026
17	Josefina Gabriel Rosas	FENTAP	Secret.Defen.	
18	Rogelio López Huamán	FREDESYD	Presidente	
19	Roberto Martínez Pérez	Junta Vecinal "Rosario"	Presidente	
20	Gudelcia Tovar Mendoza	FDIA Auquimarca	Secretaria	
21	José Canto Ureta	SUTAPAH	Dirigente	
22	Héctor Véliz Antialón	SUTAPAH	Dirigente	
23	Pedro Huamán Pérez	SUTAPAH	Dirigente	
24	Germán Vivas Beltrán	SUTAPAH	Dirigente	
25	Javier Alva	FENTAP	Asesor	
26	Francisco Gonzáles Lajar	SIGTEPS	Dirigente	964274687
27	Zacarias Romero B	Comité 28 de Julio	Presidente	
28	Marcial Cruz Arizabal	Cooperativa Santa Isabel	Dirigente	219729
29	Julio Rojas Bustos	Frente de Defensa	Dirigente	364175
30	Edban Cárdenas Mandujano	FREDDICONT	Presidente	964030500
31	Sheyla Mera Sánchez	Radio 15:50	Periodista	964689803 #247678
32	Jorge Rodríguez Silva	MPH Primer Regidor	Primer Regidor	
33	Nelly Avendaño	FREDEAJUN		#600015
34	Leoncio Toribio Gonzáles	Sindicato de Comerciantes Feria Dominical		
35	Julio Rojas Bautista	Frente de Defensa de Chilca		
36	Beri Quispe Rojas	Frente de Defensa de la Selva Central		964032166
37	Jaime Miaral Fuentes	FREDEAJUN	Vocal	772143-964666113
38	Esau Caro Meza	Universidad Continental de Ciencias e Ingeniería	Rector	214229

39	Dr. Dimas Fernández Barrantes	Universidad Peruana Los Andes	Rector	224479
40	Dr. Vladimiro Huaroc Portocarrero	Gobierno Regional de Junín	Presidente	
41	Ing. Manuel Duarte Velarde	Gobierno Regional de Junín	Ex Presidente	212123-2710348
42	Antonio Llerena Gil Arroyo	Gobernación Deparatamental de Junín	Gobernador	231081
43	Jose Antonio Caro Meléndez	Dirección Regional de Educación	Director	252718
44	Nelly Ninamango Vda. De Tenicela	Beneficencia Pública de Huancayo	Presidenta	964555273-212350
45	Macedonio Fabian Esteban	Municipio Provincial de Huancayo	Regidor	964631766
46	Amado Gonzáles Panduro	Hospital Regional - ESSALUD - Huancayo	Administrador	248334
47	Ing. Beraún Vásquez Basilia	Dirección Regional de Salud Junín	Director	481270 anex.239-240
48	Econ. Walter Angulo Mera	Gerencia Regional de Desarrollo Social	Director	219532
49	Econ. Walter López Rosales	Sub. Ger. Reg. De Meido Ambiente	Director	232230-233121
50	Sr. Chow Gaspar Marca	Gerencia Municipal Distrito San A. de Cajas	Gerente	964505501-#755502
51	Katty Bernedo Veliz	Canal TV Cadena 15	Directora	245588
52	Abog. César Paredes Vargas	Colegio de Abogados de Junín	Decano	231881
53	Dr. Gerardo Porras Dolorier	Cámara de Comercio de Huancayo	Presidente	231432
54	Jim Vera Alvarado	Cámara de Comercio de Huancayo	Director	964699861
55	Marco Cajas Rios	Cámara de Comercio de Huancayo	vicepresidente	231432
56	Yanina Traverso G	Cámara de Comercio de Huancayo		231432
57	Robert Salameh Mubarak	Cámara de Comercio de Huancayo		231432
58	Fanny Galván Muñico	Cámara de Comercio de Huancayo		231432
59	Parsifal Lazo Zamudio	Cámara de Comercio de Huancayo		231432
60	Abel Quispe Villalobos	Frente de Defensa de Huancayo	Dirigente	217707
61	Dr. Edson Poma Lagos	Dirección Regional de Junín	Director	481270
62	Dr. Iván La Negra	GRJ-Ger. Recursos Naturales		222123
63	Econ. Ángel Mendoza Pover	Electrocentro S.A.	Gerente Regional	481300 anexo 84121
64	Sr. Nivardo Santillán	Gerencia de desarrollo Social Municipal Huancayo	Gerente	
65	Sr. Hugo Gabino Salazar	Instituto Prueba Maratón de los Andes	Director	
66	Franklin Rosales Cóndor	Municipalidad Distrital de Huancán	Gerente Municipal	
67	Alfredo Adacto Ticse	Municipalidad Distrital de Huancán	Regidor	
68	Rosa Tito Jiménez	Municipalidad Distrital de Huancán	Regidora	
69	Zoraida Quispe Favián	Municipalidad Distrital de	Regidora	

		Huancán		
70	Raúl Tovar Huanca	Municipalidad Distrital de Huancán	Regidor	
71	Marina Chiquipoma	Municipalidad Distrital de Huancán	Regidora	
72		Frente de Defensa del Agua Junín	Presidente	
73	Rogelio López Huamán	Frente de Defensa Solidaridad y Desarrollo	Presidente	773559/964951444
74		Frente de Defensa del Distrito de Chilca	Presidente	
75	Luis Araujo Pérez	Frente Amplio de Defensa de Huayucachi	Presidente	433090/964020992
76		Frente de Defensa de Huancán	Presidente	
77		Federación de Comedores Populares de Huancayo	Presidente	
78		Federación de Mercados de Huancayo	Presidente	
79		Federación de Comunidades Indígenas de Junín	Presidente	
80		Coordinadora de Pueblos y Comunidades	Presidente	
81	Ciriaco Zanabria Limaylla	Junta Vecinal de Pishcus	Presidente	964922797
82		Junta Vecinal Ricardo Palma de Chilca	Presidente	
83	Luis De la Cruz Lizárraga	Junta Vecinal de Pultuquia	Presidente	216047
84	Benedicto Pérez Ruiz	Junta Vecinal Madre Huanca	Presidente	217858/964833435
85	Moisés Huamán Robles	Junta Vecinal Los Libertadores	Presidente	964001064
86	Paulina Maldonado Véliz	Junta Vecinal Señor de los Milagros Huancayo	Presidente	216464
87		Anexo de Bellavista de Cajas	Presidente	
88		Asociación de Vivienda La Esperanza El Tambo	Presidente	
89		Asociación Covica	Presidente	
90		Asociación Pro-Fonavi	Presidente	
91		Usuarios de Paiján	Presidente	
92		Usuarios de Sedam Huancayo	Presidente	
93		Comunidad Indígena de Tinyaclla	Presidente	
94		JUPRO-PNP-Perú Libre-Coord.Política Nacional	Presidente	
95	23 Asistentes	Taller con Periodistas		
96	73 Asistentes	Foro con Líderes organizado por SUNASS		
97	250 Asistentes	Congreso de Juntas Vecinales organizado MPH		
98	Sra. Blanca Vidalón Pellano	SEDAM- Administración El Tambo	Administrador	252462
99	Sra. Teresa Yupanqui Marín	SEDAM- Administración Chilca	Administrador	202699
100	Sr. Carlos Tejada Farfán	SEDAM- Administración Huancán	Administrador	432097

Entre los principales comentarios y apreciaciones producto de las reuniones sostenibilidad podemos mencionar lo siguiente:

Con la población que actualmente tiene el servicio

- La mayoría de los líderes contactados señalan que el servicio es de regular a deficiente, sobre todo en las zonas con horario de abastecimiento discontinuo o no cuentan con el servicio. Señalan horario nocturno inadecuado.
- No se ven mejoras desde hace años en los servicios y observan que las redes se van deteriorando cada vez más.
- A pesar de la cercanía con Lima, no ven gran inversión para mejorar la continuidad del servicio de agua, sólo ven inversiones dispersas y lo que se piensa es que se necesita un plan integral para mejorar los servicios de saneamiento.
- Muchos consideran injustas las asignaciones de consumo debido a que cuentan con servicio discontinuo de 2 o 4 horas y se les cobra como si tuvieran las 24 horas de abastecimiento.
- La mayoría desconoce el procedimiento de atención de reclamos. Algunos han presentado su reclamo en la EPS que es resuelto a su juicio sin sustento técnico. Pocos han sido informados de una segunda instancia administrativa para los reclamos.
- Algunos mencionaron que el valle del Mantaro tiene agua suficiente por el momento, pero no se estaba haciendo nada para preservarla en el tiempo. Se teme al calentamiento global y la escasez del recurso natural.
- Algunos líderes reconocen que la población no tiene mucha conciencia en el uso y valor de los servicios, porque se le factura por asignación de consumo o por la discontinuidad del servicio Muchos prefreirían tener un medidor para pagar por lo que consumen, pero les preocupa la presencia de aire en sus caños por efecto de la discontinuidad en el servicio.
- Pocos mencionaron que los trabajadores de SEDAM tenían privilegios con una menor tarifa.
- A muchos, la propuesta del incremento en la tarifa, no les parece muy alta considerando las mejoras que traería a los servicios.
- La mayoría entienden más el incremento si se les informa en S/. nuevos soles, más que en porcentajes.
- Muchos estarían de acuerdo con el alza con tal de terminar con los problemas que ponen en riesgo su salud como es la carencia del agua o el caso de las roturas de las tuberías de desagüe, sobre todo en Huancayo.
- El incremento en la tarifa al 2do. y 4to. Año regulatorios les parecía bien, porque a esos plazos ya se verían las mejoras comprometidas por la EPS.
- Muchos desconocen el rol y funciones de la SUNASS
- Solicitan haya mayor labor de fiscalización de la SUNASS, para que el dinero que se va ha invertir en el PMO, no sea destinado a otros fines, entre otros, para salarios. Se conoce que hay cerca de 500 trabajadores, siendo la mayoría de ellos administrativos.
- Señalan la necesidad de que la SUNASS realice una labor de verificación y fiscalización para el cumplimiento de las obras propuestas en el proyecto para las localidades y que también intervenga en temas de gestión de la EPS.
- Se identificó la necesidad de intensificar las campañas itinerantes de orientación sobre derechos y deberes de usuarios y sobre el buen uso de los servicios en todas las localidades, tanto por SUNASS como por la EPS. Se identificó que la EPS no lo difunde eficientemente el procedimiento de reclamos, aunque si está iniciando programa de educación sanitaria en el buen uso de los servicios y el valor económico del agua.

- Algunos grupos organizados ya habían recibido charla de orientación acerca de los beneficios del PMO por parte de la EPS y sobre educación sanitaria.
- La EPS tiene muchos trabajadores y se le considera fuertemente politizada. Exigirían una reestructuración y la participación de un representante de los frentes de defensa en el directorio.
- Sugieren la creación de un comité de vigilancia ciudadana, para salvaguardar el cumplimiento de obligaciones de la EPS, asumidas en el PMO a aprobarse.

