INFORME Nº 294-2007-SUNASS/70

Para: **FERNANDO LACA BARRERA**
Gerente General (e)

De: **CARLOS NÚÑEZ FLORES**
Gerente de Usuarios

Asunto: **Informe sobre la Audiencia Pública en la que SUNASS presentó el proyecto de Estudio Tarifario para el cálculo de la Fórmula Tarifaria, Estructuras Tarifarias y Metas de Gestión de la Empresa Municipal de Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de Huánuco sociedad Anónima – SEDA HUÁNUCO S.A..**

Fecha: **30 de julio del 2008**

Mediante el presente le informo a usted sobre las actividades desarrolladas por esta gerencia, para la realización de la Audiencia Pública en la ciudad de Huánuco, en la que la SUNASS informó a los representantes de las poblaciones de Huánuco, Tingo María y Aucayacu, ciudades del ámbito de responsabilidad de la Empresa Municipal de Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de Huánuco sociedad Anónima – SEDA HUÁNUCO S.A., sobre el Proyecto del Estudio Tarifario que sirve de base para el cálculo de la Fórmula Tarifaria, Estructuras Tarifarias y Metas de Gestión para los próximos cinco años.

Las actividades desarrolladas buscaron informar y comprometer a los representantes de la sociedad civil a participar en la Audiencia Pública realizada el día miércoles 16 de julio del 2008.

A. ANTECEDENTES

1. Esta gerencia programó, en coordinación con la Gerencia de Regulación Tarifaria (GRT) y con SEDA HUÁNUCO S.A., las acciones de comunicación que se realizarían, previas a la audiencia pública, y que estarían dirigidas a la sociedad civil, medios de comunicación y líderes de opinión de las ciudades de Huánuco, Tingo María y Aucayacu. Estas acciones se iniciaron el 05 de abril de 2008 con la publicación en Normas Legales del Diario Oficial El Peruano de la aceptación a trámite, por parte de la Gerencia de Regulación Tarifaria, de la solicitud de determinación de la Fórmula Tarifaria, Estructuras Tarifarias y Metas de Gestión para SEDA HUÁNUCO S.A.
2. Para coordinar las reuniones uno a uno y grupales con los representantes de la sociedad civil, se contó con el apoyo de las bases de datos proporcionadas por la Oficina de Imagen Institucional de SEDA HUÁNUCO S.A., información que fue incrementándose con el apoyo de los gobiernos locales, las sucursales de la EPS y el esfuerzo de los funcionarios de esta Gerencia designados para el trabajo con la sociedad civil en dichas localidades.
3. La Gerencia General de SUNASS publicó el 6 de junio del 2008, en el Diario Oficial El Peruano, el Proyecto de Resolución que aprobaría la Fórmula Tarifaria, Estructuras Tarifarias y Metas de Gestión para SEDA HUÁNUCO S.A., así como la convocatoria a Audiencia Pública y las reglas de participación (Resolución de

Consejo Directivo Nº 032-2008-SUNASS-CD). Este proyecto de resolución también fue publicado en el Diario Hoy Regional, distribuido en el ámbito de las localidades de responsabilidad de SEDA HUÁNUCO S.A. el día viernes 6 de junio de 2008.

4. Asimismo, el Aviso de Convocatoria a la Audiencia Pública para presentar el proyecto de Estudio Tarifario para SEDA HUÁNUCO S.A. se publicó en el Boletín Oficial del Diario El Peruano y el Diario Hoy Regional, el día viernes 20 de junio del 2008.
5. Cabe resaltar que a iniciativa de la propia SEDA HUÁNUCO S.A. se publicó el Aviso de Convocatoria los días 15 y 16 de julio.

B. DESARROLLO DEL PLAN DE COMUNICACIONES

La estrategia de comunicación para la Audiencia de SEDA HUÁNUCO S.A. ha incluido el desarrollo de actividades sobre la base de cuatro hitos importantes: 1. Conferencias de Prensa en Huánuco (12 de junio) y Tingo María (13 de junio), 2. Reuniones Uno a Uno y grupales en la semana del 29 de junio al 5 de julio, 3.Taller con Periodistas y Foro de Líderes de Opinión (4 de julio), y 4. Audiencia Pública (16 de julio).

1. CONFERENCIAS DE PRENSA: 12 Y 13 de junio

Previo a la Conferencia de Prensa, se realizaron reuniones tanto con Directores, gerente general y gerentes y jefes de línea de SEDA HUÁNUCO S.A. y con algunas autoridades locales, las que estuvieron a cargo de Mario Salazar Torres, Técnico en Comunicaciones y Proyectos de GU y Rogelio Rivas Gutiérrez, especialista de GRT, con el fin de explicar los aspectos generales de la labor del regulador y su rol, durante el proceso de aprobación de tarifas de los servicios de saneamiento en el ámbito nacional; así como el contenido del Estudio Tarifario propuesto para SEDA HUÁNUCO S.A. Esta Gerencia elaboró y en coordinación con SEDA HUÁNUCO S.A. distribuyó invitación y nota de prensa a medios de comunicación locales, que reforzaron la información transmitida por los representantes de SUNASS.

Entre las inquietudes aparecidas en la reunión sostenida con los **directivos de la EPS**, Gustavo Palacios Salazar (Presidente del Directorio), Armando Barrantes Alva (Gerente General), directores, gerentes de sucursales, gerentes de línea y jefes; podemos citar las siguientes:

- Identificación de los problemas financieros de la empresa, generado por la postergación de inversiones en saneamiento, responsabilidad de gestiones anteriores.
- Identificación de problemas operacionales que generan gran descontento en la población como es el abastecimiento discontinuo del servicio de agua potable y las condiciones de la red de alcantarillado agravada por la presencia de lluvias que la destruyen por no contar la ciudad con alcantarillas para aguas pluviales.
- Consultaron sobre la situación económica financiera y operacional de otras EPS.
- Se mencionó las deudas dejadas por administraciones anteriores ocasionada por la administración deficiente, un número de trabajadores excesivo, motivado por la politización de la EPS y compromisos de pagos incumplidos.
- Algunos de los presentes consideraron que el porcentaje de incremento de tarifas, propuesto en el proyecto de la SUNASS, era insuficiente para solucionar sus problemas financieros y cumplir sus metas. Así como también generaría un descontento en la población y en los medios de comunicación locales.
- Ante ello los representantes de SUNASS respondieron que todo el incremento tendría que estar justificado con la información técnica proporcionada por la EPS necesaria que lo sustente. Sólo se aprobarían incrementos que garanticen que las inversiones sean destinadas exclusivamente para mejorar la infraestructura de saneamiento y por ello brindar mejores servicios en beneficio de la población.

- Se les solicitó mayor información técnica faltante en su PMO, relacionada a aspectos comerciales y operacionales de las tres ciudades de su responsabilidad.
- Solicitaron mayor presencia de SUNASS en temas de supervisión y fiscalización de los servicios. Solicitaron mayor asesoramiento en la elaboración del PMO de la EPS.
- Manifestaron la necesidad de una mayor coordinación entre las diferentes áreas de le EPS a fin de consolidar la información requerida para la elaboración del PMO. Se identificó algunas inconsistencias en la información contenida el proyecto a presentar.
- Luego de considerar que algunas de las cifras de inversión que se mostrarían en la conferencia de prensa, basadas en el proyecto de resolución publicado, debían ser modificadas y complementadas, se realizaron más reuniones específicas con los profesionales responsables.
- Se sensibilizó a los presentes, dentro de los que se encontraban, miembros del Directorio, gerente general, gerentes de línea, jefes y profesionales y técnicos de nivel de decisión, sobre la necesidad del trabajo en equipo para el cumplimiento de metas de gestión para los próximos 5 años.
- Se les informó acerca de las acciones de comunicación que se realizarían SUNASS en coordinación con SEDA HUÁNUCO S.A. previas a la Audiencia Pública, que tendrían como objetivo sensibilizar a la población de todas las localidades del ámbito de la EPS, acerca del PMO como herramienta de gestión y control para mejorar los servicios.
- Se les aclaró que las actividades de comunicación se realizarían en las ciudades de Huánuco, Tingo María y Aucayacu, en trabajo conjunto con al EPS y que ya se venía coordinando con el Directorio, la Gerencia General, la oficina de Imagen Institucional y las Sucursales de SEDA HUÁNUCO S.A.

Reuniones con autoridades locales, previas a la Conferencia de Prensa

1.–Jesús Giles Alipázaga (Alcalde de Huánuco) José Ortiz de Zevallos (Teniente Alcalde de Huánuco) más cuarto Regidores provinciales.
Luego de escuchar la exposición de Rogelio Rivas, especialista de GRT mostraron mucho interés por los problemas de la EPS y del sector. Reconocieron así mismo la necesidad de mayor inversión en servicios de saneamiento para mejorar la calidad de vida de la población de Huánuco y brindarían todo el apoyo necesario, desde su responsabilidad, a fin de que SEDA HUÁNUCO S.A. brinde mejores servicios en las localidades del ámbito de su responsabilidad.
Mencionaron también que su interés en el tema estaba reflejado en que era la Municipalidad de Huánuco la que había logrado conseguir financiamiento para obras de saneamiento en ejecución y otras que estarían incluidas en el PMO presentado por la EPS. Resaltó el Alcalde que era la actual gestión municipal la que más obras de saneamiento había gestionado, en comparación de muchos años anteriores.

2.- Jorge Espinoza Egoavil - Presidente Regional de Huánuco

Manifestó su acuerdo en la necesidad de mejorar los servicios de saneamiento en las diferentes localidades del departamento y señaló la necesidad de mayor inversión sobre este tema por parte de la EPS. Manifestó su deseo cooperación y las puertas abiertas de su despacho para coordinar con la EPS y los gobiernos locales a fin de encontrar soluciones a los problemas de saneamiento existentes en la Región.

3.- Piere Paolo Marzo Rodríguez – Representante de la Defensora del Pueblo en Huánuco.

Manifestó su interés en el proyecto y comentó que lo revisaría para participar tanto en el Foro con Líderes como en la Audiencia Pública.

Mencionó que ocasionalmente orientaban a usuarios de los servicios de saneamiento, en relación a sus derechos y deberes y que luego eran derivados a la EPS. La mayor parte de las atenciones eran por supuesto consumo elevado y cobros excesivos en los recibos de agua, como los cobros por corte y reconexión.

4.- Víctor Estala y Ponce (Gerente Municipal del distrito de Amarilis) José Rivier Aquino (Asesor legal de la MD Amarilis)

Manifestaron su interés por el tema y mencionaron que representaban al distrito que más necesidad de inversión en saneamiento requería. Transmitirían la información dejada a su alcalde, quien se encontraba de viaje por Lima, y participarían en la Audiencia Pública y en el Foro con Líderes.

5.- Juan Orfilio Picón Quevedo (Alcalde Provincial del Leoncio Prado – Tingo María) más asesor y regidores.

Manifestó su extrañeza porque sólo se estaría considerando una inversión de cerca de los tres millones de soles para su ciudad. Coordinaría con la EPS.

Mencionó que se encontraba a nivel de perfil un proyecto integral de saneamiento para Tingo María de más de 30 millones de soles que venía coordinando con el Gobierno Central. Comprometió a sus asesores y jefe de planeamiento brindar la información necesaria para ver la posibilidad de ser incluido en el PMO presentada por la EPS que por falta de información no había sido incluido a la fecha. Se mencionó sistemas de abastecimiento por bombeo y otro más ambicioso por gravedad.

6.- Wilder Miranda Ordoñez (Alcalde distrital de Aucayacu)

La reunión se realizó en la sucursal de Tingo María, aprovechando su estadía en dicha ciudad. Manifestó su extrañeza que sólo cerca de dos millones de soles serían invertidos para obras en Aucayacu.

Coordinaría con la gerencia general de Seda Huánuco S.A. a fin de averiguar la forma de mayor financiamiento. Mencionó contar con un proyecto de agua potable y alcantarillado en su ciudad y averiguaría la forma de que sea incluido en el PMO

7.- Carlos Cipriano Adrianzén Facundo (Representante del consejo de Usuarios Centro de Huánuco y miembro de la Cámara de Comercio de Huánuco)

Muy interesado en el tema sobre todo por ser parte del Consejo de Usuarios Centro de la SUNASS. En días del Foro con Líderes se estaría reuniendo con los otros miembros en la misma ciudad de Huánuco. Sería expositor en el Foro con Líderes

Manifestó entre otros que la población opinaba que la EPS se había convertido en caja chica de los gobiernos locales y que la EPS estaba influenciada políticamente por cada gobierno local de turno. Se incrementaba a diario el mal trato que se brinda a los usuarios con cobros excesivos y servicios de mala calidad.

Mencionó que la Cámara de Comercio, a través de su presidente participaría haciendo uso de la palabra en la Audiencia Pública y que presentaría a la SUNASS un documento con sustento técnico aportando al proyecto del PMO de SEDA HUÁNUCO S.A.

8.- Jorge Jiménez Ybarra e Isaac Ramírez López (Gerentes SEDA HUÁNUCO S.A. de Sucursales de Tingo María y Aucayacu)
Ambos profesionales con conocimiento limitado por su novedad en el cargo, pero muy interesados en facilitar la información acerca de sus respectivas localidades y la difusión del proyecto en sus respectivas ciudades. Intensificarían consultas y coordinación con la seda central de SEDA HUÁNUCO S.A. así como con las autoridades locales.

Los días 12 y 13 de junio se desarrollaron las **Conferencias de Prensa** en las ciudades de Huánuco y Tingo María, respectivamente. Estas se realizaron en la Sala del Conferencias del Gran Hotel de Huánuco y en la sala de reuniones de Seda Huánuco S.A. , sucursal de Tingo María, en el horario de 11:00 a 12:30 pm.
Participaron en Huánuco 30 representantes y en Aucayacu 16 representantes de medios de comunicación de prensa escrita, radial y televisiva locales. La exposición estuvo a cargo de Rogelio Rivas, especialista en regulación tarifaria de GRT, con el apoyo de Mario Salazar de la Gerencia de Usuarios.