Con los líderes de las Juntas Vecinales y Frentes de Defensa

- La visita a líderes vecinales en sus casas y con grupos de Frentes de Defensa, se realizó con bastante éxito, ya que muchos estuvieron ubicados en las bases de datos trabajadas por la Oficina de Imagen de SEDAM y nuestra ODS Huancayo. Otros fueron identificados o ubicados en trabajo de campo.
- La mayoría de los reclamos hacia la EPS fueron por supuestas facturaciones elevadas, discontinuidad en el servicio, insuficiente cantidad en horas de abastecimiento, asignaciones de consumo elevadas y falta de micromedición.
- Las dirigencias de los frentes de defensa, temen que las inversiones sean destinadas a atender deudas de la EPS por procesos judiciales con ex trabajadores o que sea destinado a sueldos de trabajadores, que han ido aumentando en número en cada gestión municipal a través de los años, sobre todo en las áreas administrativas y no en las operacionales.
- Ven con desconfianza la propuesta de la SUNASS, por observar la politización de la EPS y algunos mencionaron el temor de la politización partidaria, también del Regulador SUNASS.
- Se desconoce del rol y las funciones de la SUNASS, aunque mucho saben de la existencia de una oficina de SUNASS en Huancayo.
- En su mayoría, los entrevistados coinciden en la necesidad de mayor presencia de la SUNASS en temas de supervisión y fiscalización de la EPS, así como de la supervisión técnica a las obras prometidas.
- Algunos consideran necesaria mayor presencia de la población en la Dirección de la EPS. Los Frentes de Defensa no se sienten claramente representados por los representantes de la sociedad civil en el actual Directorio.
- En ellos se identificó la necesidad de mayor información acerca de las obras en las que se invertiría el financiamiento. Muchos aceptaron que la tarifa es baja y que es necesario que haya un alza justificada con la condición que antes se vieran las obras. Otros están en oposición al alza de la tarifa, argumentando la discontinuidad del servicio y la supuesta injusta aplicación de las asignaciones de consumo en zonas con 2 a 4 horas de abastecimiento de agua.
- Cabe resaltar que SEDAM Huancayo y SUNASS han venido reuniéndose en charlas y talleres con líderes de Juntas Vecinales y Frentes de Defensa, a los cuales se les ha venido informando acerca de los beneficios del Plan Maestro Optimizado y acerca de educación sanitaria.
- Señalaremos que una marcha de protesta contra el incremento en la tarifa y por la restructuración de la EPS fue realizada el 01.10.08 por el Frente de Defensa del Agua de Huancayo, dirigencia que agrupa a líderes de todos los distritos de dicha ciudad. SUNASS tuvo una reunión con ellos el 30.09.08 en el local de la dirigencia, donde se les orientó acerca del rol y funciones de SUNASS, del PMO y la propuesta del incremento en la tarifa. Los 7 dirigentes presentes manifestaron sus inquietudes y temores, aunque consideraban necesario mayor inversión en la EPS, no confiaban en sus directivos debido al supuesta politización de la EPS.
- Al día siguiente y para terminar su marcha de aproximadamente 3 horas con la presencia de 250 persona aprox., una delegación fue recibida por el Director de la

EPS y algunos alcaldes de la Junta General de Accionistas, encabezada por el Alcalde de Huancayo, reunión donde los funcionarios de SUNASS también estuvimos presentes. Hubo un diálogo bastante bueno entre dirigentes y autoridades donde se les explicó las bondades del PMO y el compromiso de la EPS en cumplir con las metas propuestas. Las principales inquietudes de los dirigentes giraron en torno a su requerimiento de que la EPS fuera reestructurada debido a la supuesta politización de la misma lo que ayudaría al cumplimiento de metas propuestas y se conformara una Mesa Técnica Social en temas de agua potable y alcantarillado. SUNASS invitó a todos los presentes a participar tanto en el Foro con Líderes como a la Audiencia Pública, ambos a realizarse el 2 y el 16 de noviembre. Dichos dirigentes participaron como oradores en ambos eventos.

Con las Autoridades Municipales

- Todos los alcaldes de la Junta General de Accionistas han sido informados tanto por SEDAM como por la SUNASS acerca del PMO y el Estudio Tarifario. La EPS los ha visitado personalmente o los ha congregado en SEDAM Huancayo S.A. en las reuniones de Junta General de Accionistas, a fin de informarles acerca de los beneficios del PMO. SUNASS se reunió con ellos individual y en grupo en dos oportunidades.
- Casi todos ellos comentaron su opinión favorablemente. Se apreció que uno de sus pocos temores radicaba en la posibilidad de que el incremento en la tarifa de agua sea utilizado, por la prensa local, políticamente en su contra y por ello tener problemas de votos políticos a futuro.
- La mayoría menciona estar de acuerdo con la necesidad de mayor inversión en servicios de saneamiento.
- Algunos de ellos estarían concertando financiamiento para obras de saneamiento teniendo como unidad ejecutora a su respectiva municipalidad. Se les animó a coordinarlo con la EPS, con el MVCS a través del programa Agua para Todos y con el Gobierno Regional.
- Todos de acuerdo con SUNASS en la forma y oportunidad de comunicar a la población sobre el PMO. Tanto el alcalde provincial como los distritales se comprometieron a colaborar en su difusión de los beneficios de las obras en saneamiento y la necesidad de conservarlas.
- Algunos de ellos mostraron mucho interés en ser unidades ejecutoras de los proyectos de saneamiento de sus localidades, aunque en estrecha coordinación con la EPS.
- Los alcaldes manifestaron su apoyo a la nueva administración y Directorio de la EPS, que los mantiene eficientemente informados acerca del tema.

Con las Autoridades Regionales

- Funcionarios de las Direcciones del Gobierno Regional, están de acuerdo con las inversiones en los servicios de saneamiento, aunque se apreció no tenían mucho conocimiento del PMO de SEDAM.
- Ofrecen coordinar con la EPS y los gobiernos locales en la consecución de sus metas de gestión.
- Consideran de mucha importancia la buena gestión de la EPS que redundará en brindar mejores servicios de saneamiento contribuyendo a mejorar la calidad de vida de las localidades de la Región Junín.
- Consideran de mucha importancia la presencia del representante del Gobierno Regional en el Directorio de la EPS, considerándolo como un profesional de mucha experiencia en el tema.

- Sugieren que la SUNASS promueva el diálogo y mayor coordinación entre todos los entes involucrados en los servicios de saneamiento de la Región Junín, tales como Organismos Regulador y Rector, EPS, Gobiernos Locales, Gobierno Regional, Direcciones Regionales de Salud, Vivienda y Saneamiento, Medio Ambiente Colegios Profesionales, Cámara de Comercio etc.

Con los Junta General de Accionistas, Directores, Gerentes y funcionarios de EPS

- Se aprecia disposición de colaboración y trabajo en equipo entre la Dirección, Accionistas y Gerentes de la EPS con el fin de cumplir las metas propuestas en su PMO.
- Se aprecia un buen trabajo político social de la EPS con sus autoridades.
- La nueva administración de la EPS se encuentra con problemas laborales heredados de anteriores administraciones que dificultan su accionar. Los directivos consideran la necesidad de reestructurar al interior de la EPS haciendo una mejor distribución de cargos y funciones.
- La alta rotación de los funcionarios con capacidad de decisión, ha generado inseguridad en los funcionarios actuales. Esto se traduce, en parte, en la lentitud e inseguridad para brindar la información solicitada por GRT.
- La EPS comenta que ha venido haciendo un trabajo de sensibilización al interior con sus trabajadores, a fin de lograr el pleno convencimiento que las inversiones generarán mayores beneficios para la población y para la empresa.
- Se identifica la necesidad de la existencia de un área o gerencia especialista en temas regulatorios que supervise y controle el avance del PMO, a fin que se facilite el cumplimiento de metas.
- Se aprecia que la alta rotación de funcionarios en la EPS genera inseguridad, cierto desaliento y poca creencia en el cumplimiento de las metas del quinquenio regulatorio.
- Se identifica que algunos funcionarios identifican al Regulador sólo en sus funciones de fiscalizador y sancionador.

Con la población más beneficiada por el proyecto

- Se identificó el deseo de la pronta ejecución de obras a fin de que la EPS recobre la credibilidad de sus clientes. Esto sobre todo en Huancayo.
- Se visitó también a la población tanto del casco urbano como de los distritos periféricos a Huancayo, sobre todo de las zonas que serán beneficiarios con mejoras en los servicios de saneamiento propuestos en el PMO, población que mostró mucho interés en el tema, pero se apreció que carecía de información suficiente. Todos solicitaban mejora en la calidad del servicio, mayor frecuencia en el horario de abastecimiento, nuevas conexiones de agua potable y alcantarillado, tratamiento de las aguas residuales y micro medidores en sus conexiones domiciliarias.
- La oficina de Imagen de SEDAM Huancayo comenta haber ido trabajando comunicacionalmente con grupos de los beneficiarios informándoles acerca de los beneficios del PMO, a través de charlas de educación sanitaria.
- Dicha población espera que se cumpla lo ofrecido y que llegue a todos los usuarios aunque se teme que esto sólo se entregue a simpatizantes políticos partidarios de los gobiernos locales.
- Algunos manifestaron la conveniencia del incremento de la tarifa desde la puesta en funcionamiento de las obras.
- Se considera en igual importancia la realización tanto de obras de agua potable como de desagüe. Piden que no les alimenten con falsas expectativas y que las obras se cumplan en el plazo fijado por la EPS.

- Piden a EPS y SUNASS tengan una supervisión y control estricto a los contratistas responsables de la ejecución de obras. Mencionan experiencias ingratas de SEDAM Huancayo S.A. y gobiernos municipales, con contratistas que incumplieron las obras y con los que actualmente están en litigio judicial.
- Piden que SUNASS cree normativa de protección y sanción ante casos de obras inconclusas.

Relación con los medios de Comunicación locales

- Desde la Conferencia de Prensa hasta la noche del día de la Audiencia Pública, funcionarios de GU y GRT han concedido entrevistas televisivas, radiales y de prensa escrita, en directo y diferido a medios de comunicación locales, en las que se informó acerca del motivo de la presencia de SUNASS y su función reguladora de los servicios, así como se les invitó a participar tanto al Taller con periodistas, Foro con Líderes y a la Audiencia Pública del 16 de octubre de 2008. Estas han sido aproximadamente 4 televisivas, 6 radiales y 6 de prensa escrita.
- Muestran desconfianza ante el alza en la tarifa y la correcta utilización del financiamiento de las obras.
- Están de acuerdo con la necesidad de mayor inversión en SEDAM Huancayo S.A. aunque unos pocos desconfían de sus directores y gerentes.
- Las notas de prensa producidas (3) por esta gerencia, para la Conferencia de Prensa, Foro con Líderes y el Taller con Periodistas, así como el material de difusión preparado por la EPS han intentado transmitir información veraz y oportuna a los medios que en su mayoría ha aceptado y publicado, gratuitamente.
- Muchos sugirieron que SUNASS contrate espacios de difusión en medios de comunicación locales, a fin de dar soporte y permanencia en el tiempo al novedoso tema del PMO propuesto por el Regulador.
- Mayores inquietudes de la prensa están manifestadas en la Conferencia de Prensa, mencionadas anteriormente.

3.- TALLER CON PERIODISTAS Y FORO DE LÍDERES DE OPINIÓN

Días previos a la audiencia pública, el día jueves 2 de octubre de 2008, la Gerencia de Usuarios, en coordinación con la Gerencia de Regulación Tarifaria y SEDAM Huancayo S.A. organizó y realizó el **Foro: Agua Potable para Huancayo: Las metas pendientes,** al que asistieron más de 73 representantes de la sociedad civil de dichas localidades.

Dicho evento que se realizó en el Auditorio de la Casa de la Juventud y de la Cultura de Huancayo, en el horario de 18:30 a 21:00 horas y trató la problemática de los servicios de saneamiento de Huancayo. El evento estuvo conducido por Mario Salazar, con el apoyo de Ángela Bastidas y su asistente de la ODS, teniendo como expositores a Rogelio Rivas, por la SUNASS, Juan Carlos Pérez Torrejón, Gerente General de SEDAM, José Napán Ramos Gerente de Obras de la MPH, Alicia Beraún Vásquez por la Dirección Regional de Salud de Junín y Adolfo Ibarra Gonzáles, representante de la Defensora del Pueblo en Huancayo. Cabe aclarar que fueron también invitados a participar como expositores a representantes del Programa Agua para Todos, los mismos que telefónicamente y el mismo día, presentaron sus disculpas ante la imposibilidad de acudir al evento

Se contó con la presencia de 73 asistentes de más de 60 invitaciones personales distribuidas por SEDAM, de acuerdo a la base de datos proporcionada por la Oficina de Imagen Institucional de la EPS. Hicieron uso de la palabra 15 de los asistentes, quienes

ante sus inquietudes, consultas y aportes, recibieron respuesta de los expositores antes mencionados.

Entre otros, asistieron como participantes los representantes de colegios profesionales, Cámara de Comercio, gremios de trabajadores, municipalidades provincial y distritales, frentes de defensa, juntas vecinales, Direcciones regionales, Gobernación, instituciones educativas y público en general, cuya relación adjuntamos al presente.

El evento se desarrolló de acuerdo a programa Adjunto:

Foro: Agua Potable para Huancayo: Las metas pendientes

Lugar : Auditorio de la Casa de la Juventud y de la Cultura de Huancayo
Fecha : Jueves, 2 de octubre de 2008
Hora : 06:00 pm.

HORA	TEMA
17:30 a 18:00 hrs.	Recepción de participantes
18:00 a 18:30 hrs.	**Tema 1:** **La importancia del Regulador y el Proyecto de Plan de Mejoras de Gestión para SEDAM Huancayo S.A.** Rogelio Rivas Gutiérrez **-** Especialista en Regulación Tarifaria - SUNASS
18:30 a 18:50 hrs.	**Tema 2:** **Brecha de inversiones en Saneamiento y Desafío para el próximo quinquenio.** Juan Carlos Pérez Torrejón - Gerente General de SEDAM Huancayo S.A.
18:50 a 19:10 hrs.	**Tema 3:** **Política de inversiones en saneamiento de la Municipalidad Provincial Huancayo** José Napán Ramos – Gerente de Obras - Municipalidad Provincial Huancayo
19:10 a 19:45 hrs.	Rueda de preguntas y respuestas a los asistentes
19:45 a 20:05 hrs.	**Tema 4:** **Acciones para la vigilancia de la calidad del agua potable** Alicia Beráun Vásquez - Dirección Salud Ambiental – Gobierno Regional Junín
20:05 a 20:25 hrs.	**Tema 5:** **Visión de la Defensoría del Pueblo de la prestación de los servicios de saneamiento en Huancayo** Adolfo Ibarra Gonzáles – Representante de la Defensora del Pueblo en Huancayo
20:25 a 21:00 hrs.	Rueda de preguntas y respuestas a los asistentes

Dentro de las inquietudes más resaltantes manifestadas por los asistentes podemos citar las siguientes:

- Si bien el proyecto parece interesante, pero es considerado poco ambicioso, considerando las necesidades de la población de Huancayo.
- No se ha presentado una estructura de costos y gastos.
- Se presentan proyectos relacionados a redes y pozos, pero no se ha presentado proyectos que favorezcan el aprovechamiento de las fuentes superficiales ni del mejor manejo de la cuenca del río Shullcas. Además se propuso proyectos para aprovechar las aguas pluviales y programas de afianzamiento hídrico.
- Se intuye que la EPS no tiene un real conocimiento del volumen de agua con que se contaría los próximos años y se considera que ésta no podría ser suficiente para el cumplimiento de metas propuestas. No se ha calculado el volumen requerido también por otros sectores.
- Se menciona que el lado oeste de Huancayo se va erosionando por la deforestación, una de las condiciones para tener menos recursos de agua.
- Preocupación por la antigüedad de las redes matrices que por su antigüedad o material puede colapsar.
- No se han considerado proyectos de tratamiento de aguas residuales.
- Se considera un gran problema la deglaciación del nevado Huaytapayana y preocupa el menor volumen de la laguna del mismo nombre. Se mencionó el desaforo de las lagunas Asuntay y Suspicocha en los años 90.
- Se propone la elaboración de proyectos de contingencia ante la escasez del recurso agua.
- Se solicita como urgente la renovación de redes existentes de agua como de desagüe, que por tener una antigüedad mayor a 20 ya estarían en peligro de colapsar. Esto permitirá también que en algunas zonas, las municipalidades realicen o terminen los trabajos de pavimentación de calles y veredas.
- Se desconfía de la efectividad de la EPS ante la puesta en marcha de este PMO, debido a experiencias ingratas con contratistas, tanto con la EPS como con algunas municipalidades distritales.
- Algunos consideran necesaria la reestructuración al interior de la EPS.
- Se menciona la inconformidad con los incrementos producto del IPM.
- Se solicita el retiro de la cláusula 13 del Contrato de Explotación firmado entre la EPS y la Municipalidad Provincial de Huancayo, aduciendo que este alienta la privatización de SEDAM, lo que llevaría a tenerse que pagar tarifas muy altas.
- Algunos consideran que la inversión revista en el proyecto del PMO de SEDAM es insuficiente para resolver los problemas de Huancayo. Piden se hagan las coordinaciones para que el Gobierno Central conceda mayor inversión en servicios de saneamiento.
- Insisten en la creación de la Mesa Técnica Social, como órgano de consulta en la EPS. Ante ello, el gerente general de la EPS comenta que ha convocado a líderes para tratar el tema pero no ha logrado reunirlos.
- Se menciona que SEDAM entregó obra de 9 millones de manera inconclusa.
- Se señala un racionamiento indiscriminado de abastecimiento de agua potable, que contradice al incremento en las tarifas
- Consultan acerca de la supervisión y promoción de inversiones en las JASS, que están bajo el ámbito del órgano rector en saneamiento.
- Se aprecia una desarticulación entre los organismos del Estado que podrían estar trabajando juntos y encontrando solución a los problemas de saneamiento, instituciones tales como: EPS, organismos rector y regulador, gobiernos provinciales, distritales y gobierno regional con sus direcciones de Vivienda y Saneamiento, Salud y Educación.

Cabe resaltar que se fueron recibidos 29 formatos de comentarios llenos, los mismos que fueron entregados oportunamente a la GRT a fin de que sus aportes sean procesados y consolidados, los mismos que servirán para mejorar el proyecto presentado.

Taller con Periodistas: Regulación, Tarifas y Procedimiento de Reclamos

Dicho evento que se realizó en el Auditorio de la Casa de la Juventud y de la Cultura de Huancayo, en el horario de 11:00 a 13:00 horas y trató sobre el rol, funciones de la SUNASS, la regulación de tarifas y el procedimiento de reclamos de usuarios de servicios de saneamiento, teniendo como expositores funcionarios de GU y GRT de la SUNASS.

Se distribuyeron más de 35 invitaciones personales y asistieron 23 representantes de prensa televisiva, radial y escrita locales, de acuerdo a la base de datos proporcionada por SEDAM Huancayo S.A. Así también se participó en todas las entrevistas a las que SUNASS fue invitado, que en total fueron en un número de 16 durante la permanencia en la ciudad de Huancayo.

El evento se desarrolló de acuerdo a programa Adjunto:
Fecha: jueves 2 de octubre de 2008

Hora: 11:00 am.
Lugar: Casa de la Juventud y de la Cultura de Huancayo

HORA	TEMA
10:30 a 11:00 hrs.	Inscripción de participantes
11:00 a 11:30 hrs.	Exposición del Supervisor y del Técnico en comunicaciones y proyectos, David Falcón, Mario Salazar. Tema: **Regulación en Saneamiento y Procedimiento de Reclamos de Usuarios del Servicio de Saneamiento** · Rol y funciones de la SUNASS · La importancia de la regulación del Sector Saneamiento · Tipos de reclamos, presentación de reclamos · Recurso de reconsideración y de apelación · El TRASS
11:30 a 11:45 hrs.	Preguntas de los asistentes
11:45 a 12:15 hrs.	Exposición de la Especialista en Regulación Tarifaria de SUNASS, Rogelio Rivas Gutiérrez Tema : **Regulación de Tarifas y la Nueva Herramienta Regulatoria: PMO** · Regulación de Tarifas de Agua Potable · Marco Legal · Procesos de Aprobación y Determinación de Fórmula Tarifaria · La nueva herramienta regulatoria: Importancia del PMO · ¿Qué es la estructura tarifaria? · Criterios para la fijación de tarifas
12:15 a 13:00 hrs.	Preguntas de los asistentes

Dicho evento se desarrolló con la participación interactiva de expositores y asistentes, quienes mostraron especial interés en los aspectos relacionados al modelo de fijación de las tarifas de los servicios de saneamiento por la SUNASS y el procedimiento y tipos de reclamos de usuarios ante las EPS, información que no es suficientemente difundida por la EPS. Se logró el interés de los representantes de la prensa local asistentes.

Otras acciones de comunicación realizadas en las semanas previas a la realización de la Audiencia pública en Huancayo

Entre los días 11 al 16 de octubre, nuestra representante de la ODS Huancayo, señora Ángela Bastidas y su equipo de colaboradores, organizaron campañas itinerantes de orientación y trabajo con medios de comunicación en la localidad de Huancayo, El Tambo y Chilca, con el objetivo de informar a la población acerca de sus deberes y derechos como usuarios de los servicios de agua potable y alcantarillado, así como acerca del procedimiento de reclamos, necesidad de orientación identificada.

En estas actividades se recabó información acerca de la problemática referida a servicios de agua y pago de recibos de los usuarios locales, información que se puso en conocimiento de esta gerencia y que servirá de base para programar acciones futuras de orientación a los usuarios y de coordinación con la EPS.

Las charlas estuvieron dirigidas al público en general en el frontis de la EPS, las principales plazas, mercados de abastos, municipios del casco urbano y zonas periféricas. La población contactada (2600 impactos directos, reportados por la ODS Huancayo) solicita, entre otros, mayor presencia de SEDAM en Huancayo, sobre todo en sus asentamientos humanos, a fin de brindar mayor orientación en temas como procedimiento de reclamos y uso racional de los servicios de saneamiento.

Además se distribuyeron notas de prensa relacionadas a la presentación del proyecto del estudio tarifario del PMO del SEDAM Huancayo S.A., y se invitó a participar en la Audiencia Pública del jueves 16 de octubre.

4.- AUDIENCIA PÚBLICA: 16 de julio de 2008

La Audiencia Pública, en la que SUNASS presentó, ante la sociedad civil, el proyecto del Estudio Tarifario de los servicios de agua potable y alcantarillado de las localidades de Huancayo, El Tambo, Chilca, Huancán, Huacrapuquio, Viques y Orcotuna, de responsabilidad de SEDAM Huancayo S.A., se realizó el día jueves 16 de octubre del presente, en las instalaciones del Auditorio de la Municipalidad Provincial Huancayo, en el horario de 09:00 a 13:00 horas.

Dicha evento contó con la participación de representantes de la Sociedad Civil, oradores y oyentes previamente inscritos.

Hicieron uso de la palabra 26 personas de un total de 76 inscritos, y asistieron en total más de 270 personas. También asistieron a este evento representantes de medios de comunicación de prensa escrita, radial y televisiva locales, algunos de los cuales transmitieron en directo desde el local del evento.

A todos los asistentes se les entregó fotocopias de la Resolución de Consejo Directivo Nº 065-2008-SUNASS-CD publicada el 06.09.08 en Normas Legales del diario El

Peruano, folletería institucional y formato de comentarios, información preparada por esta Gerencia. Cabe resaltar que se fueron recibidos 20 formatos de comentarios llenos, los mismos que fueron entregados oportunamente a la GRT a fin de que sus aportes sean procesados y consolidados, los mismos que servirán para mejorar el proyecto presentado.

Toda la audiencia pública fue grabada en voz e imagen y por ello se contrató el servicio de filmación quien entregó producto en original DVD, copia del cual también ha sido entregada a los especialistas que ve el caso en GRT.

El señor Juan Gualberto Medina Gutiérrez, reconocido periodista de la localidad, colaboró como Moderador de la Audiencia Pública, tal como se programó y coordinó previamente, quien cumplió con su función satisfactoriamente, a solicitud de esta gerencia.

Esta actividad se realizó de acuerdo con el siguiente programa:

09:00 - 09:10 Palabras de bienvenida y Reglas de Participación
*Juan Medina Gutiérrez - Moderador

09:10 - 09:20 Palabras de Bienvenida a la Audiencia Pública
*Alejandro Aguirre Rojas – Presidente del Directorio – SEDAM Huancayo S.A.