Dentro de las preguntas más resaltantes realizadas por los periodistas podemos citar las siguientes:

- El por qué SEDA HUÁNUCO S.A. había retrazado sus inversiones por tantos años en la EPS.
- El por qué la SUNASS no había podido intervenir en ello.
- Mencionaron que era conocida la participación de la sociedad civil en el Directorio de la EPS, pero este no se adecuaba al Decreto Supremo 010-2007-VIVIENDA
- Consultaron sobre quien administraría las inversiones y qué garantiza que las metas y plazos se cumplirían.
- Opinaron que un sector de la población no estaría de acuerdo el ajuste tarifario, esperando que la calidad del servicio mejorara, sobre todo en zonas con pocas horas de servicio, pero esto tal vez tendría acogida en las zonas más necesitadas y beneficiarias de los proyectos de mejora del servicio.
- Preguntaron sobre el por qué la desactualización de las tarifas y el por qué SUNASS recién informa sobre esta situación.
- Consultaron acerca de las función de supervisión y fiscalización del servicio por la SUNASS y el por qué no se aprecia la presencia de su supervisión.
- Preguntaron si se había hecho alguna última supervisión de campo para conocer la calidad del servicio de las ciudades de Huánuco, Tingo María y Aucayacu.
- A partir de cuándo se aplicaría el reajuste propuesto
- En qué consiste las acciones que está realizando la SUNASS para comunicar a la población sobre el proyecto del Estudio Tarifario.
- Señalaron su desacuerdo por los cobros por servicios colaterales como corte y reconexión y excesivos cobros por agua.
- Señalaron la necesidad de que exista una oficina desconcentrada de la SUNASS en Huánuco y Tingo María.
- Señalaron la necesidad de que haya mayor supervisión y fiscalización de los servicios de saneamiento que brinda Seda Huánuco en las tres ciudades.
- Señalaron que Seda Huánuco no ha invertido desde hace muchos años en mejorar las redes de las tres ciudades.
- Señalaron la poca inversión propuesta para las ciudades de Tingo María y Aucayacu
- Solicitaron la intervención de la SUNASS para mejorar la gestión al interior de la EPS e informar si la EPS corría el riesgo de quiebra y acerca del temor de la

población a ser privatizada. Hubo el temor que SUNASS estuviera preparando el camino para la concesión.
- Señalaron la politización de la EPS a través de los últimos años y la contratación de muchos trabajadores recomendados por líderes políticos.
- Señalaron la necesidad de mayor difusión a través de medios de comunicación de rol y funciones de la SUNASS.

Se adjunta al presente informe fotocopia de la relación de asistencia de ambas conferencias de prensa.

Luego de la Conferencias de Prensa se coordinó con SEDA HUÁNUCO S.A. para conseguir el Auditorio para la Audiencia Pública y el Foro con Líderes.
La gestión fue lograda por la Oficina de Imagen Institucional de SEDA HUÁNUCO S.A.

2. REUNIONES UNO A UNO con líderes locales

Asimismo, entre las semana del 29 de junio al 5 de julio del presente, esta Gerencia realizó las reuniones uno a uno y grupales, dirigidas a los líderes de la Sociedad Civil cuya identificación estuvo a cargo de la Oficina de Imagen Institucional de la EPS en Huánuco, en coordinación con las Sucursales de Tingo María y Aucayacu. Esta base de datos fue complementada, también, por la información obtenida en otras instituciones, como las municipalidades provinciales y distritales del ámbito de la EPS y por los funcionarios de las áreas de Usuarios y Comunicaciones de esta Gerencia. Cabe resaltar que muchos de los actores de la sociedad civil fueron identificados en campo, en las tres ciudades visitadas.

Esta comisión consistió en visitar uno a uno a líderes en sus propias instituciones u hogares y entregar o remitir información escrita y verbal en las tres localidades del ámbito de responsabilidad de la EPS. Esta comisión estuvo a cargo de Mario Salazar, técnico en comunicaciones y proyectos de esta Gerencia, quien en la mayoría de visitas estuvo acompañado por el señor Raúl Bravo Jaimes, responsable de Imagen Institucional y su par en las ciudades de Tingo María y Aucayacu, quienes apoyaron a las acciones de manera impecable. Caber resaltar que también se contó con entusiasta apoyo del Gerente General y los Gerentes de Sucursales de SEDA HUÁNUCO S.A.

Teniendo como central de coordinaciones la ciudad de Huánuco, se realizaron visitas a las localidades de Tingo María y Aucayacu.

En cada localidad de priorizó la visita a sus alcaldes y a los líderes de la sociedad civil con mayor arraigo en la población. A todos ellos se les brindo orientación en el tema de la próxima Audiencia Pública y se les entregó:

- Folletería institucional
- Aviso de Convocatoria publicado en el Diario El Peruano y Hoy regional.
- Fotocopia de la exposición entregada en Conferencia de Prensa, conteniendo la propuesta de SUNASS.
- Publicación de Resolución de Consejo Directivo Nº 032-2008-SUNASS-CD, publicada en Diario Oficial El Peruano y Hoy regional del 06.06.08

Adicionalmente se les entregó la misma información a los 31 representantes de medios de comunicación local, asistentes al Taller con Periodistas, como a los más de 26 asistentes al Foro con Líderes realizados el viernes 4 de julio de 2008.

A continuación la relación de personas e instituciones, por localidad, visitadas uno a uno en el período del 29 de junio al 5 de julio de 2008.

Nº	Nombre y apellido	Cargo	Institución	Teléfono	Ciudad
01	Antonio Ferrary Leandro	Secretario	Frente de Defensa / Asociación de ganaderos	488683	Aucayacu
02	Eliden López Paredes	Presidente	Comité de productos de la región	791065	Aucayacu
03	Rosa Obregón Cárdenas	Secretaria Economía	Federación productores agropecuarios / Comité de apoyo Nuevo Milenio		Aucayacu
04	Alberto Ruiz Cometivo	Dirigente	Barrio 27 de mayo		Aucayacu
05	Wilder Miranda Ordoñez	Alcalde	Municipalidad Distrital José Crespo y Castillo – Aucayacu		Aucayacu
06	Gustavo Bernaola Zevallos	Jefatura	Minsalud – Diresa Clas de Aucayacu		Aucayacu
07	Emilio Arévalo Hidalgo	Presidente	Asociación de Mototaxistas Aucayacu	488353	Aucayacu
08	Pascual Burgos Basilio	Presidente	Apafa I.E. “Inca Huiracocha”		Aucayacu
09	Iris Cárdena C.	Directora	Auca TV.	488563	Aucayacu
10	Tula Margarita Villegas Vargas	Presidenta	Red de corncertación para la paz y El desarrollo Del Distrito de Crespo y Castillo	488297	Aucayacu
11	Manuel Ortega Chos	Lider Vecinal	Distrito de Crespo y Castillo	962916875	Aucayacu
12	Abudemio Durand Lázaro	Presidente	Junta Vecinal Pedro Ruiz Gallo	962670058	Aucayacu
13	Gerardo Castro Ortiz	Presidente	Barrio Sangapia	962728169	Aucayacu
14	Julio Orneta Julca	Presidente	Frente de defensa de los intereses y desarrollo integral de José Crespo y Castillo	795175	Aucayacu
15	Rosa Barrera Gonzales	Presidenta	Junta Vecinal los Jardines	794156	Aucayacu
16	Keenlin Panduro Ruiz	Presidente	Junta Vecinal Vida Nueva – Tupac Amaru	488176	Aucayacu
17	Judith Huatuco Landeo	Presidenta	Frente amplio alto Huallaga de I.P. tingo María – 42 AA.HH. Asociaciones y agricultores	Asoc. Pro vivienda Los Claveles	Tingo María
18	Marco Vélez de Villa Romero	Jefe	Servicios Sociales y Participación Vecinal	679922	Tingo María
19	Hernán Namuche R.	Presidente	Frente de Defensa de los intereses de la Provincia de Leoncio Prado	962912339	Tingo María
20	Raúl Matías Cristóbal	Regidor Pastor	Iglesia Evangélica en Misión	562427	Tingo María
21	Verónica Soto Gonzáles	Coordinadora	Comité de gestión local de Comedores Populares	794538	Tingo María
22	Alcides Melchor Jara	Gobernador	Gobernación de Leoncio Prado	962929390	Tingo María
23	Carlos Miranda Armas	Decano	Colegio de Ingenieros	561138	Tingo María
24	María Cartagena Rivera	Presidenta	Comité Central PVL Rupa Rupa	962658493	Tingo María
25	Alejandro Vargas Rivera	Administrador	Distrito de Riego de	562931 /	Tingo

		Técnico	Tingo Maria – MINAG - INRENA	962688464	Maria
26	Guillermo merino Neyra	Presidente	Junta de Usuários Del Distrito de Riego de Tingo Maria – MINAG - INRENA	488589	Tingo Maria
27		Oficina Sub Regional Leoncio Prado	Gobierno Regional de Huánuco		Tingo María
28		Módulo de Atención Tingo María	Defensoría del Pueblo		Tingo María
29	Pedro Sánchez García	Presidente	Comité de defensa de usuarios del agua potable y alcantarillado de Tingo María	563868 / 0188007738	Tingo María
30	Danmer Alegría Herrera	Consejero Regional Leoncio Prado	Gobierno Regional de Huánuco	962921071	Tingo María
31	Milhur Carnero Pajuelo	Presidente	Club de Leones Tingo Maria	561827	Tingo María
32	Jorge Panduro Rodríguez	Coordinador Zonal	Juntas Vecinales de Seguridad Ciudadana / A.H: 9 de octubre - Miraflores	563922	Tingo María
33	Víctor Raúl Ramírez Rosales	Comisionado para la Paz y el desarrollo Huallaga	Ministerio del Interior	561820 / 962947200	Tingo María
34	Eduardo Terneira García	Administrador y dirigente de comerciantes	Mercado Modelo de Leoncio Prado	562059	Tingo María
35	Antonio Rojas Colonio	Director Ejecutivo	Dirección Regional de Salud – Hospital Tingo María	562018	Tingo María
36	Marco Tijero Tirado	Presidente	Cámara de Comercio, agricultura e industria de Leoncio Prado	505005	Tingo Maria
37	Kiko Flores Satalaya	Párroco	Parroquia Santa Teresita de Tingo Maria	562196	Tingo María
38	José Luis Abanto Alvarez	Biólogo Entomologia	Dirección Regional de Salud – Salud ambiental	044-949623813	Huánuco
39	Roque Pimentel Gómez	Alcalde delegado	Municipalidad Centro Poblado La Esperanza	962919174	Huánuco
40	Jaime Rodríguez Salazar	Obispo	Obispado de Huánuco	512987	Huánuco
41	Sergio Antonio Martínez Fernández	Alcalde	Municipalidad distrital de Amarilis	519133 / 9697975	Huánuco
42	Isabel Dávila Cárdenas	Alcaldesa	Municipalidad Distrital de Pilcomarca	513761	Huánuco
43	Víctor Goicochea V	Decano	Colegio de Arquitectos de Huánuco	962683677	Huánuco
44	José Flores Valverde	Director Regional	Dirección Regional de Vivienda Construcción y Saneamiento Huánuco	512723	Huánuco
45	Marco Antonio Torres Mejía	Director Regional	Dirección Regional de Energía y Minas	512859	Huánuco
46	José Gutarra Vara	Decano	Colegio Médico de Huánuco – Regional X	511025	Huánuco

47	Presbítero Pacherres Mendoza	Intendente	Intendência de Recursos Hídricos – Inrena	515774	Huánuco
48	Luz Angélica Pinedo Tito	Directora Administrativa	Hospital Regional Hermílio Valdizán		Huánuco
49	José Villavicencio Guardia	Decano	Colégio de Ingenieros – Huánuco	513560	Huánuco
50	Prudenciano Estrada Salvador	Decano	Colégio de Abogados – Huánuco	511915	Huánuco
51	Guisella Camacho	Adjunta Servicios Públicos	Defensoría Del Pueblo	518203 anexo 5701	Huánuco
52	Mida Espinoza Torres	Coordinadora Colegiada	Mesa de Concertación para la lucha contra la pobreza – Huánuco	519474	Huánuco
53	Andrés Fernández Maldonado y Figueroa	Representante Del IDMA	Instituto Desarrollo y Medio Ambiente		Huánuco
54	Julio César Sánchez y Zeballos	Gobernador Departamental de Huánuco	Mininter – Dirección General de Gobierno Interior	514882	Huánuco
55	Gloria María Rodríguez Lafosse	Presidenta	Comité Central de Juntas Vecinales de Huánuco	962910159	Huánuco
56	Augusto Meza Estrada	Presidente	Junta Vecinal Héroes	518937	Huánuco
57	Mariluz shulos de León	Presidenta	Junta Vecinal San Sebastián	511226	Huánuco
58	Eusebio Penadillo y Pantoja	Presidente	Junta Vecinal San Pedro	962686404	Huánuco
59	Gabriel Laos Albujar	Presidente	Junta Vecinal Los Paltos	962605078	Huánuco
60	Rosa Iturri Hurtado	Secretaria	Junta Vecinal San Francisco	511356	Huánuco

Entre los principales comentarios y apreciaciones producto de las reuniones sostenibilidad podemos mencionar lo siguiente:

Con la población que actualmente tiene el servicio

- La mayoría de los líderes contactados señalan que el servicio es regular o deficiente, sobre todo en la zonas con horario de abastecimiento discontinuo o no cuentan con el servicio.
- No se ven mejoras desde hace años en los servicios y observan que las redes se van deteriorando cada vez más.
- No ven inversión para mejorar la continuidad del servicio de agua.
- Muchos comentan que se les cobra como si tuvieran las 24 horas de abastecimiento y realmente cuentan con servicio discontinuo.
- La mayoría desconoce el procedimiento de atención de reclamos. Algunos han presentado su reclamo en la EPS que es resuelto a su juicio sin sustento técnico.
- Algunos líderes reconocen que la población no tiene mucha conciencia en el uso y valor de los servicios, porque se le factura por asignación de consumo o por la discontinuidad del servicio. Algunos no saben si tienen medidor y si este está operativo y funcionando correctamente.
- A muchos, la propuesta del incremento en la tarifa no les parece muy alta considerando las mejoras que traería a los servicios.
- La mayoría entienden más el incremento si se les informa en S/. nuevos soles, más que en porcentajes.
- Muchos estarían de acuerdo con el alza con tal de terminar con los problemas que ponen en riesgo su salud como es la carencia del agua o el caso de las roturas de las tuberías de desagüe.
- Muchos desconocen el rol y funciones de la SUNASS

- Que, haya mayor labor de fiscalización de la SUNASS, para que el dinero que se va ha invertir en el PMO, no sea destinado a otros fines, como para fines políticos de los gobiernos locales de turno, por ejemplo.
- Necesidad de que la SUNASS realice una labor de verificación y fiscalización para el cumplimiento de las obras propuestas en el proyecto para las tres ciudades.
- Los pobladores de Tingo María y Aucayacu, resaltan el centralismo existente en la sede central de SEDA HUÁNUCO S.A. y su extrañeza ante el poco presupuesto para mejoras en las ciudades de Tingo María y Aucayacu.
- Se identificó la necesidad de realizar campañas itinerantes de orientación sobre derechos y deberes de usuarios y sobre el buen uso de los servicios en Huánuco, Tingo María y Aucayacu. Se identificó que la EPS no lo difunde eficientemente el procedimiento de reclamos, aunque si está iniciando programa de educación sanitaria en el buen uso de los servicios y el valor económico del agua.
- Algunos grupos organizados ya habían recibido charla de orientación acerca de los beneficios del PMO por parte de la EPS.
- La EPS tiene muchos trabajadores y se le considera fuertemente politizada.
- No se atiende rápidamente los reclamos operacionales. En temas de atoro de desagües de red pública se demoran días.
- Muchos prefieren tener medidor para saber lo que realmente consumen. Otros consideran al medidor como un peligro para su bolsillo.

Con los líderes de las Juntas Vecinales

- La visita a líderes vecinales en sus casas, se realizó con bastante éxito ya que muchos estuvieron ubicados en las bases de datos trabajadas por SEDA HUÁNUCO S.A. y SUNASS. Otros fueron identificados o ubicados en trabajo de campo debido a que la EPS no contaba con una base de datos suficiente.
- La mayoría de los reclamos a la EPS son por supuestos facturaciones elevadas, discontinuidad en el servicio, mayor horas de abastecimiento y por necesidad de contar con el servicio, sobre todo en Asentamientos humanos y pueblos jóvenes ubicados en distritos de la periferia de las ciudades, algunos de ellos ubicados en zonas geográficas más altas o al otro lado de la rivera de los ríos de la ciudad.
- Aunque la dirigencia que congrega a las Juntas vecinales estarían de acuerdo con la propuesta y el incremento en la tarifa, temen que las inversiones sean destinadas a atender deudas de la EPS o que sea destinado a sueldos de trabajadores que han ido aumentando en número en cada gestión municipal, sobre todo en las áreas administrativas y no en las operacionales.
- Ven con desconfianza la propuesta por observar la politización de la EPS y el temor de la politización también del Regulador SUNASS.
- Se desconoce mayormente el rol y las funciones de la SUNASS y se exige la apertura de oficinas en la ciudades de Huánuco y Tingo María
- En su mayoría, los entrevistados coinciden en la necesidad de mayor presencia de la SUNASS en temas de supervisión y fiscalización de la EPS, así como de la supervisión técnica a las obras prometidas.
- Algunos pocos temen que el proyecto sea una mentira más de la SEDA HUÁNUCO S.A. y el Estado
- En la charla con los líderes locales de las juntas vecinales, también se identificó la necesidad de mayor información sobre los conceptos en los que se invertiría el dinero. Aceptan que la tarifa es baja y que es necesario que haya una alza justificada, si van a ver las obras.
- Cabe resaltar que SEDA HUÁNUCO S.A. ha venido reuniéndose con líderes de Juntas Vecinales y a través de talleres les ha venido informando acerca de los beneficios del Plan Maestro Optimizado presentado a la SUNASS por al EPS.

Con las Autoridades Municipales

- Todos los alcaldes conocen el tema. La EPS los ha visitado personalmente o los ha congregado en SEDA HUÁNUCO S.A. a fin de informarles acerca de los beneficios del PMO.
- Casi todos ellos comentaron su opinión favorablemente. Se apreció que uno de sus pocos temores radicaba en la posibilidad de que el incremento en la tarifa de agua sea utilizado por la prensa local políticamente en su contra y por ello ser propuestos para ser revocados de la alcaldía.
- La mayoría menciona estar de acuerdo con la EPS pero desean mayor información proveniente de la SUNASS.
- Algunos de ellos estarían concertando financiamiento para obras de saneamiento teniendo como unidad ejecutora a su respectiva municipalidad. Se les animó a coordinarlo con la EPS, con el MVCS a través del programa Agua para Todos y con el Gobierno Regional.
- Todos de acuerdo con SUNASS en la forma y oportunidad de comunicar a la población sobre el PMO. Muchos se comprometieron a colaborar en su difusión con la sociedad civil.
- Algunos de ellos mostraron mucho interés en ser unidades ejecutoras de los proyectos de saneamiento de sus localidades, observándose que dicho interés radicaba sobre todo en el manejo del dinero de la inversión.
- Solicitarían a la EPS mayor cantidad de personal en las sucursales de Tingo María y Aucayacu, debido a que dicho personal, sostuvieron, era insuficiente para atender temas administrativos y operacionales. Muchos de los administradores son multifuncionales. Se necesita mayor cantidad de trabajadores operativos.

Con las Autoridades Regionales

- Funcionarios del Gobierno Regional, están de acuerdo con las inversiones en los servicios de saneamiento.
- Ofrecen coordinar con la EPS y los gobiernos locales en la consecución de sus metas de gestión.
- Consideran de mucha importancia la buena gestión de la EPS que redundará en brindar mejores servicios de saneamiento contribuyendo a mejorar la calidad de vida de las localidades de la Región Huánuco.
- Consideran de mucha importancia la presencia de un representante del Gobierno Regional en el Directorio de la EPS.
- Sugieren que sea la SUNASS uno de los entes que genere el diálogo y mayor coordinación entre todos los entes involucrados en los servicios de saneamiento de la Región, tales como Organismos Regulador y Rector, EPS, Gobiernos Locales, Gobierno Regional, Direcciones Regionales, Sector Salud, Colegios Profesionales, Cámara de Comercio etc.
- Señalan la urgente necesidad de mayor coordinación de SEDA HUÁNUCO S.A. con el Gobierno Regional para el tema del financiamiento de obras proveniente de Agua para Todos y el cumplimento de metas de gestión comprometidas en el PMO.

Con los Funcionarios de EPS

- Existe cierto nerviosismo por parte del Directorio y gerentes, debido a la inseguridad en el cumplimiento de metas del PMO.
- La alta rotación de los funcionarios con capacidad de decisión, ha generado inseguridad en los funcionarios actuales. Esto se traduce en la lentitud e inseguridad para brindar la información solicitada por GRT.
- Se necesitaría mayor trabajo se sensibilización al interior de la EPS a fin de lograr el pleno convencimiento que las inversiones determinarán las tarifas.

- Se evidencia la necesidad de que exista un área que consolide la información proporcionada por las diferentes áreas, pero que tenga empoderamiento suficiente que permita exigencia de cumplimiento de plazos de entrega de información.
- Se identifica la necesidad de la existencia de una gerencia especialista en temas regulatorios que supervise y controle el avance del PMO a fin que se facilite el cumplimiento de metas.
- Se aprecia que la alta rotación de funcionarios en la EPS genera inseguridad, desaliento y creencia en el cumplimiento de las metas del quinquenio regulatorio.
- Se aprecia la necesidad que, sobre todo la GRT de SUNASS, siga trabajando en el asesoramiento para la transmisión técnica por parte de la EPS, que por ser asimétrica, in situ se detectan inconsistencias que deben ser superadas antes de la versión final del Estudio Tarifario.
- Se identifica que algunos funcionarios identifican al Regulador sólo en sus funciones de fiscalizador y sancionador.

Con la población más beneficiada por el proyecto

- Se identificó el deseo de la pronta ejecución de obras a fin de que la EPS recobre la credibilidad de sus clientes.
- Se visitó también a la población tanto del casco urbano como de los barrios periféricos de las ciudades de Huánuco, Tingo María y Aucayacu, sobre todo de las zonas que serán beneficiarios con mejoras en los servicios de saneamiento propuestos en el PMO, población que mostró mucho interés en el tema, pero se apreció que carecía de información. Todos solicitaban mejora en la calidad del servicio, mayor frecuencia en el abastecimiento, nuevas conexiones de agua potable y alcantarillado y tratamiento de las agua residuales.
- La SEDA HUÁNUCO S.A. ha ido trabajando comunicacionalmente con algunos de los beneficiarios informándoles acerca de los beneficios del PMO, a través de reuniones, talleres y promotoras de educación sanitaria.
- Dicha población espera que se cumpla lo ofrecido y que no se entregue sólo a simpatizantes políticos del gobierno o de la Región.
- El mensaje mayoritario es que no se les prometa sin cumplir; que estarían dispuestos a pagar un poco más, siempre y cuando se vieran las obras. De preferencia pagarían las tarifas una vez terminadas las obras.
- Se considera en igual importancia tanto las obras de agua potable como de desagüe.
- Piden que no les alimenten con falsas expectativas y que las obras se cumplan en el plazo fijado por la EPS.
- Piden a EPS y SUNASS tengan una supervisión y control estricto a los contratistas responsables de la ejecución de obras. Mencionan experiencias ingratas de SEDA HUÁNUCO S.A. con contratistas a los que inclusive se les ha dado la responsabilidad de ejecución de nuevas obras. Piden que SUNASS cree normativa de protección ante casos de obras inconclusas.

Relación con los medios de Comunicación locales

- Desde la Conferencia de Prensa hasta el la noche del día de la Audiencia Pública, funcionarios de GU y GRT han concedido entrevistas televisivas, radiales y de prensa escrita, en directo y diferido a medios de comunicación locales, en las que se informó acerca del motivo de la presencia de SUNASS y su función reguladora de los servicios, así como se les invitó a participar tanto al Taller con periodistas, Foro con Líderes y a la Audiencia Pública del 16 de julio de 2008. Estas han sido aproximadamente 4 televisivas, 8 radiales y 8 de prensa escrita.
- Insisten en el desconocimiento por parte de la población del rol y funciones de la SUNASS como organismo regulador.
- Los representantes de los medios insisten en la necesidad de la presencia de una oficina de SUNASS en Huánuco y Tingo María.

- Muestran desconfianza ante el alza en la tarifa y la correcta utilización del financiamiento de las obras.
- Están de acuerdo con la necesidad de mayor inversión en SEDA HUÁNUCO S.A. aunque desconfían de sus directores y gerentes.
- La aparente oposición, por parte de algunos medios escritos, hacia la actual gestión municipal o gestión nacional en las tres localidades, genera desconfianza en los medios que se traduce en titulares y notas que alarman y desinforman a la población.
- Las notas de prensa producidas (3) por esta gerencia, para la Conferencia de Prensa, Foro con Líderes y el Taller con Periodistas, así como el material de difusión preparado por la EPS han intentado transmitir información veráz y oportuna a los medios que en su mayoría ha aceptado y publicado, gratuitamente.
- Muchos sugirieron que SUNASS contrate espacios de difusión en medios de comunicación locales, a fin de dar soporte y permanencia en el tiempo al novedoso tema del PMO propuesto por el Regulador.

3.- TALLER CON PERIODISTAS Y FORO DE LÍDERES DE OPINIÓN

Días previos a la audiencia pública, día 4 de julio de 2008, la Gerencia de Usuarios, en coordinación con la Gerencia de Regulación Tarifaria y SEDA HUÁNUCO S.A. organizó y realizó el **Foro: Agua Potable para Huánuco: Las metas pendientes,** al que asistieron más de 26 representantes de la sociedad civil de Huánuco.

Dicho evento que se realizó en el Auditorio de la Diócesis de Húanuco, en el horario de 18:30 a 21:15 horas y trató la problemática de los servicios de saneamiento de Huánuco, teniendo como expositores a destacados profesionales de la SUNASS, SEDA HUÁNUCO S.A., Dirección Regional de Salud de Huánuco, Programa Agua para Todos del MVCS y del representante por Huánuco del Consejo de Usuarios Centro de la SUNASS.

Se distribuyeron más de 60 invitaciones personales, de acuerdo a la base de datos proporcionada por SEDA HUÁNUCO S.A. a través de la Oficina de Imagen institucional de SEDA HUÁNUCO S.A., así como se participó de dicho evento en todas las acciones de comunicación y entrevistas realizadas desde las conferencias de prensa realizadas para tal fin.

Entre otros, fueron invitados a participar a representantes de colegios profesionales, Cámara de Comercio, gremios de trabajadores, municipalidades provincial y distritales, frentes de defensa, juntas vecinales, Defensoría del Pueblo, Inrena, Gobierno Regional, Direcciones regionales, Gobernación, instituciones educativas, instituciones eclesiales, etc. cuyos cargos de recepción cuenta nuestro archivo.

El evento se desarrolló de acuerdo a programa Adjunto:

Foro: Agua Potable para Huánuco: Las metas pendientes

Lugar	:	Auditorio de la Diócesis de Huánuco, Huánuco Jr. Dámaso Beraún Nº 741, Huánuco
Fecha	:	Viernes, 4 de julio de 2008
Hora	:	06:00 pm.

HORA	TEMA
17:30 a 18:00 hrs.	Recepción de participantes
18:00 a 18:30 hrs.	**Tema 1:** **La importancia del Regulador y el Proyecto de Plan de Mejoras de Gestión para Seda Huánuco S.A.** Angélica Berdillana Rivera Especialista en Regulación Tarifaria - SUNASS
18:30 a 18:50 hrs.	**Tema 2:** **Brecha de inversiones en Saneamiento y Desafío 2008-2012** David Rodríguez Villavicencio Coordinador de operaciones y control de calidad de Seda Huánuco S.A.
18:50 a 19:10 hrs.	**Tema 3:** **Política de inversiones en saneamiento de la municipalidad Provincial de Huánuco** Cléver Castañeda Ramón (no asistió) Gerente de planificación y presupuesto - Municipalidad Provincial de Huánuco
19:10 a 19:30 hrs.	Rueda de preguntas
19:30 a 19:45 hrs.	Coffee Break
19:45 a 20:05 hrs.	**Tema 4:** **Acciones para la vigilancia de la calidad del agua potable** José Luis Abanto Álvarez Área de Salud Ambiental - Dirección Regional de Salud de Huánuco
20:05 a 20:25 hrs.	**Tema 5:** **Proyectos con financiamiento de Agua para Todos** Indalecio Medrano Bustíos Unidad de Estudios del Programa Agua para Todos - Ministerio de Vivienda Construcción y Saneamiento
20:25 a 20:45 hrs.	**Tema 6:** **Visión del Consejo de Usuarios Centro - SUNASS en la prestación del servicio de saneamiento** Carlos Adriansen Facundo Consejo de Usuarios Centro de SUNASS - Huánuco
20:45 a 21:00 hrs.	Propuestas y preguntas de los asistentes

Dentro de las inquietudes más resaltantes manifestadas por los asistentes podemos citar las siguientes:

- El por qué SEDA HUÁNUCO S.A. había retrazado sus inversiones por tantos años en las ciudades de su ámbito.
- El por qué la EPS destinaba más del 85% de sus ingresos en gastos corrientes.
- La SUNASS debería de intervenir la empresa, que se le sabía al borde de la quiebra y con indicadores económicos y financieros negativos.
- Agua para todos y SUNASS deberían de controlar el uso eficiente de los recursos y la necesidad de la creación de un comité de vigilancia del gasto.
- Se señaló al actual Directorio de la EPS como irregular por no estar adecuado al Decreto Supremo 010-2007-VIVIENDA que reglamenta la conformación de los directorios y el perfil profesional de ellos.

- Se debiera perfeccionar el modelo tarifario que al parecer no estaba claro.
- Cuál sería la garantía que las metas de gestión propuestas sean cumplidas por la EPS.
- Descontento por gestión de la EPS, señalándola como muy politizada y que servía de caja chica de los gobiernos locales de turno.
- Necesidad de mayor inversión en Moras pampa
- Era difundido por la EPS que el agua era la mejor de la región por lo tanto el tratamiento de ella no era tan costoso y se cuestionó la ausencia de proyectos de tratamiento de aguas residuales y lagunas de oxidación.
- Se cuestionó las coordinaciones de Agua para Todos directamente con la Municipalidad Provincial de Huánuco, que sería la unidad ejecutora de la inversión y no con la EPS como responsable del servicio.
- Rol y funciones de la SUNASS y el por qué no era tan reconocida como organismo regulador en la población de la zona.