09:20 - 09:40 Procedimiento de Fijación de Tarifas de las Empresas Prestadoras de Servicios de Saneamiento
*Mario Salazar Torres - Gerencia de Usuarios – SUNASS

09:40 - 10:30 Presentación del Estudio Tarifario que sirve de base para el cálculo de la Fórmula Tarifaria, Estructuras Tarifarias y Metas de Gestión de SEDAM Huancayo S.A.
*Angélica Berdillana Rivera - Gerencia de Regulación Tarifaria - SUNASS

10:30 - 12:25 Participación de Oradores previamente inscritos

12:25- 12:30 Palabras finales de la Audiencia
* Mario Salazar Torres - Gerencia de Usuarios – SUNASS

El evento contó con la coordinación general del señor Mario Salazar Torres, técnico de comunicaciones y proyectos de esta Gerencia y con el apoyo de la ODSunass Huancayo y Oficina de Secretaría General y Relaciones Públicas de SEDAM Huancayo S.A., quienes brindaron las facilidades logísticas necesarias para su realización. Cabe resaltar que la organización también estuvo especialmente apoyada por la Presidencia del Directorio y Gerencia General de SEDAM.

RELATORIA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE HUANCAYO
Lugar: Auditorio de la Municipalidad Provincial de Huancayo
Fecha: Jueves, 16 de octubre de 2008

1- Jene Marlon Ríos Mendoza - Presidente de Junta vecinal integrada sector VI Piopata. Dentro de las metas de gestión este proyecto contempla programas de inversión que se destinará para nuevas conexiones de agua potable y alcantarillado. Asimismo se realizará el mejoramiento y renovación de redes de agua potable y alcantarillado sanitario, instalación y renovación de micromedidores.

Nosotros personalmente nos vamos a abocar a este tema porque en el sector de agua de las vírgenes y Piopata, de acuerdo a un estado situacional que nos proporcionó SEDAM, las redes matrices de agua potable y alcantarillado ya han cumplido su ciclo de vida, por lo tanto nosotros solicitamos que se haga la renovación integral.
El alcantarillado sanitario de este sector lo hemos declarado en emergencia porque ha colapsado. De esto ya tuvo conocimiento la empresa SEDAM, en la primera reunión que tuvimos el día dos de octubre. La gerencia nos invitó cordialmente a tratar este tema y lo hicimos, toda vez que con las dos ultimas lluvias que tuvimos en el sector colapsaron las redes. Hemos tenido una respuesta inmediata de la gerencia, la cual agradecemos, la lic. Pérez, quien nos brindo todo el apoyo y actualmente se está haciendo la descolmatación de las redes matrices.
Pero no es solamente la solución. Pedimos que se cambien las redes integrales, no solamente desde esta gestión sino desde hace tiempo atrás. Los usuarios de este sector estamos preocupados de este tema y estamos pidiendo que se cambien las redes matrices.
Quisiera que en este día se tome en cuenta este tema por que es preocupante.
Con respecto al tema de la micromedición también nos preocupa que se estén cobrando las tarifas mínimas de 32 a 48 soles en todo el sector de Piopata. Pedimos que se tome en cuenta ya que este plan esta destinado para ver varios problemas.

2.- Adrian Morote A.- Presidente de Junta Directiva San Pedro
Es cierto que en San Pedro se esta ejecutando una obra que es pozo tubular.
Nosotros hasta hoy tomamos agua sucia, facilitada por una JASS y o se ha visto como vivimos en el A.H. San Pedro.
Nuestros vecinos sueltan sus desagües a la acequia.
Ojala que hoy que están construyendo un pozo tubular tengamos agua limpia y haya un mantenimiento profundo y los cobros pOr parte de SEDAM y SUNASS respeten el convenio firmado. Firmamos un convenio para tomar agua un año gratuitamente y por cinco años pagar 10 soles cada mes, en forma congelada los precios. Ojala esto se respete y nosotros será la primera vez que tomaos agua filtrada y nos respetemos San Pedro y SEDAM Huancayo.
Si hay atención por SUNASS y SEDAM entonces pensamos que en los posteriores años no deben ser exagerados los cobros correspondientes. Den ser menos los precios que debemos pagar como hemos obsequiado el terreno correspondiente a SEDAM Huancayo.

3.- Lorenzo Vergara Mejía – Periodista de Noticiario Actualidades
La exposición que se ha presentado es sumamente técnica y merece también pronunciamientos muy puntuales en cada una de las materias.
No me voy a referir puntualmente a la estructura tarifaria ni tampoco a la determinación de la fórmula tarifaria, porque podemos hacerlo mucho más pormenorizado a través de una observación que vamos ha hacer a través de su página web.
Yo quisiera solamente resaltar alguna omisión que tiene el contenido de este Plan maestro optimizado y la estructura tarifaria que nos están presentando.
Quisiera calificar que este Plan Maestro es poco ambicioso, que simplemente pretende en los próximos 5 años mantener la situación deficiente de la provisión de agua con esta población, tanto en cantidad como en calidad.
Cuando se nos ha descrito la situación actual de la empresa, creo que ha faltado detalle en esa descripción, porque simplemente nos han expresado el número de conexiones etc., pero no nos han dicho el tiempo que tenemos el servicio y la calidad de agua que tenemos en nuestros hogares. Esa es la sensación de todos los pobladores que están acá presentes.

En lo que se refiere a la captación de agua no se ha mencionado que hay grandes deficiencias en la captación de agua superficial del río Shullcas como en la captación subterránea. El hecho mismo que en las inversiones programadas haya montos destinados al quitamiento hidráulico y a la reparación de los pozos tubulares que hoy día no están trabajando permanente.
En el programa de inversiones, no se menciona nada sobre el mejoramiento de la captación y creo que el problema fundamental en el sistema de provisión de agua potable en nuestra ciudad es el volumen de captación que tenemos actualmente. No se ha mencionado si de vana perforar nuevos pozos, o si se ana hacer trabajos para el mejoramiento de las fuentes de agua llámense las lagunas, la recuperación del espejo de agua y también el trasvase de otras lagunas para la fuente hídrica del Shullcas.
Digo que este plan maestro es poco ambicioso. Si estas metas de gestión están supeditadas a los recursos propios que se puedan captar, entonce evidentemente poco vamos a poder hacer. Que tiene que considerarse inversiones pensando también en otras fuentes que no necesariamente tengan que ser las donaciones y los recursos propios como se nos ha mencionado.

4.- Abel Luján Vílchez – Andinos ONG
Quiero hacer hincapié en este proyecto y preguntar por que no se ha implementado un proyecto de contingencia con nuestro nevado del Huaytapayana, que en la actualidad viene deshelándose. Sabemos que es un problema mundial y saludo a los estudiantes preocupados por estos problemas.

5.- Ana Loayza Loayza - Profesora y vecina de San Carlos
Considero que en esta exposición ha habido omisiones. No se ha hecho entrega de los anexos de las principales inversiones que nos permitiría a nosotros como ciudadanos hacer el seguimiento de que si se está cumpliendo o no estas metas.
Tampoco se nos ha entregado los costos en soles, ni los costos tarifarios por categorías, los que considero no es un criterio técnico, porque es un criterio que lo aplican en forma a priori.
Considero que son insuficientes las metas señaladas para desterrar el agua no facturada, porque actualmente se está considerando que se va a llegar a una meta de 48% de agua no facturada. Eso debería eliminarse.
Debe hacerse un esfuerzo para la instalación de los medidores domiciliarios, pues las personas vamos a comenzar a cuidar el agua cuando esta nos cueste realmente.
Si nos ponen una tarifa mínima y no nos ponen un medidor vamos a gastar lo que queramos sin pensar en que los demás también lo necesitan. Debemos pagar precios justos. Si consumo 50 metros cúbicos, debo pagar por ellos, pero si consumo 8 debo pagar 8.
Entonces exigimos, yo como ama de casa que se lo que se gasta, que se nos cobre lo que mide el medidor.
El tratamiento de las aguas residuales es urgente porque nosotros carecemos de agua y estamos usando el agua dulce que viene del Huaytapallana o de los pozos tubulares para tareas como lavar la ropa o lavar los servicios. Creo que Huancayo ya tiene que pensar que el agua dulce debe ser únicamente para la alimentación, las aguas residuales las debemos utilizar para el resto especialmente para la agricultura, porque en este momento también hay conflictos con los señores agricultores para el agua de riego.
En los proyectos de inversión no se han precisado obras para preservar nuestras lagunas que alimentan el río Shullcas. Tampoco se piensa en la reforestación de la cuenta de este río, ni mucho menos en las unidades de captación de agua a través de pozos tubulares. El agua no es inagotable. Si alrededor de los pozos tubulares no

existen árboles algún día se vana secar los pozos y estamos haciendo una inversión que no garantiza la continuidad en el tiempo.
Considero que este PMO tiene sus limitaciones y creo que teniendo la SUNASS y SEDAM profesionales y técnicos altamente calificados pueden modificarlo de tal manera que nosotros al pagar el agua sintamos que estamos pagando por un servicio garantizado.

6.- Arcadio Arteaga Guerra – Presidente del Comité Central de Desarrollo de Ocopilla. Siendo Ocopilla parte de Huancayo nos encontramos en total abandono por parte de SEDAM Huancayo. En el pasaje Tahuantinsuyo donde las aguas servidas derraman en el centro Poblado Las Rosas jurisdicción del Cerrito de La Libertad, drenan la trayectoria del Jr. Andrés Rázuri y sus ampliaciones y el drenaje de aguas servidas excedentes contaminan a nuestro pozo subterráneo de abastecimiento de agua a los pobladores y en dicho lugar no contamos con conexiones domiciliarias de agua potable en la jurisdicción de Ocopilla, administrado por la municipalidad provincial de Huancayo, y como alternativa de solución es realizar proyectos integrales de agua para todos y de las redes de desagüe sanitario, y las existentes están colapsadas por ejecución empírica de gobiernos municipales anteriores, llegando a ser el diámetro de tubería reducida y pedimos realizar nuevos proyectos por la representación de la municipalidad y Sedan S.A..
Ejecutadas estas obras, en el periodo de cinco años incorporados en la inversiones de 38 millones de soles, en obras de infraestructura. Esta fue la posición del comité de desarrollo de Ocopilla.

7.- Lucio Quispe Carrión.- Federación Regional de Docentes Universitarios
Distinguida audiencia, quiero hacer notar en primer lugar un papel que está exagerando en este caso, el organismo regulador, que es la SUNASS, quiero señalar esto , debido a que a nivel nacional, se está promoviendo el alza de tarifas de agua o alcantarillado , desde luego esto es ilógico por esta concatenado con la decisión del gobierno de promover las privatizaciones en forma masiva de todas las empresas prestadoras de servicios de agua y alcantarillado.
Entonces de ahí que, la función que ha señalado el primer orador de la SUNASS, donde indica que la SUNASS promueve el bienestar de la población supervisando y fiscalizando. Sin embargo se está equivocando, porque nos dijo que SUNASS fiscaliza la calidad, la eficiencia y el precio de estos servicios, pero que nos ha dicho de calidad? no nos ha dado ninguna información, de que hayan analizado pues la la calidad del agua que vende SEDAM, no nos ha dicho nada de la eficiencia , solo de manera global nos dice que pierden el 46 % de liquido elemento, y no se ha referido a la cantidad de tuberías obsoletas que tiene, no se ha referido a lo que cobran demasiado al no utilizar la mediciones del consumo de agua, no nos han señalado si están convenientemente construidos la infraestructura de almacenamiento, ni la conducción, ni la distribución y si nos vamos al precio , desde luego nos apuntan a los precios internacionales del agua , que si privatizan la empresa, eso van a cobrar, no toman como referencia los precios del mercado con la que venden otras pequeñas empresas de nuestro ámbito ,por ejemplo Chupaca vende el agua a 8.00 soles mensuales ,en Concepción , en Jauja y Huancavelica también y en Tayacajas 4.00 soles mensuales, sin embargo , no nos dice que el precios puede disminuir.
Señores, si el mundo está en camino a la reducción de precios de los servicios y bienes, nosotros estamos en camino contrario, es por eso que decía que SUNASS está promoviendo el alza de los precios, sin embargo el gobierno tampoco quiere que haya inflación, no entiendo esta contradicción, por lo que considero que SUNASS darán

alguna información adicional, y considero que este organismo regulador debe ser coherente en sus propuestas.
En lo que se refiere a tarifas también señaladas ahí tenemos los porcentajes que han mostrado que se generaran las tarifas correspondientes siempre y cuando esté en manos de una empresa pública, pero tampoco han señalado a la tremenda burocracia que existe en Sedano, justamente ahí se está yendo los recursos que capta esta empresa, entonces no ha dicho nada sobre la reestructuración de la empresa que es lo que realmente puede beneficiar a la población de Huancayo.