Taller con Periodistas: Regulación, Tarifas y Procedimiento de Reclamos

Dicho evento que se realizó en el Auditorio de la Diócesis de Huánuco, en el horario de 11:00 a 13:00 horas y trató sobre el rol, funciones de la SUNASS, la regulación de tarifas y el procedimiento de reclamos de usuarios de servicios de saneamiento, teniendo como expositores funcionarios de GU y GRT de la SUNASS.

Se distribuyeron más de 30 invitaciones personales a representante de prensa televisiva, radial y escrita locales, de acuerdo a la base de datos proporcionada por SEDA HUÁNUCO S.A. a través de la Oficina de Imagen institucional de SEDA HUÁNUCO S.A., así como se participó de dicho evento en todas las acciones de comunicación y entrevistas realizadas desde las conferencias de prensa realizadas.

El evento se desarrolló de acuerdo a programa Adjunto:

Fecha: Viernes 4 de julio de 2008

Hora: 10:30 am.
Lugar: Auditorio de la Diócesis de Huánuco (Jr. Dámaso Beraún Nº 741, Huánuco)

HORA	TEMA
10:30 a 10:45 hrs.	Inscripción de participantes
10:45 a 11:15 hrs.	Exposición del Técnico en comunicaciones y proyectos, Mario Salazar. Tema: Regulación en Saneamiento y Procedimiento de Reclamos de Usuarios del Servicio de Saneamiento - Rol y funciones de la SUNASS - La importancia de la regulación del Sector Saneamiento - Tipos de reclamos, presentación de reclamos - Recurso de reconsideración y de apelación - El TRASS
11:15 a 11:30 hrs.	Preguntas de los asistentes

11:30 a 12:15 hrs.	Exposición de la Especialista en Regulación Tarifaria de SUNASS, Angélica Berdillana Tema : **Regulación de Tarifas y la Nueva Herramienta Regulatoria: PMO** - Regulación de Tarifas de Agua Potable - Marco Legal - Procesos de Aprobación y Determinación de Fórmula Tarifaria - La nueva herramienta regulatoria: Importancia del PMO - ¿Qué es la estructura tarifaria? - Criterios para la fijación de tarifas
12:15 a 13:00 hrs.	Preguntas de los asistentes

Dicho evento se desarrolló con la participación interactiva de expositores y asistentes , quienes mostraron especial interés en los aspectos relacionados al modelo de fijación de las tarifas de los servicios de saneamiento por la SUNASS y el procedimiento y tipos de reclamos de usuarios ante las EPS, información que no es suficientemente difundida por la EPS. Cabe resaltar que habiendo hecho la consulta previa a nuestro Tribunal de Reclamos – TRASS nos informaron que durante el año 2007 y lo que va del año 2008 no se ha recibido ningún expediente en apelación por parte de usuarios administrados por SEDA HUÁNUCO S.A.

Otras acciones de comunicación realizadas en las semanas previas a la realización de la Audiencia pública en HUÁNUCO

En las semanas del 07 al 12 de julio, nuestras representantes de la ODS Huancayo, señora Ángela Bastidas Román, fue comisionada para realizar campañas itinerantes de orientación y trabajo con medios de comunicación en las ciudades de Huánuco, Tingo María y Aucayacu, con el objetivo de informar a la población acerca de sus deberes y derechos como usuarios de los servicios de agua potable y alcantarillado, así como acerca del procedimiento de reclamos, necesidad de orientación identificada.

En estas actividades se identificaron y recabó información acerca de la problemática referida a servicios de agua y pago de recibos de los usuarios de Huánuco y Tingo María, información que se puso en conocimiento de esta gerencia y que servirá de base para programar acciones futuras de orientación a los usuarios y de coordinación con la EPS.

Cabe resaltar que no fue posible realizar esta actividad en la ciudad de Aucayacu debido al bloqueo de la carretera hacia esa ciudad, ocasionado por el paro regional programado para el 9 de julio.

Las charlas estuvieron dirigidas al público en general en las principales plazas, alamedas, mercados de abastos, municipios del casco urbano y zonas periféricas. La población contactada (825 impactos indirectos) solicita mayor presencia de la SUNASS en Huánuco, Tingo María y Aucayacu y sus asentamientos humanos, a fin de brindar mayor orientación en temas como procedimiento de reclamos y uso racional de los servicios de saneamiento.

Además se distribuyeron notas de prensa relacionadas a la presentación del proyecto del estudios tarifario del PMO del SEDA HUÁNUCO S.A., y la realización de la Audiencia Pública. También se distribuyó una nota sobre la supervisión de la SUNASS ante las restricciones del servicio de agua en Huánuco, motivados por la rotura de una tubería primaria de agua en esos días. Se logó por ello entrevistas con representantes de 4 medios de comunicación en Tingo María y 5 medios de Huánuco.

4.- AUDIENCIA PÚBLICA: 16 de julio de 2008

La Audiencia Pública, en la que SUNASS presentó, ante la sociedad civil, el proyecto del Estudio Tarifario de los servicios de agua potable y alcantarillado de las ciudades de Huánuco, Tingo María y Aucayacu, de responsabilidad de SEDA HUÁNUCO S.A., se realizó el día miércoles 16 de julio del presente, en las instalaciones del Auditorio de la Institución Educativa Eclesial "La Inmaculada Concepción" ubicada en el Jr. Huánuco, cuadra 2, en la ciudad de Huánuco, en el horario de 09:00 a 13:30 horas.

Dicha evento contó con la participación de representantes de la Sociedad Civil, oradores y oyentes previamente inscritos.

Hicieron uso de la palabra **35** personas de un total de 73 inscritos, y asistieron en total más de 350 personas. También asistieron a este evento representantes de medios de comunicación de prensa escrita, radial y televisiva locales, algunos de los cuales transmitieron en directo desde el local del evento.

A todos los asistentes se les entregó fotocopias de la Resolución de Consejo Directivo Nº 032-2008-SUNASS-CD publicada el 06.06.08 en Normas Legales del diario El Peruano, folletería institucional y formato de comentarios, información preparada por esta Gerencia. Cabe resaltar que se fueron recibidos 45 formatos de comentarios llenos, los mismos que fueron entregados oportunamente a la GRT a fin de que sus aportes sean procesados y consolidados, los mismos que servirán para mejorar el proyecto presentado.

Toda la audiencia pública fue grabada en voz e imagen y por ello se contrató el servicio de filmación quien entregó producto en original y copia en formato DVD, copia del cual también ha sido entregada a los especialistas que ve el caso en GRT.

El señor José Quiroz Caycho, reconocido periodista de la localidad, colaboró como Moderador de la Audiencia Pública, tal como se programó y coordinó previamente, quien cumplió con su función satisfactoriamente, a solicitud de esta gerencia.

Esta actividad se realizó de acuerdo con el siguiente programa:

09:00 - 09:10 Palabras de bienvenida y Reglas de Participación
*José Quiróz Caycho - Moderador

09:10 - 09:20 Procedimiento de Fijación de Tarifas de las Empresas Prestadoras de Servicios de Saneamiento
*Mario Salazar Torres - Gerencia de Usuarios – SUNASS

09:10 - 09:20 Objetivos y metas de inversiones en agua potable y alcantarillado, para el quinquenio en Seda Huánuco S.A.
*Armando Barrantes Alva - Gerencia General – SEDA HUÁNUCO S.A.

09:30 - 11:00 Presentación del Estudio Tarifario que sirve de base para el cálculo de la Fórmula Tarifaria, Estructuras Tarifarias y Metas de Gestión de SEDA HUÁNUCO S.A.
*Angélica Berdillana Rivera - Gerencia de Regulación Tarifaria - SUNASS

11:00 - 13:25 Participación de Oradores previamente inscritos

13:25 - 13:30 Clausura de la Audiencia
* Angélica Berdillana Rivera - SUNASS

El evento contó con la coordinación general del señor Mario Salazar Torres, técnico de comunicaciones y proyectos de esta Gerencia, con el apoyo del señor Raúl Bravo Jaimes y demás funcionarios de la Oficina de Imagen Institucional de SEDA HUÁNUCO S.A., quienes brindaron todas las facilidades logísticas necesarias. La organización también estuvo eficientemente apoyada por la Gerencia General de SEDA HUÁNUCO S.A. a cargo del abogado Armando Barrantes Alva.

RELATORIA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE HUÁNUCO
Lugar: Auditorio de la Institución Educativa Eclesial "La Inmaculada Concepción"
Fecha: Miércoles, 16 de julio de 2008

1.- Maria Elena Fernández Esquivel – Secretaria General AA.HH. Jorge Chávez
Señores de la SUNASS, señores autoridades, hasta cuando va a existir esta discriminación con la diferencia a la población más necesitada de los asentamientos humanos; ¿acaso no creen que no somos humanos que nosotros no tenemos necesidad del líquido vital? Nosotros sabemos sentir y tenemos necesidades vitales y aspiraciones y no es justo que por tanto tiempo solamente tengamos el agua por horas y racionalizados. Nosotros también necesitamos como los vecinos de la ciudad tener 24 horas de abastecimiento.
Nuestros hermanos de ampliación de Jorge Chávez no tienen agua ni desagüe, ellos tienen que tocar la puerta de los vecinos para que les den un poco de agua. Por falta de recursos económicos y no formalizar nuestros expedientes nos quedamos sin agua. Para eso necesitamos el apoyo de Seda Huánuco y de la municipalidad para que nos asesoren en la elaboración de nuestros expedientes y así todos los vecinos tengan agua.
Les suplicamos a los vecinos que viven en la parte baja de la ciudad que comprendan que los vecinos que vivimos en los asentamientos humanos y pueblos jóvenes necesitan del agua y no deben desperdiciarla para tener mayor cantidad de agua y servicios básicos. También les pedimos a los señores que SUNASS que nos apoyen aprobando las gestiones de Seda Huánuco sin problemas, así nosotros tendremos los beneficios y seremos más personas y más considerados. Hay muchos asentamientos humanos que no tienen agua pero así como quieren subir de precio que nos den las 24 horas de abastecimiento.

2.- Gloria María Rodríguez Lafosse – Presidenta Del Comité Central de Juntas Vecinales
Les pido un momento de reflexión de lo que es el agua que es vida y salud. Entonces les pido que nos solidaricemos con los asentamientos humanos porque ellos valoran el agua mucho más que nosotros. Nosotros contamos con el servicio que es bueno pero ellos necesitan también el agua. He visitado los AA. HH. Y he visto cuan necesario es para ellos. Este incremento del 7% es para que mas familias tengan el agua y nos solidaricemos con los pueblos que necesitan el agua.
Hagamos una viva por el agua y el plan maestro Optimizado

3.- Tomás Sumarán Lino – secretario General del AA.HH. 4 de Diciembre
Deseo felicitar por el PMO que ha sido elaborado por la empresa ya que es importante para el futuro de niños y juventudes. Muchos asentamientos humanos ya tenemos los servicios pero otros siguen viviendo sin agua.
Quiero pedirle a Seda Huánuco y a SUNASS que cumplan con los que necesitan del agua.
Muchos que tenemos el agua ya instalado no la sabemos utilizar. Vemos que los vecinos lavan sus carros con agua que nosotros necesitamos, desperdiciándola.
Todos los asentamientos humanos necesitamos y reclamamos el agua.

4.- Félix Espinoza Romero – Presidente del Comité Central del Agua Potable zona Este – Amarilis
Felicitamos a Seda Huánuco y a la SUNASS principalmente por fiscalizar el agua tan importante para la población huanuqueña. Asimismo, es tan importante que Seda Huánuco cuente con una visión a 5 años y treinta años de esta propuesta a largo plazo, porque toda empresa debe tener una visión a futuro.
Hemos observado que es necesario que la empresa tenga esta preocupación.
Hemos observado al alza en los costos del servicio. Posiblemente quienes más consuman serán más afectados y los que consumimos menos también será menos.
Nosotros como pobladores no podemos dejar de lado esta proposición que se realiza el día de hoy. Quiero sugerir que por parte de las juntas vecinales deben de fiscalizar a Seda Huánuco en representación de todos los consumidores.
Hemos escuchado también que parte de este incremento va a ser intangible para obras de los que no tienen. Todo el incremento debe ser fiscalizado de forma transparente y con ese capital puedan tener agua los que no la tienen.

5.- Ysabel Rosales de Camacho – Vice Presidenta AA.HH. Moras Pampa parte baja sector II
Quiero que las autoridades nos escuchen porque ya son 4 años que vivimos sin agua, compramos agua por cilindros y los niños han sufrido de vómitos y diarreas por falta de agua. Queremos una pileta pública. No nos quiten el derecho de tener agua.

6.- Hina Luz Trinidad Falera – Presidenta del comité de Agua de Moras Pampa.
Les pedimos que den agua a Moras Pampa porque hace 5 años que habitamos y no tenemos agua ni desagüe. Expongo el sentimiento por los niños y adolescentes y le pido a Seda Huánuco que nos apoye con agua y desagüe. Que la ciudad también nos apoye.

7.- Santosa Zambrano Maíz – Teniente Gobernadora AA.HH. Luzmila Templo
Señores de Seda Huánuco y señores de SUNASS, hablamos de agua pura y tratada pero el asentamiento humano Luzmila Templo que tiene 12 años de vida se quedó sin gestión de agua, pero en el 2007 hemos presentado el expediente para ser aprobado pero hasta hoy seguimos sufriendo.
Lo que queremos es que el agua sea a bajo costo de precio, que baje el precio del agua para los asentamientos humanos que viven en el alto cerro y el agua nos llega una vez por semana y depositada en cilindros. Pido a nuestras autoridades que vayan a nuestros lugares para ver nuestra necesidad para gestionar bien las cosas. Señores de SUNASS pedimos que el agua baje de costo.

8.- Ricardo Trujillo Yabar – Presidente del Comité autodefensa Santa María del Valle
Queremos agua tratada, agua limpia y una obra transparente y bien concluida en Santa María del Valle. Los comités de auto defensa tienen que estar inmersos en el desarrollo de los pueblos, llámese en el agua, desagüe, electrificación etc. y en el manejo económico de sus pueblos.
Bienvenida la exposición de la ingeniera, elemento técnico y si se incrementa esta bien. En el valle se ha construido un sistema innovador de abastecimiento de agua potable que es mentira. Esta mala construcción de ese sistema innovador yo la he denunciado y presentando hasta la segunda fiscalía en lo penal de Huánuco y está hoy en investigación.
Un grupo que representa la mayoría hemos presentado a Seda Huánuco una solicitud para que nos construya un reservorio bien construido y proyectado a largo plazo para llevar agua limpia y bien tratada a Santa María del Valle.
Quiero agradecer a las autoridades y a Seda Huánuco que el expediente que hemos presentado está en buen camino y sé que ha sido aceptado por sus autoridades y estamos agradecidos que no nos han dicho no a la obra y nos van a poner un reservorio

como nosotros lo pedimos porque lo necesitamos en el Valle, sino otros pueblos cercanos que son un gran número de habitantes.
Si hay un incremento señores de Seda Huánuco y de SUNASS que se elaboren las obras en las zonas urbano marginales que bien lo necesitan y para eso la empresa tiene que contar con los medios económicos para hacerlo y por eso bienvenido el incremento, agradeciendo a las autoridades que le han dicho sí a la construcción de un reservorio en el Valle.

9.- Abelardo Ortiz Pedraza – Presidente de la Cámara de Comercio de Huánuco
Hoy nos congrega una situación especial para Huánuco. Discutir si el alza en los recibos de agua es viable por muchas consideraciones. Quiero resaltar que la reunión de hoy día es un hecho democrático y llamo la atención al gerente general de Seda Huánuco de haber venido para hacer uso de este espacio democrático para tratar de confrontar a las personas que hemos asistido tratándolos de seudo dirigentes.
Todos los que vivimos en Huánuco queremos lo mejor para nuestra región y que el manoseo de la pobreza no es sinónimo de hacer buena gestión en Seda Huánuco y es por eso que las empresas que brindan un servicio del estado siempre son deficitarias y de manejo político y siempre se aprovechan de los más pobres para pedir aplausos. Es cierto que muchos de los que están aquí necesitan el agua con mucha urgencia, pero para eso necesitamos una empresa eficiente y no una empresa que esté quebrada y que en todos los años sus estados financieros pierde más de un millón de soles y que solo en gastos financieros que se entiende como pago a los bancos tienen deuda de mas de un millón de soles. Entonces cómo se entiende que una empresa puede ser eficiente y puede llevar agua para todos.
Que viva el agua pero que unos pocos no vivan del agua que es un servicio público. El agua nos pertenece a todos y no podemos permitir que una empresa quebrada pretenda cargarnos sus sobre costos financieros a nosotros los ciudadanos que es de los que estamos aquí y de todos los que no han venido. Que la empresa haga llegar agua para todos pero con dignidad sin manoseo político. No es posible se comparen los costos con agua el del agua embotellada. El agua embotellada no es un producto sustituto y por lo tanto entre un metro cúbico de agua potable y una botellita embotellada no se pueda comparar. Esta empresa nos debe prometer a los ciudadanos es que se comprometa a ser una empresa eficiente.
Hoy nos dicen que van a generar un fondo intangible. Ustedes creen que un fondo intangible va a ser sustentable en el tiempo cuando se tiene desequilibrios financieros? Es como si en la casa hubiéramos hecho mal uso de todos los créditos que tengamos y todos los sueldos que se sumen no van a alcanzar para esas reservas. Entonces la empresa que tiene desequilibrios de toda orden quiere hacernos creer que a partir de hoy día va a ser eficiente.

10.- Juan Manuel Loza Pulido – Abogado a título personal
El tema que nos ha convocado el día de hoy es un tema bastante técnico, de discusión si los costos son buenos o malos y si la tarifa es buena o mala, la discusión tiene que centrarse en temas técnicos.
Por eso tengo que reconocer que en el ámbito económico en el Perú, desde la década del 90 se ha venido discutiendo los temas de privatización, servicio público y regulación. Esto en la doctrina económica se conoce como la aportación institucional. En Lima se ha avanzado mucho el tema de aportación institucional. Se le ha querido dar al regulador SUNASS todas las facultades necesarias para que regule este servicio. También se le ha dado a SUNASS la independencia necesaria, SUNASS entonces actúa como debe actuar un organismo regulador, sin embargo acudimos acá a un grave problema, que SUNASS no ha terminado de entender que el diseño institucional también tiene que ver con las empresas de cada una de las ciudades del Perú. Si bien es cierto la SUNASS ha luchado en su momento por el tema de la dotación institucional para no tener injerencias políticas o económicas o de terceros interesados en el problema, sin embargo lo tiene ahora. SUNASS ha terminado con tener ese marco

institucional regulatorio pero no ha trasladado ese concepto a las provincias y a la SUNASS yo le digo de que el tema regulatoria, antes de llegar a l tema de tarifas, tiene que pasar por el tema institucional en las provincias. Y en ellas vemos que hay dificultades, porque en la página web de la SUNASS es una página completamente extraña, no es compatible. Si usted quiere ver todas las normas legales, o el Plan Maestro Optimizado o estudios mayores no se pueden ver. Institucionalmente SUNASS tiene debilidades en eso. Pero también esas debilidades las está trasladando a las provincias cuando no se preocupa de que el diseño institucional de las empresas sea un buen diseño.
Nuestra discusión acá es una discusión técnica, si el 7% u 8% es válido o no, no es una discusión técnica de quien trae más gente a este auditorio. Es una cuestión de hablar sobre tarifas, el modelo regulatorio que está aplicando la SUNASS no es un modelo regulatorio claramente establecido. No se ha dicho si es price cap o benchmarking, o justing o es precios tope, no se ha dicho qué modelo regulatorio estamos aplicando.
La ley dice que habrá eficiencia económica, institucional y financiera pero no se dice cual es el modelo regulatorio. Nuestra discusión técnica tiene que basarse en el modelo regulatorio. No se detalla esto en la página web. Osiptel lo detalla excesivamente, Ositran también. Los demás reguladores están haciendo eso. Ustedes no. Si se quiere hacer una regulación económica razonable primero se tiene que definir bien el modelo y ese modelo socializarlo. Cuando los ciudadanos entendamos estos, entonce podremos discutirlo técnicamente. Si sigue siendo temas de algunos gurús o iluminados en Lima, en la gerencia o en SUNASS, entonces la discusión terminará siendo siempre quien trae mayor gente a los locales y de eso no se trata, se trata de que un tema tan técnico en la esencia, en lo que hace SUNASS para plantear, primero se defina como es el modelo regulatorio.
Cuando la información se solicita a Seda Huánuco, se responde en CD o en DVD, garbado por partes, no dan un bloque concreto, donde aparezca el sello de recibido por la SUNASS del PMO, entonces en el CD o en DVD hay que buscar la información por partecitas. El PMO tiene que ser un documento al menos anillado donde podamos encontrar toda la información como debe ser. Si se va a Seda Huánuco y está disponible ese documento entonces se podrá leer como es el PMO. No se puede discutir el tema regulatorio diciendo lo que yo necesito o tu necesitas.

11.- Prudenciano Estrada Salvador – Decano del Colegio de Abogados
Yo no estoy postulando nada a mi favor. En esta oportunidad intervengo por mandato de mi gremio para defender la ley y nada más.
Esto no es una novedad, esto es una realidad. Para administrar a las entidades de prestación de servicios de saneamiento se ha dado una ley y esa ley precisa quienes deben administrar y esos son los directores y estos no se ponen como se da la gana o como se gustan o por que es amigo o por que va a traer a un auditorio mayor cantidad de gente. No, es para discutir si la ley o cuestión se aplica o no.
Nuestros directores no es están nombrados conforme a ley por eso no pueden haber aprobado el PMO de Seda Huánuco. Se me ha entregado un documento a través de Seda Huánuco que es un documento de registros públicos, en el que se establece que el representante de la región huánuco es un maestro, elegido por la junta de accionistas de la municipalidad. Este decreto supremo 010 establece como se nombra a los directores, en el caso de Seda Huánuco solo tiene 5 directores, 2 representan a las municipalidades, 2 a la sociedad civil y 1 a la Región. El director de la Región es nombrado por su organismo y no por la municipalidad. Ha sido nombrado un maestro pero la norma dice que tiene que ser contador, economista, ingeniero, abogado o administrador. Al representante de la región se le nombra de acuerdo al Consejo Regional. De acuerdo al documento que tengo en la mano, ha sido nombrado por la junta de accionistas de la municipalidad presidida por el alcalde. Preguntamos, acaso nosotros no pagamos a los asesores de la región y la municipalidad para que nos pongan asesores de segunda? No le hecho la culpa al señor alcalde o al señor presidente sino a sus asesores y esto tiene que ser conforme a ley.

Acá hay dos representantes de los colegios profesionales de abogados y de los ingenieros. ¿Quienes los han nombrado?

12.- Roberto Refulio Huaccho – Miembro del Comité de Vigilancia del Presupuesto Participativo

Expreso mi extrañeza ante lo manifestado por el señor gerente de Seda Huánuco. Tiene que entender la población entera que Seda Huánuco, que es una empresa monopólica natural, porque no existe un competidor en paralelo para ofrecer tarifas diferenciadas. No es tan cierto que esta audiencia pública va a validar necesariamente la aprobación de la nueva estructura tarifaria, porque de las 18 empresas que han presentado su PMO solo han aprobado 13 y los demás están ventilándose. También es cierto que existe una jurisprudencia de la audiencia pública en Tacna que se ha tenido que suspender hasta en tres oportunidades el PMO para poder sanear las observaciones y hacerlo eficiente a la empresa.

No es posible otorgar el incremento tarifario por la sustentación técnica que acabamos de escuchar. Acá no estamos en contra del alza tarifaria. Se debe dar siempre y cuando, como dice el decreto supremo 010 la SUNASS cumpla con su nivel de fiscalización, de sancionar a las EPS que no están de acuerdo a ley, lo que sustentaba el señor Estada. Entonces la SUNASS se va a convertir en un cómplice de corrupción si es que no se levantan las observaciones siguientes: En la conferencia de prensa explicada por la SUNASS, dice que el costo promedio por metro cúbico es de 53 céntimos y al haber analizado el PMO , que fue obtenido en forma parcial, dice 43 centavos, incoherencia diferenciada. En un documento dice un aspecto y en otro documento dice otro. Segundo, existe un informe de la diferencial de metros cúbicos hasta el año 2004. Se manifiesta que Seda Huánuco produce 20,644 metros cúbicos de agua al mes. Y que hay de la información del 2005 hasta el 2007, existe un paréntesis que debe ser superado.

Un razonamiento lógico matemático. Si el PMO de Seda Huánuco dice que tiene 30000 mil usuarios registrados y que están efectivizados 29000, como es posible que pueda anunciarse una producción de 20000, o sea que cada usuario está consumiendo un metro cúbico al mes, esto es incoherente. Finalmente tenemos que observar lo siguiente, las deudas que tiene Seda Huánuco la caracteriza como un a empresa ineficiente. El alza tarifaria es un premio a la eficiencia empresarial, si esto no existe sería un premio mal otorgado por lo siguiente: hemos escuchado a la ingeniera de regulación tarifaria anunciando la inversión de 48 millones. Hay mucha gente que comprende la necesidad de los pueblos jóvenes cuando dicen necesitamos agua, todos necesitamos aguas, unos más otros menos. Pero las zonas periféricas están siendo atendidas por una tarifa social de las piletas públicas y hay zonas marginales que tienen acometidas domiciliarias y que se les da la tarifa domestica donde duplican y eso se debe analizar que es una situación técnica.

13.- Roque Alfredo Pimentel Gómez – Alcalde Delegado – Municipalidad La Esperanza

Esta es una magnifica oportunidad para expresar lo que el pueblo huanuqueño siente y para saber la situación caótica que se encuentra nuestra empresa Seda Huánuco. Quisiera que se ponga énfasis en el plan de desarrollo que se está exponiendo, significando que la empresa tiene que ser más optima, muchas fugas de agua por eso es que no llega a mucha gente.

El caso concreto que el centro poblado La Esperanza a 5 minutos de Huánuco, por muchos años dirigentes y alcaldes han pasado, tenemos una resolución de alcaldía 017-2005 que declara de emergencia la salud pública. Sinceramente nosotros consumimos agua de acequia y en un análisis eso significa millones de heces fecales de alta contaminación.

Por eso gracias a este crecimiento sostenible y económico del país, más de ocho años de crecimiento y el programa shock de inversiones y agua para todos, es que el gobierno del doctor Alan García Pérez está poniendo en algo el financiamiento que

requiere, porque se tenía que crecer en forma integral. La democracia debe llegar a los más pobres de nuestra región. Se que hoy va a ser la única fecha de discusión. Todos los huanuqueños tenemos que ponernos la mano al pecho y poner la continuidad que algún día va a ser, porque todos sabemos que la ONU tiene un reporte que algún día se va a acabar este líquido elemento.
Nosotros, dentro de la jurisdicción de La Esperanza contamos con lagunas y estamos coordinando a través de nuestro distrito que es Amarilis y distritos de los Molinos y Santa María del Valle, para a hacer una adecuada reforestación y una represa, porque Huánuco debe tener dos o tres centrales como Cabritopampa para que abastezca con el tiempo a toda la ciudad. Por no contar con el expediente técnico estamos perdiendo fabulosas oportunidades, como el caso del hospital regional que el 19 vinieron los amigos pasqueños y están dispuestos de donar 6 hectáreas de terreno para que tenga una proyección de una ciudad a futuro. No olvidemos que La Esperanza va a crecer y va a ser una bella ciudad.
Por ello les solicito que busquemos una forma de llegar a los mas pobres y humildes, por eso nos dará continuidad, porque lo que estamos hablando acá es darle continuidad a los servicios de agua y desagüe, estamos hablando de más familias que lo van a necesitar.
Por ello es que debemos de ayudar a la empresa Seda Huánuco, no todo es golpe. Hay que ayudar a Seda Huánuco cerrando nuestros caños, cuando hay fuga de agua, y hay que decirles a los irresponsables que malgastan el agua que no la gasten porque algún día nos va a servir.

14.- Eusebio Penadillo y Pantoja – Comité Central de Juntas Vecinales de Huánuco

Se haba siempre sobre el alza tarifaria y los problemas del mal servicio, pero si analizamos bien la problemática del agua tenemos que ver en especial la parte económica del pago.
Si queremos un buen servicio entonces lógicamente se tiene que incrementar el costo por el servicio. Que se cumpla a cabalidad el PMO de Seda Huánuco y que mejoren el servicio porque hasta la actualidad es en forma regular. Se debe llegar al 100% del mejor servicio, de tal manera para aquellos que no cuentan con ese servicio tengan la seguridad que Seda Huánuco debe de cumplirles, caso contrario nosotros seremos los sancionadores del incumplimiento de ello, de tal manera pido que reflexionemos a la repartición equitativa que se debe dar del agua. Le pido al regulador verificar y fiscalizar para tener un mejor servicio.