8.- Ovidio Villa Flores Presidente del Asentamiento Humano La Cantuta
Primero, quiero lamentar en esta audiencia pública por qué no se está cumpliendo con lo que estipula, tal conforme el proyecto de la resolución.
En segundo lugar, es lamentable que cuando uno se va a ser la inscripción a Sedal y nos indican que ellos no están organizando sino el que organiza es SUNASS, creo que no es dable que ellos no nos puedan dar las facilidades e informes correspondientes.
Sabemos también de que en nuestra población de Huancayo en Camuchilca, que el agua no está bien sólida, el agua es contaminada, turbulenta, viene con diferentes aspectos de gusanos, suciedades, donde está el control de la SUNASS? A partir de la fecha deben hacer un control rígido, fuerte y que se le multe, porque nosotros los pobladores cuando hacemos nuestras obras las hacemos bien ejecutadas, no dejamos los árboles dentro de las tuberías, muchos de los funcionarios nos dicen que es de nosotros y que nosotros malogramos.
Señores ciudadanos, en la tarifas, nosotros tenemos la tarifa social pero al final nos viene tarifa residencial, porque estamos en zona urbana, Piopata, la florida, estamos cercados, pero no todos tenemos buenos recursos. Traigo esta vos a la SUNASS, porque realmente debe ser un precio justo, tal conforme lo ha estipulado, cuanto se gasta, cuanto se paga.
También debe aprovechar SEDAM, debe hacer un costo, y el pago mensual y el debe ser el encargado de poner los medidores a todos los usuarios.

9.- Bertha Villaverde Cisneros – Directora del Instituto Peruano de Desarrollo, Paz y Cultura - IDEPAC
Quiero venir a denunciar, como se está implementando esta política privatizadora desde el Partido Aprista y desde las altas instancias y esto es parte nada más de un esquema.
En realidad debemos ser responsables cuando asumimos asistir a esta audiencia y al final emitir nuestra opinión. Sabemos que justamente este reglamento nos está grabando, nos está identificando, y justamente estamos aquí para denunciar a nivel nacional toda esta maquinaria montada y esa treta que se pretende hacer, para arrastrar a las empresas publicas de servicios de agua y saneamiento a un proceso de privatización en los próximos años, no de repente en esta gestión sino en los próximos años.
Por qué digo esto? porque en el caso de SEDAM Huancayo no existe plan maestro optimizado que se haya aprobado .No conocemos la sesión o en que momento se aprobó el plan maestro optimizado, y a partir de este documento se debió elaborar recién , este proyecto de plan tarifas o estructuras tarifarias y en manejo de gestión ¿en base a que se pretende aprobar a este plan de tarifas para los próximos cinco años?, si aun con todas estas irregularidades se pretende aprobar, no respondería siquiera a la eficiencia económica , a la viabilidad económica , menos a la sostenibilidad en la prestación del servicio , ni atender a nuestros requerimientos como usuarios.
¿Por qué? Porque tenemos también en SEDAM un paquete inflado de trabajadores. Necesitamos reestructurar esta empresa, necesitamos solamente 180 trabajadores,

tenemos que hacer eficiente nuestra empresa a largo plazo con mirada responsable, para nuestros hijos, para nuestros nietos.
Y lo que pedimos es la reestructuración de SEDAM Huancayo y el compromiso real, verdadero y político de la actual gestión. Porque si no contamos con esto mal hacemos. Pero desde ahora creo que la sociedad civil va estar de manera más contundente, más atenta, más vigilante sin dar tregua a esto, porque lo que se pretende hacer hoy día es realmente irregular. Por eso pedimos a la SUNASS y a la SEDAM Huancayo, que se plantee el desistimiento de este procedimiento por que eso es lo formal, por que el proceso administrativo ya se ha iniciado con esta audiencia. Se tiene que plantear el desistimiento porque en tanto se tenga que conocer el plan maestro optimizado. Lo que se tenga que decir sobre tarifas, todos estamos de acuerdo en pagar lo justo. Yo pago con medidor y por eso pago lo justo, pero si tengo un descuido tengo que pagar más. Pero tenemos que buscar hacer eficiente el servicio y garantizar agua para los hijos. Lamentamos que otras EPS de otras regiones no se hayan levantado frente a este sutil manejo que se viene dando a nivel nacional. Entendemos que hasta en Piura y otras EPS ya se ha aprobado este Plan.

10.- Javier Ortega Lacma – Miembro - Colectivo de Ciudadanas y Ciudadanos del Perú
Realmente lo que se ha publicado en estos días en el diario correo, es: Audiencia Pública del Plan maestro Optimizado", ¿que es un Plan Maestro Optimizado? Es un plan estratégico para 30 años y en este plan estratégico, esta toda la problemática, institucional, empresarial, económica, financiera, de las empresas de agua, y eso lo ha debido haber elaborado SEDAM, pero hoy en día nos presentan este estudio tarifario que es la base de toda la sustentación que ha hecho la Gerente de Asuntos tarifarios, para el alza de los recibos de agua, porque a la SUNASS le interesa, a partir de estas alzas tarifarias, ellos tiene un porcentaje que lo están centralizando en Lima, de ahí la importancia y el interés de esta audiencia y en la forma como nos sorprenden , Audiencia Pública del Plan Maestro Optimizado.
Yo quisiera preguntar algunos de los directivos de SEDAM si conocen lo que es un Plan Maestro Optimizado? sí saben lo que significa para una empresa estratégica del agua? Y eso que sustenta el alza de las tarifas simplemente dice para la establecer la propuesta de fórmula tarifaria, estructura tarifaria y metas de gestión se ha considerado la información obtenida en línea de base operacional, financiera y comercial. ¿dónde está el Plan Maestro? Huancayo no puede ser sorprendido y engañado donde no existe Plan Maestro. Por tanto no hay la fundamentación técnica ni económica para que pueda alzarse las tarifas de agua en Huancayo.
Eso significa también que el PMO es un plan visionario, como lo hemos expresado algunos, como es el plan optimizado de Lima y Callao. Es un estudio general de toda la problemática de la gestión, de las metas, de la inversión, sobre todo de las fuentes de agua. En este estudio para los próximos cinco años, no hay un estudio sobre las fuentes de agua, cuando el espejo de agua es cada vez más bajo frente a la atrocidad que han hecho los ex alcaldes y directivos de SEDAM Huancayo. Y eso no está contemplado aquí, sino simplemente hayo una proyección económica sobre los medidores, sobre las inversiones. Sumando todas las inversiones que ha señalado la señorita alcanza apenas a 9 millones 52 mil, y el resto en manos o del bolsillo de quienes van a estar.
El pueblo no puede premitir que esta Audiencia apruebe el fondo de ese delito. Nosotros señalamos que debe realizarse este proyecto del plan maestro para que justamente se realicen estas inversiones para que se realicen los trabajos de las fuentes de agua y estos proyectos de fuentes de agua para que también se haga la reestructuración de esta empresa para que realmente se cubra ese 48% de agua no facturada, para que esas conexiones clandestinas que han hecho los mismos

trabajadores de SEDAM en complicidad con una serie de funcionarios. Esos no se dice en este resumen tarifario.
Es por eso que esta audiencia debemos rechazar esta manera de SUNASS.

11.- Walter Salinas Cuenca – Frente de Defensa del Agua de Junín - FREDEAJUN
Dentro de los marcos del sistema capitalista, neoliberal dependiente y deformado, no podemos encontrar un proceso de desarrollo, un plan nacional de desarrollo de nuestra patria. Por eso le llamo la atención a todo nuestro pueblo.
La corrupción que se viene generando con el programa Agua para Todos es contundente y real que atenta contra la soberanía de nuestra región Huanca.
Por eso vemos como en esta Audiencia Pública, no encontramos con claridad como se ha legalizado el Plan Maestro que dice tener SEDAM Huancayo, que debe de estar a probado en una asamblea del Directorio y nosotros no conocemos en la actualidad ese documento. No conocemos, no está colgado el PMO de SEDAM Huancayo. Y ¿Cómo nosotros vamos a entregar en esta A.P. de que la ciudadanía va a aprobar este plan tarifario que es irrisorio para las necesidades vitales de nuestra provincia y distritos solamente en 5 años?
Realmente el PMO debe ser ambicioso, porque hay necesidad de que tengamos que hacer frente al calentamiento global. No lo encontramos en el PMO de SEDAM Huancayo. Realmente se tiene que sembrar agua, se tiene que trabajar para 20, 30 o 40 años, porque el calentamiento global corroe los nevados de nuestra región y de nuestra patria.
En ese sentido, esa política neoliberal del APRA está trayendo cada día y solamente estamos escuchando el alza de las tarifas. Agua no hay para Huancayo. Está determinado como el Huaytapayana ha bajado el nivel normal de acumulación de agua. Entonces esto es realmente responsabilidad de los que han asumido el poder político y regional municipal. No se cuida los intereses nacionales y vitales de nuestra nación Huanca.
En ese sentido, yo pienso que es posible más a la política neo liberal del Apra corrupta que se viene implementando a nivel nacional, regional y local. Hay que decir no a la privatización del agua. Esto es, una vez más, una gesta para privatizar las fuentes del agua y eso es una realidad. Llamo a la unidad de todos nuestros pueblos a decir no a esta corruptela que se viene gestando en SEDAM Huancayo. Hay que reestructurar SEDAM Huancayo para que realmente tengamos agua de calidad. Es necesario la reestructuración inmediata de SEDAM Huancayo porque sino no vamos a tener agua de calidad, ni tener proyectos en el PMO a 30 o 40 años

12.- Rosita Leonardo Jines – Junta Vecinal de Cajas Chico
Todos los ciudadanos, donde nos encontremos, debemos tener los servicios básicos. Muchas autoridades han pasado por diferentes distritos y pueblos jóvenes y Cajas Chico está a dos minutos de la ciudad de Huancayo pero el 80% de los ciudadanos no cuentan con los servicios básicos. Es lamentable y triste ver a un ciudadano de Cajas Chico, tomando aguas servidas, tomando aguas de los pozos. Yo les pregunto y les digo: ¿si nosotros como ciudadanos y como autoridades buscamos un voto, por qué no damos soluciones inmediatas? a esos vecinos? A los que un día les engañamos diciéndoles que vamos a hacer tal o cual cosa por ustedes.
Si nosotros queremos que SEDAM Huancayo construya nuevas redes matrices, debemos pensar que todos los ciudadanos necesitamos agua, necesitamos servicios básicos. Yo les pido desde aquí a los gerentes, a los políticos, a los nuevos políticos que estoy seguro van a pedir su voto a todos los ciudadanos, trabajemos en bien de los ciudadanos no buscando un bien personal, llenándose de dinero como SEDAM

Huancayo lo está haciendo. Pidamos una auditoría de la República para que de una vez por todas no se malverse el dinero que nosotros los ciudadanos pagamos.
Otra cosa que queremos decirles que nosotros debemos tener un medidor, cada ciudadano debe tener un medidor, como con la luz, donde tenemos miedo de consumir más porque tenemos que pagar más plata. Si nosotros pedimos un medidor vamos a medirnos en gastar el agua.
Ahora se paga una tarifa de 10 ó 4 soles y sabemos que eso nos va a llegar igual cada mes entonces gastamos el agua como queremos.
Todos estamos conscientes del calentamiento, entonces qué estamos haciendo? Por lo menos plantemos una planta a la orilla de un río, reforestemos un parque, pero no lo estamos haciendo como ciudadanos. Tenemos áreas verdes y tampoco sabemos cuidarlas.