15.- Juan Espinoza Vilar – Frente de Defensa de La Esperanza

Agua es vida y salud y debemos vincularlo con nuestro plan nacional de salud concertado que ha identificado como el problema del agua potable como prioritario, es el segundo problema priorizado en el plan regional de salud, porque solo el 40% de la población accede a los servicios de agua potable y desagüe. Hablamos de 800 mil habitantes en la región y Seda Huánuco está atendiendo solo a 200 mil. Tenemos que reflexionar sobre esa problemática.
Respecto a la propuesta yo quiero reincidir en tres puntos. La primera es sobre la fórmula tarifaria que aplicará Seda Huánuco en la que se incorpora a la inflación como un factor de reajuste tarifario. Considero que no deber ser así y propongo que se retire a la inflación dentro de la estructura tarifaria, porque como todos sabemos si hoy Seda Huánuco aplica la inflación como un factor en el fórmula, mañana lo va a hacer electro centro y los otros servicios y esto puede generar una inflación generalizada y al trasladarse al campo comercial, los comerciantes suban sus precios generando una inflación inexistente. Por eso le pido a la SUNASS que retire a la inflación como un factor del PMO propuesto.
La segunda tiene que ver con la eficiencia de la empresa, del operador. Todos sabemos que si la empresa es eficiente va a tener préstamos y pagar sus deudas e invertir bien su dinero, cosa que no está ocurriendo. Dentro de las metas de gestión veo la relación

de trabajo que hoy no se ha expuesto pero que está en el proyecto y esas metas de trabajo que relaciona los gastos corrientes con su capacidad de ingresos, empieza con el 81% que irán a gastos corrientes y el resto a gastos de inversión y termina con el 62% al quinto año, pero el problema es que si lo van a cumplir o no. En cambio he revisado en la página web de la SUNASS que la empresa que opera en Piura se le exige que llegue a 42% siendo ella una empresa privatizada, no entiendo bien, pero yo se que Proinversión ha intervenido en esa empresa con GTZ que hoy asisten a Huánuco y ellos han hecho una asociación pública privada para ampliar su cobertura de servicios, de tal manera que su inversión llega a los 208 millones de soles. Esas oportunidades las debemos aprovechar para atender al mayor número de población que tenemos en la Región sin los servicios de agua potable y desagüe.
En ese sentido le pido a los amigos de GTZ con quienes ya hemos trabajado hace mas de 10 años con Pronap, y hemos dejado operativo el sistema de costos el cual nos ha revelado que los costos de producción era 20% y ahora nos dicen que es el 31% y no se por qué si sistemáticamente se ha ido definiendo el costo de producción. Hay que revisar estas cosas para que nuestra propuesta sea la más viable posible, que no solo atienda a nuestra población perimétrica sino que pensemos en las comunidades de Yata, Ambo, Huatrachupro, y de los otros centros poblados.

16.- Marcial Rodas Gargate – Coordinador del Comité de Gestión de obras de agua potable y alcantarillado de Amarilis
Efectivamente, por lo que estamos escuchando, esta reunión tiene que ver con la parte técnica. Yo no voy a hablar de lo técnico porque ya están hablando los entendidos. Yo voy a hablar de la parte social, pero también quiero decir que este tema no debe ser politizado por personas que tienen apetitos personales.
Explicaba a un dirigente local que el 7% de incremento en al agua potable y el 7% de incremento en el desagüe no significa 14%, porque eso es totalmente falso. Quiero creer que este error de él es involuntario, porque sería lamentable que este error no lo sea y solo se trate de sorprender a la población y hacernos ver como vulgares ignorantes en la materia.
Quiero que entiendan que así como acá en Huánuco contamos con agua, alcantarillado, luz, posta médica y hospital, aquí, a 5 minutos, en La Esperanza no tenemos nada de eso. Como lo dijo el alcalde de La Esperanza, en un buen sector se toma el agua de la acequia, aunque ustedes no lo crean. La gente junta su agua y con paja de la puna cristaliza su agua pero no la potabiliza y eso se toma.
He estado viendo las cifras y el incremento del 7% es casi nada y comparado con las necesidades que tiene algunos pueblos. Hemos escuchado al principio a los dirigentes de pueblos jóvenes de los alrededores que efectivamente les hace falta. Aquí tenemos documentos que nos han entregado, el agua cuesta en promedio 93 centavos el metro cúbico. Los que compramos el agua por allá pagamos 7.50 el metro cúbico, 5 cilindros a razón de 1.50 por cilindro. Hasta ahora no escucho a algún dirigente que represente a la sociedad civil de este pueblo hablar de este punto. Saben ustedes que en La Esperanza teníamos 3 cementerios y ahora tenemos 4, y no por que nos sobre espacio. Los chicos mueren cada vez más porque falta este líquido elemento. No podemos tener hospital, como bien se ha dicho, porque no tenemos estos servicios. Agradeceré que veamos también este aspecto social.
Pare que el problema es de carácter personal. Escuché a un señor abogado decir que el directorio está mal conformado y los miembros del directorio deben ser, por ejemplo, abogados y yo soy abogado. Y otro señor dice que debe estar conformado por ingenieros, y yo soy ingeniero. Así no se arreglan nunca las cosas, dejen de ser egoístas. Acá tenemos pistas, veredas, no hay un solo metro cuadrado de pistas o veredas en La Esperanza; no hay un metro lineal de tubería de agua potable o desagüe. Tengamos criterio a la hora de decidir esto.
Para La Esperanza nos hace falta nuestro expediente técnico y para que ello sea posible se necesita que la EPS que nos va a abastecer de agua, deba tener este PMO aprobado que es uno de los requisitos que están en la norma 010 del Ministerio de

Vivienda. Esto se nos ha dicho en Lima donde hemos estado hace dos semanas donde ya casi hemos conseguido la plata.

17.- María Vega Cabanillas – Presienta del Club de Madres Milagro de Fátima
Yo estoy aquí para pedir agua para todos los pobladores, es cierto que veo a las personas que en los pueblos jóvenes toman agua del río y no es dable. Yo estoy de acuerdo con el alza del agua y poder pagar el 7%

18.- Felipa Guerra Alvarado – Presidenta Vaso de Leche Revolución Peruana
Vengo a reclamar sobre el agua. Tanta es la necesidad de los pobladores que no la tienen. Estoy de acuerdo con el 7% de la subida del agua. El agua es vida. El proyecto de 48 millones de soles es en beneficio para el agua y desagüe de nuestra población de Huánuco. Deberán haber más reuniones para nosotros saber y enterarnos sobre el agua. Los que vivimos en Huánuco tenemos agua y desagüe y tenemos que cuidarla. No es justo tanto que nos viene en el recibo del agua. El medidor se debe de controlar.

19.- María Sudario Lucas – Presidenta Vaso de Leche Futura Generación
Represento al A.H. Nueva Generación que es un asentamiento pobre. Venimos a decir nuestras necesidades y no venimos a criticar. Bien es cierto que el agua es vida. Como representante del Vaso de Leche represento a los niños y como promotora de salud represento a la salud de todo mi asentamiento y por lo tanto señores de Seda Huánuco, en ese asentamiento no llega el agua las 24 horas del día. Tenemos una pileta pública que no abastece a toda la población, y a parte de eso, por no llegar las 24 horas las madres y niños tiene que bajar al río y sabemos muy bien, bien claro se ha dicho, esa agua no es apta para el consumo humano ni para que los niños e bañen. Por lo tanto señores de Seda Huánuco, pido que se nos de esa pileta pública que pedimos para la parte alta porque es riesgos que las madres y los niños bajen de los cerros abajo, se pueden caer, es mucho mayor riesgo para las gestantes. Mientras tanto en Huánuco hay agua hasta para lavar el carro y desperdician el agua, mientras tanto niños y pobres que viven en los asentamientos como Futura Generación, La Paz, Hatay, Moras Pampa, somos personas que en realidad necesitamos del agua y decir esto no es malo, no es decir en contra de Seda Huánuco. Que nos den agua y desagüe a estos asentamientos. El PMO y el incremento del 7% es para mejorar la calidad de vida y la ampliación de redes y para el mejoramiento del alcantarillado, en eso estoy de acuerdo no es que esté en contra del alza.

20.- Nicolás Trejo Rojas – a título personal
Simplemente para presentar las quejas de los hermanos huanuqueños que no tiene agua, entendiendo que en el Perú tenemos de reserva treinta y cinco mil millones de m3 de agua y que tenemos dos ríos muy importantes en Huánuco; entendiendo también que la empresa municipal Seda Huánuco es un desastre, que simplemente ha servido como caja chica para cada gobierno de turno.
En tal sentido tenemos que decir a los hermanos que no tiene agua que es mucha cosa y que no deberíamos crear una expectativa innecesaria y mentirosa.
Dicen que van a subir 70 céntimos por recibo, pero si usted multiplica 33 mil consumidores que tienen sus medidores usuarios, al mes estarían recabando 21 mil y esto multiplicado por 12, sería 271 mil, con eso no van a solucionar.
Dijo el alcalde de La Esperanza, “el gobierno de Alan García tiene el programa Agua para Todos”, es cuestión de gestión, y no estén aleccionando mal a la población con engaña muchachos. Acá se necesitan millones y millones para solucionar el problema de La Esperanza, del Valle, de los pueblos jóvenes, al cual me sumo, pero crearles falsas expectativas para confrontar a la población civil es netamente de tiranos, de aquellos que déspotamente confunden y les pongo un ejemplo, al vaso de leche, ¿Qué les garantiza que Seda Huánuco tenga la capacidad de dar el dinero que vamos a aportar? Nadie, estoy seguro y tengo conocimiento, que la esposa de un regidor del municipio provincial se ha comprado un terreno en el centro de la ciudad, frente al

hostal del Valle. Simplemente esos tipos de personas manejan nuestra plata. Piensen y no se dejen engañar. Seamos bastante cautos y vigilemos el desarrollo de la población y que no nos usen como lo están haciendo. Compañeros, la verdad no ofende, hay que aceptarla.
Yo le pido al señor alcalde que es dueño de la empresa municipal, al señor Armando que sea más coherente en sus apreciaciones, que gestione. ¿Por qué el gobierno de Alan García, todo para el norte? y no para la sierra, no para Huánuco. No tenemos capacidad? Simplemente ese pueblo que se está muriendo, aplicarle más? Señor, repito, Gestione plata en cantidad. Somos el país más minero, en pesquería ni que decir. Por qué cargar a los ciudadanos quienes no tienen donde caer muertos, simplemente para no hacer obras, para que la subida del costo del agua vaya al bolsillo de este gobierno de turno, sale la plata y no se sabe donde va y nosotros una miseria y viene otro alcalde y hace lo mismo. Esto hay que direccionar a la población directamente.

21.- Félix Mateo Ponce – Secretario General AA.HH. Moras Pampa
Como representante de Moras Pampa, 800 familias que estamos pidiendo agua a los señores de Seda Huánuco. En estos momentos nos encontramos sin agua ni desagüe. Nuestros niños asisten a clase llenos de polvo sin bañarse. Tenemos más de cuatro años sin agua ni desagüe. El agua nos la venden a 4 soles. Las ochocientas familias estamos dispuestas a pagar si es que nos llega el agua, señores. Las señoras bajan un kilómetro para llevar el agua desde Leoncio Prado. Pedimos a los huanuqueños que apoyen a las 800 familias. Que llegue el agua a todos los asentamientos humanos que lo necesitan.

22.- Antonio Talenas Berrocal – Presidente del Mercado Modelo de Huánuco
Lo que queremos es solidarizarnos con los dirigentes y hacer el trabajo mancomunado con ellos para que se pueda resolver el problema del agua. Ya lo han dicho, agua es vida, pero para eso se ha querido marginar. Pensamos porque vemos a tantos compañeros que han expuesto pensando que todavía que son de asentamientos humanos los más pobres que si están de acuerdo con el incremento del 7%, mientras muchos que han participado, los que tiene plata, no están de acuerdo con ese incremento. Me pregunto que si Huánuco es la región más pobre del Perú y sin embrago en el mes de abril hemos tenido un incremento del 3.98% muchos de nosotros que hemos pagado nuestro consumo de agua sabemos que se ha incrementado, ahora sabemos que se ha incrementado un 7% más. A la población totalmente empobrecida la queremos seguir cargando un poco más.
Saludamos esta audiencia, pero hubiésemos querido que esta audiencia sea el verdadero carácter que trae el pueblo, el mensaje que debe de traer el pueblo y acá debemos determinar si estamos en la plena satisfacción que se de el incremento o no.
Lo que queremos ver, de acuerdo a la exposición que hemos visto hace rato de algunos profesionales de que esto es netamente técnico, nos hemos dado cuenta que no está legalmente constituido el directorio de Seda Huánuco, por personal especializado, quiere decir que esta empresa está trabajando a pérdida de acuerdo al informe del PMO. Si esta empresa está trabajando en pérdida esta mal constituida, entonces como se atreve a incrementar en un 7%, porque sabemos que va a estar mal administrado y no sabemos como lo van a seguir administrando Seda Huanuco.
Les digo poniendo un ejemplo si ustedes tienen un hijo aplicado, bien ordenado, a ese hijo si pide una propina y se la tienes que dar, pero si tienes un hijo ocioso, todo desordenado, que tiene notas de 10 para abajo, entonces como lo vas a incentivar, sabiendo que nuca va a rendir de acuerdo a la posibilidad que tiene el padre.
Lo que queremos, señores de asentamientos humanos, hay un programa de agua para todos del gobierno central, lo que queremos es que se gestione y que esa agua llegue a los asentamientos humanos pero con el costo de estos momentos para que de esa manera se siga, para que como una población empobrecida podamos cuidar nuestros bolsillos de los mas necesitamos que vivimos en Huánuco.

23.- Juan Enciso Rojas – Inspector 1º de la Tenencia de Gobernación León de Huánuco

El tratamiento del agua aquí en Huánuco no es muy caro que digamos, en comparación con Lima u otras ciudades que tiene que llevar agua desde Junín para Lima por ejemplo. Ahí si se requiere más dinero. Aquí en Huánuco lo tenemos cerca, llega a la planta y se hace tratamiento, que no es caro; hay que ser realistas señores.

Tenemos agua en abundancia. Hemos escuchados a diferentes asentamientos humanos que necesitan este líquido elemento vital que es algo útil para todos. Pero eso no significa que hay que incrementar para dar esa agua a los diferentes lugares. No es necesario señores, Hay que gestionar señores. Escuche al dirigente de La Esperanza que en el Ministerio de Economía y finanzas ya le tienen el presupuesto listo, solamente le faltan algunas cosas y se realizan.

En mi zona el predio Tingo tomamos agua contaminada. Las municipalidades de Huánuco, Pilcomarca, Amarilis, llevan su basura al cerro de Marabanda, en cima del Predio Tingo. Toda esa sustancia tóxica llega a nuestro canal de riego. Esa agua se esta tomando y la población del Predio Tingo en su totalidad sufren de parasitosis y enfermedades intestinales. Es una emergencia. Estamos gestionando ante la municipalidad provincial de Huánuco, donde nos han dado luz verde y nos están haciendo nuestro perfil técnico y se va a buscar el financiamiento. Este se va a buscar en diferentes lugares como el gobierno, la presidencia Regional, en la municipalidad, en el Ministerio de vivienda y construcción

Tenemos un buen gerente que va a gestionar y tratar de llevar agua a todos los que realmente necesitamos. Busquemos una solución saludable para todos. Estamos en un departamento de extrema pobreza. El 10% de pobladores tiene para pagar, el 90% tiene que buscar cachuelitos en la agricultura y otros alcanzándole con las justas para comer.

Que SUNASS gestione y no le pida al pueblo que le de más; no le quiten ese pan de cada día. Busquemos el financiamiento en las instituciones que tienen esas posibilidades para que el agua llegue a todos los lugares donde no hay, porque es un líquido elemental de la vida.

Les pido al señor gerente y a la SUNASS que no nos incrementen.

24.- Antony Terry Gonzáles M. – Morador del Sector 02 de Moras Pampa

Acá en Huánuco vivimos el nuevo milenio y carecemos de agua aunque tenemos dos ríos que permiten tener agua en abundancia, tenemos el río Higueras y Uchumayo que está muy cerca. Y sufrimos del líquido elemento porque no hay una inversión. Con este PMO de 48 millones, esperamos que se haga realidad y dejar de sufrir por el agua, se debe ampliar a los asentamientos humanos de los cerros que no les llega el agua. Hay personas que sufren por el agua, niños, ancianos, gestantes, que llevan desde kilómetro y medio el agua. Todos somos seres humanos y debemos de recapacitar y pensar. No solamente es decir yo tengo agua y hago lo que quiero, no señores, debemos de apoyar a las otras personas que tienen mas años. Moras Pampa tiene 4 años sin agua ni luz, y no está ni a un kilómetro de la ciudad, así como La Esperanza que está a cinco minutos y no tiene agua, luz ni desagüe; en Luzmila Templo igual. Entonces tenemos presientes regionales y alcaldes para que? Solamente para calentar los asientos? No señores. Todos necesitamos agua pero hay unos que la necesitan más que otras. Pedimos a todos los asistentes que tengan un poco más de sentimiento hacia las personas que viven en los cerros.

25.- Guillermina Morales Huari – Asociación de Regional de Mujeres

Esta vez se trata del Plan maestro Optimizado, bueno, lo de optimizado no lo entendemos, pues para mi este es un plan de desarrollo que cada gobierno tiene y debe de tener para trabajar con una visión hacia el futuro, proyectándonos a 5, 10, 20 años hacia delante, porque la ciudad va creciendo y nuestros hijos van creciendo, tenemos

nietos, la siguiente generación que requiere de este líquido elemento. Nosotros como ciudadanos tenemos que opinar.
Primeramente pido a Seda Huánuco que como empresa nos debe demostrar eficiencia, una buena atención, queremos consumir un líquido elemento que reúna las condiciones y en este caso se ve las tuberías desechas parchadas dando mal servicio. Pero para tener algo nuevo también nos cuesta, para eso técnicamente se debe de hacer un buen presupuesto, pero no el 7% que es demasiado, yo veo que es demasiado. Tampoco se puede ir sacrificando a los usuarios del agua porque también el pueblo aporta un dinero cuando se hace las instalaciones de las redes. Nosotros también ponemos de esa plata, no solo Seda lo hace. En caso de la zona 0, nosotros hecho el alcantarillado y todas las instalaciones, pero cunado Seda tomo el agua nos cobro de todo como si ellos hubieran hecho y a esas cosas hay que poner puntos claros.
Ahora escuchamos del programa Agua para todos. Por que estamos de mirones? Ese programa debe de llegar para todos. Sabemos que nuestros hermanos de los asentamientos humanos requieren agua. En algunos reportes dicen que Seda Huánuco tiene el mejor agua del mundo y de eso nos sentimos orgullosos, pero nuestro defecto está en que solo estamos esperando el ingreso por parte de los usuarios. Por qué no se tiene más creatividad y una visión empresarial? Si los Huanuqueños tuviéramos una empresa como Seda Huánuco que haga agua embotellada, consumiríamos lo que Huánuco produce y no tendríamos que estar mendigando. Sería otra empresa más que de ingreso a esta empresa. Por qué no tenemos esa visión de futuro señores? Por qué consumimos San Mateo? Porque somos incapaces acaso? Nuestras autoridades y dirigentes no están mirando a 10 o 20 años hacia adelante.
Para que este Plan Maestro sea optimizado y que haya la equidad y la atención a la gran mayoría se debe de hacer un presupuesto técnico que sea lo justo, porque algunos no tienen un sueldo seguro que les permita pagar la subida. El alcalde de La Esperanza está preocupado porque tantos años de creación política, antes que Amarilis, y todavía no tienen agua y tienen que seguir consumiendo con heces fecales. Es lamentable que en la Región Huánuco hay desorden total y un crecimiento desmesurado y sin orden por eso yo les pido a nuestras autoridades hacer las cosas pensando en el futuro. Hablemos también de la oficina de Seda Huánuco, me parece que pagan un fabuloso alquiler y en comparación Amarilis tiene la empresa Emapa San Luis, tienen su propia oficina, tienen su propio local y no pagan alquileres. Seda Huánuco debe tener un local propio. Seda Huánuco nunca va a desaparecer si tiene autoridades y gerentes eficientes y nosotros no os negamos a aprobar el Plan Maestro.

26.- Severiano Villanueva Sebastián – Presidente del Frente Único Regional de Huánuco

Saludamos la presencia de los vecinos de los pueblos jóvenes y la de los vecinos urbanos de Huánuco. Muy pudieron haberse tratado en este escenario aspectos técnicos y de cifras comparativas, pero lamentablemente nuestra audiencia no lo permite porque ha sido notorio que esta evento ha sido convocado con algún fin, y el fin es logra el objetivo de pretender incrementar los costos del servicio de agua potable y alcantarillado.
Los dirigentes también tenemos que Asumir no solamente la defensa de los usuarios, también tenemos que atender las necesidades de quienes no cuentan con este servicio elemental del agua. Sin agua no podemos vivir. Pero también tenemos que decir es responsabilidad de las autoridades de turno en los gobiernos locales, regional y nacional, sin embargo hasta ahora no se ha hecho nada. Los dirigentes dicen que han pasado gobernantes, dirigentes a traves de los años y no se ha hecho nada.
Es necesario que este tema sea tratado en otro escenario para encarar a nuestras autoridades quienes tienen que preocuparse para dotarles de agua a quienes lo necesitan. Pero en este escenario teníamos que haber tratado lo que corresponde a los usuarios lo que Seda Huánuco nos pretende incrementar, de hecho con algunas explicaciones.

Como es que la empresa pretende sacrificar a sus usuarios y clientes para pretender ampliar el servicio, es como si un micro empresario que quiere ampliar su mercado, incrementa los productos para poder ampliar el mercado. Toda empresa piensa en su rentabilidad. El hecho es que la empresa está trabajando a pérdida. Su costo de operación es mas caro que le valor de su facturación, eso quiere decir que esta empresa está quebrada. Cuando una empresa esta quebrada, quienes tienen que sacrificarse? No el consumidor o usuarios. El que tiene que poner su aporte son los accionistas y los accionistas de Seda Huánuco son nuestros alcaldes provinciales o distritales. Ellos por su irresponsabilidad tienen que aportar o incrementar sus acciones.
Insistimos que a costa del sacrificio del usuario se quiere incrementar para logra el servicios de nuestros hermanos de los pueblos jóvenes. Entonces como dirigentes no estamos de acuerdo.

27.- Verónica Soto Gonzáles – Presidenta del Comité de Gestión Local – Tingo María

Como presidenta del comité de gestión de la provincia de Leoncia Prado hago llegar las necesidades urgentes de nuestra ciudad. Todos necesitamos agua pero en la actualidad el servicio de agua potable es ineficiente no está llegando a las zonas periurbanas de la localidad que represento. Es poquísima la atención de agua potable que reciben las personas. Representando a los comedores populares que dan servicio a muchos beneficiarios no contamos con un servicio bueno del agua. En la localidad donde vivo solamente tenemos agua potable dos o tres horas, llega a las 6 y a las 9 de la mañana ya no hay servicio. Si no juntamos el agua ya fuimos. Esperamos una buena atención. No contamos con un buen servicio de agua y estamos contaminando cada vez más a nuestros usuarios y es algo que no podemos permitir.
Estoy de acuerdo con el incremento tarifario porque quiero que se mejore los servicios del agua potable, que se mejore en todos los sentidos y que haya mayor fiscalización. Si es que vamos a tener un incremento tiene que haber una sanción.
Acá escuché el por qué utilizamos a gente más pobre para lograr nuestros objetivos, pero también acá tenemos a los malos empresarios que no están de acuerdo porque no les conviene que sus impuestos se incrementen. Es ilógico pedir que se baje el costo del agua, es ilógico. Pero si hay un incremento es para mejorar los servicios y es lo que espera la población que necesita más atención del agua potable porque trabajamos con niños y madres gestantes. Si hacemos uso de agua no tratada o pocas horas de agnación estos niños siempre van a estar en una desnutrición y si he venido a Huánuco es con el fin de que mejoren nuestras atenciones del agua potable.
El presupuesto asignado para las ciudades de Tingo María y Aucayacu es demasiado bajo. Si van hacer un incremento que aumenten el presupuesto para Tingo María y Aucayacu. Con ese presupuesto poco a nada se mejorará. Si todos vamos a pagar un incremento tarifario pues que nuestra inversión también sea buena.
Termino como se dice: “mátame de hambre pero no de sed” que se respete el derecho a la vida, porque el agua es vida.

28.- María Isabel Juárez Yactayo – Regidora de la Municipalidad Provincial Leoncio Prado

Vengo desde Tingo María a Huánuco con muchas inquietudes y por muchas falencias que tiene nuestra ciudad, porque vengo de un sector que carece de agua desde hace muchos años. Y es por ellos que vengo y para que los representantes de la SUNASS puedan tener en consideración y los directivos de Seda Huánuco de igual forma.
En el aspecto social, toda la zona este de Tingo María toma el agua no tratada. Ellos tiene sus pozos captados de lagunas o acequias para no saben la calidad de agua que consumen.
Por todos los hermanos del centro poblado de Castillo Grande, quienes hasta el momento no cuentan con los servicios básicos de agua ni desagüe, así como los hermanos de Afilador y muchos pueblos jóvenes que hasta el momento no cuentan con este servicio.

Como autoridad edil de Leoncio Prado vengo a pedirles aquí que necesitamos más servicio en Tingo María. Estamos de la mano Tingo María, Huánuco y Aucayacu, pues démosle la atención adecuada para que podamos contar con este líquido elemento.
Siendo el segundo problema en el departamento de Huánuco el problema del agua, tomemos conciencia señores representantes de SUNASS y Seda Huánuco y pedirles más atención. Cada uno tiene su punto de vista y la democracia está ahí mostrando sus ideas con mucho respeto y felicito a las personas que me han antecedido dando su punto de vista y escuchando a las personas con mucho respeto. Eso es lo que siempre daremos a conocer, y felicitar a todas aquellas mujeres que están siempre adelante dando a conocer su punto de vista. Ustedes bien saben, cuestión previa, hay la ley de igual de oportunidades y equidad de género, la ley 28982, donde la mujer está tomando un lugar muy importante dentro del Perú y a nivel mundial.
Asimismo en el aspecto técnico, quiero recalcar a los representantes de la SUNASS y a los de Seda Huánuco, necesitamos más incremento, una partida presupuestal que sea acorde a nuestra población y es cierto que la ciudad de Tingo María está creciendo cada vez más, entonces tomen en cuenta todas estas recomendaciones; una mujer más que viene en lucha no desde el asiento ejecutivo sino desde las bases que ha ido de pueblo joven dando a conocer y recogiendo toda las inquietudes de mis hermanos que han depositado la confianza en mi. Pedimos que toda la ciudad de Huánuco escuche las necesidades de Tingo María.
Recalco se considere mas partida presupuestal y atenciones a este sector que siempre ha esta olvidado. Felicitamos la realización de esta audiencia pública donde todos nos escuchamos.

29.- Milhuer Guerrero Pajuelo – Presidente del Club de Leones de Tingo María
El agua es vida, pero en todo el tiempo de la exposición no he escuchado un solo tema del tratamiento del agua. Todos piden el agua pero nadie se ponga pensar en el desagüe que se va a los ríos. Y el agua de río la consumen los más necesitados, la población que menos protección tiene. En toda esta exposición solo he escuchado de un proyecto integral para el tratamiento del agua.
Otro tema es la falta de equidad en el presupuesto. Si bien es cierto que Huánuco tiene una población más grande y requiere más presupuesto, también es cierto que Tingo maría y Aucayacu tienen un potencial en crecimiento. Entonces yo quisiera llamar a la reflexión a las autoridades y funcionarios de Seda Tingo María para que se preocupen por incrementar los proyectos porque sin ellos no podemos venir a pedir. Entonces quisiera recalcar y venir a pedirles preocuparnos tanto por el agua como por el tratamiento que se le de al desagüe.

30.- Pedro Andrés Sánchez García – Presidente del Comité de Defensa de Usuarios del agua potable y alcantarillado de Tingo María
Tingo María alberga a mucha gente, es una ciudad cosmopolita donde acogemos a todas las personas de todas las provincias de Huánuco donde ellos trabajan y viven en asentamientos humanos y necesitamos atención, por eso les pedimos a ustedes que por el intermedio del gobierno central venga esa anhelada justicia para le pueblo de Tingo María.

31.- Antonio Ferrari Leandro - Aucayacu
Aucayacu está completamente preocupado con esta nueva alza que ya ase dio, no es que se va a dar sino que ya se dio por allá siempre ocurren estos casos. Ahora felizmente hemos venido acá, alguien nos escuchará o como dice la SUNASS nos dará la tarifa reguladora y regulará como es debido, porque sino Aucayacu se independiza, se retira de ser accionista de Seda Huánuco. Eso lo hemos anunciado desde hace cuatro años, y esta vez lo vamos a hacer realidad. Creo que felizmente el Gobierno ya ha dado la ley donde dice Agua para Todos, entonces nos quedaremos con el reservorio y pasaremos a la propia administración, porque siempre Seda Huánuco se ha lamentado, de ha quejado de que no gana dinero y no tiene ni para limpiar las pozas.

Para que se van a incrementar los costos? Para que precios más altos? Con qué finalidad? Yo quisiera que esté nuestro alcalde de Aucayacu para decirles a todos los alcaldes que son accionistas y él nuca nos ha presentado la planilla que como accionista debe de pedir algún presupuesto del tanto por ciento, pero sin embargo nada. Muchos años se ha estancado Seda Huánuco y no ha hecho nada por nosotros. No tenemos siquiera un pozo de oxidación. Acaban de mencionar que todos los desechos y basuras se van al río por que no hay un pozo de oxidación. Que se preocupe por él Seda Huánuco, así como cobra debe darnos el servicio adecuado. Pero hay muchos que tienen su red a tres o cuatro metros de sus casas y quieren instalarlo y le cobran 700 u 800 soles. Qué es esto? Dónde estamos? Se derrocha el dinero, cada empleado con su secretaria, tienen gerentes y administradores, ahí pues se irá la plata por eso nosotros como ciudadanos lo vemos.
Soy enfático en decirlo que si hay un incremento y algo que hacer lo hagan en un audiencia pública, no con asientos vacíos y nosotros vamos a invitar a SUNASS que se haga presente en la Plaza de Armas de Aucayacu y aho determinamos decir si estamos de acuerdo con el alza de ese incremento o no, rápido y no con tantas historias. Va a cumplir su labor específica la SUNASS? Viene el compadrazgo o el padrinazgo y así nuca hacemos cambios.
Termino diciendo que tenga mucho cuidado Seda Huánuco y no se esté lamentando, si no gana cobrándonos este precio actualmente tarifado, pues que nos deje administrar a nosotros, como municipio creo que tenemos ahí un buen alcalde, como profesional siempre se ha distinguido y veremos como nosotros nos administramos, propiamente ya. Huánuco se trae todo lo de allá y de acá nunca vuelva allá.