13.- Dora Romero Santos - Pobladora de Cajas Chico
En Cajas Chico hay muchas instalaciones clandestinas y SEDAM se hacho de la vista gorda como se dice. Tenemos delante la agricultura pero son regadas con aguas servidas contaminadas. SEDAM para lo único que sirve es para cobrar y cobrar y no para hacer obras.
Hablando del calentamiento global que hay a nivel mundial, ¿qué estamos haciendo por Huancayo? Simplemente desperdiciando el agua, no estamos ahorrando. Debemos poner medidores a todas las instalaciones que hay. Cajas Chico no tiene desagüe, el que hay solo se hizo para un colegio pero SEDAM lo usa para muchas redes y no le da un buen mantenimiento. Queremos agua de calidad. ¿De qué proyectos hablamos si no tenemos sostenibilidad? Si hacemos un proyecto a corto tiempo que pasa con las áreas posteriores a eso, simplemente lo vamos a quemar, no va a haber agua señores.

14.- Saúl Alfaro Sobrevilla - Poblador de Cajas Chico
Como ciudadano de Cajas Chico por 42 años nunca vi unas obras de agua y desagüe en el jirón Ica Nueva, específicamente. Por eso una vez más protestamos a nombre de todos ante las autoridades de turnos porque desde pequeño veo que hasta ahora no se ha hecho nada. Cajas Chico está pegadito a Huancayo, a unos 10 minutos, y hasta hoy no ha sido beneficiada como debe ser.
Una vez más agradeceremos a las autoridades que nos brinden el apoyo correspondiente en cuanto al agua y desagüe que quisiéramos que sea realidad en Cajas Chico.

15.- Nelly Avendaño Roca - Presidenta del Frente de Defensa del Agua de Junín - FREDEAJUN
Les queremos decir esta mañana muchas verdades que muchas veces no podemos decirlo de manera directa porque se cierra la verdad.
Sin embargo tenemos que señalar que a nivel de la Macro Región Centro, la ciudad de Huancayo, los usuarios de la ciudad de Huancayo somos los que más tarifas pagamos, es un precio bien elevado en relación a otras ciudades.
Durante estos dos últimos años se nos ha elevado las tarifas en dos oportunidades.
El servicio que venimos recibiendo, realmente no garantiza, como ellos señalan en su documento, que es de 12 a 14 horas, estaos recibiendo el servicio a cuenta gotas.
Por último, nosotros queremos concretizar de que la lucha por la defensa del agua contra la privatización porque esta es la ciudad que a nivel nacional si se ha enfrentado a la política privatista del Apra, a la gestión de Vargas Ipenza y vamos a seguir enfrentando a las intensiones privatistas que sean a corto y a mediano plazo.
También queremos señalar que en más de 18 años de gestión politizada de gestión de caja chica de la empresa SEDAM Huancayo, por parte de gobiernos de turno de Pedro

Morales, de Dimas Aliga, de Vargas Ipenza y en esta congestión, simplemente han llevado a una situación caótica los recursos que pagamos por tarifas mensualmente a SEDAM Huancayo son festinados, son malgastados, por una corrupción incesante. Los pocos dineros que vienen del Gobierno Central que nunca dan a Huancayo y que ahora solo pretenden dar 11 millones de soles, eso es lo que nos señalan para 5 años. Esos 11 millones no alcanzan ni para la refección de todas las redes del centro del a ciudad. Porque con mayor inversión de Agua para Todos de una inversión que debe de pasar los más de 100 millones de soles que si por continuidad. Nosotros desde acá exigimos tanto para SEDAM Huancayo como para la Región Junín.
Nosotros queremos enfatizar que hemos venido realizando un estudio de diagnostico situacional de la empresa SEDAM Huancayo, hemos pugnado por instalar la Mesa Técnica Social, hemos planteado, con sendas movilizaciones, nuestras propuestas y que jamás han sido atendidos y hoy nos presentan una propuesta que prácticamente no es el Plan Maestro Optimizado y se pretende subir las tarifas, ya no solamente del agua, sino también del alcantarillado, 6% y otro 6% vendrían a ser el 12%, más los otros 4% y no estarían considerando los índices de la inflación que se van a venir de manera sucesiva .
Por lo tanto esta mañana nosotros queremos presentar sentar nuestra posición en este auditorio y decirles a las autoridades que no vamos apagar ni un sol más de la tarifa, no vamos a aceptar ni un incremento tarifario si es que no se reestructura SEDAM Huancayo, donde se mete toda la lacra de la corrupción al interior, más de 500 trabajadores; que nos diga SUNASS cuantos trabajadores por mil conexiones debe haber. Debemos tener un promedio de 120 trabajadores sin embargo pasamos los 500 trabajadores con una burocracia frondosa en su interior.
Por eso es que nosotros estamos señalando de que no se valide en ningún momento ningún laza de tarifas y segundo, que se reestructure SEDAM Huancayo, que se formule la Mesa Técnica Social.

16.- Jorge Rodríguez Silva- MPH Regidor Provincial de Huancayo
Quiero dejar clara la posición, como primer regidor de la provincia de Huancayo y notificar públicamente a los accionistas, notificar públicamente a los funcionarios de la SUNASS de Huancayo y a nivel nacional por las consideraciones que voy a precisar.
En primer lugar, a raíz del Decreto Supremo Nº 021 del mes de setiembre del año pasado , las Resoluciones Ministeriales 425 y 426 de setiembre del año pasado, se reinicia este proceso privatizador de las empresas prestadoras de servicios de agua potable a nivel nacional.
En Huancayo, uno de los funcionarios, Guillermo Martínez Gabaldoni, en el mes de marzo de este año, recién se preocupa por implementar este proceso, lo hemos invitado repetidas veces a sesión de Consejo, jamás se ha presentado y aquí está su adjunto, el gente actual, el señor Pérez que tampoco hizo el uso de la palabra, tampoco señaló cual era la posición técnica en torno a ese famoso Plan Maestro Optimizado que jamás han sabido sustentar en sesión de Consejo.
Es así que el día 21 de junio del presente año se lleva a cabo un o sesión Ordinaria, donde adoleciendo la comisión de Asuntos Legales de los instrumentos fundamentales para aprobar adecuadamente, el Contrato de Explotación que abre todo este proceso, no presenta el manual ad rendición de cuentas, no presenta el Código del Buen Gobierno Corporativo, No presenta lo más importante, señores, los proyectos viables que habla el Contrato de Explotación y el Plan Maestro Optimizado. Esto hace de puro derecho írrito el Acuerdo de Consejo del 21 de junio, es por eso que nosotros hemos presentado una reconsideración la cual nunca ha sido contestada por el señor alcalde. Sin embargo el 25 de junio, aquí está la esencia de la notificación, el señor alcalde firma el Acuerdo de Consejo Nº 055 donde apertura todo este proceso.

Estoy con los documentos tramitados y finales del proceso administrativo formal, acogiéndome al silencio administrativo negativo para iniciar las acciones legales, toda vez que todo este proceso es írrito, es nulo. Sin embargo quiero señalar que esto no es novedad como muy bien se ha indicado.
Señores participantes, hoy nos convocan para aprobar unas tarifas, en ese documento no encontramos un plan de inversiones serio; hablan de los pozos, hablan de la explotación subterránea, hablan de la implementación de medidores, hablan de una serie de proyectos menores que no consideran toda una visión integral, todo un complejo de responsabilidades sostenibles que tienen que ser para tener resultados en 5, 10,15, 30 años.
No encontramos en el Plan Maestro ni en esta fórmula la inflación tarifaria. Quiero señalar señor que en el día de hoy, no es posible aprobar estas fórmulas, hay otras propuestas que estamos haciendo. Uno de ellos es que estamos trabajando el accionariado difundido. Somos dueños de nuestras instalaciones domiciliarias y eso lo vamos a explotar como accionistas en el futuro.

17.- Juana Espinoza Zagastizábal – Vecina del Sector Constitución.
Primeramente, disculpe señor Rodríguez, es muy tarde su postura porque usted tuvo mucho tiempo como regidor y representante nuestro para haber hecho esas reclamaciones.
Quisiera decir que en esta exposición, no se ha dado un claro ejemplo y concreto de cómo va a ser ese incremento tarifario, porque la gran mayoría de la ciudadanía no ha comprendido como, en realidad, va a ir ese aumento paulatino.
Muchos de mis antecesores han solicitado que también se pongan los medidores. Yo también estoy de acuerdo, porque en mi sector existen demasiadas discotecas y todos los días al amanecer ellos lavan sus discotecas, no se con qué agua. De igual manera, los días sábados y domingos aparece el agua 11 o 12 de la noche, o sea que ellos tienen agua para utilizar y no nosotros.
Por otro lado, tampoco estoy de acuerdo con este proyecto en su totalidad porque todavía no pueda hablarse de un plan mientras este no esté aprobado.
Asimismo solicito al presidente de SEDAM Huancayo que han hecho cambio de redes matrices de agua aquí en ele sector, pero como tiene más de 50 años hay tramos que todavía siguen malogrados. Asimismo las tapas de esas redes no han sido cubiertas y a veces cuando el agua comienza a fluir discurre.

18.- Raquel Espinoza Zarastizábal – Vice Presidenta de la Junta Vecinal Constitución
Voy a hacer una acotación al respecto de este proyecto. Este es un plan que posiblemente se puede modificar si es que SEDAM presenta más observaciones o cambios. Entonces nosotros tampoco lo vamos a poder aceptar si es definitivo que SUNASS obligue a SEDAM a que se apruebe definitivamente este plan tarifario, porque lo que ha expuesto la ingeniera, dice que debe ir haciéndose por áreas ese aumento tarifario.
Si nosotros los ciudadanos nos preocupamos en estar al día en este plan que se va ir aprobando, ahí nosotros, todos los vecinos de las juntas vecinales, presentaremos nuestro reclamo.
También tenemos que hacer llegar nuestras sugerencias y recomendaciones a los de SEDAM. Quisiera decirles a los señores de SEDAM que tengan en consideración que la zona del sector 1 de Constitución, es una zona muy antigua y las instalaciones de agua y desagüe son muy antiguas y quisiéramos sean incluido en este plan de obras de saneamiento par que nosotros los vecinos también pudiéramos apoyarles en la aprobación.

19.- Rogelio Ignacio López Huamán - Presidente del Frente de Defensa FREDESYD
Queremos resaltar que estamos tratando un tema tan delicado que es el recurso del agua. El agua es un recurso natural que es responsabilidad del Estado quien tiene que garantizar que todos los ciudadanos y seres vivos de este planeta y en este caso, nosotros como organización, en este caso estamos sumamente preocupados porque no se está tomando en consideración, hacer una primera basa lo que significa aprobar el Plan optimizado de lo que es la gestión de lo que va a significar el desarrollo de esta empresa.
En segundo lugar creemos nosotros que en este documento que han circulado y que están exponiendo, solamente se está tratando de una tarifa, el agua está al costo de tarifa, pero sin embargo también se señala que si hacemos comparaciones con el costo de agua de otras provincias o localidades indudablemente que en esta parte de la región el agua es más cara.
Por consiguiente nosotros no estamos de acuerdo de que haya un incremento de tarifas teniendo en consideración de que efectivamente no tenemos un plan optimizado.
Creo que también hay un desabastecimiento y en esta etapa de fijar la tarifa, debe ser una tarifa por horas de abastecimiento, más no considerar como si notros estuviéramos consumiendo 12 o 15 horas como se dice en este documento.
Vemos como SUNASS como ente regulador y fiscalizador hace de juez y parte; quién defiende en si a los usuarios?, Indudablemente ellos fija, aprueban y lo dejan. Yo creo que para nosotros debe de haber un ente que fijar y fiscalizar l oque significa la marcha de esta empresa, porque así como hasta ahora, no vamos a ver solucionada la demanda que viene a hacer la población. Finalmente, así cómo se encuentra esta empresa SEDAM Huancayo, indudablemente que no hay garantía, no va a poder garantizar las situaciones que van a haber acá. Hemos hecho llegar con anticipación nuestros puntos de vista, una reestructuración total de esta empresa.
También el Estado tiene que pagar una indemnización por el crimen ecológico que ha efectuado los gobiernos anteriores al desembalsar las lagunas de la parte alta, que en la práctica casi va a desaparecer esa laguna. Que se está cuidado con eso. Aquí debe de haber un proceso para que realmente el Estado asuma su responsabilidad para que puedan con esa inversión hacer una inversión en proyectos de envergadura de impacto social que garantice agua a futuro.
Yo creo que aquí, como ya hemos señalado, este puede ser un plan estratégico de este gobierno aprista que quiera privatizar el recurso agua a nivel nacional, este es un proceso, por lo tanto nosotros no estamos de acuerdo, nosotros vamos a asumir la defensa del agua porque es un bien común por lo tanto la población debe de decir no a su privatización.