32.- Pascual Cirilo Burgos Basilio – Secretario de Economía del Frente de Defensa de los Intereses de Aucayacu

En esta audiencia pública se ha venido a tomar una decisión del asusto tarifario. Lamentablemente los que estamos aquí y los que me han antecedido no han hecho un a aclaración si están de acuerdo o no con el sistema tarifario. Se han limitado a argumentar si necesitan agua.
Quiero dirigirme específicamente al sistema de Aucayacu. El distrito de Aucayacu cuenta con agua por gravedad y Seda Huánuco no ha invertido un solo centavo en Aucayacu, y ni siquiera tiene oficina propia sino que funciona en la institución pública de la PNP. No paga un solo céntimo por eso. Como miembro del Frente de Defensa hemos hecho un a visita sorpresiva al tratamiento del agua potable donde hemos encontrado documentalmente, a través de estos documentos , hemos hecho una visita y el Ministerio de Salud hizo una visita igual, y ahora se pretende incrementar el 7% el primer año y el y el 7% el tercer año.
En Aucayacu no vamos a permitir que se aumente un solo céntimo porque Seda Huánuco no tiene capital de inversión, quien hizo todas las instalaciones fue Fonavi, y ahorita por el tiempo no va a ser posible leer estos documentos porque hemos ido al ministerio de Vivienda y algunos documentos ya han respondido. Seda Huánuco qué tiene invertido en Aucayacu? Para ser una empresa tiene que tener capital. Cuál es el capital de inversión de la empresa?
Ahora se pretende sacar a los usuarios para formar un fondo de compensación. Yo creo señores asistentes tenemos ponernos de acuerdo que nosotros no somos carneritos, arriesgarnos que nos expriman. De la inversión que haga la empresa tiene que sacar para que inviertan. Cómo puede ser posible que al usuario se le incremente el 7% y se forme un fondo para que ellos puedan manejar formulas para que ellos hagan infraestructuras.
Aucayacu no esta de acuerdo, yo he hecho la consulta. Ya los medios radiales y televisivos todo el pueblo está en desacuerdo. Quiero dejar en claro a los señores de la SUNASS que mi pueblo no está de acuerdo a ningún tipo de incremento. El agua viene por gravedad, no necesita bombeo, solamente necesita tratamiento. Nosotros tenemos documentos que Seda Huánuco no ha cumplido y nosotros no vamos a permitir.

Quisiera decir desde acá que ni siquiera Seda Huánuco se ha dignado a responder ni un documento. No estoy de acuerdo con el incremento.

33.- Kremlin Panduro Ruiz - Presidente de la Junta Vecinal Vida Nueva de Aucayacu

Quiero aplaudir este gesto democrático a los representantes de la SUNASS y a los representantes de Seda Huánuco, siendo representante de la Junta Vecinal de Vida Nueva y viendo a algunos representantes de las diferentes ciudades se mal interpreta que no estamos de acuerdo, pero yo le digo que si no hay participación no hay desarrollo. En Aucayacu se sirve del agua mas cara del mundo porque estamos pagando un sol el metro cúbico, repartiendo el agua por gravedad, no es bombeo, el agua es natural. Tenemos agua por el momento. ¿Qué será de aquí a 10 años? Que estamos participando de la escasez de las aguas por el calentamiento global, las lagunas se van a secar. Nosotros mismos estamos cavando nuestras propias tumbas porque el hombre no sabe hacer uso de sus recursos naturales. Por eso digo que debemos tener un poquito más de conciencia para poder manejar nuestros recursos y nuestras especies naturales y en ellos esta incluido también el hombre.

34.- Venancio Gonzáles Agurto – Coordinador sector Barrio de San Juan de Aucayacu

Señores en Tingo María tenemos necesidad de agua y mucho más en la localidad de Aucayacu. En ese distrito cada día hay aumento de la población, los niños nacen como también mueren, porque hay una necesidad de agua. Quien me antecedió de la localidad de Aucayacu. En el centro tenemos agua pero por qué no pensamos en los barrios marginales, por qué no pensamos en los predios que se están organizando recién? Los sectores grandes que en algún momento pueden llegar a ser distrito.

Hay una necesidad tremenda de agua porque toda la gente saca de pozo y ni siquiera es un buen pozo, lleno de charco, suciedad y animales. Si decimos que en Aucayacu no necesitamos agua estamos equivocados. Aucayacu necesita agua. Se cobra un sol. Señores de Seda Huánuco yo quisiera que tomen conciencia de esto, porque todo viene del manejo de arriba hacia abajo, si en Huánuco vamos a cobrar por esto tanto. Señores de la SUNASS yo quisiera pedir la intervención en Seda Huánuco de tal manera que podamos llevar un desarrollo progresivo en la comunidad. Solamente hablamos de Huánuco, Tingo María y Aucayacu y no hablamos de otras localidades.

Tomemos conciencia, si no hay incremento cómo vamos a desarrollar? Es una necesidad señores. La población de Aucayacu toma agua de pozo y sucio. La idea es que haya ese incremento tarifario de 7% que es efectivamente un aumento de 50 céntimos. Yo estoy seguro que muchos que tienen agua ahorita están en contra de que suban los cincuenta céntimos, yo estoy en completa seguridad y se están riéndose de mi, pero señor, si no sube eso no tenemos desarrollo social, vamos a ir muriendo de tuberculosis, de diversos bichos en el estómago, por esa falta. Ustedes no se dan cuenta que en Aucayacu varios niños se están muriendo de tuberculosis y de donde nace esa enfermedad, de la desnutrición, de mal agua. Hay que tomar conciencia.

35.- Judith Huatuco Landeo – Presidenta del Frente amplio de asentamientos humanos y pueblos jóvenes ce la provincia de Leoncio Prado – representante de 48 AA.HH.

Lo que quiero hablar es de los asentamientos humanos del Alto Huallaga y Tingo María. Si en Huánuco no hay agua, peor es en Tingo María y en Aucayacu hay caseríos y asentamientos humanos grandes, San Juan es grande, yo se porque he venido como presidenta. Supe, Castillo, Naranjillo, en Tingo María no tiene agua. ¿Cuando ha ido a ellos Seda Huánuco? Hoy venimos nosotros con las autoridades a trabajar de la mano, no solamente a chancar sino a trabajar con ustedes señores. Trabajar para poder mejorar esa agua. Que el agua sea tratada, no el agua sucia que tomamos del Huallaga. Hace rato se decía que el agua se va a terminar porque nosotros no cuidamos nuestros recursos naturales.

Se va a tener agua por gravedad, se va a buscar apoyo.
Hay plata en el gobierno sino es que nosotros no sabemos buscar, nosotros no llamamos, no lloramos, no buscamos, estamos conformes, no apoyamos a nuestras autoridades, solamente criticamos, pero si trabajamos con ellos, vamos a conseguirlo trabajando de la mano con Tingo María y Huánuco. Pero si nosotros buscamos ayuda, el agua por gravedad en Tingo María si estamos de acuerdo, pero no estamos de acuerdo con el incremento del 7% porque nos haríamos más pobres, si hubiera mejoría estarían de acuerdo los demás, pero yo no estoy de acuerdo porque no hay mejoras en Tingo María, no hay mejores tubos que están rotos. Ojala que lo que han hablado en esta audiencia pública lo cumplan.

La Audiencia Pública concluyó a horas 13:00 horas

C. CONCLUSIONES

- La realización de la Audiencia Pública en la ciudad de Huánuco ha sido correcta en términos de representatividad de la población, ya que asistieron a ella representantes de los diferentes sectores socio económicos y socio culturales de los distintas localidades del ámbito de responsabilidad de SEDA HUÁNUCO S.A.

- Esto se ha logrado considerando la preparación del evento y las coordinaciones y acciones previas tanto de la SUNASS, como por parte de SEDA HUÁNUCO S.A., llevada a cabo con líderes de opinión y las organizaciones de la sociedad civil.

- La convocatoria para asistir a la audiencia pública se ha realizado por diversos medios disponibles, tales como avisos en el diario oficial y diario local, página web de la SUNASS, reuniones uno a uno y grupales, taller con representantes de prensa local, entrevistas en medios de comunicación y otros con los diferentes públicos objetivo en las ciudades de Huánuco, Tingo María y Aucayacu. Todo ello en estrecha colaboración y con apoyo de SEDA HUÁNUCO S.A.

- Cabe resaltar el esfuerzo de difusión desplegado por la SEDA HUÁNUCO S.A. dirigido por su Gerente General abogado Amando Barrantes Alva y los integrantes de su Oficina de Imagen Institucional, y demás funcionarios, que lograron tener más informada a la población con la realización de campañas de orientación, charlas y producción de material de difusión impreso, radial y televisivo, mostrando los beneficios de la propuesta del PMO.

- La audiencia pública en Huánuco constituye una señal importante en el proceso de participación de la sociedad civil de las localidades del ámbito de acción de SEDA HUÁNUCO S.A., constituyendo un espacio vital de comunicación directa entre todos los actores involucrados en el proceso de aprobación de tarifas para las localidades del ámbito de la empresa prestadora del servicio y el organismo regulador.

- La conferencia de prensa, charla con líderes, taller con periodistas, reuniones uno a uno y campañas itinerantes de orientación, previas a la Audiencia Pública, son de suma importancia para fortalecer el proceso de participación de la sociedad civil de las localidades del ámbito de responsabilidad de SEDA HUÁNUCO S.A. Ello constituye un espacio vital de comunicación directa entre todos los actores involucrados en el proceso de aprobación de tarifas, la empresa prestadora del servicio y el organismo regulador.

- Las reuniones uno a uno constituyen espacios para una discusión fluida y directa del tema tarifario, de las obligaciones de la empresa de agua, las funciones de SUNASS y sobre los derechos y deberes de los usuarios de los servicios de saneamiento.

Con esta metodología, los funcionarios de SUNASS tienen una interacción más cercana con la sociedad civil y los beneficiarios del proyecto, y reciben de manera directa sus inquietudes. Con ello se asegura que los comentarios y recomendaciones planteadas lleguen de manera efectiva y oportuna a los funcionarios que han elaborado la propuesta sobre la base de la información proporcionada por la empresa, así como aclarar las dudas o desinformaciones en las personas contactadas, que puedan existir sobre lo planteado.

- Las acciones previas de comunicaciones desarrolladas directamente con los grupos de interés, tanto por la SUNASS como por SEDA HUÁNUCO S.A. son muy importantes, dado que fomenta la participación de los oradores en la Audiencia Pública con un conocimiento mayor del tema y se van identificando a los líderes suficientemente informados.

- En las reuniones uno a uno se pudo apreciar que las organizaciones de la sociedad civil no estaban informadas sobre el proceso de fijación de tarifas de SEDA HUÁNUCO S.A. y acerca de la formulación de planes maestros orientados a mejorar los niveles de eficiencia de prestación del servicio de saneamiento en las ciudades del ámbito de la EPS. Tampoco están suficientemente informados acerca de los deberes y derechos de los usuarios de los servicios de saneamiento.

D. RECOMENDACIONES

- Se recomienda que las EPS realicen acciones previas y posteriores a la realización de la Audiencia Pública y que éstas sean comunicadas a la SUNASS oportunamente, de modo que se evidencie una mayor responsabilidad por parte de la EPS en asumir los compromisos contemplados en la propuesta que SUNASS ha formulado con la información del PMO presentado por la empresa.
- Se recomienda contar con el estudio tarifario en versión completa en la web, con la debida anticipación, a fin de lograr mayores intervenciones con respecto al contenido de la propuesta tarifaria de la SUNASS en la Audiencia.
- Se recomienda implementar junto a las EPS, mecanismos de rendición de cuentas frente a las autoridades y la población en general, luego de la realización de la Audiencia Pública.
- Se recomienda incluir en todas las presentaciones evidencias fotográficas acerca de la situación actual del servicio de agua potable y alcantarillado a los líderes de opinión y sociedad civil, y del trabajo realizado por los técnicos de SUNASS al contrastar la información presentada por la EPS.
- En la medida que exista un sustento técnico, es importante evaluar y recoger los planteamientos expresados por los representantes de la sociedad civil en las diversas reuniones, uno a uno y talleres realizados, asimismo lo expresado en los oradores durante el desarrollo de la Audiencia Pública. Aunque algunos de los temas expuestos por los ciudadanos van más allá de las competencias de SUNASS, deben evaluarse las opiniones expresadas por los ciudadanos de forma que puedan ser recogidas en la versión final.
- Se recomienda realizar una difusión del contenido del estudio tarifario final, adicional a la publicación en la página web de SUNASS, por parte de la EPS.
- Es importante asegurar la coordinación y participación entre los entes de financiamiento, tales como Gobierno Local, Gobierno Regional, Programa de Agua para Todos, Agencias de Cooperación Técnica y Dirección Regional de Vivienda Construcción y Saneamiento con la EPS y SUNASS, para que hagan un reporte de sus actividades y compromisos en torno al PMO que genera las tarifas.
- Incluir en la exposición de la Conferencia de Prensa y la misma Audiencia Pública, información de interés para la población que sea proporcionada por la Gerencia de

Supervisión y Fiscalización a fin de dejar en claro las acciones previas a la Audiencia que realiza la SUNASS.

- Promover la participación de la EPS en todas las etapas de difusión previas y durante y posteriores a la Audiencia Pública, a fin de que la población identifique y diferencie claramente los roles tanto de la EPS, del regulador y las entidades que financian los diferentes proyectos.

Atentamente,

CARLOS NÚÑEZ FLORES
Gerente de Usuarios

Adj.

1. Cronograma y vistas fotográficas de estrategia de comunicación para Audiencia Pública SEDA HUÁNUCO S.A.
2. Asistentes a Conferencia de Prensa, Foro con líderes y Taller con Periodistas realizados en Huánuco y Tingo María.
3. Padrón de oyentes y Padrón de oradores en Audiencia Pública SEDA HUÁNUCO S.A. - Huánuco.
4. Copia de formatos de comentarios recibidos en la Audiencia Pública Huánuco, entregados a GRT.
5. Presentaciones expuestas en la Audiencia Pública de Huánuco.
6. Publicación de proyecto de Resolución 032-2008-SUNASS-CD, Avisos de Convocatoria – Nota de Prensa SUNASS, Recibo de SEDA HUÁNUCO S.A.
7. Noticias locales acerca de acciones previas y acerca de la Audiencia realizada.