20.- Josefina Gabriela Risar - Secretaria de defensa del FENTAP
En mi condición de secretaria de defensa de la Federación nacional de trabajadores del agua potable del Perú, vengo a sustentar que como trabajadores venimos defendiendo la integridad de las empresas para que se sigan manteniendo en manos públicas. Y como trabajadores se ha presentado un instrumento técnico a la empresa, al Colegio de Profesionales, al Colegio de Ingenieros, y a otras autoridades más.
Como trabajadores vemos con bastante extrañeza esta exposición, porque primeramente exigimos la exposición del Plan Maestro Optimizado. Dentro del mismo, deberá estar evaluándose todas las debilidades que existe y como lo demuestra en su Plan Operativo de la empresa en el Foro.
Esto solamente queda escrito en papeles más no se mejoran o incrementan las debilidades. Esto es como un cuento para niños, años tras años dicen lo mismo, las debilidades son de la “a” a la “z”, pero en ningún momento dicen que se ha superado.

Hablan acá que se ha realizado audiencias en 21 empresas las cuales ha aceptado. Si hablamos de la ciudad de Huánuco, se ve que tienen las 24 horas de abastecimiento de agua y pagan en tarifa doméstica 5 soles y tienen catorce categorías, la última, la social, tenemos acá un asentamiento humano, 0.90 céntimos. Pero en Huancayo sucede lo contrario. Hay una relación de usuarios que si decimos sale 0.00 soles. Yo no se si esto ha tomado en consideración la SUNASS para hacer un incremento en la tarifa. Así mimo se hable de inversiones, de ampliaciones de redes de agua y desagüe, señores, para nadie es oculto que SEDAM Huancayo ya amplió las fronteras de expansión de agua y desagüe. Esto lo han venido haciendo desde la época del señor Fernando Barrios Ipensa, desde el año 2003 al 2006, donde han realizado la campaña de 10,000 conexiones de agua y desagüe. Y que ha pasado con esos jóvenes que iban a tocar las puertas se topaban que ya tenían agua y lo mismo está pasando con esta gestión nuevamente y esta el cartelón en la puerta de la empresa que dice 10,000 conexiones más de agua. Yo pregunto si la SUNASS está haciendo seguimiento a todas estas inversiones que realmente no tiene resultado y sin embargo nos vienen coaccionando, sobre todo en el sector donde yo vivo, malecón Huari, donde no hay agua desde hace más de un año, están apestando todas las redes de alcantarillado, las ratas están saliendo porque no hay agua; tenemos que vivir de nuestro pozo artesanal y todavía vienen a decir no; están repartiendo agua con la cisterna condicionando, dicen primeramente muéstreme su recibo, si han pagado o no para dejarles el agua. A donde hemos llegado. No se si la SUNASS está haciendo seguimiento a esto.
El pueblo ha hecho tantas marchas, hemos dejado memorial y la SUNASS no ha hecho nada.

21.- Jesús Suárez Pacheco - Presidente del Comité pro asfaltado de Av. Mariátegui
Esta cosa que se llama audiencia pública, para mí sinceramente es casi una ofensa porque están convocando a algo que podría haberse discutido antes del Plan maestro Optimizado. Eso conducía a que se podría ver que si mejoraba el servicio se podría hablar de mejoras tarifarias, o subidas o bajadas de tarifas.
Es algo raro ver que van a invertir, cuando hay conexiones domiciliarias el que invierte es el usuario, en agua y desagüe,. Cuando yo le dije al señor gerente, por qué se va a pagar también para desagües si esto es desde la matriz hasta la caja responsabilidad de la empresa, se me dijo: no, es que SEDAM no tiene plata.
Si es la única empresa acá en Huancayo, como no va a tener plata?, Es que siempre ha sido caja chica.
Todos sabemos que SEDAM debería manejarse con 100 o 120 fulanos y debería haber más personal técnico de campo y es lo contrario. Eso debe revisarse porque sino a cobijo de gente que a pintado paredes para los partidos o movimientos y nada más.
La situación de las instalaciones clandestinas, que tiene conocimiento SEDAM, acá se ha hecho algo para hacer que eso no suceda? Mientras se tenga el mal uso del agua, nunca se va a tener absolutamente ningún Plan Maestro Optimizado. No es culpa generalmente de los usuarios, es culpa generalmente de las personas que están, que más hay, no técnicos que técnicos, en la empresa SEDAM. Esta gestión debe cambiarse y también debe cambiar la intensión, que no es tampoco culpa del gobierno actual, sino es una imposición del Fondo Monetario en que esta cuestión del agua tiene que tener tratamiento privado y a eso tenemos que oponernos porque de todas maneras el agua tiene que tener uso público y propiedad pública para tener garantía. Y que decimos de para que Lima y Callao no tengan ningún problema porque tiene carga social se están llevando los recursos de acá, de Junín, de la Región con el trasvase, Marca I, Marca II y todas las Marcas.

Aquí les falta lo que tienen las gallinas a las autoridades y también a los dirigentes, de lo contrario van a hacer lo que les da la gana de las disposiciones obedeciendo el interés de las grandes empresas en perjuicio de las grandes mayorías.

22.- Carlos Ango Rosario - ENFAT
Quiero decir cosas fundamentales. yo creo que es importante la cuestión de tarifas para poder hacer el mantenimiento del abastecimiento de agua para mejoras hidráulicas de las ciudades y todo. Poro para mi hay una cosa más importantes. Estamos pensando en la ampliación de las redes, pero nosotros no pensamos de donde vamos a abastecernos de esa agua. Tenemos unas lagunas que prácticamente están abandonadas, tenemos la deglaciación y el calentamiento global. Pero acaso estamos pensando en dar sostenibilidad de esos recursos hídricos?
Yo creo que hay unos proyectos muy importantes que se han dejado; yo lo recuerdo muy bien; son unos convenios que se hizo con la Universidad Nacional del Centro, se hizo un convenio con la Comunidad de Acopata, se hizo con el Ministerio de Agricultura para hacer la arborización, de las cuencas hídricas del Shulcas y pensando también evitar las deglaciaciones del nevado Huaytapayana. Yo veo que hasta hoy día no hacen nada por eso.
Hay unos bancos de proyectos que se ha dejado para hacer las mejoras de las captaciones pero veo que hasta la fecha no hacen nada.
Queremos agua naturalmente, pero queremos la sostenibilidad, señores, Todos sabemos que a futuro, proyectándonos unos 20 años, no tendremos Huaytapayana. Yo creo que antes esto la SUNASS, el Estado y el Gobierno Regional, y la Municipalidad deben pensar en esto, sino Huancayo va a sufrir de agua.

23.- Jorge Luis Sanabria Espíritu – Presidente de Asociación de Vivienda Santa Marta.
Estamos tratando de entender, un problema que viene siendo el agua.
Tenemos una inversión que se está haciendo en la comunidad campesina de Uñas, en cuanto a un desagüe y quieren hacer pasarlo por una calle que ya existe desagüe hace 4 años. Nosotros estamos un poco alarmados porque gerencia técnica de SEDAM Huancayo no nos da una solución. Tenemos profesionales que hasta el momento no quieren tocar el tema porque dicen que nos faltan las habilitaciones. Señores, habilitaciones no tienen todavía muchos lugares y eso no debe ser impedimento para que nos pongan el servicio básico de desagüe. Tenemos un 60% de ancianas, no tiene a donde ir y por eso queremos, que por favor el gerente general de SEDAM tome cartas en el asunto. A parte de eso que nos acompañe a ir al ministerio de vivienda para poder nosotros lograr que eso proyecto nos beneficie a todos nosotros.
Quisiera también participarles sobre el agua. Es un abuso lo que están haciendo ahora, los que cobran el agua por brindarnos el servicio. Están agarrando la política del presidente que hace subir a diario las cosas y nadie dice nada. Igual el agua sube a diario y nadie dice nada, porque ya nos conocen que os cansamos y nos vamos. Miren cuantos nos hemos quedado, ya nos han cansado y por eso nosotros debemos dar una lucha frontal frente a todos estos malos manejos.

24.- Marco Antonio Chuco Almerco - Presidente de la Junta vecinal Cajas Chico
No tenemos una cultura de haber empezado y así como empezamos terminamos. Nos dejamos escuchar pero no escuchamos a los demás, lastimosamente.
Veo con preocupación el disconformismo de los diferentes dirigentes que me antecedieron y por ende el inconformismo de nuestra población Huanca. De que cómo se está manejando SEDAM Huancayo. Se vuelto en el lugar en que se da el empleo necesario a aquellas personas que pintaron, que hablaron, que gritaron por el partido de

turno. Ya están, hay que evaluarlos y hay que llegar al monto mínimo con productividad para que esas personas que están ahí trabajen y justifiquen su sueldo.
De la misma manera veo con tristeza seudo dirigentes que vienen aquí, que estuvieron y que se fueron, que utilizan como su caballito de batalla para que en próximos comicios se lancen como regidores o como alcaldes y después se olviden de lo que hoy están defendiendo, a Huancayo y a su población.
Cajas Chico está a unos cuantos pasos de Huancayo, es Huancayo Cajas Chico, pero Huancayo no lo considera porque estamos olvidados. El 90% de la población no tiene los servicios básicos. Queremos agua y desagüe, pero si somos parte del desagüe de Huancayo, porque por ahí pasan y riegan con esas aguas pestilentes follaje para los animales y tal vez productos de pan llevar.
Yo escuchaba antes de que Alan García estuviera de presidente, vino acá a Huancayo y dijo: de acá a dos años voy a venir a pescar al Mantaro, dos años de qué siglo habrá dicho. Porque tenemos aquí, pasando por nuestro valle del Mantaro un río que tal vez puede ser la solución de nuestro problema, pero nada hacemos. Nuestras autoridades, nosotros mismos seguimos permitiendo que grandes empresas que se llevan nuestros recursos naturales sigan contaminando nuestro río que va a ser la salvación de la sed de Huancayo y todo el valle del Mantaro.

25.- Zenaida Julián Astete – Vecina de Av. Mcal. Castilla – El Tambo
Quien les habla es una ciudadana también afectada por el problema del agua. Acudí esta mañana porque a nivel de diversos medios de comunicación nos invitaron a una audiencia pública sobre el Plan Maestro de Optimización, sin embargo me siento chantajeada, siento que esto es una estafa porque estamos tratando el tema del proyecto de tarifas. Siento que estamos perdiendo el tiempo en parte porque cuando hablamos del PMO yo vine interesada porque el PMO debe de considerar el tema de la gestión social del agua y el ambiente en cuencas. Yo no entiendo de que tarifas hablamos en este momento, de qué proyectos, de que índices. No sé cuanto ha invertido la SUNASS, al hacer este pequeño sacrificio al hacernos su exposición, mostrándonos unos índices. De qué sirve estos índices cuando en realidad la empresa SEDAM desconoce el diagnóstico de qué tipo de usuarios tiene, y cada tipo de usuario cuanto de agua consume y sobre eso cuanto de agua necesita SEDAM para atender estos usuarios.
Si la empresa SEDAM desconoce la caracterización de usuarios, el volumen de agua que necesita para atender a esos usuarios en su totalidad, de qué tarifas estamos hablando, amigos presentes.
La empresa SEDAM jamás ha hecho una gestión de aguas en cuencas. La empresa SEDAM como no conoce qué volumen de agua, por ejemplo, mensualmente necesita para atender a los usuarios, desconoce también cuanto de agua tenemos en la fuentes de agua, en las lagunas.
Desconoce, por qué'. Si bien es cierto antes alguien mencionaba que denunciar a los que desaforaron las lagunas de Asuntay y Suspicocha en los años 90, sí, hay que exigir que sean sancionados.
Lamentablemente este año 2008, la empresa SEDAM Huancayo, por su necesidad de dotarnos agua y para otras actividades, también sigue cometiendo delitos ambientales, consistentes en que la empresa SEDAM continuamente viene desaforando nuestras lagunas, basándose en unos desaforos que ocurrieron ya, anteriormente, en la década de los 90. y realmente, quién ve esos delitos ambientales. Muchos de nosotros no tenemos un acceso tan fácil para llegar a las lagunas de Huaytapayana o a otras fuentes superficiales.

Desconocemos cuales son las 10 lagunas que viene explotado la empresa SEDAM, desconocemos donde están ubicados los pozos tubulares, pero tranquilamente tenemos una empresa que supuestamente fiscaliza, como es la SUNASS.
La SUNASS solamente fiscaliza desde la planta de Vilcacoto hacia la ciudad, pero jamás ha fiscalizado las cabeceras de cuenca, lo que conocemos como laguna. De qué nos sirve una fiscalización superficial de la SUNASS. De qué nos sirve que ahora nos presenten un proyecto tarifario cuando ni siquiera contamos con el agua suficiente, en un volumen suficiente para que esta empresa SEDAM, que jamás ha hecho un trabajo técnico nos dote de agua potable. Una vez más reitero, yo me siento estafada. Es más, yo propongo que esta audiencia se declare nula porque lo que van a hacer es terminar haciendo uso de nuestras firmas y validad esta audiencia como que estamos apoyando este proyecto.

26.- Leonidas Lucio Mayhuasca Calderón – Vecino del Anexo de Hualahoyo
He venido a este gran acontecimiento, no solamente para expresar mi reconocimiento a todos los que conducen el destino de SEDAM Huancayo, sino he venido para traer planteamientos concretos para darle una solución efectiva al problema latente de agua de nuestra ciudad. Para resolver este problema tenemos que de una vez por todas elaborar un proyecto trascendental que consiste en el incremento de recursos hídricos para Huancayo. De que vale que aquí estemos discutiendo unos con otros de una y otra forma cuando no tenemos una fuente de agua en cantidades suficientes que puede garantizar el servicio, no solamente para consumo humano, también tenemos que pensar en la necesidad de dotar de agua al sector agropecuario. Por lo que yo exijo a todos los responsables de conducir, de resolver este problema de la escasez de agua para Huancayo, de que aquí tenemos que trabajar realizando una alianza estratégica y concertada con todos los sectores, liderado por la Municipalidad Provincial de Huancayo. Aquí también debe de participar el Gobierno Regional, aquí tiene que participar obviamente el gobierno Central y por supuesto también tenemos que llamar a la región agraria y agricultura de la región Junín, para que también ellos y otras instituciones más involucradas en esta problemática, podemos aunar fuerza para lograr la solución de este grave problema.
Es cierto que ya todos nosotros conocemos de que por la amenaza del calentamiento global, por la explosión demográfica de Huancayo, se viene acrecentando los problemas. Por eso todos nosotros tenemos que participar para darle una solución efectiva a este problema de la escasez de agua. Por eso insisto que en una próxima reunión aquí deben estar todas las instituciones involucradas a resolver este problema.

La Audiencia Pública concluyó a horas 12:30 horas

Otras coordinaciones
Por encargo de la Gerencia de Usuarios, se coordinó con la EPS la realización de una reunión, para el día martes, 21 de octubre, en Huancayo, a la que asistió la Gerente General de SUNASS, ingeniera Mercedes Riofrío y el especialista de regulación tarifaria Rogelio Rivas, los alcaldes, miembros de la Junta General de Accionistas y los Directores y Gerente General de SEDAM Huancayo S.A. En dicha reunión, entre otros, se reconfirmó y fortaleció la disposición de brindar todo el apoyo técnico, por parte del Regulador, para el logro de metas de la EPS, en beneficio de la población.

B. CONCLUSIONES

- La realización de la Audiencia Pública en la ciudad de Huancayo ha sido correcta en términos de representatividad de la población, ya que asistieron a ella

representantes de los diferentes sectores socio económico y socio culturales de Huancayo y distritos del ámbito de SEDAM Huancayo S.A.

- Esto se ha logrado considerando la preparación del evento, las coordinaciones y acciones previas, tanto de la SUNASS, como por parte de SEDAM Huancayo S.A., llevada a cabo con líderes de opinión y las organizaciones de la sociedad civil.

- La convocatoria para asistir a la audiencia pública, se ha realizado por diversos medios disponibles, tales como avisos en el diario oficial y diario local, página web de la SUNASS, reuniones uno a uno y grupales, taller con representantes de prensa local, entrevistas en medios de comunicación y otros con los diferentes públicos objetivo en las ciudad de Huancayo. Todo ello en estrecha colaboración y con el invalorable apoyo de SEDAM Huancayo S.A.

- Cabe resaltar el esfuerzo de difusión desplegado por la SEDAM Huancayo S.A. dirigido por su Gerente General y los integrantes de su Secretaría General e Imagen Institucional, que lograron tener más informada a la población con la realización de campañas de orientación, charlas y producción de material de difusión audio visual e impreso, mostrando los beneficios de la propuesta del PMO, material que fue difundido y distribuido durante el tiempo de preparación previo a la Audiencia Pública.

- La audiencia pública en Huancayo constituye una señal importante en el proceso de participación de la sociedad civil de las localidades del ámbito de acción de SEDAM Huancayo S.A., constituyendo un espacio vital de comunicación directa entre todos los actores involucrados en el proceso de aprobación de tarifas para las localidades del ámbito de la empresa prestadora del servicio y el organismo regulador.

- La conferencia de prensa, el Foro con Líderes, Taller con Periodistas, reuniones uno a uno y campañas itinerantes de orientación, tanto de la SUNASS como de SEDAM Huancayo, previas a la Audiencia Pública, son de suma importancia para fortalecer el proceso de participación de la sociedad civil de las localidades del ámbito de responsabilidad de la EPS. Ello constituye un espacio vital de comunicación directa entre todos los actores involucrados en el proceso de aprobación de tarifas, es decir la empresa prestadora del servicio, el organismo regulador y los gobiernos Provincial y Distritales.

- Las reuniones uno a uno constituyen espacios para una discusión fluida y directa del tema tarifario, de las obligaciones de la empresa de agua, las funciones de SUNASS y sobre los derechos y deberes de los usuarios y de la empresa prestadora de los servicios de saneamiento.

- Con esta metodología, los funcionarios de SUNASS tienen una interacción más cercana con la sociedad civil y los beneficiarios del proyecto, y reciben de manera directa sus inquietudes. Con ello se asegura que los comentarios y recomendaciones planteadas lleguen de manera efectiva y oportuna a los funcionarios de la Gerencia de Regulación Tarifaria que han elaborado la propuesta sobre la base de la información proporcionada por la empresa, así como aclarar las dudas o desinformaciones en las personas contactadas, que puedan existir sobre lo planteado.

- Las acciones previas de comunicaciones desarrolladas directamente con los grupos de interés, tanto por la SUNASS como por SEDAM Huancayo S.A. son muy importantes, dado que fomenta la participación de los oradores en la Audiencia Pública con un conocimiento mayor del tema y se van identificando a los líderes suficientemente informados.

- En las reuniones uno a uno se pudo apreciar que las organizaciones de la sociedad civil no estaban informadas sobre el proceso de fijación de tarifas de SEDAM Huancayo S.A. y acerca de la formulación de planes maestros orientados a mejorar los niveles de eficiencia de prestación del servicio de saneamiento en las ciudades del ámbito de la EPS. Tampoco están suficientemente informados acerca de los deberes y derechos de los usuarios y de la empresa prestadora de los servicios de saneamiento.

C. RECOMENDACIONES

- Se recomienda que la EPS realice acciones previas y posteriores a la realización de la Audiencia Pública y que éstas sean comunicadas a la SUNASS oportunamente, de modo que se evidencie una mayor responsabilidad por parte de la EPS en asumir los compromisos contemplados en la propuesta que SUNASS ha formulado con la información del PMO presentado por la empresa.
- Es conveniente que la EPS elabora material audio visual e impreso que resalte los beneficios, para la población, de la presentación del Plan Maestro Optimizado y le Estudio Tarifario realizado por la SUNASS.
- Es importante que la EPS entienda la necesidad de mayor inversión en temas de comunicación, tanto en prensa radial, escrita o televisiva, que mantendrán usuarios clientes bien informados y aliados a su empresa de agua.
- Se recomienda contar con el estudio tarifario en versión completa en la web, con la debida anticipación, a fin de lograr mayores intervenciones con respecto al contenido de la propuesta tarifaria de la SUNASS en la Audiencia.
- Se recomienda implementar junto a las EPS, mecanismos de rendición de cuentas frente a las autoridades y la población en general, luego de la aprobación del Estudio Tarifario realizado por la SUNASS y aplicado por la EPS, bajo el control de sus autoridades.
- En la medida que exista un sustento técnico, es importante evaluar y recoger los planteamientos expresados por los representantes de la sociedad civil en las diversas reuniones, uno a uno y talleres realizados, asimismo lo expresado en los oradores durante el desarrollo de la Audiencia Pública. Aunque algunos de los temas expuestos por los ciudadanos van más allá de las competencias de SUNASS, debe continuar evaluándose las opiniones expresadas por los ciudadanos de forma que puedan ser recogidas en la versión final.
- Se recomienda realizar una difusión del contenido del Estudio Tarifario final con las metas de gestión que deberá cumplir la EPS durante los próximos cinco años, tanto en la página web de SUNASS como a través de la página web actualizada de la EPS.
- Es importante asegurar la coordinación y participación, por parte de la EPS, entre los entes de financiamiento, tales como Gobierno Local, Gobierno Regional, Programa de Agua para Todos, Dirección Regional de Salud, Agencias de Cooperación Técnica y Dirección Regional de Vivienda Construcción y Saneamiento con la EPS, SUNASS y otros, para que hagan un reporte de sus actividades y compromisos en torno al PMO que genera las tarifas.

- Promover la participación de la EPS en todas las etapas de difusión previas y durante y posteriores a la Audiencia Pública, a fin de que la población identifique y diferencie claramente los roles tanto de la EPS, del Regulador, del Rector y las entidades que financian los diferentes proyectos.

Atentamente,

MARIO SALAZAR TORRES
Técnico en Comunicaciones y Proyectos

Adj.

1. Cronograma y vistas fotográficas de estrategia de comunicación para Audiencia Pública SEDAM Huancayo S.A.
2. Asistentes a Conferencia de Prensa, Foro con líderes y Taller con Periodistas realizados Huancayo.
3. Padrón de oyentes y Padrón de oradores en Audiencia Pública en Huancayo
4. Copia de formatos de comentarios recibidos en el Foro con Líderes y en la Audiencia Pública Huancayo, entregados a GRT.
5. Presentaciones expuestas en la Audiencia Pública de Huancayo.
6. Publicación de proyecto de Resolución 065-2008-SUNASS-CD, Avisos de Convocatoria – Nota de Prensa SUNASS, Recibo de SEDAM Huancayo S.A.
7. Noticias locales acerca de la Audiencia Pública.